

6章



お困りのときは

最終更新日：2023年05月12日

目次

| | |
|-------------------------------------|----|
| 6章 お困りのときは..... | 2 |
| 更新履歴..... | 2 |
| 6.1 よくあるご質問の参照..... | 3 |
| 6.2 マニュアルダウンロード..... | 5 |
| 6.3 GTOLに接続できない場合..... | 6 |
| 6.3.1 GTOLのURLが分からない..... | 6 |
| 6.3.2 GTOLの利用者IDが分からない..... | 7 |
| 6.3.3 GTOLのサインインパスワードが分からない..... | 9 |
| 6.3.4 GTOLの登録メールアドレスが分からない..... | 15 |
| 6.4 VPN接続ツール・証明書を再度ダウンロードしたい場合..... | 17 |
| 6.5 お問い合わせ..... | 20 |

6章 お困りのときは

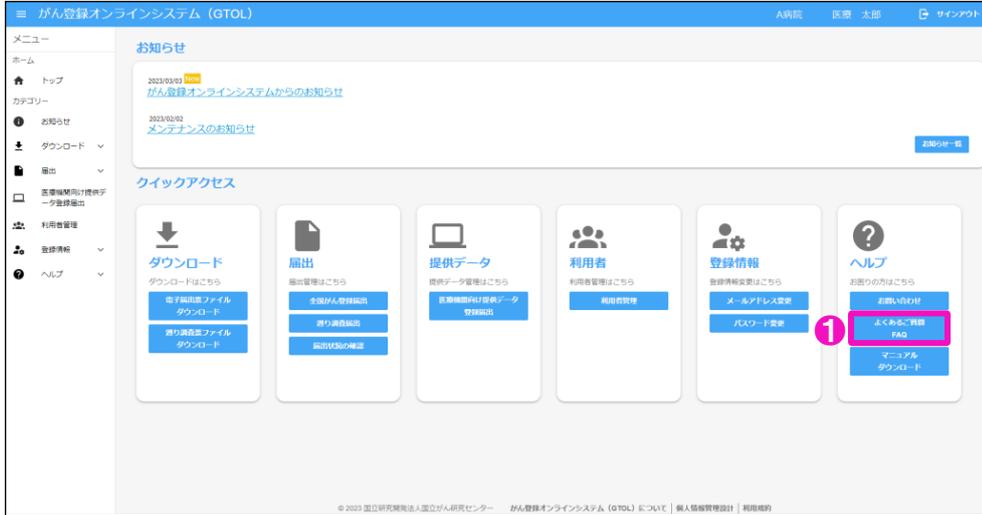
更新履歴

| 日付 | 項目 | 更新内容 |
|------------|----|-------------|
| 2023/03/20 | — | 初版作成 |
| 2023/05/12 | — | 追加要件反映、全体修正 |

