6章 お困りのときは

最終更新日: 2018 年 4 月 24 日

🥺 国立がん研究センター FUjiTSU

目次

6章 お困りのときは	. 2
更新履歴	. 2
6.1 よくあるご質問の参照	. 3
6.1.1 よくあるご質問 FAQ	. 3
6.2 各種届出サービスに接続できない場合	. 5
6.2.1 医療機関オンライン接続サービスへの接続方法が分からない	. 5
6.2.2 届出サービスへの接続方法が分からない	. 6
6.2.3 医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードの有効期限が切れた、忘れた	. 7
6.2.4 VPN-ID が分からない	10
6.2.5 VPN パスワードが分からない	11
6.2.6 医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードと VPN パスワードの両方が分からない	13
6.3 お問い合わせ	16
6.3.1 お問い合わせ	16





6章 お困りのときは

更新履歴

日付	項目	更新内容
2017/4/3	—	初版作成
2018/4/24	6.2.1 医療機関オンライン接続サービスへの 接続方法が分からない	 ・利用者 ID の確認方法、パスワードの再設定 方法について更新。 ・施設に利用者 ID、パスワードが確認できる 方がいない場合について追記。
	6.2.4 VPN-ID が分からない	 利用申請承認時のメールが確認できない場合 について追記。 運用開始時の記載について削除。
	6.2.5 VPN パスワードが分からない	 利用申請承認時のメールが確認できない場合について追記。 ・画面キャプチャを差し替え。
	6.2.6 医療機関オンライン接続サービスログ インのパスワードと VPN パスワードの両方が分 からない	・新規作成。



🤒 国立がん研究センター FUjiTSU

6.1 よくあるご質問の参照

医療機関オンライン接続サービスや全国がん登録届出サービスの操作でお困りのときは、よくあるご質問および対処方法を画面で参照できます。

.....

6.1.1 よくあるご質問 FAQ

よくあるご質問を参照します。

※ここでは、医療機関オンライン接続サービスのよくあるご質問を参照する場合を例に 説明します。

■医療機関オンライン接続サービスにログインし、メニュー画面を表示します。

医療機関オンライン接続サービス	🚺 dhuae 🗮 🚈 –					^
□ ご利用サービス あなため新設が0年43からワー 全国が人口25年 出ワービス	6748295					
 これから利用をはじめる方は こちら 		重導内容の確認・変更は こちら	 			
証明書		管理	しお問い合わせ		_	
サービス利用証明書インストール サービスの利用には、満知が形改な証明者 が必要です(ここからインストール)		メールアドレス変更	よくあるご質問 FAQ			
		パスワード変更	お用い合わせ			
医療機能わらつ接続サービスについて の 2017 国立研究開発法人国立が、研究センター / の 2017 国	利用規約 雪土選株式会社				CL050102	~

[よくあるご質問 FAQ]をクリックします。

.....

113-123 CIBCORDE	1-9-12株式
プ館	102
▶ 戦響(企転)	1001
▶ 全面が 人会開闢出	Q. 医療機能化プイン酸化サービンは何ですか。 ▲ 名気機能能のエジェーシリニカリル研究センターの金属が人類指サーバをか会なインターネット目前(→VMAGBE)を展現して動物するための仕組みです。
▶ 編出状況の確認	9. 影響機能大力でつき取り一となかりパスワートにとおすていようか。 A manualer シックできなが、デストのビッドにないで、クロードになって、200 アドル・コンドの「ロード」の目的に、100 アドル・201 アビンドの「ローマの事業時代・スイン・ポルド・デストンドの時代、3-50 アドル・3-50 アド
► CONE	※目示していたし、単語が利用には参加されないのでは、「「「「」」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」
▶ メールアドレス活動	Q, fv9H-IDJ/VHV/C27-HU3HITCu3H,
► XUILIPIN	A インチーボウト 上の原の間を運用に調める 大き間相手 ならならし参加 ロロン バンクト になります。この目的語ができな と説 時期間 センティン規模サービスを利用手なごと下できません。
▶VPN提続ゲールインストール	○、DL時間のモデッオノ通販型でもことが利用率を増加ましたいであります。
► 5256094>	Q、2017年4月17日から2017年4月30日までの利用中語手始表明語に、中語が描い合わなかった明白はなどしたらないでしょうか。 ▲、2017年7月1日時に、回びがしる時にシーーのペーンにご用いれている中華がでないたいたち、利用の語の生物がありってだがい。
トメールアドレス変更	Q. 医療機能性シライン検索性サービスのご利用率にALS-かためのメールプリンスの原題を行いましたが、メールが描述ません。どうしたらよいでしょうか。
▶バスワード変更	ヘ スプルビデールプレスがあっている可能性があります。内部メームプレス系の後での面してCESA、
▶電子届出票ファイルダウンロード	○、メールアドルムは加速機構のシールアドルと使用できますか。 ▲ メールアドルス電気のメールアドルは関連できません。(クエンにて使用するメールアドルスを入力してださい。
	9. 医療物理だってつかればしておなごを期期に込みを打ちたき、メールが属わないのですが、だいたちないでしょうか。 A、入力にたビールプロンスが良いている可能性が知らます、利用すれ時の後期をやり知いてごたい。
	Q. 医療機能だーライン機能が一どうなごを制用中に込みを行うにあたり、医療機能の検察で容徴能が展示されないですが、どいたうらいでしょうか。 A. 全国が必要なシステムの解除で、部に単位されていない可能性はかかすす。各単常常の単の原因には第二と思いらせたがください。
	Q、メールアドレスには熱電機器のメールアドレスを使用できますか。 ム・シールアドレスには期電機器のメールアドレスは使用できませか。 パンコントマンコンに期電機器のメールアドレスは使用できません。 パンコントマンコントロントマンコントの「ショントン」ということで使用するメールアドレスを入力してくだか。
	金47件 ページ 1/5 波入

