

認定がん専門相談員単位認定研修 Ⅲ群認定研修

# 相談対応の質保証 を学ぶ

ZOOM  
開催

申込締切  
2021年2月15日

～QA: Quality Assurance～

【日時】 2021年3月13日(土) 12:30～16:30

【対象  
定員】 専従・専任・兼任のがん相談員 30名程度  
(他県からの参加も可、申込者が多い場合は北陸3県内の相談員を優先いたします)

＊講師＊

国立がん研究センター がん対策情報センター

高橋 朋子 先生

「がん相談対応評価表の目的・意義・ルールを理解する」

「がん相談支援の質を考える～組織における品質管理と品質保証～」

事前課題があります。参加者に逐語録と音声、留意点をメールで連絡させていただきます。事前に「がん相談対応評価表」で評価し、逐語録、留意点も合わせて出力して研修会にご参加ください。

お申込み  
お問い合わせ

連絡先

富山県立中央病院 がん相談支援センター

電話

076-424-1531(代)、内線：9307

申込み方法

メールで申し込んで下さい。後日、当日の参加方法についてお知らせいたします。

Mail: [gansoudan2020@gmail.com](mailto:gansoudan2020@gmail.com)

記載内容：①氏名 ②施設名 ③職種 ④E-mailアドレス

主催：富山県がん診療連携協議会 がん相談支援部会

## \* 目的と学習目標 \*

### 目的

- ・電話相談事例を通して、相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学ぶ。また、これらの学びを施設に還元、普及できる人材の育成を目的とする。

### 学習目標

- ・がん相談対応評価(以下、「評価表」)の活用方法、目的、意義、ルールを理解する。
- ・グループワークでは互いの意見を尊重し合い積極的に参加する。
- ・グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用する。
- ・評価表を活用したディスカッションにおけるルールを遵守することの重要性を学ぶ。
- ・がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を説明する。
- ・施設や地域で相談対応の質の向上を図るための課題を具体的に討議し、今後の取り組みを考える

## \* プログラム \*

時間	所要時間	主な内容
12:30	10	オリエンテーション
12:40	40	講義① 「がん相談対応評価表の目的・意義・ルールを理解する」
13:20	80	グループワーク① 模擬データを元に、評価表の意見交換
14:40	10	休憩
14:50	20	全体共有
15:10	20	講義② 「がん相談支援の質を考える」
15:30	30	グループワーク② 自施設の「相談対応の質保証」を行うための課題・意見交換
16:00	20	全体共有
16:20	10	アンケート・修了証書交付、挨拶、事務連絡等
16:30		修了

### 研修の位置づけと受講証明の認定にあたって

- \* 研修受講者には、国立がん対策情報センター認定の認定がん専門相談員の認定更新にかかるⅢ群の単位認定研修として修了証書を交付します。国立がん対策情報センターの規定により、研修時間の4分の3以上の時間を出席していることが求められますので、ご了承ください。