

## Flash Player で動画再生ができない場合には

Flash 動画再生時にフルスクリーンモードにしたり、元のサイズに戻した際に、「画面が真っ黒になってしまう」、「再生が止まってしまう」場合は、下記手順をお試しくささい。

### 【対応ブラウザ】

- Internet Explorer 8,9
- Firefox 12 以降
- Safari 5 以降

Internet Explorer



Firefox



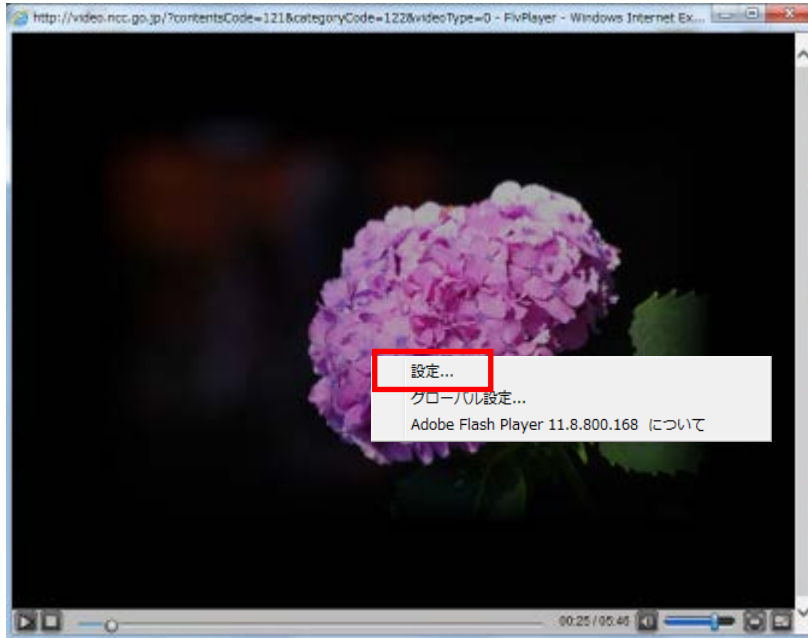
Safari



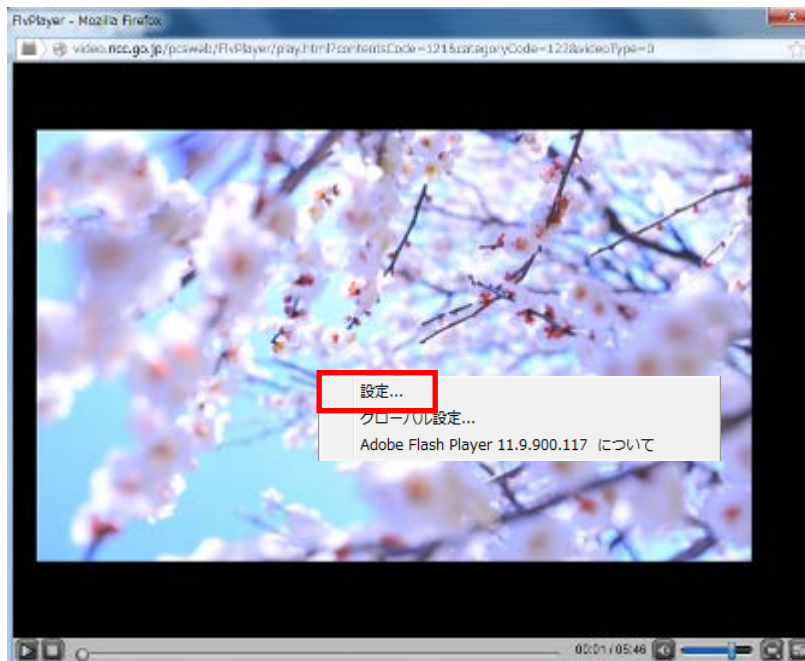
【操作手順】