【FAQ(よくあるご質問)】画面に、よくあるご質問と対処方法が表示されます。 2カテゴリを選択します。

🥺 国立がん研究センター 🛛 FUjitsu

医療機関オンライン接続サービス	26600m	A MER 🔺 MER 🗆 🗙	10.00 A
FAQ(よくあるご質問)			
カテゴリで絞り込む	4-ワード検索		
金て	3 ////////////////////////////////////		
► 全国がん登録局出	Q、VPN通過ジームのセットアンプは、管理価(構造)以外のユーザでは実行できないのでしょうか。		
▶歴出状況の種類	Q. VPN構成サールをパンコンにセットアンプラスと、電話ルタセージ国語(「展算なスタリプトを検出しました」等)が表示されるのですが、どうたちよいのでしょうか。 A. 空気を振用の心心し、コンドアングランドの取り入れ、いれ、よす、		
▶ Xールアドレス送信	Q. VPN種植物であのセットアップを行うのは、初のの一面にはてしまうか。 A エカーンフルで1988年の1月第三日の一面には「そしま」の日本で、日本、国本が用かり加いよから地をえのからは、セットアップがあかりたります。		
	 マハ制動使シームのグランロード方法が分かりません。どうんたらよいでしょうか、 マハリ動使デールでは、ロールページにとなったいでしょうか。 		
 ▶ システムログイン 			
▶ 和明白 管理	 Q. VPN接接サールのインストーラをサンロードしたが、インストールが発行できません。だりとさるよいではようか。 ▲ インストーンが原題・アンスジョンを付けていたは、二回アンの回転サイン・ムーンストールのペーンスト、VPNの目標サイン、セットフィブを加かけつていたい。 		
 メールアドレス変更 バスワード変更 	 (2) VPA時間の一点の10つ(スワードをおけたであられてきたなが)をしたが、 (2) VPA時間の一点の10つ(スワードをおけたであられてきたなが)をしょうか。 (4) 医のため物理想からなられたり、「大型のため」です。 		
▶電子届出版ファイルダウンロード	 Q. VPN通数プール/ダンロードサイド初回アクセス地に、パスワード会要要求がわかましたが、必ず会更しなはればならないのでしょうか。 A. Phi リール・パクシュー・ドサイド初回アクセス地を使用していため、ションマンクロ・パン・マンクロ・パンクロ・パンクロ・パンクロ・パンクロ・パン・マンクロ・パンクロ・パン・シンクロ・パンクロ・パンクロ・パンクロ・パンクロ・パンクロ・パンクロ・パンクロ・パ		
	金8件 ページ 1/1		
	-		