6.1 よくあるご質問の参照

がん登録オンラインシステム (GTOL) の操作でお困りのときは、よくあるご質問 (FAQ) をご活用ください。

■GTOLへサインインし、トップページを表示します。



①[よくあるご質問 FAQ]をクリックします。



【FAQ(よくあるご質問)】画面に、よくあるご質問が表示されます。
各質問をクリックすると対処方法が表示されます。

カテゴリ別によくある質問が分かれているため、探したい質問のカテゴリ項目を選択して、質問を選んでください。

キーワード検索から目的の質問を探すには次のように行います。



②目的のキーワードを入力します。

③キーワードを入力後、[検索]をクリックします。

④検索結果が表示されるため、目的の質問内容を探しクリックして、対処方法をご確認ください。



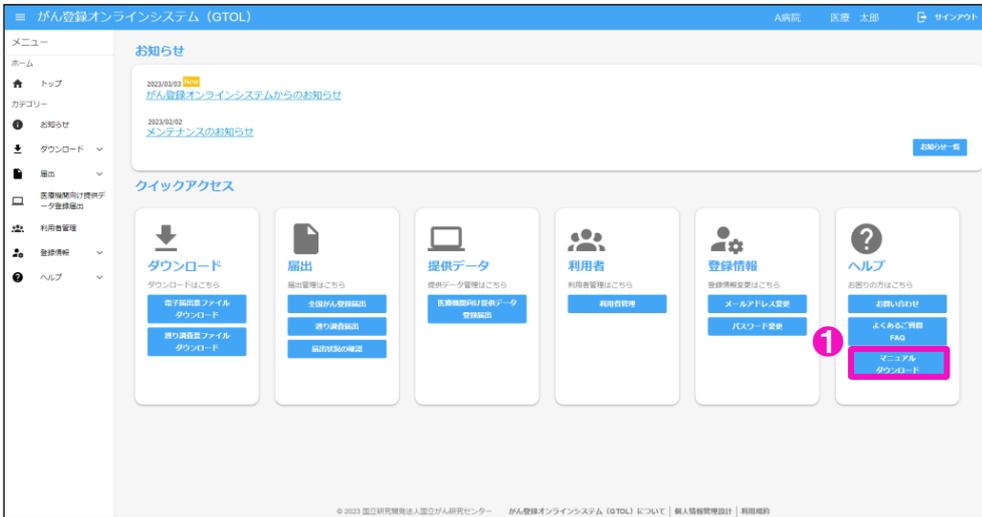
がん情報サービスサイトから、よくあるご質問を確認する

がん情報サービスサイトからも、よくあるご質問を確認することが可能です。
サインイン前によくあるご質問を確認したい場合は、がん情報サービスサイトに配置されている「GTOOLに関するよくあるご質問」をご確認ください。

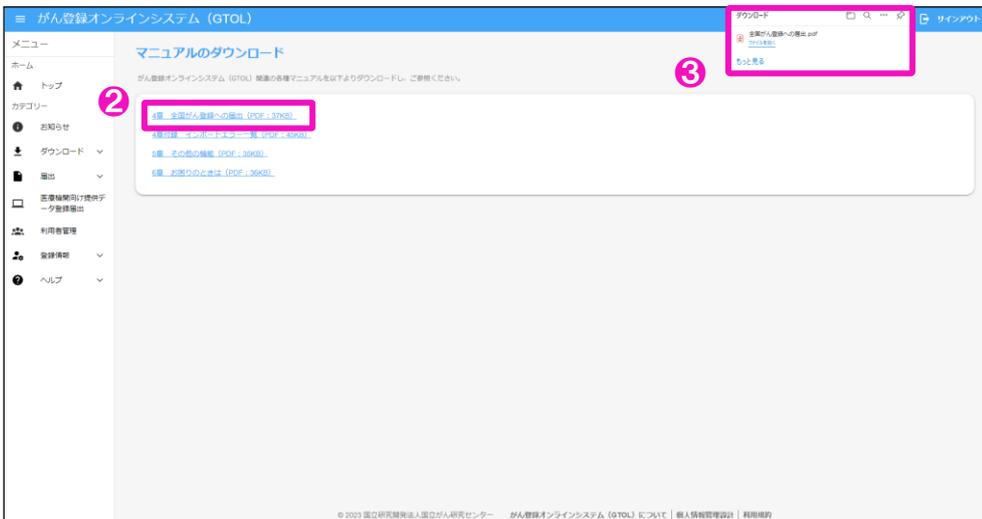
6.2 マニュアルダウンロード

GTOL 医療機関向けマニュアルのダウンロードができます。

- GTOLへサインインし、トップページを表示します。



- 1 [マニュアルダウンロード]をクリックします。



【マニュアルのダウンロード】画面が表示されます。

- 2 ダウンロードしたいマニュアルをクリックします。
- 3 画面右上に[ダウンロード]が表示されます。

以上で、マニュアルのダウンロードが完了です。

6.3 GTOL に接続できない場合

6.3.1 GTOL の URL が分からない

GTOL の URL は以下になります。

URL: <https://portal.internal.gtol.ncc.go.jp>

※必ず VPN を接続した上で、アクセスして下さい。

サインイン方法については、『3章 サインイン・サインアウト 3.1.1 サインイン』を参照してください。

6.3.2 GTOL の利用者 ID がわからない

GTOL の利用権限によって利用者 ID 確認方法が異なります。

◀届出担当者▶

届出責任者に利用者 ID を確認してください。

施設に、GTOL の利用者 ID を確認できる届出責任者がいない場合は、貴院所在の都道府県がん登録室までお問い合わせください。

◀届出責任者▶

施設内に利用者 ID がわからないユーザーがいる場合、届出責任者にて利用者 ID の確認が可能になります。下記手順に沿って、確認をご対応ください。

届出責任者自身の利用者 ID がわからない場合は、貴院所在の都道府県がん登録室までお問い合わせください。

▼利用者 ID 確認方法

※届出責任者の権限を持つ利用者のみ操作できます。

① GTOL が設定されている端末にログオンします。

VPN に接続します。

②画面左下の[Windows マーク]  をクリックし、[設定]  をクリックします。
[ネットワークとインターネット]から左側に表示される[VPN]をクリックし、[main-gtol-vpn]の[接続]をクリックして接続します。