1. 動画を再生し、動画内で右クリック⇒「設定」を選択します。  
Mac OS の場合は、「control」+ クリック後、「設定」を選択します。

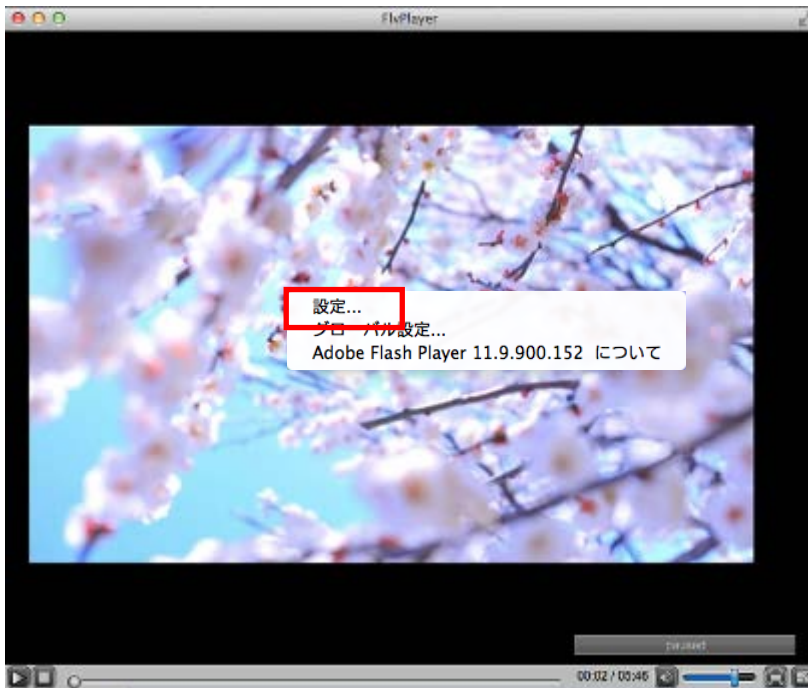
<Internet Explorer 利用時画面>



<Firefox 利用時画面>



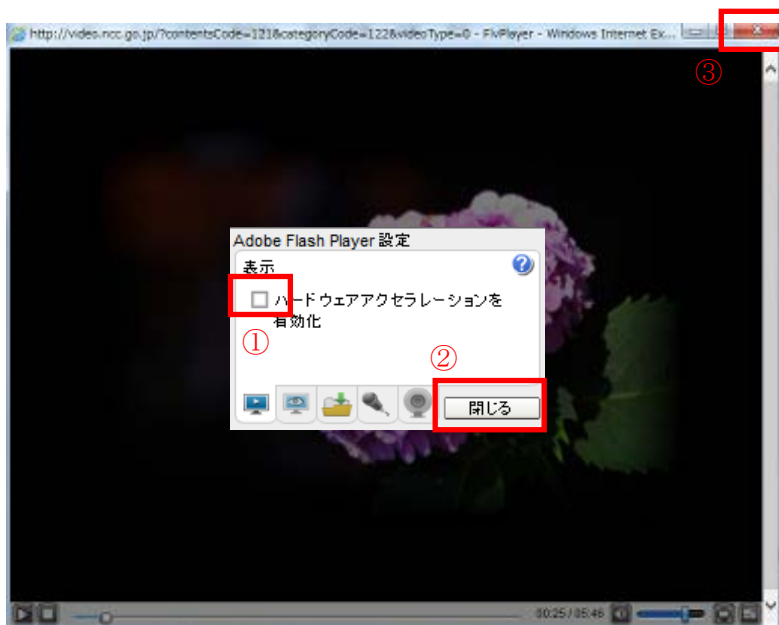
< Safari 利用時画面 >



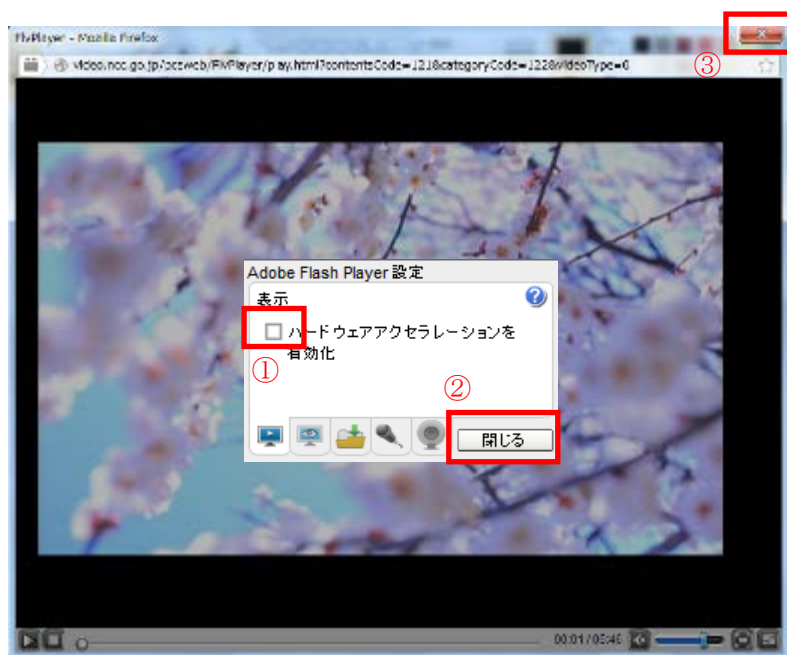
2. Adobe Flash Player 設定画面が表示されます。