8月月オンライン接続サービス							A #5R	± ### =##	
AQ (よくあるご質問)								4	
カテゴリで100120 金で	1-9-ド秋奈								
▶ 截要 (全級)	99>a-F	and Marson and a state of the second	续素						
▶ 全部が小会課題出 ▶ 編出状況の種類	Q. VIN接続タールのデジュロー A. VIN接続タールインストー Q. VIN接続タールインストー	の国が分かりません。こうしたらか ものページに記載されている手順 味噌かの一味ため、くつれール	ANELADIA INCINERCIALL ANELADIA	- 550					
► Eorts	、マンストーラが感謝してい の、マンストーラが感謝してい の、マンストーラが感謝してい	いり記住がございます。周囲vPN いしに住がございます。周囲vPN	暗信ジールインストールのページより 中華事業がありましたが、みず金引	VPNIERS-JJE9050-PL. 19 R. MIRRIDA MILAN	アップ作業を行ってください。				
▶ メールアドレス送信 ▶ 利用中国	A. セキュリティに配慮して、初	第7(スワードは必ず変更していた)	だいております。	全3件 ページ 1/1					
▶VPN接続サールインストール ▶システムロダイン									
▶利用者管理									
 メールアドレス変更 ドスワード変更 									
▶電子輸出電ファイルダウンロード									
りしたキーワ テゴリを再度	ードで絞り 選択するか	込まれま 、カテ:	ます。 ゴリの[<u>:</u>	全て]を選	択すると	、絞り込	みが解	除され	
つしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ	込まれま 、カテ: クします	ます。 ゴリの[: す。	全て]を選	訳すると	、絞り込	⊾みが解	除され	 ເສ
りしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる One 全	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録	込まれま 、カテ: クします	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参	全て]を選 照する	訳すると	、絞り込	<u>→</u> →か解	除され 	 ເສ
りしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる One 全印 Point 全印	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録届	込まれま 、カテ: クします 出サー ビン	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくす	全て]を選 照する 5るご質問:	訳すると	、絞り込	▲みが解 ・ップ画面	除され ^{面から[。}	
りしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる One 全国 Point くす	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録届 あるご質問 FA	込まれま 、カテ: クします 出サー ビ ¹¹	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくま ックしま ⁻	全て]を選 照する あるご質問 [:]	訳すると を参照する ^は	、絞り込	へみが解 ・ップ画面	除され	
コしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる One 全国 Point く お	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録届 あるご質問 FA 桑作方法は、習	込まれま 、カテ: クします 出サ ービ: Q]をクリ S療機関	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくま マクしま [、] ナンライン	全て]を選 照する 5るご質問: す。 接続サーヒ	訳すると を参照する ^は こスのよくあ	、 絞り ジ ふ お は、 ト る ご 質問 の	へみが解 ・ップ画面 と同じで	除され	
コしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる One 全印 Point 全口 く お ※社	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録届 あるご質問 FA 桑作方法は、『	込まれま 、カテ: クします 出サービス の 医療機関オ	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくま ックしま [。] ナンライン	全て]を選 照する 5るご質問: す。 接続サーヒ	訳すると を参照するは こへのよくあ	、絞り込 合は、ト るご質問。	へみが解 ・ップ画面 と同じで	除され ^{面から[。} す。	ມ ເສັ
コしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる One 全印 Point くね ※抽	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録届 動がん登録届 なご質問 FA 操作方法は、 『	込まれま 、カテ: クします 出サー に の 医療機関オ	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくま ックしま [、] ナンライン	全て]を選 照する 5るご質問: た。 接続サーヒ	訳すると を参照する えのよくあ	、絞り込 合は、ト るご質問。	へみが解 ・ップ画面 と同じで [、]	除され āから[。 す。	
コしたキーワ テゴリを再度 画面を閉じる One Point く 総 ※	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録届 動がん登録届 なご質問 FA 操作方法は、 『	込まれま 、カテ: クします G出サー に の 度療機関オ	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくま サンライン	全て]を選 照する 5るご質問: す。 接続サーヒ	訳すると を参照する えのよくあ	、絞り込 合は、ト るご質問。	へみが解 ・ップ画面 と同じで [、]	除され āから[。 す。	
Dしたキーワ Fゴリを再度 画面を閉じる One Point く が 第	ードで絞り 選択するか る]をクリッ 国がん登録届 動がん登録届 私 ので質問 FA 操作方法は、	込まれま 、 カ よ カ ま っ の ま の ま の ま の し ま の し ま の し ま の の し ま の の し ま の の の し ま の の し ま の の し ま の の し ま の の の し ま の の の の し ま の の の の し ま の の の の し ま の の の の し ま の の の の の し ま の の の の の の の の の の の の の	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくま ナンライン	全て]を選 照する 5るご質問: ま。 接続サーヒ	訳すると を参照するは こスのよくあ	、絞り込 合は、ト るご質問。	 みが解 ・ップ画面 と同じで 	除され āから[。 す。	
Dしたキーワ Fゴリを再度 画面を閉じる One Point く は ※ #	ードで絞り 選択するか る]をクリッ 国がん登録扉 動がん登録扉 あるご質問 FA 操作方法は、 E MarketP-t2	込まれま 、カテ: クします は 出サー ビス の を クリオ	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくす ナンライン	全て]を選 照する 5るご質問: た。 接続サーヒ	訳すると を参照するは こへのよくあ	、絞り込 合は、ト るご質問。	▲みが解 ・ップ画面 と同じで [■]	除され 面から[。 す。	
りしたキーワ デゴリを再度 画面を閉じる One Point く が	ードで絞り 選択するか 5]をクリッ 国がん登録届 動がん登録届 5 あるご質問 FA 操作方法は、 E 7004 - 24 2004 - 21 2004 - 21	込まれま 、カテ: クします 出サービス の をクリ ス	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくす ナンライン	全て]を選 照する あるご質問: す。 接続サーヒ	まますると を参照するは ころのよくあ	、絞り込 合は、ト るご質問。	▲みが解 ・ップ画面 と同じで・	除され āから[。 す。	
りしたキーワ デゴリを再度 画面を閉じる One Point く が	ードで絞り 選択するか 3]をクリッ 国がん登録扉 動がん登録扉 あるご質問 FA 操作方法は、 E 700 ⁻¹⁷ 255 CO-1 ² E 1900-17255	込まれま 、カテ: クします 山サー ビ の 家機関オ	ます。 ゴリの[: す。 ビスで参 スのよくす サンライン	全て]を選 照する 5るご質問: た。 接続サーヒ	ま 訳すると を参照するは えのよくあ	、絞り込 合は、ト るご質問。	▲みが解 ・ップ画面 と同じで [■]	除され āから[。 す。	

🥺 国立がん研究センター FUjiTSU

6.2 各種届出サービスに接続できない場合

6.2.1 医療機関オンライン接続サービスへの接続方法が分からない

医療機関オンライン接続サービスの URL が分からない

→URL: https://mio. intra. ccr. ncc. go. jp/ikss/ →ログイン方法は、「3.1.1 ログイン」を参照してください。

医療機関オンライン接続サービスの利用者 ID とパスワードが分からない ⇒担当者:責任者に利用者 ID を確認してください。

パスワード再設定方法は、「6.2.3 医療機関オンライン接続 サービスログインのパスワードの有効期限が切れた、忘れ た」を参照してください。

施設に医療機関オンライン接続サービスの利用者 ID と パスワードが確認できる方がいない場合は、以下 URL より 「医療機関オンライン接続サービスお問い合わせ窓口」まで お問い合わせください。 https://mio.ccr.ncc.go.jp/ikss/advice/cancer questions

