

パスワード不明時のご案内

利用者IDがおわかりの場合、ログインパスワードは、ご自身で再設定いただけます。各ケースごとにマニュアルの該当部分をご参照ください。

マニュアルは下記URLからダウンロードしてご利用ください。

https://ganjoho.jp/reg_stat/can_reg/national/hospital/e-rep/online.html

※オンラインマニュアル6章「お困りのときは」

利用者IDがわからない場合、他にご不明な点がございましたら、お問い合わせをお願いいたします。

ganjoho.jp>がん登録>全国がん登録>病院・診療所向け情報>全国がん登録への届出>がん登録オンラインシステム

■お問い合わせ がん登録オンラインシステム専用問い合わせフォーム

https://mio.ccr.ncc.go.jp/ikss/advice/cancer_questions

ケース①：ログインパスワードが分からない、忘れた

<必要なもの>

・利用者ID ・ご登録メールアドレス ・VPNID ・VPNパスワード

<参照マニュアル>

6章「お困りのときは」

6.2.3「医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードの有効期限が切れた、忘れた」

ケース②：VPNパスワードが分からない、忘れた

<必要なもの>

・利用者ID ・ログインパスワード

<参照マニュアル>

6章「お困りのときは」

6.2.5「VPNパスワードが分からない」

ケース③：ログインパスワードとVPNパスワードが分からない

<必要なもの>

・利用者ID ・ご登録メールアドレス

<参照マニュアル>

6章「お困りのときは」

6.2.6「医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードとVPNパスワードの両方が分からない」