

令和2年度 第2回 茨城県がん相談従事者研修会

主催：茨城県がん診療連携協議会相談支援部会

(認定がん専門相談員単位認定研修 認定Ⅲ群研修)

相談対応の質保証 (QA : Quality Assurance)

を学ぶ

相談員に必要な相談対応の質について考え、
評価方法を学び、自施設に還元・普及しよう！

**参加費
無料**

日時：令和3年2月14日（日）12時30分～16時30分
開催方式：Cisco Webex meetingsによるオンライン

【講師】 国立がん研究センターがん対策情報センター
志賀 久美子 先生

【対象】 県内の実務経験3年以上のがん相談従事者

【定員】 30名（要申込）

【事前課題】 研修までに電話相談事例の音声データを聴き、逐語録を元に『がん相談対応評価表』（備考欄も含む）を用いて評価したものを研修当日にご準備ください。

【お問い合わせ】

茨城県立中央病院・茨城県地域がんセンター
がん相談支援センター 向山・馬込

TEL. 0296-77-1121（内線2068）/FAX. 0296-78-5421

目的と学習目標

目的

*電話相談事例を通して、相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学ぶ。また、これらの学びを施設に還元、普及できる人材の育成を目的とする。

学習目標

- *がん相談対応評価表（以下、「評価表」）の活用方法、目的、意義、ルールを理解する。
- *グループワークでは互いの意見を尊重し合い積極的に参加する。
- *グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用する。
- *評価表を活用したディスカッションにおけるルールを遵守することの重要性を学ぶ。
- *がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を説明する。
- *施設や地域で相談対応の質の向上を図るための課題、解決策を具体的に討議し、今後の取り組みを考える。

タイムスケジュール

時間	所用時間	主な内容
12:30	10	開会（11:30入室開始） オリエンテーション
12:40	30	講義① 「がん相談対応評価表～目的・意義・ルールを理解する～」
13:10	80	グループディスカッション① 事例課題で作成した評価表を用いての意見交換
14:30	10	休憩
14:40	15	全体共有
14:55	30	講義② 「がん相談支援の質を考える～組織における品質管理と品質保証～」
15:25	40	グループディスカッション② 自施設や地域で取り組める内容についての意見交換
16:05	15	全体共有
16:20	10	挨拶・事務連絡等
16:30		終了