

# 相談対応の質保証を学ぶ

**日時** 2019年10月26日（土）13～17時  
（受付12時30分～）

**会場** 千葉商工会議所 14階 第2ホール

**対象** 千葉県内のがん専門相談員  
他都道府県のがん専門相談員

**講師** 櫻井雅代 氏  
国立がん研究センターがん対策情報センター

**目的** 相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学び、施設に還元・普及できる。

**内容** 講義とグループワーク  
※プログラムは裏面参照

**事前課題** 電話相談事例の音声データを聴き、逐語録を元にがん相談対応評価表を用いて評価したものを研修当日にご持参ください。  
受講決定後にご案内いたします。

**申込** 別紙「参加申込書」にご記入の上、**FAXあるいはメールにてお申込み下さい。**  
※同一施設で複数名申し込みの場合、施設ごとに取りまとめ頂き、優先順位をつけてください。  
9月13日締め切り

参加費無料  
募集定員  
**40名**

問い合わせ先

千葉県がんセンター  
がん相談支援センター  
担当：中村  
TEL：043-264-5431  
（内線2526）  
Email：soudan@chiba-cc.jp

# プログラム

時間	プログラム
13：00～13：10	オリエンテーション
13：10～13：40	講義①がん相談対応評価表 ～目的、意義、ルールを理解する～
13：40～13：50	アイスブレイク
13：50～15：10	グループディスカッション① 評価表を利用したの意見交換
15：10～15：20	休憩
15：20～15：40	全体共有
15：40～16：00	講義②「がん相談の質」を考える ～組織における品質管理と品質保証～
16：00～16：20	グループディスカッション② 自施設や地域で取り組める内容についての意見交換
16：20～16：45	全体共有
16：45～17：00	アンケート記入・受講証交付