※macOS をご利用の場合は、『VPN 接続ツールセットアップマニュアル 3.1 VPN の接続方法』をご参照ください。

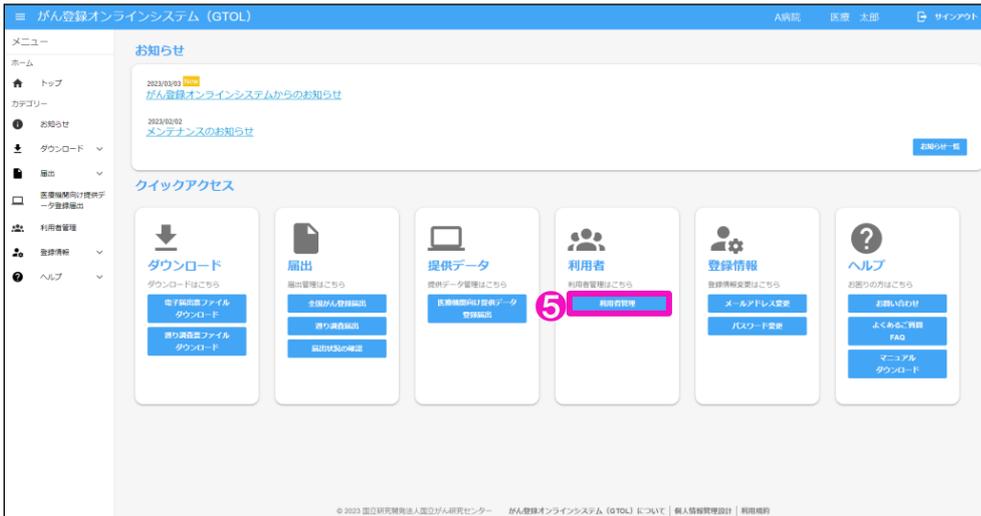
③ブラウザを起動し、お気に入りから、GTOL の URL にアクセスします。
※お気に入りに登録されていない場合は、次の URL を入力してください。

