

# 相談対応の質保証

～QA (Quality Assurance) を学ぶ～

**日 時:**2020年2月29日(土) 13:00～17:00(受付12:30～)

**会 場:**群馬大学医学部附属病院  
アメニティモール2階 アメニティ講義室

**講 師:**国立がん研究センター高橋朋子先生

**研修目的:**電話相談事例を通じて、がん専門相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学び、人材育成を目的とする。

**研修内容:**講義とグループワーク

**事前課題:**電話相談事例の音声テープを聞き、がん相談対応を聞いて評価してくる。

**対 象 者:**がん相談実務者/基礎研修(3)修了者

**参加費無料 定員30名**

**申込締切:**12月20日締め切り

**申込方法:**別紙「参加申込書」にご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

\* 同一施設で複数名申込の場合、施設ごとに取りまとめ頂き、原則県内の方を優先とさせていただきます。

\* 国立がん研究センター認定がん専門相談員Ⅲ群の対象研修です。

## 【問合せ先】

群馬大学医学部附属病院 福祉連携係

TEL:027-220-7854

(担当:がん相談支援センター 角田)

# 「相談対応の質保証（QA：Quality Assurance）を学ぶ」

## 研修会プログラム

日時：2020年2月29日（土）13：00～17：00（受付12：30～）

会場：群馬大学医学部附属病院 アメニティモール2階 アメニティ講義室

講師：高橋 朋子先生

時 間	内 容
13：00～13：10（10分）	オリエンテーション
13：10～14：00（50分）	講義：がん相談対応評価表 ～目的・意義・ルールを理解する～
14：00～14：10（10分）	休憩
14：10～14：20（10分）	アイスブレイク
14：20～15：35（75分）	グループ討議 事前課題で各自作成した評価表を用いた討議
15：35～15：45（10分）	休憩
15：45～15：55（10分）	全体共有
15：55～16：15（20分）	講義：「がん相談支援の質」を考える ～組織における品質管理と品質保証～
16：15～16：35（20分）	グループ討議 自施設で「相談対応の質保証」を行うための意見交換
16：35～16：50（15分）	全体共有
16：50～17：00（10分）	アンケート用紙記入・受講証交付



# 「相談対応の質保証（QA：Quality Assurance）を学ぶ」

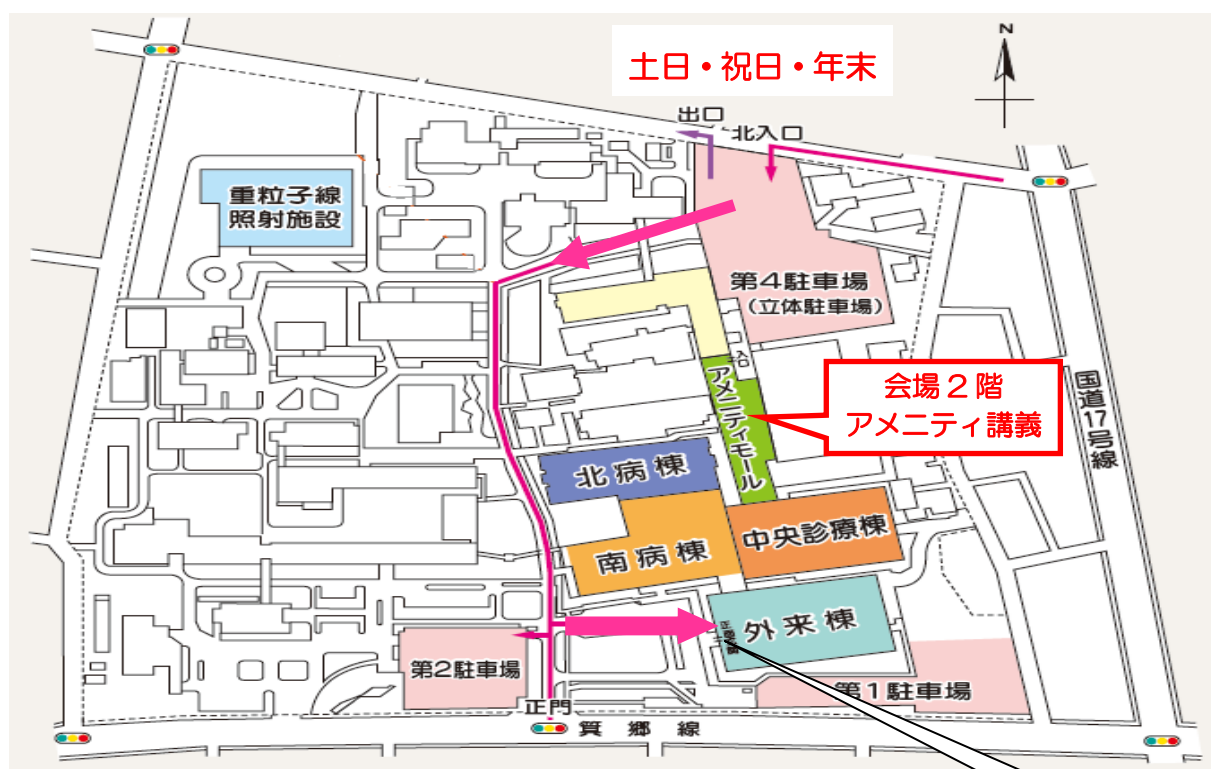
## ～案内図～

日時：2020年2月29日（土）13：00～17：00（受付12：30～）

会場：群馬大学医学部附属病院 アメニティモール2階 アメニティ講義室

講師：高橋 朋子先生

ご案内図 会場：群馬大学医学部附属病院 アメニティモール2階 アメニティ講義室



正面玄関

駐車場：第2駐車場または第4駐車場（立体駐車場）をご利用ください。

※駐車券をお持ちください。

※路上駐車は絶対にしないでください。

尚、セキュリティの関係上**正面玄関よりお入りください。**他の入口は施錠しています。

●駐車場から正面玄関までの道順 