

2019年9月

がん相談支援センター相談員各位

岡山県がん診療連携協議会
がん相談部会

2019年度第2回岡山県がん相談支援センター相談員研修会について（お知らせ）

1. 開催趣旨

がん診療連携拠点病院において、がん診療の質の向上が一義的に求められるように、がん相談支援センターにおける相談の質の向上は恒常的な課題です。そこで、今年度2回目の研修は「相談の質」を課題として取り上げました。

相談の質を評価することは難しい課題ですが、今回はその一つの方法である『がん相談対応評価表』の活用を通して、相談の質を評価することの意味や視点を学び、相談員が日常の対応を振り返ることで自己覚知できることを目的として実施します。また、本評価表を活用するための留意事項等についても理解し、所属組織等で活用できるようにしたいと考えます。

2. 日時

2019年10月20日（日）10：00～16：00（受付時間9：30～）

3. 会場

岡山赤十字病院 南館1階 研修室（岡山市北区青江2丁目1-1）

4. プログラム（別紙参照）

テーマ「相談対応の質保証を学ぶ」

講師 国立研究開発法人国立がん研究センター

がん対策情報センター がん情報提供部 医療情報評価室

八巻 知香子 先生

5. 対象者

がん相談支援センターで相談業務に携わるがん相談実務者

6. 定員

40名

*希望者多数の場合は、一施設の人数を調整させていただきますのでご了承ください。

7. 参加費 無料

8. 事前課題

研修までに、今回の研修で使用する電話相談の事例を注意深く聞き、配布する『がん相談対応評価表』（備考欄も含む）を記入し、当日ご持参ください。

電話相談の音源は下記のアドレスに掲載しています。

*研修時間内に聴取する時間は設けておりませんので、必ず事前学習をしてご参加ください。

今回使用する事例（事例4）の音源、がん相談対応評価表の様式等につきましては、下記よりご利用いただけます。

https://ganjoho.jp/med_pro/consultation/preparation/jirei_04.html

9. 認定がん専門相談員のⅢ群研修について

本研修は、国立がん研究センター「認定がん専門相談員」認定事業におけるⅢ群該当研修1単位を申請しています。研修時間の3/4以上受講された方には修了書をお出しします。尚、事前に受講申し込みがない場合、修了書をお出しできない場合がありますのでご容赦ください。

10. 主催

岡山県がん診療連携協議会がん相談部会
連絡先) 岡山大学病院医事課診療支援担当
電話 086(235)7072
FAX 086(235)7845

タイムスケジュール

別紙

| 時間 | プログラム |
|-------------------|--|
| 10:00-10:10 (10分) | オリエンテーション |
| 10:10-10:40 (30分) | 講義① 「がん相談支援の質」を考える ～組織における品質管理と品質保証～ |
| 10:40-10:55 (15分) | アイスブレイク |
| 10:55-11:25 (30分) | グループディスカッション① 自施設での「がん相談支援の質」担保のための取り組み状況についての意見交換 |
| 11:25-11:40 (15分) | 全体共有 |
| 11:40-12:40 (60分) | 昼休み |
| 12:40-13:20 (40分) | 講義② がん相談対応評価表 ～目的・意義・ルールを理解する～ |
| 13:20-13:25 (5分) | 模擬ディスカッション |
| 13:25-14:35 (70分) | グループディスカッション② 評価表を利用した意見交換 |
| 14:35-14:45 (10分) | 休憩 |
| 14:45-15:10 (25分) | 全体共有 |
| 15:10-15:30 (20分) | グループディスカッション③ 自施設や地域で取り組める内容についての意見交換 |
| 15:30-16:00 (30分) | 全体共有 |
| 16:00- | アンケート記入・終了 |