➡責任者:利用者 ID は「5.1 利用者の追加」を参照してください。



医療機関オンライン接続サービスのメニュー画面にサービス名が表示されない

→担当者:責任者に利用サービスの追加を依頼してください。
 →責任者:「5.4.3 利用者情報の変更」を参照してください。

証明書認証に失敗しました。 がん登録オンライン届出サイトにアクセスできません。 以下の可能性が有ります。 1. 証明書がインストールされていない ->証明書のインストールを実施してください 2. 証明書の有効期限が切れている ->证明書の更新を実施してください 3. アクセスする際の認証に「キャンセル」または「許可しない」を選択している ->アクセスする際に「OK」または「許可する」を選択してください 詳しくは、以下にアクセスして下さい。 [医療機関オンラインサービス] - よくあるご質問 (FAQ) - トップページ © 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2017 富士温株式会社	エラー通知画面	
以下の可能性が有ります。	証明書認証に失敗しました。 がん登録オンライン届出サイトにアクセスできません	10
 証明書がインストールされていない ご顧明書のインストールを実施してください 証明書の有効期限が切れている	以下の可能性が有ります。	
 2. 証明書の有効期限が切れている >証明書の更新を実施してください 3. アクセスする際の認証に「キャンセル」または「許可しない」を選択している >>アクセスする際に「OK」または「許可する」を選択してください 詳しくは、以下にアクセスして下さい。 【医療機関オンラインサービス】 -となるこで質問(FAQ) -トップページ © 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2017 富士通株式会社 	 証明書がインストールされていない →証明書のインストールを実施してください 	
 3. アクセスする際の認証に「キャンセル」または「許可しない」を選択している ->アクセスする際に「OK」または「許可する」を選択してください 詳しくは、以下にアクセスして下さい。 【医療機関オンラインサービス】 -よくあるご質問(FAQ) -トップペーシ ② 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2017 富士邁株式会社 	2. 証明書の有効期限が切れている ->証明書の更新を実施してください	
詳しくは、以下にアクセスして下さい。 【医療機関オンラインサービス】 ・よくあるご質問(FAQ) ・トップページ © 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2017 富士通株式会社	 アクセスする際の認証に「キャンセル」または「評 ->アクセスする際に「OK」または「許可する」を避 	f可しない」を選択している 選択してください
 【医療機関オンラインサービス】 ・よくあるご質問(FAQ) ・トップページ © 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2017 富士通株式会社 	詳しくは、以下にアクセスして下さい。	
<u>・トップページ</u> © 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2017 富士連株式会社	【医療機関オンラインサービス】 ・よくあるご質問(FAQ)	
© 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2017 富士連株式会社	<u>・トップページ</u>	
	© 2017 国立研究開発法人国立がん研究センター / © 2	2017 富士通株式会社

🥙 国立がん研究センター FUjirSU

.....

6.2.3 医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードの有効期限が切れた、忘れた

■医療機関オンライン接続サービスのログイン画面を表示します。

医療機関オンライン接続サービス 医奈根菌からの各種届出毛受	offuzz.	
ログイン		
1 利用者IDとバスワードを入力し、医療機関オンライン接続サービスへロダイン	it (Gau.	
利用者ID 利用者IDを入力してください	都道府県コード2桁から始まる利用着IDです。	
バスワード パスワードを入力してください	利用者IDに対するパスワードを入力してください。	
ログイン		
1 パスワードをお忘れのとき、有効期限が切れたとさはごちら		
医療機関オンライン接続サービスに入いて 情報保護管理体制 利用規約		CL050101
◎ 2017 国立研究局元法人国立小小研究センター / ◎ 2017 富士通株式会社		CL050101

●[パスワードをお忘れのとき、有効期限が切れたときはこちら]のリンクをクリックします。

(確関オンライン接続サービス ワード再設定		× ##
7-ド パスワード再設定		
本人確認		
1 利用者IDとメールアドレスを入力し、「確認」を押	utožu,	
利用件 ID 99999999	F週介環コード2柱からddまる利用者IOです。	
x-spfla yyy@xxx.xxx	短季中のメールア門・入です。	
下の画像に表示されている文字を半角で入力し	colau.	
画像に表示されている文字が読みにくい場合は、	画像石模の「再読込」を押すと別の画像が表示されます。	
SRDZCZ	matt	
華語	Ježillust.	
ログイン画面に戻る		
「ログイン画面に戻る」を押すと、ログイン画面に戻	289.	

②[利用者 ID][メールアドレス]を入力します。

④[確認]をクリックします。

🥺 国立がん研究センター 🛛 FUjitsu



メールに記載された URL にアクセスすると、【パスワード再設定】画面が表示されます。 ⑦新しいパスワードを入力します。

衣 いし ハヘリートの丹設ル	表 6-1	パスワー	- ドの再設定
----------------	-------	------	---------

項目	説明
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。
	英字、数字、特殊記号のすべてを含む 8 文字以上で指定して
	ください。
	・英字···A~Z、a~z
	· 数字…0~9
	・特殊記号…~!@#\$%^&*_⁺≡` ¥() {} [] : ;"' 〈〉 , . ?/
新しいパスワード(確認)	確認のため、新しいパスワードを再度入力します。

