

相談対応の質保証（QA：Quality Assurance）を学ぶ

日時

2019年7月7日（日）13：00～17：00（受付12：30～）

場所

松江市立病院がんセンター3F 講堂
島根県松江市乃白町32-1（裏面の地図参照）

対象者

鳥取県・島根県内のがん相談に携わる医療スタッフ
（他地域からの申込も受け付けます）

目的

がん相談員に必要な相談対応の質について考え、評価方法を学び、その学びを自施設に還元できることを目指す。
山陰両県相談員の顔の見える関係を構築する。

内容

講義とグループワーク（詳細は裏面に記載）

講師

国立がん研究センター がん対策情報センター 櫻井 雅代 先生

事前課題

電話相談事例の音声データを聴き、逐語録をもとにがん相談対応評価表を用いて各自評価したものを、当日持参していただきます。

申込

右記QRコードまたは下記URLにアクセスし
お申し込みください。
（URL）<https://forms.gle/3B7UJcoCkh5KAWL69>
申込締め切り：6月3日（月）17：00



受講決定

申込時に登録されたメールアドレスに、6月10日（月）までに、事前課題とともに通知いたします。
※6月10日までに受講決定通知が届かない場合には、登録されたメールアドレスが間違っている可能性がありますので、以下問合せ先に、ご一報ください

【問合せ先】

鳥取県立中央病院

がん相談支援センター 藤松

電話：0857-32-8181（直通）

Mail: fujimatsuy@pref.tottori.lg.jp

島根大学医学部附属病院

がん患者・家族サポートセンター 楨原

電話：0853-20-2518

Mail: makihara@med.shimane-u.ac.jp

プログラム

時間	内容
12:30～13:00 (30分)	受付
13:00～13:10 (10分)	オリエンテーション
13:10～13:40 (30分)	アイスブレイク 自己紹介と参加者間の地域交流のため、自施設の紹介等
13:40～14:00 (20分)	講義：「がん相談支援の質」を考える ～組織における品質管理と品質保証～
14:00～14:40 (40分)	講義：がん相談対応評価表 ～目的・意義・ルールを理解する～
14:40～14:50 (10分)	休憩
14:50～16:00 (70分)	グループディスカッション① 事前課題で各自作成した評価表を用いた討議
16:00～16:10 (10分)	全体共有①
16:10～16:20 (10分)	講義：「グループディスカッション②の導入」
16:20～16:40 (20分)	グループディスカッション② 自施設で「相談対応の質保証」を行なうための意見交換
16:40～16:50 (10分)	全体共有②
16:50～17:00 (10分)	アンケート用紙記入・受講証交付

アクセス



前之園医院前の道を通る場合は東側の道へ進むと西側の駐車場入口があります。

松江市消防署南消防署湖南出張所前の道を通る場合は、南へ進むと東側の駐車場入り口があります。

敷地は北側に松江市立病院、東側にがんセンター、西側に松江市保健福祉総合センター、中央と北の1階、地下に駐車場があります。