- ① 「ハードウェアアクセラレーションを有効化」のチェックを外してください。
- ② 「閉じる」ボタンをクリックします。
- ③ Adobe Flash Player を一度終了させます。

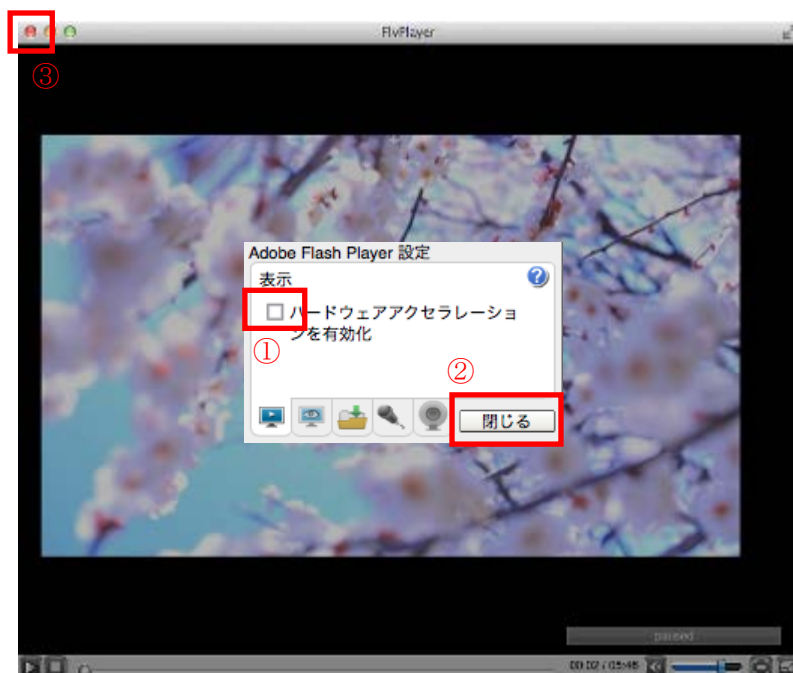
< Internet Explorer 利用時画面 >



<Firefox 利用時画面>



<Safari 利用時画面>



3. 手順2実施後、一度ブラウザを閉じていただき、再度動画の再生を実施してください。

手順は以上となります。

**【補足事項】**

上記の手順を実行していただくことで、設定が記憶されます、以降の動画再生時には、同じ手順を実施していただく必要はございません。