8[パスワード再設定]をクリックします。



6-8





バスワード 再設定 バスワード再設定		
パスワード再設定完了		
9 新しいパスワードでログインできるか確認してください。		
ログイン芸師へ		
		~
医療機関オンライン接続サービス 回	高級20%の各項認由を至い付います。	
医療機関オンライン接続サービス 国 ログイン	意義向からの各項項目が至ういけいます。	
医療環境対 ンライン接続サービス 国 ログイン 1 利用名IDジ(パ) - ドも入力し、医療感染ンプ	意味なからの各項は出き型い付けます。 か2種語サービスへのゲインしてのため、	
医療機関 オンライン接続サービス PA ログイン 1 利用者IDUIC7-Fを入力し、医療機能オンラ 利用者ID 90999999 パスワード ••••••••	8時間からの各場面出せちいけいます。	
医療機関オンライン接続サービス PA ログイン 1 利用和DEUC70-Fを入力し、医療機能インマ 1 利用和DEUC70-Fを入力し、医療機能インマ 1 パスワード 00909990 パスワード 00900900	高級550%-00名項35284559+141ます。 Y27級559-ビスペログインにてCESL、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
医療機関 メンライン接続サービス ログイン 1 利用者IDとJCC2ーFを入力し、医療機関オンラ 利用者ID 1 久2ーF 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	高級3555-056 編編出た SNIFFU ます。 そり編載サービスへロダインにてのごい、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
医療機関オンライン接続サービス E ログイン 1 相明者IDUCC9-Fを入力し、医療機能イン3 の 「現象有ID パスワード 09999999 パスワード 000000 ログイン パスワードをお忘れのたき、有効病限が切れたとき	意識点がらの各種紙出た ⁵ 51付Uます。 かり機能サービスヘロダインにてのさな、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
医療機関 メンライン接続サービス ログイン 1 利用者IDとはC3ードを入力し、医療機能オンロ パスコード ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 、 たのの のののののの ・ ・ ・ 、 、 のののののの ・ ・ 、 、 、 ののののののの ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	高級5555084編885559694ます。 そ248859-ビスヘロダインにてのたい。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
区線機関 オンライン接続サービス ログイン 1 料明名IDUJCU-Fを入力し、医療機械セン 0 「利用名ID パスワード 0000000 パスワードをわ忘れのとき、有効期間が切れたとき	高級2004-0064級201451151 >>224029-024029-02402804 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
区 感視機関オンライン接続サービス (1) ログイン 1 利用和DDU(スワードも入力)、 医療機械インラ (1) パスワード (1) ログイン (スワードをお忘れのたき、有効制限が切れたとき	意味だわららみ 植物出た 50 minu ます。 かご 細胞サービスペロダインして (C だれ) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
医療機関 オンライン接続サービス ログイン 1 利用者IDUIC7-Fを入力し、医療機関オンラ 利用者ID 1 利用者IDUIC7-Fを入力し、医療機関オンラ 1 スワーF ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	B#ED/5-064 #EEU/1919 まま >>/ #EEU/2017 42/2017 42/2017 ・ #EEU/2017 #EEU/2017 42/2017 42/2017 42/2017 #EEU/2017 #EEU/2017 42/2017 42/2017 42/2017 14 ここち	
区療機関オンライン接続サービス (ログイン) 1 #明和IDU(スワードも入力し、医療機械か) 1 #明和IDU(スワードも入力し、医療機械か) 1 (スワード 0000000 パスワード 0000000 パスワード 0000000 パスワードをわぶれめとき、有効時間が切れたとき	高端だからら4編出は50けれまま。 かり細説サービスのダインルでのされ、 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	

【ログイン】画面が表示されます。 ①利用者 ID と新しいパスワードを入力し、ログインできるかを確認します。

VPN-ID が分からない ➡担当者:責任者に確認してください。 ➡責任者:利用申請承認時のメールに記載されていますので、確認してく ださい。 件名:【医療機関オンライン接続サービス】利用申請承認のご 案内 利用申請承認時のメールが見つからない、または削除して しまった場合は、以下 URL より「医療機関オンライン接続 サービスお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。 https://mio.ccr.ncc.go.jp/ikss/advice/cancer_questions







VPN パスワードが分からない
 →担当者:責任者に確認してください。
 →責任者:利用申請承認時のメールに記載されている URL からパスワードを再表示できます。
 件名:【医療機関オンライン接続サービス】利用申請承認のご案内
 利用申請承認時のメールが見つからない、または削除してしまった場合は、以下 URL からパスワードを再表示できます。
 https://mio.ccr.ncc.go.jp/ikss/vpntool/download

メールに記載された URL にアクセスします。

件名 : 【医療機関オンライン接続サービス】利用申請承認のご案内

利用申請承認時のメールが見つからない、または削除してしまった場合は、 以下 URL からパスワードを再表示できます。

https://mio.ccr.ncc.go.jp/ikss/vpntool/download

医療機関オンライン 初期登録	妾続サービスの	「医療機関オンライン接続サービス」に初 接続ツールをインストールするページです				
ご利用準備	1 メールアドレス送信	2 申L込み内容入力~確認	3 申し込み完了~確認の電話待ち	4 初期パスワード変更	5 VPN接続ツール インストール	
Step 4 VPI	N接続ツールインス	、トールサイトへの認証				
1 利用者IDとバスワー	下で認証を行ってください。					
 電話で初期パスワ - 電話で初期パスワ 	ードを通知された方は、そのパス まびままのの利用者にDは利用者	ワードを入力してください。(初期パスワード	※変更画面に遷移した後に、インストールページに 利用申請予約のごぞけ、レスノールで浸加されて、	移動します。)		
	机工具体的外外目目11月34月1月外		村川日中時用品のこ来に引のメールで通知されてい	1 <i>8</i> . 9 o		
利用者ID	19999999					
パスワード						
3						
21						
パスワードをお忘れのとき、	有効期限が切れたときはこち	6				

