

秋田県がん相談員研修会 実施要項

「がん相談対応の質保証を学ぶ～QA:QUALITY ASSURANCE～」

研修目的：電話相談事例を通じてがん専門相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学び人材育成を目的とする。

解決課題：がん相談支援センターに求められるサービスの質を担保するためには相談員個々の相談対応の質を維持し向上することが大事である。がん相談対応評価表を理解し、自施設に還元し普及できる人材を育成する。

学習目標：①がん相談対応評価表の目的・意義・ルールを理解する

②グループワークでは積極的に参加し、ルールを遵守することの重要性を認識する

③評価表を使ったグループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用することができる

④がん相談対応の質の向上を図るための課題に気付き、今後の取り組みを考えることができる

日 時：令和3年2月20日（土） 13：00～17：00

開催方法：ZOOMによるオンライン開催

対 象：秋田県がん診療連携協議会加盟病院等のがん相談担当者

定 員：30名（先着順）

講 師：国立がん研究センター 八巻 智香子 先生

内 容：

13：00 開会・オリエンテーション

13：10 講義：「がん相談対応表 ～目的・意義・ルールを理解する～」

14：00 休憩

14：10 アイスブレイク

14：20 グループ討議（事前課題で作成した評価表を利用した意見交換）

15：30 休憩

15：40 全体共有

15：50 講義：「がん相談対応の質」を考える～組織における品質管理と品質保証～

16：10 グループ討議（今後、自施設・地域で取り組める内容についての意見交換）

16：30 全体共有

16：45 アンケート用紙記入・受講証交付

主 催：秋田県がん診療連携協議会 がん患者相談部会

後 援：秋田県