URL : <https://portal.internal.gtol.ncc.go.jp>

④サインインします。

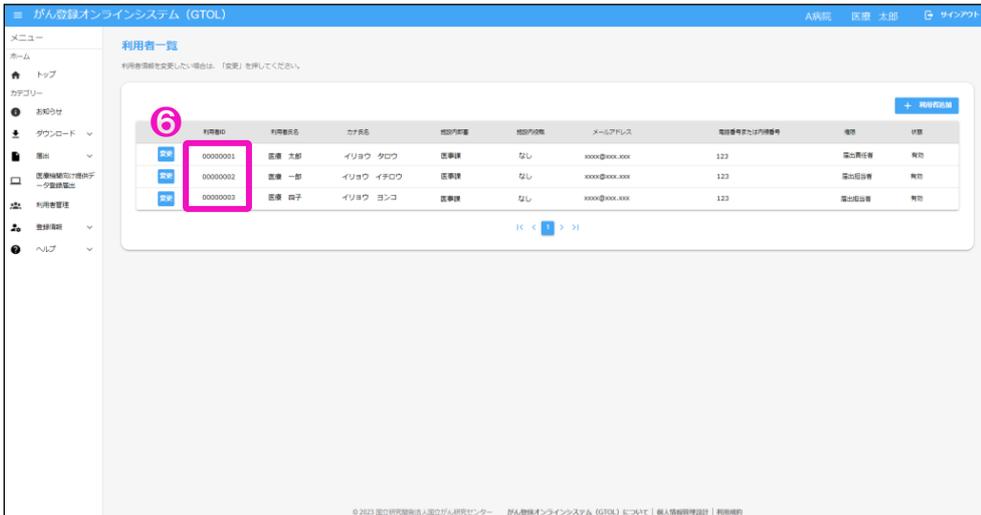
※必ず届出責任者の権限を持つユーザーでサインインしてください。

サインイン方法については、『3章サインイン・サインアウト 3.1.1 サインイン』を参照してください。



GTOL のトップページを表示します。

⑤[利用者管理]をクリックします。



【利用者一覧】画面が表示されます。

⑥利用者 ID がわからないユーザーの利用者 ID を確認できます。

6.3.3 GTOL のサインインパスワードが分からない

利用者ID・登録メールアドレスがわかる場合は、サインインパスワードをご自身で再設定していただけます。下記手順に沿ってパスワード再設定を行ってください。

利用者IDがわからない場合は、『6.3.2 GTOL の利用者IDがわからない』を参照いただき、利用者ID 確認後、下記手順に沿ってパスワード再設定を行ってください。

登録メールアドレスがわからない場合は、『6.3.4 GTOL の登録メールアドレスがわからない』を参照いただき、登録メールアドレス確認後、下記手順に沿ってパスワード再設定を行ってください。

▼サインインパスワード再設定方法

①がん登録オンラインシステム (GTOL) へアクセスします。

VPN 接続前 : URL : <https://entry.gtol.ncc.go.jp/signin>

VPN 接続後 : URL : <https://portal.internal.gtol.ncc.go.jp>

※VPN の接続有無でアクセスページが異なります。
必ずご確認の上、アクセスしてください。

②[パスワードを忘れた場合]をクリックします。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

00000001

③

xxxx@xxx.xxx

④

確認コードを送信

続行

キャンセル

- ③ [利用者 ID]と[登録メールアドレス]を入力します。
- ④ [確認コードを送信]をクリックします。

※[キャンセル]をクリックすると、【サインイン】画面へ戻ります。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

00000001

確認コードが受信トレイに送信されました。次の入力ボックスにコピーしてください。

xxxx@xxx.xxx

⑤

確認コード

⑥

コードの確認

新しいコードを送信

続行

キャンセル

入力したメールアドレス宛に、認証に必要な確認コード(6桁数字)が次の件名で届くため、確認します。

件名：国立がん研究センター（GTOL B2C production）アカウントの電子メール確認コード

- ⑤ メールに記載の確認コード（6桁数字）を確認コード入力欄へ入力します。
- ⑥ [コードの確認]をクリックします。

※コードの有効期限が切れている場合や、コードを再度送信したい場合は「新しいコードを送信」をクリックすると、新しい確認コードがメールに届きます。

※[キャンセル]をクリックすると、【サインイン】画面へ戻ります。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

00000001

メールアドレスが確認できました。次に進んでください。

xxxx@xxx.xxx

メールの変更

7 続行

キャンセル

「メールアドレスが確認できました。次に進んでください。」と表示されます。

7[続行]をクリックします。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

確認が必要です。[送信] ボタンをクリックしてください。

xxxx@xxx.xxx

確認コードを送信

続行

キャンセル

再度、確認コード送信画面が表示されます。

8登録メールアドレスを入力します。

9[確認コードを送信]をクリックします。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

確認コードが受信トレイに送信されました。次の入力ボックスにコピーしてください。

xxxx@xxx.xxx

⑩

⑪

入力したメールアドレス宛に、認証に必要な確認コード(6桁数字)が次の件名で届くため、確認します。

件名: 国立がん研究センター (GTOL B2C production) アカウントの電子メール確認コード

- ⑩ メールに記載の確認コード(6桁数字)を確認コード入力欄へ入力します。
- ⑪ [コードの確認]をクリックします。

※コードの有効期限が切れている場合や、コードを再度送信したい場合は「新しいコードを送信」をクリックすると、新しい確認コードがメールに届きます。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