【VPN 接続ツールインストールサイトへの認証】画面が表示されます。 ※表示された画面はお気に入りに登録できます。 2[利用者 ID][パスワード]を入力します。

❸[認証]をクリックします。

🕺 国立がん研究センター

FUĬĬTSU

医療機関用



【VPN 接続ツールインストール】画面が表示されます。 ④[VPN パスワード表示]をクリックします。





6.2.6 医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードと VPN パスワードの両方が分からない

医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードと VPN パスワードの両方が 分からない

→担当者:責任者に VPN パスワードを確認後、医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードの再設定をしてください。
 パスワード再設定方法は「6.2.3 医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードの有効期限が切れた、忘れた」を参照してください。
 →責任者:利用申請承認時のメールに記載されている URL から医療機関オンライン接続サービスログインのパスワードの再設定後、VPN パスワードの確認をしてください。
 件名:【医療機関オンライン接続サービス】利用申請承認のご案内
 VPN パスワードの確認方法は「6.2.5 VPN パスワードが分からない」を参照してください。

メールに記載された URL にアクセスします。

件名:【医療機関オンライン接続サービス】利用申請承認のご案内

1 メールアドレス系術 2 申し込み内容入力・枢照 3 申し込み穴で一種認知環路時 ① 初期レびワーを変更 5 いつれール ・気気で 切用していたり、その人ワートを支払してはたさい、(初期レびワード変更画面に 選邦に接に、センストールページに移動します。) ・気気を切用していたりに ためんのパワードを入力してはたさい、(初期レびワード変更画面に 選邦に接に、インストールページに移動します。) ・気気 使期の (2) 「そう人力してはたさい ・気気 使用 (2) 「とう人力してはたさい ・気気 (2) 「とう人力してはたさい ・しょうう ・気気 (2) 「とう人力してはたさい ・しょうう ・気気 (2) 「とう人力してはたさい ・しょうう ・取用 (2) 「とう人力してはたさい ・気(2) 「とう人力してはたさい ・ ・しょう アンフードをお助いたもの、4万秒回転のパリカルにとされ、こと5 ・ロー ・ロー	医療機関オンライ 初期登録	ン接続サービスの	「医療機関オンライン接続サービス」にす 接続ツールをインストールするページです	明明登録をして、専用回線に接続するためのVPh す。		
Step 4 VPN接続ツールインストールサイトへの認証 ・ 利用者TDF/Cワードを認知された方は、そのパスワードを入力してください。(初期リズワード変更周囲に選様した後に、インストールページに移動します。) ・ 応源機関の協能出現在者物の利用者TDLは利用承認後じ(医療機関ルナライン接続サービス)利用申請承認のご案内Jのメールで通知されています。 利用者TD 利用者TDと入力してください	ご利用準備	1 メールアドレス送信	2 申U込み内容入力~確認	3 申し込み完了~確認の電話待ち	4 初期パスワード変更	5 VPN接続ツール 5 インストール
1 利用者1Dと/Cグラードで認証を行ってびざい。 ・電話で初期U(スワード電池のおれた方は、その/Cグラードを入力してびざい。(初期U(スワード変更面面に選称した後に、インストールページに移動します。) ・医源機関の面出損任者様の利用者1Dは利用承認後「医源機関オンライン接触サービス3利用申請承認のご第内」のメールで通知されています。 利用者1D 利用者1Dを入力してびざい バスワード パスワード パスワード パスワード パスワードを入力してびざい 器証 パスワードをおおんかとき、有効期間期が切れたときは、こちち	Step 4 V	PN接続ツールインス	トールサイトへの認証			
 ・電話で初期ルズワードを通知された方は、そのパスワードを入力してびざい。(初期ルズワード変更画面に選移した後に、インストールベージに移動します。) ・医療機関の風出異在者様の利用者IDは利用承認後(医療機関オンライン接続サービス)利用申請承認のご案内Jのメールで通知されています。 利用者IDを入力してびざい パスワード パスワードを入力してびざい 	1 利用者IDとバス	ワードで認証を行ってください。				
 ・医療機関の風出異任者様の利用者IDは利用承認後(医療機関オンライン接続サービス)利用申請承認のご案内」のメールで通知されています。 利用者ID 利用者IDを入力してびさい パスワード パスワード パスワードを入力してびさい 	・電話で初期パ	スワードを通知された方は、そのパス	ワードを入力してください。(初期パスワー	ド変更画面に遷移した後に、インストールページに	こ移動します。)	
利用者ID 利用者IDを入力してびさい パスワード パスワードを入力してびさい	・医療機関の届	出責任者様の利用者IDは利用承	認後「【医療機関オンライン接続サービス	】利用申請承認のご案内」のメールで通知されてい	います。	
パスワード パスワードモンカルてびださい 認証 パスワードセンおれのとも、有効可能が切れたときは、こちち	利用者ID	利用者IDを入力してください				
認証 パズワードをお忘れのとき、有効期間が切れたときは、こ ちら	パスワード	パスワードを入力してください				
認証 パスワードをお忘れのとき、有効期限が切れたときは ごちら						
パスワードをお忘れのとき、有効期限が引れたときは、255	認証					
パスワードをお忘れのとき、有効期限が切れたときは、255		-				
	パスワードをお忘れのと	とき、有効期限が切れたときは こちら				

