

# 「相談対応の質保証（QA：Quality Assurance）を学ぶ」

## 研修会プログラム

日時：2020年12月12日（土）13：00～17：00（12:30より入室可能。）

会場：群馬大学医学部附属病院 ZOOMによるオンライン開催

講師：高橋 朋子先生

時 間	内 容
13：00～13：10（10分）	オリエンテーション
13：10～14：00（50分）	講義：がん相談対応評価表 ～目的・意義・ルールを理解する～
14：00～14：10（10分）	休憩
14：10～14：20（10分）	アイスブレイク
14：20～15：35（75分）	グループ討議 事前課題で各自作成した評価表を用いた討議
15：35～15：45（10分）	休憩
15：45～15：55（10分）	全体共有
15：55～16：15（20分）	講義：「がん相談支援の質」を考える ～組織における品質管理と品質保証～
16：15～16：35（20分）	グループ討議 自施設で「相談対応の質保証」を行うための意見交換
16：35～16：50（15分）	全体共有
16：50～17：00（10分）	事務局からの連絡（アンケート用紙記入・受講証交付）