電子メール アドレスが確認されました。今すぐ続行できます。

xxxx@xxx.xxx

⑫

「電子メールアドレスが確認されました。今すぐ続行できます。」と表示されます。

- ⑫ [続行]をクリックします。

がん登録オンラインシステム

以下の情報を入力してください。

⑬ 新しいパスワード

パスワードの確認入力

⑭ 続行

キャンセル

パスワードの変更画面が表示されます。

⑬[新しいパスワード][パスワードの確認入力]に新たなパスワードを入力します。

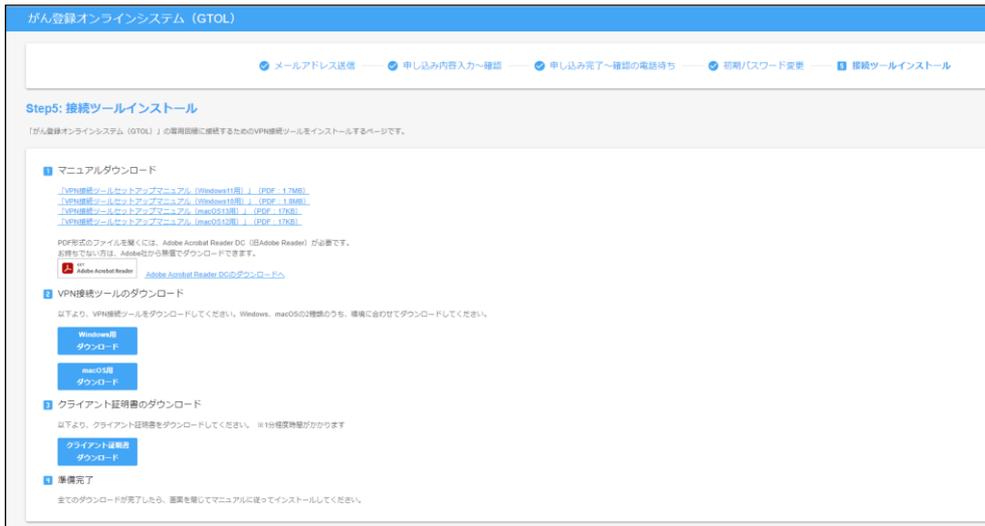
⑭[続行]をクリックします。

※パスワードの作成ルール

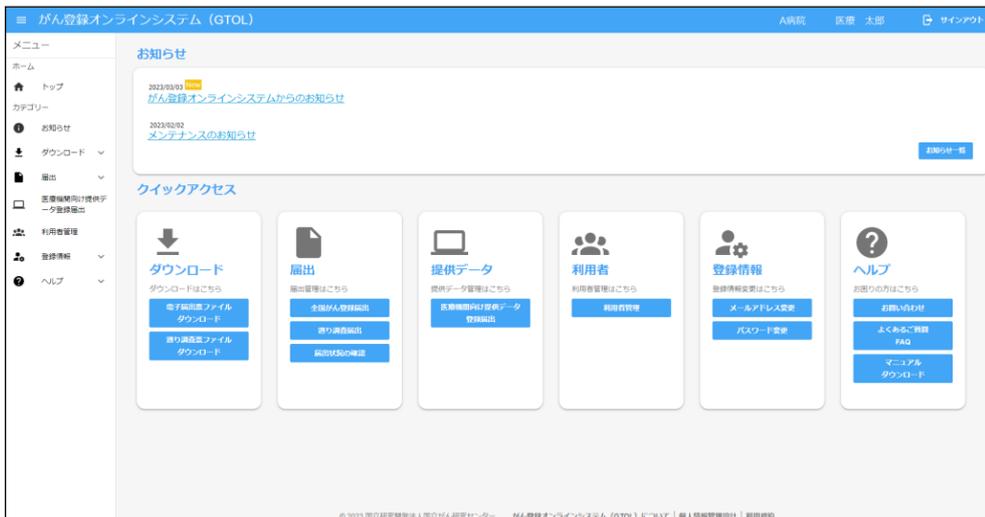
半角英大文字・半角英小文字・半角数字・半角記号のいずれか3種類を含む、8桁以上のパスワード

表 6-1 パスワードの再設定

| 項目 | 説明 |
|------------------|---|
| 新しいパスワード | 新しいパスワードを入力します。 英字(大文字、小文字)、数字、特殊記号のいずれか3種類を含む8文字以上で指定してください。 ・英字…A～Z、a～z ・数字…0～9 ・特殊記号…～!@#\$%^&* _+=` ¥(){}[]:;” ’ ‹ › ,.~/ |
| 新しいパスワード (確認) | 確認のため、新しいパスワードを再度入力します。 |



【接続ツールインストール】画面が表示されます。(VPN 接続前)



GTOL のトップページが表示されます。(VPN 接続後)