【VPN 接続ツールインストールサイトへの認証】画面が表示されます。 ※表示された画面はお気に入りに登録できます。 2[パスワードをお忘れのとき、有効期限が切れたときはこちら]のリンクをクリックします。

医療機関オンライン接続! パスワード再設定	サービス パスワードの再設定を行うページで	4.	
バスワード バスワード 再設定	- KIPERCIE		
本人確認			
1 利用者IDとメールアドレス	を入力し、「確認」を押してください。		
3 _{利用者 ID} 9999	99999	端府県コード2桁から始まる利用者IDです。	
メールアドレス xxx@	Dxxx.xxx	録中のメールアドレスです。	
2 下の画像に表示されている	る文字を半角で入力してください。		
画像に表示されている文字	字が読みにくい場合は、画像右側の「再読込」を押すと別の語	明備が表示されます。	
日本 g6wasg			
ge	wasg ()		
	19802		
権認	実定のご案内メールを送信します。		
_			
ログイン画面に戻る	すと、ログイン画面に戻ります。		

FUĨITSU

【本人確認】画面が表示されます。 ⑥[利用者 ID][メールアドレス]を入力します。

④画像に表示されている文字を半角英数で入力します。
 ※英字は、大文字小文字を区別して入力してください。
 ※文字が読みにくい場合は、[再読込]をクリックすると別の画像が表示されます。
 ※ ▲ をクリックすると、文字の読み上げが行われます。

⑤[確認]をクリックします。

パスワード パスワードデジック		≥聽
再設定 70.57-1988年		6
メール送信完了		
1 ご指定のメールアドレス "γγγ@xxxx.xxx" にメールを送せ	ILELEOT. ZMIICZEN.	
「【医療機関オンライン接続サービス】パスワード再設定UI	RLのご第内JDPを否がイール本文に記載されたURLIFらビスワード再設定を行ってください。	
30分以上経ってもメールが風かない場合は、お手数です。	が、もう一度ログイン画画より開発定手続きをやり直してくたとい	
【メール送信元了】	自由が表示されます。	
〕[画面を閉じる] る	をクリックします。	
<u> か っ ん ー い ん ん ん し ん ん ん ん ん ん ん ん ん ん ん ん ん ん ん</u>	リギアいてことを応知してす	
▶ ベッパキ 石 い メ 一 ノ	レが曲いていることを唯認します。	
		200
件名:【医療機	レか届いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案	四
 (一ル本文に記載さ) 	レが届いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	ミ内
件名:【医療機 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	的
 (一ル本文に記載る) 	^{ED} が届いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	§内
件名:【医療機 (一ル本文に記載る	レか届いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	§内 ◎■ ^
代の1十名のメーク 件名:【医療機 (ール本文に記載る パンク-FABE2 パンプ-FABE2	レか届いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	§内 ■■
代 (件名:【医療機 (一 ル本文に記載る	レか届いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	《大学》
 (一)レ本文に記載る (一)レ本文に記載る (一)レ本文に記載る (1/2)-FA322 (1/2)-FA322 (1/2)-FA322 (1/2)-FA322 (1/2)-FA322 (1/2)-FA322 	^{レンハ} 曲いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご家 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	5月
(ペリ)十石(リ)シー) 件名:【医療機 、ール本文に記載る 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	レかっ面いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	§内 ■■■
 (ペリートロのメー) 件名:【医療機 ペール本文に記載さ ペール本文に記載さ パンワード構設だ パンワード構成での パンワード構成での パンワード構成での パンワード パンワード	^{ED} の面にていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	经内
(一ル本文に記載る (一ル本文に記載る パンクード制定) パンクード制定 パンクード制定 パンクード制定 パンクード制定 パンクード制定 (ロードリンクード制定) パンクード制定 (ロードリンクード制定) (ロードリンクード制定) (ロードリンクード制定) (ロードリンクード制定) (ロードリンクード制定) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロード) (ロードリンクード) (ロードリンクード) (ロー) (ロード) (ロード) (ロード) (ロード) (ロー) (ロード) (ロード) (ロー) (ロード) (ロード) (ロー) (ロー) (ロー) (ロー) (ロー) (ロー) (ロー) (ロー	レが面いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	奚内
 (件名:【医療機) (件名:【医療機) (二八本文に記載: (二〇二-FRB22) 	レルが届いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご家 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	§内 ■■
(ペリートロック・) (件名:【医療機) (ペール本文に記載: (パワード高校) (パワード)	レルか面いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	§内 ■■
供名:【医療機 (小人本文に記載: (ハノ本文に記載: (ハノ本文に記載: (ハノ本文に記載: (ハノーレ本文に記載: (ハノートはた: (ハノー・しょう) (ハノー・しょう)<	レルカービマンでででした。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご案 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	S内
 (件名:【医療機) (件名:【医療機) (一ル本文に記載: (元〇-中福定: (元〇)) 	レルカービインではなしてより。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご家 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	《○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
 (代名:【医療機) (代名:【医療機) (八〇-FRIDZ) (八〇-FRIDZ)	レルが面いていることを確認します。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定URLのご案 されたURLから、パスワード再設定に進んでください。	雲内
 (代名:【医療機) (代名:【医療機) (八〇)-FRAZE (八〇)-FRAZE	レルカービービーマン 関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URL のご家 された URL から、パスワード再設定に進んでください。	S内
(件名:【医療機) (十名:【医療機) (一ル本文に記載: (パワード高短定) パワード高短定 (パワード高超) (パワード高超) (パワード高超) (パワード高超) (パワード高超) (パワード高超) (パワード高超) (パワード高超) (パワード高速) (パワード)	レルカービービーンでは応じます。 関オンライン接続サービス】パスワード再設定URLのご家 されたURLから、パスワード再設定に進んでください。	S内

