電話相談事例 3 逐語録

時間：11分07秒

1. 相談者…もしもし。
2. 相談員…はい、がん相談支援センターです。
3. 相談者…そちらの病院にかかっている者ですけど、電話でも相談できるんですよね？
4. 相談員…はい、電話での相談もお受けしています。どのようなご相談でしょうか。
5. 相談者…実は、昨日、乳がんの検査の結果を先生から聞いて、浸潤性の充実腺管がんというんです。
6. 相談員…はあ、じゅうじつせんかがん…、
7. 相談者…トリプルネガティブと言われて、手術で右の胸を全摘して、その後で抗がん剤治療をするって話になっています。（うーん）なかなか難しい種類のがんらしいですね。あの一、抗がん剤は、効くんですか？
8. 相談員…抗がん剤が十分効くのがご心配ということなんですね。
9. 相談者…はい、転移しやすいっていう、話だったんですよ。いろんな検査したんですけど。あのそちらはどういう方ですか？
10. 相談員…あ、はい、あの、がん相談の研修を受けた、医療・福祉の資格を持った者が相談を受けております。
11. 相談者…ああ、そうですか。それで、私、母親も乳がんをやって、それで亡くなったわけじゃないんですけど、これは遺伝性のものでしょうか？
12. 相談員…あ、お母様も乳がんをされているので、遺伝性なのではとも思われるんですね。あの、診察などで、血縁の方に乳がんの方がいらっしゃるかどうか、医師から聞かれたかと思うんですが。
13. 相談者…まあ、遺伝性とは言われませんでしたけどね。
14. 相談員…そうなんですね。
15. 相談者…それでね、ホルモン剤が効かないって、（うん）ゼロ期からI期という話なんです。（うん）温存でもいいと言われたけど、転移しやすいっていう話を聞いて、私も全摘でもいいかなあとは思ってるんです。（うんうん）いろいろ調べてると、だんだん怖くなっちゃって。

16. **相談員**…うーん、ホルモン剤が効かないとか転移しやすいとか聞くと心配になりますよね。
17. **相談者**…どんなもんです？ トリプルネガティブは、普通の乳がんに比べて治りにくいんですか？
18. **相談員**…トリプルネガティブだと治りにくい、というイメージがありますかね。
19. **相談者**…いろいろ調べてるとね。
20. **相談員**…んー、あの、トリプルネガティブというのは、ホルモン受容体がなくて、ハーツータンパクもないタイプです。ホルモン剤は使わずに、抗がん剤で治療をします。
21. **相談者**…ああそうですか。抗がん剤で治療ができるってということですか？
22. **相談員**…はい。ホルモン剤や分子標的薬というお薬は使えないんですけども、抗がん剤を使って治療します。
23. **相談者**…治療できるんですね。トリプルネガティブだから予後が悪いとか、そういうことはないんですか？
24. **相談員**…あ、一概にそうは言えないかと…。
25. **相談者**…個人差があるということですか？
26. **相談員**…あ、まあそうですね。
27. **相談者**…じゃあ、トリプルネガティブでも治る人もいる？
28. **相談員**…えーとそれは、あの、それぞれの方の状況によると思うので、なんとも言えないんですけども…。
29. **相談者**…そうですか…。たまたま受けた検査で見つかって、それまで気にしてなかったのが驚いているんです。
30. **相談員**…そうなんです…、それは突然のことで驚かれたでしょうね。
31. **相談者**…結局、トリプルネガティブっていうのは、特殊のタイプというわけではないんですか？
32. **相談員**…はい、分類の、ひとつの分類です。
33. **相談者**…あの、タレントのミオちゃんが、退院できないって。(うーん) なかなか治らないので、同じタイプかなって思っちゃうんです。ネットを見ると、あれも効かないとか、これも効かないってあるでしょ。

