

# 2020年 がん専門相談員Ⅲ群研修 相談対応の質保証を 学ぶ



QA : Quality Assurance

当研修は、教育研修Ⅲ群に該当いたします

ZOOM  
開催

- [日時] 10月10日(土) PM12:30~PM16:30
- [会場] 県内各がん診療連携拠点病院
- [対象] 県内がん相談支援センターがん専門相談員
- [申込] Mailで申し込みをお願いします

## 講師

- \* 国立がん研究センター がん対策情報センター
- \* 櫻井 雅代 先生
- \* 「がん相談対応評価表の目的・意義・ルールを理解する」  
「がん相談支援の質を考える ～組織における品質管理と品質保証～」

事前課題があります。参加者に逐語録と音声、留意点をメールで連絡をさせていただきます。事前に「がん相談対応評価表」で評価し、逐語録、留意点もあわせて出力してご持参ください

お申込み  
お問い合わせ

連絡先

山梨県立中央病院 がん相談支援センター

TEL

055-253-7111(代) 内線3912

Mail

yamashita-bdcs@ych.pref.yamanashi.jp

## \*\*\*目的と学習目標\*\*\*

### 目的

- \* 電話相談事例を通して、相談員に必要な相談対応の質の保障と向上のための観点を学ぶ。また、これらの学びを施設に還元、普及できる人材の育成を目的とする。

### 学習目標

- \* がん相談対応評価表（以下、「評価表」）の活用方法、目的、意義、ルールを理解する
- \* グループワークでは互いの意見を尊重し合い積極的に参加する
- \* グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用する
- \* 評価表を活用したディスカッションにおけるルールを遵守することの重要性を学ぶ
- \* がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を説明する
- \* 施設や地域で相談対応の質の向上を図るための課題を具体的に討議し、今後の取り組みを考える

時間	所要時間	主な内容
12:00		ミーティングルーム
12:30	10	オリエンテーション
12:40	30	講義：「がん相談対応評価表の目的・意義・ルールを理解する」
13:10	60	事前課題をもとにグループ討議 1. 相談事例の全体的な印象を話し合う 2. 個々の項目の評価（評点）と、その理由を出し合う 3. がん専門相談員の役割に照らし、より望ましい対応や代替案を話し合う 4. よかった対応、参考になった対応を積極的に言語化する
14:10	10	休憩
14:20	25	全体共有
14:50	30	講義：「がん相談支援の質を考える～組織における品質管理と品質保証～」
15:20	40	グループ討議 1. 「評価表」を活用した勉強会を自施設で行うために～効果、課題、解決策を考える
15:50	25	全体共有
16:20	10	挨拶、事務連絡等
16:30		修了

主催 山梨県がん診療連携拠点病院連絡協議会相談支援部会