③新しいパスワードを入力します。

🥺 国立がん研究センター FUjitsu

	表 62	パスワー	ドの再設定
--	------	------	-------

項目	説明
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。
	英字、数字、特殊記号のすべてを含む 8 文字以上で指定して
	ください。
	・英字…A~Z、a~z
	・数字…0~9
	・特殊記号···~!@#\$%^&*_⁺≡` ¥() {} []∶;" ' 〈〉 ,.?/
新しいパスワード(確認)	確認のため、新しいパスワードを再度入力します。

・ [パスワード再設定]をクリックします。

原稿関オンライン接続サービス ワード再設定	N 8
ワード パスワード西設定	
パスワード再設定完了	
 新しいビスワードモログインできるか確認してください。 ログイン変面へ 	

【パスワード再設定完了】画面が表示されます。 ()[ログイン画面へ]をクリックします。

医療機関オンラ・ 切期登録	イン接続サービスの	「医療機関オンライン接続サービス」にも 接続ツールをインストールするページです				
印用準備	1 メールアドレス送信	2 申L込み内容入力~確認	3 甲し込み完了~確認の電話待ち	4 初期パスワード変更	5 VPN接続ツール 5 インストール	
Step 4 V	'PN接続ツールイン	ストールサイトへの認証				
 利用者IDEA. 電話で初期/ 	スワートで認証を行うてくたさい。 『スワードを通知された方は、そのパ	スワードを入力してください。(初期パスワー	ド変更画面に遷移した後に、インストールページに	移動します。)		
・医療機関の語	諸出責任者様の利用者IDは利用)	承認後「【医療機関オンライン接続サービス】	利用申請承認のご案内」のメールで通知されてい	ます。		
利用者ID	99999999					
バスワード	•••••					
認証						
パスワードをお忘れの	とき、有効期限が切れたときは こち	6				

【VPN 接続ツールインストールサイトへの認証】画面が表示されます。 ①利用者 ID と新しいパスワードを入力し、ログインできるかを確認します。 ログイン後の VPN パスワードの確認方法は、「6.2.5 VPN パスワードが分からない」を 参照してください。



医療機関用

6.3 お問い合わせ

医療機関オンライン接続サービスについて、よくあるご質問などで解決しないときは、メールでお問い合わせください。

6.3.1 お問い合わせ

	•••••		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
医療機関オンライン接続サ−	-ビスに関する問い名	合わせを行います。	
		/	
■医療機関オンライン接続サ	ービスにログインし	ン、メニュー画面を表示	します。
医療機関オンライン接続サービス ① お知らせ 狂 大	12-	¢۸	NA ≜¢NA ISI D <u>ZZOI:</u> ∆6,7 [^]
ロ ご利用サービス あなたの施設がお中し込みのサービスはこちら			
全国が人型録展			
ごれから利用をはじめる方は マカク	豊雄の音の確認・変更は つわら	② お困りの方はごちら	
C99 証明書	管理	お問い合わせ	
サービス利用 湿明書インストール ワービスの利用には、原因が用語な証明書 予め費です(こ2555(シストール)	メールアドレス変更	よくあるご質問 FAQ	
	バスワード変更	お同い合わせ	
		0	
医療機関ホンテク/接続サービスについて 価格存該管理体別 利用規約 ② 2017 国立研究開発法人国立が从研究センター / ◎ 2017 冨士選株式会社			CL050102 🗸
2000-02-02 2000-02-02 3000-02-02-02-02-02-02-02-02-02-02-02-02-			
【お問い合わせ内容入力】 2 [ご連絡用メールアドレス ※[ご連絡用メールアドレス すが、変更もできます。	回面が表示されます。][お問い合わせ内容][には、利用者の登]を入力します。 録済みメールアドレス <i>t</i>	が自動表示されま
❸[確認画面に進む]をクリッ	ックします。		

🥺 国立がん研究センター FUjirSU

医療機関オンライン接続サービス お問い合わせ	「原原編成4-2-9-6時代	AMR	1 AR 28	× 100	^
88006012 880602					
お問い合わせ内容確認					
1 お問い合わせ内容を確認して「送信確定」を押してください。					
調整なられて					
ご担当者氏名 病院 二郎					
ご連邦用 メールアドレス YYY※xxx.xxx					
8日い合わせ内容 000について					
					×

【お問い合わせ内容確認】画面が表示されます。 ④内容を確認し、[送信確定]をクリックします。 ※修正する場合は、[入力画面に戻る]をクリックします。

医療機関オンライン接続サービス お問い合わせ	「原題編編ポトライン目標サービス正常する と思い点となど有コメージです。	AMR 🔺 MR 🖂 🔛
お問い合わせ お問い合わせ		6
お問い合わせ送信完了		
1 お問い合わせ内容を送信しました。		

【お問い合わせ送信完了】画面が表示されます。 ⑤[画面を閉じる]をクリックします。

🥺 国立がん研究センター FUjirsu