以上でパスワードの再設定が完了です。

6.3.4 GTOL の登録メールアドレスが分からない

GTOL でパスワードを再設定するには、登録メールアドレスの入力が必要です。

利用権限によって登録メールアドレスの確認方法が異なります。

《届出担当者》

届出責任者に登録メールアドレスを確認してください。

施設に、GTOL の登録メールアドレスを確認できる届出責任者がいない場合は、貴院所在の都道府県がん登録室までお問い合わせください。

《届出責任者》

施設内に登録メールアドレスがわからないユーザーがいる場合、届出責任者にて登録メールアドレスの確認が可能になります。

届出責任者自身の登録メールアドレスがわからず、パスワードの再設定ができない場合は、貴院所在の都道府県がん登録室までお問合せください。

▼登録メールアドレスの確認方法

※届出責任者の権限を持つ利用者のみ操作できます。

①GTOL が設定されている端末にログオンします。

VPN に接続します。

②画面左下の[Windows マーク]  をクリックし、[設定]  を選択します。
[ネットワークとインターネット]から左側に表示される[VPN]を選択し、[main-gtol-vpn]の[接続]をクリックして接続します。

※macOS をご利用の場合は、『VPN 接続ツールセットアップマニュアル 3.1 VPN の接続方法』をご参照ください。

③ブラウザを起動し、お気に入りから、GTOL の URL にアクセスします。

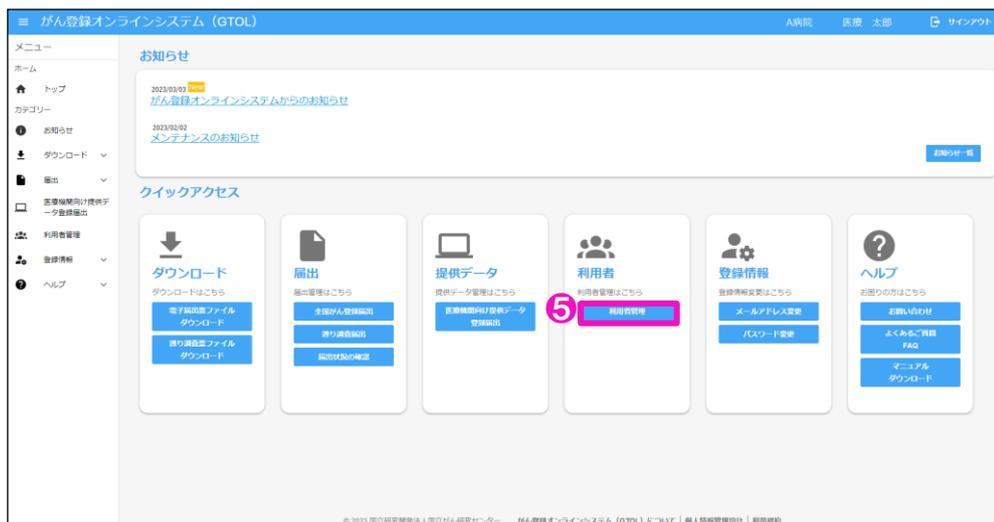
※お気に入りに登録されていない場合は、次の URL を入力してください。

URL : <https://portal.internal.gtol.ncc.go.jp>

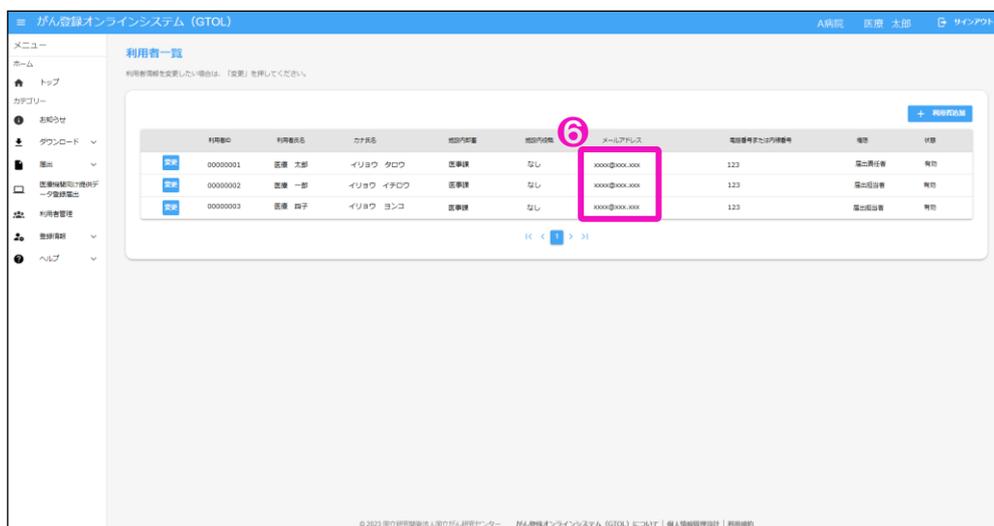
