

相談対応の質保証

～QA (Quality Assurance) を学ぶ～

日 時: 2020年12月12日(土) 13:00～17:00

(12:30 より入室可能)

会 場: ZOOMによるオンライン開催
(新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為)

講 師: 国立がん研究センター高橋朋子先生

研修目的: 電話相談事例を通じて、がん専門相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学び、人材育成を目的とする。

研修内容: 講義とグループワーク

事前課題: 電話相談事例の音声テープを聞き、がん相談対応を聞いて評価してくる。

対 象 者: がん相談実務者/基礎研修(3)修了者

参加費無料 定員30名程度

申込締め切り: 定員に達した為申込終了。

* 国立がん研究センター認定がん専門相談員Ⅲ群の対象研修です。

【問合せ先】

群馬大学医学部附属病院 福祉連携係

TEL: 027-220-7854

(担当: がん相談支援センター 角田)