

相談対応の質保証を学ぶ in 宮崎

日時：2018年6月2日（土）12:30～16:30

会場：宮崎県立宮崎病院3階講堂

主催：宮崎県がん診療連携協議会 相談支援専門部会

2ページ目から5ページ目は、宮崎県内の相談員向けの案内です。

他県からの参加をご希望の場合には、5ページ目の申込書を記入の上、記載されている申込先までお送りください。

宮崎県内の相談員の参加数が明らかになる5月20日以降に参加の可否が連絡される
とのことです。

なお、この研修は、国立がん研究センター『認定がん専門相談員』の取得・更新に必要な

III 群研修として承認されています。

<https://www.ncc.go.jp/jp/cis/divisions/info/project/certification/index.html>

担当施設（お問い合わせ先）

宮崎県立宮崎病院 医療連携科（がん相談支援センター）

電話 0985-24-4181 FAX0985-38-1466

平成 30 年 4 月 26 日

医療機関 各位
(相談業務担当者)

宮崎大学医学部附属病院 患者支援センター長
宮崎県がん診療連携協議会 相談支援専門部会長
鈴木齋王

平成 30 年度相談支援専門部会
がん相談員研修会の開催について (お知らせ)

日頃から、本専門部会の活動にご理解ご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

さて、本専門部会では、がん相談員の研修会を毎年開催しております。今回は「相談対応の質保証 (QA : Quality Assurance) を学ぶ」と題して、相談業務に求められるサービスの質を担保するための研修会を企画しました。講師として国立がん研究センターがん対策情報センター相談員研修事務局より講師をお招きし、研修会を開催することとなりました。

つきましては、ご多忙中とは存じますが、皆様方のご参加を心よりお待ち申し上げます。

なお、希望される方は 5 月 18 日 (金) までに別紙申込書にて、お申し込みください。申し込み頂きましたら事前課題をお知らせします。また、ご不明な点をご遠慮なくお尋ねください。

(お問い合わせ先)

〒880-8510 宮崎県宮崎市北高松町 5-30

県立宮崎病院 医療連携科 (がん相談支援センター)

担当 森川

電話 : 0985-24-4181

FAX : 0985-38-4166

相談対応の質 (QA : Quality Assurance) を学ぶ

平成30年6月2日(土)

受付 12時～

研修会 12時30分～16時30分

- 会場 県立宮崎病院 3階講堂
- 講師紹介 国立がん研究センターがん対策情報センター相談員研修事務局
八巻 知香子 先生
- 研修内容 講義とグループワーク 事前に電話相談事例を聴取し逐語録を元に評価表を用いて各自が評価しておく
- 申込方法 別紙「申込書」により申し込みをお願いします。
- 申込締切 5月18日(金)
- お問合せ 宮崎県立宮崎病院 医療連携科(がん相談支援センター)
電話 0985-24-4181 FAX0985-38-1466
担当 : 森川、藤井、津隈



宮崎県がん診療連携協議会 相談支援専門部会
第7回 がん相談員研修会プログラム

開催日時 平成30年6月2日(土) 12時30分～16時30分

開催場所 宮崎県立宮崎病院 3階講堂

研修会：「相談対応の質保証を学ぶ」

講師：国立研究開発法人国立がん研究センター

がん対策情報センター がん情報提供部 医療情報評価室

八巻 知香子 先生

時間	内容
12:30 (10分)	オリエンテーション
12:40 (50分)	講義：がん相談対応評価表 ～目的・意義・ルールを理解する～
13:30 (10分)	休憩
13:40 (10分)	アイスブレイク
13:50 (75分)	グループディスカッション：評価表を利用した意見交換
15:05 (10分)	全体共有
15:15 (10分)	休憩
15:25 (20分)	講義：「がん相談支援の質」を考える ～組織における品質管理と品質保証～
15:45 (20分)	グループディスカッション ：自施設や地域での取り組める内容についての意見交換
16:05 (10分)	全体共有
16:15 (15分)	アンケート記入・受講証交付

F A X 0985-38-4166

平成 30 年度相談支援専門部会
がん相談員研修会の開催について

「相談対応の質保証（QA：Quality Assurance）を学ぶ」

参加申込書

所属施設名

連絡先（電話）

（FAX）

所 属	職 名	氏 名

※相談支援専門部会は、不測の事態に備え、研修当日に連絡が取れる連絡先を控えさせて頂いております。同施設より複数名参加される場合には、代表者のご連絡先（携帯番号等）をお知らせください。緊急時の連絡以外には使用いたしませんので、ご協力をお願いします。

緊急連絡先 氏名

電話

5月18日（金）までにお申し込みください。

《問い合わせ》 宮崎県立宮崎病院 医療連携科（がん相談支援センター）

担 当：森川 栄己

電 話：0985-24-4181

F A X：0985-38-4166