

3章

サインイン・サインアウト

最終更新日：2026年03月02日

目次

3. サインイン・サインアウト	3
3.1 サインインページを開く	3
3.2 利用者IDとパスワードを入力する	4
3.3 サインインボタンを押す	5
3.4 メールアドレスの確認	5
3.5 パスワードを忘れた場合	8
3.6 サインインに成功したか確認する	8
3.7 サインアウト	9
3.8 サインインできない場合の対処方法	10

3. サインイン・サインアウト

このセクションでは、GTOLシステムにサインインする方法を説明します。

3.1 サインインページを開く

GTOLのシステムには [VPNを接続した状態] で次のいずれかの方法でアクセスできます。

1. GTOL GUIツールの [GTOLを開く] ボタンをクリック
2. ブラウザのURLに `https://portal.internal.gtol.ncc.go.jp` を入力して [Enter] を押します

※メンテナンス等の理由で上記URLにアクセスできない場合は、ご利用端末の設定画面でVPNを **sub-gtol-vpn** に切り替えた後、 `https://portal2.internal.gtol.ncc.go.jp` にアクセスしてください。

がん登録オンラインシステム

医療機関の方はこちら

利用者ID

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

サインイン

NCC・都道府県の方はこちら

NCRアカウントでサインイン

3.2 利用者IDとパスワードを入力する

「医療機関の方はこちら」の欄を使用してサインインします。

1. 利用者IDを入力します

- 「利用者ID」と書かれた入力欄をクリックします
- お使いのキーボードで、配布された利用者IDを入力します
- ※ 利用者IDは、通常8桁の数字です（例：04500001）

2. パスワードを入力します

- 利用者IDの下にある「パスワード」と書かれた入力欄をクリックします
- お使いのキーボードで、配布されたパスワードを入力します
- ※ パスワードは「●●●●」のように、黒い丸で表示されます（セキュリティのため、入力した文字は見えないようになっています）

3. 入力内容を確認します

- 利用者IDとパスワードを入力し終わったら、入力ミスがないか確認してください
- 特に、全角文字と半角文字、大文字と小文字を間違えないように注意してください

3.3 サインインボタンを押す

1. [サインイン]ボタンをクリックします。
2. ボタンを押すと、システムが利用者IDとパスワードを確認します。
 - 少しお待ちください（通常は数秒で完了します）
3. 認証が成功すると、メールアドレスの確認画面に進みます。

3.4 メールアドレスの確認

サインインに成功すると、【メールアドレス確認】画面が表示されます。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

確認が必要です。[送信] ボタンをクリックしてください。

x*****@xxx.xxxx

確認コードを送信

続行

キャンセル

1. 画面に表示されたメールアドレス（一部伏せ字）を確認し、[確認コードを送信]ボタンをクリックします。
2. 登録されたメールアドレスに「**国立がん研究センター（GTOL B2C production）アカウントの電子メール確認コード**」という件名のメールが届きます。
3. メールに記載された **確認コード（6桁の数字）** を、画面の「確認コード」欄に入力します。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

確認コードが受信トレイに送信されました。次の入力ボックスにコピーしてください。

x*****@xxx.xxxx

確認コード

コードの確認

新しいコードを送信します

続行

キャンセル

4. [コードの確認]ボタンをクリックします。
5. 「電子メール アドレスが確認されました。今すぐ続行できます。」と表示されたら、[続行]ボタンをクリックします。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

電子メール アドレスが確認されました。今すぐ続行できます。

gantoroku@example.com

続行

キャンセル

6. 認証が完了すると、自動的にGTOLのトップページに移動します。

注意

確認コードのメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダを確認してください。それでも届かない場合は、[新しいコードを送信します]ボタンをクリックして再送信できます。