④サインインします。

※必ず届出責任者の権限を持つユーザーでサインインしてください。

サインイン方法については、『3章サインイン・サインアウト 3.1.1 サインイン』を参照してください。



⑤ [利用者管理] をクリックします。



【利用者一覧】画面が表示されます。

⑥ メールアドレスがわからないユーザーの、メールアドレスを確認できます。

6.4 VPN 接続ツール・証明書を再度ダウンロードしたい場合

VPN 接続ツールや、証明書を再度ダウンロードする際の手順を記載します。

- ① インターネットに繋がっていることを確認します。
※VPN は接続しないでください。
- ② ブラウザを開き、<https://entry.gtol.ncc.go.jp/signin> へアクセスします。

GTOL の【サインイン】画面が表示されます。

- ③ [利用者 ID][パスワード]を入力します。
- ④ [サインイン]をクリックします。

- ⑤ 表示されているメールアドレスを確認し、[確認コードを送信]をクリックします。
[確認コードを送信]をクリックすると記載されているメールアドレス宛に認証に必要な確認コードが、次の件名で届きます。

件名：国立がん研究センター（GTOL B2C production）アカウントの電子メール確認コード

メールの内容は、次のとおりです。

- ・コード（6桁数字）

※[キャンセル]をクリックすると、【サインイン】画面に戻ります。

- ⑥ メールに記載されていた確認コード（6桁数字）を確認コード入力欄へ入力します。
 ⑦ [コードの確認]をクリックします。

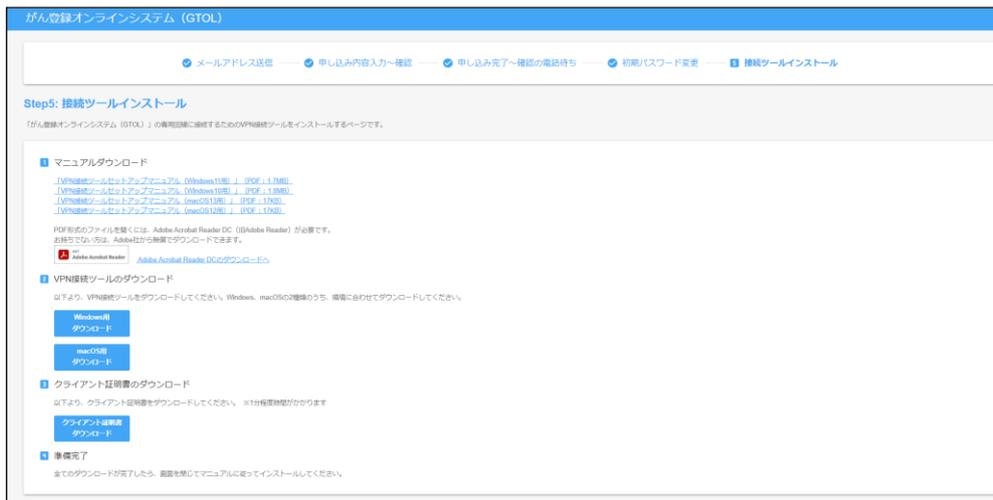
※コードの有効期限が切れている場合、コードを再送したい場合は[新しいコードを送信します]をクリックすると、新しい確認コードがメールに届きます。

※[キャンセル]をクリックすると、【サインイン】画面に戻ります。

「電子メールアドレスが確認されました。今すぐ続行できます。」と表示されます。

- ⑧ [続行]をクリックします。

※[キャンセル]をクリックすると、【サインイン】画面に戻ります。



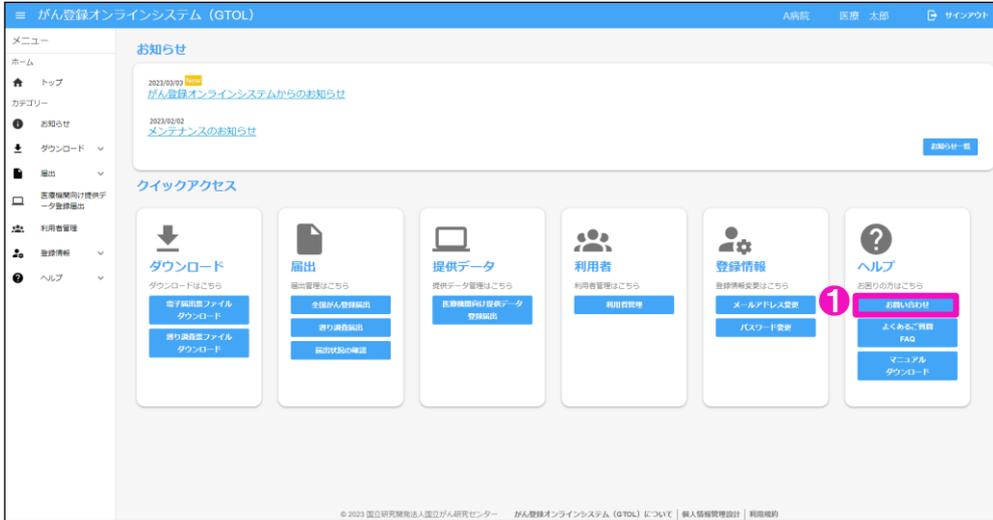
【接続ツールインストール】画面が表示されます。

VPN 接続ツール・クライアント証明書を再度ダウンロードできます。
ダウンロード方法は、『2章 ご利用手続き 2.2.5 VPN 接続ツールのダウンロード・インストール』をご参照ください。

6.5 お問い合わせ

GTOLについて、よくあるご質問FAQやマニュアルを参照いただいても解決しない場合は、以下の手順で問合せフォームよりお問い合わせください。

■GTOLへサインインし、トップページを表示します。



①[お問い合わせ]をクリックします。



【お問い合わせ内容入力】画面が表示されます。

②[ご連絡用メールアドレス][お問い合わせ内容]を入力します。[ご連絡用メールアドレス]には、利用者の登録済みメールアドレスが自動表示されますが、手動入力での変更も可能です。

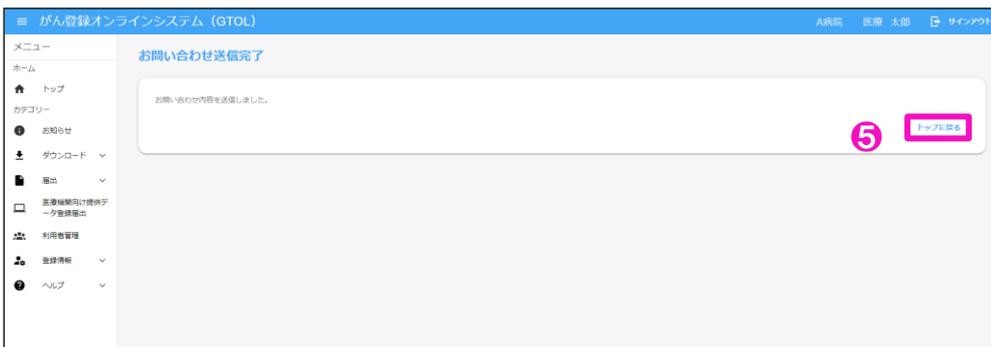
③[確認画面に進む]をクリックします。



【お問い合わせ内容確認】画面が表示されます。

④内容を^④確認し、[送信確定]をクリックします。

※修正する場合は、[入力画面に戻る]をクリックします。



【お問い合わせ送信完了】画面が表示されます。

⑤[トップに戻る]をクリックします。

お問い合わせの送信が完了すると、お問い合わせ内容の確認メールが次の件名で届きます。

件名：【がん登録オンラインシステム(GTOL)】お問い合わせ受理のご案内

※お問い合わせの回答は、ご入力いただいたメールアドレス宛に届きます。



がん情報サービスサイトから問合せをする

がん情報サービスサイトの問い合わせフォームからも、問合せをすることが可能です。「GTOLにサインインできない」や「VPN接続ができない」など、サインイン前に問合せを行いたい場合は、がん情報サービスサイトに配置されている「がん登録オンラインシステム専用問合せフォーム」よりお問い合わせください。