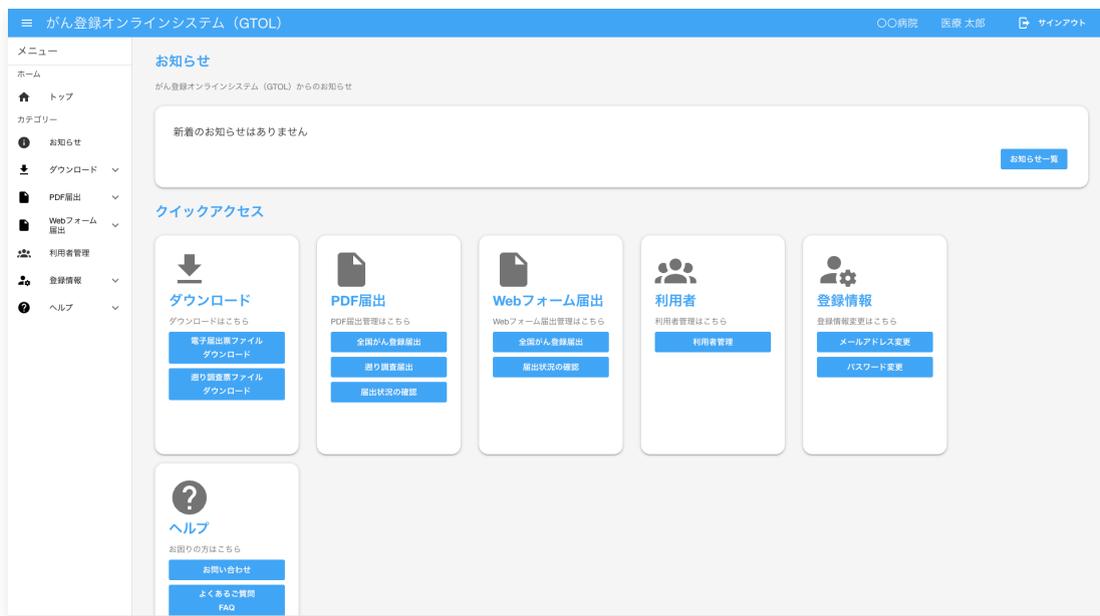
3.5 パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、サインインページの[パスワードを忘れた場合（再設定）]リンクをクリックしてください。画面の案内に従って、パスワードの再設定を行うことができます。

詳しくは、『9.3.3 GTOLのサインインパスワードが分からない』を参照してください。

3.6 サインインに成功したか確認する

サインインに成功すると、以下のような画面が表示されます：



- 画面の上部に「がん登録オンラインシステム (GTOL)」というタイトルが表示されます
- 画面の右上に、サインインした方の所属施設名と氏名が表示されます
- 画面の中央に、「お知らせ」や「クイックアクセス」が表示されます

この画面が表示されたら、サインイン成功です。『4章 Webフォーム届出』に進んでください。

3.7 サインアウト

注意

30分間操作がない場合、サインイン情報が保持されます。
サインアウトせずに画面を閉じると、次回アクセス時に
前回の利用者としてメニュー画面が表示されることがあります。
不正利用や情報漏えいを防ぐため、端末から離れる際や
利用を終える際は、必ずサインアウトしてください。

1. 画面右上の[サインアウト]をクリックします。

【サインアウト完了】画面が表示されます。

以上で、GTOLからのサインアウトが完了しました。

VPN接続の切断

サインアウト後、VPN接続を切断します。GUIツール上の[切断する]をクリックすることでVPN接続の切断が可能です。以下の手順は、Windowsの設定画面からの切断方法です。

※macOSをご利用の場合は、『GUIツール(VPN接続)セットアップマニュアル 3.3 VPNの切断方法』をご参照ください。

1. 画面左下の[Windowsマーク]をクリックします。
2. [設定]をクリックします。
3. Windowsの【設定】画面が表示されます。[ネットワークとインターネット]をクリックします。
4. 左側に表示される[VPN]をクリックします。
5. [main-gtol-vpn]をクリックします。
6. [切断]をクリックします。
7. 「接続済み」の表示が消えると、切断完了です。

3.8 サインインできない場合の対処方法

もしサインインできない場合は、以下の点を確認してください。

ケース1：「ご利用のアカウントが見つからないようです。」と表示される

- **原因**：利用者IDの入力ミス、またはアカウントが登録されていない可能性があります
- **対処方法**：
 1. 利用者IDをもう一度確認してください
 2. 全角文字と半角文字を間違えていないか確認してください
 3. 数字の「0（ゼロ）」とアルファベットの「O（オー）」、数字の「1（イチ）」とアルファベットの「l（エル）」を間違えていないか確認してください
 4. それでもサインインできない場合は、『9章 お困りのときは』を参照してください

ケース2：「パスワードが正しくありません。」と表示される

- **原因**：パスワードの入力ミスの可能性があります
- **対処方法**：
 1. パスワードをもう一度確認してください
 2. 大文字と小文字を間違えていないか確認してください
 3. パスワードを忘れた場合は、サインインページの[パスワードを忘れた場合（再設定）]リンクからパスワードを再設定してください（→ 『9.3.3 GTOLのサインインパスワードが分からない』参照）

4. それでもサインインできない場合は、『9章 お困りのときは』を参照してください

ケース3：サインインページが表示されない

- **原因：**インターネット接続やVPN接続に問題がある、またはURLが間違っている可能性があります
- **対処方法：**
 1. インターネットに接続されているか確認してください
 2. VPNが接続されているか確認してください
 3. 入力したURLが正しいか確認してください（URL:
`https://portal.internal.gtol.ncc.go.jp`）
 4. GUIツール画面上から[GTOLを開く]ボタンを押下してみてください
 5. 別のブラウザで試してみてください
 6. それでも表示されない場合は、『9章 お困りのときは』を参照してください

サインインが完了したら、『4章 Webフォーム届出』に進んでください。