34. **相談員**…うーん、あの、ひとつの分類ですので、あまり、ネガティブな言葉の印象にとらわれない方がいいんじゃないでしょうか。効果のある抗がん剤もわかってますので。
35. **相談者**…治療に抗がん剤を使うっていうのはわかるんです。でも、抗がん剤を使うと髪が抜けたり気持ち悪くなるでしょ？
36. **相談員**…うーん、抗がん剤の副作用もご心配なんですね。
37. **相談者**…母も抗がん剤なんて二度としたくないって言ってたので。
38. **相談員**…ああ、そうでしたか。ただ、副作用の出方は使用する薬によっても異なりますし、個人差もあります。最近では制吐剤も良いものが出てますので、主治医や薬剤師と相談しながら症状をコントロールしていくことができるようになってきています。
39. **相談者**…治るんだったら抗がん剤やってもいいんですけどねえ…。(うーん)でも…。治るかどうかわからないでしょう…。
40. **相談員**…完治できるかどうか不確かだし、そんな中でつらそうなイメージのある抗がん剤を受けるのはちょっと…ということですかね。ただ、あの、どういう性質のがんであるかとか広がり具合っていうのは、手術をして取ったものを調べてみないとわからないこともありますので。
41. **相談者**…早ければ来週手術なんです。それでちょっとね。
42. **相談員**…そうでいらっしゃいますか。
43. **相談者**…そうなんです。あまり考える間もなくてね…。悪い状況でね…。
44. **相談員**…うーん、いろいろ急な展開で、戸惑っていらっしゃる点も…、
45. **相談者**…それでね、私もやった方がいいとは思っているんです。
46. **相談員**…はい。
47. **相談者**…手術したら、その後抗がん剤治療はどれくらいたって始めますか？
48. **相談員**…術後どのくらいで抗がん剤が始まるか、ですか？ ちょっと調べてみますね。
(しばし間が空く)
うーん。

49. 相談者…わかりません？
50. 相談員…うーん、あの今、資料を見て探しているんですけども、見当たらないんですね。
51. 相談者…いいです、いいです、見当たらないなら。それより、充実腺管がんはたちが悪いというのは本当ですか？
52. 相談員…充実腺管がんがたちが…、
53. 相談者…まだ組織検査だけですけどね。
54. 相談員…まだ手術前なのに、悪い方にはばかり想像を膨らませておられても…、
55. 相談者…何も知らなかったのに、初めて聞いたことばかりだったので。ネットで見ると、悲観的なことばかり書いてて。
56. 相談員…ああ、そうですね。あの、ネットの情報の半分以上は、信頼の薄い情報ですから。
57. 相談者…え、そうなんですか？
58. 相談員…あ、はい。ですから、あまりネットばかり信頼しない方が…、
59. 相談者…雑誌なんかも買ったんだけど、全然その辺が書いてなくて。(うーん) どういうタイプがどうか詳しいのがないんです。
60. 相談員…あの、手術をしたら、その後に詳しいご説明がありますので。
61. 相談者…半年くらい抗がん剤をするのかしら…。
62. 相談員…手術後に、抗がん剤の治療をされるんですね。
63. 相談者…そう、決まっています。だから、ホルモンが使えないから。トリプルネガティブっていうのは、ホルモンが使えないってことですよ？
64. 相談員…はい、トリプルネガティブの場合は抗がん剤になります。
65. 相談者…手術の後で抗がん剤を使う以外に、何か治療はあるんですか？
66. 相談員…トリプルネガティブでは、一般的には手術の後抗がん剤をすると言われてますが、ご相談者様の場合でどうかというのは、こちらではなんとも言えないのですが…。

67. 相談者…手術した後はみんな抗がん剤やるみたいですね。全摘の人は、みんなカツラかぶってて。
68. 相談員…あの、抗がん剤の副作用を心配なさるのはもったもなことですけれども、今の段階では、まず手術を受けられて、結果を聞いて、治療法を…、
69. 相談者…トリプルネガティブって、言葉自体がなんかすごくいやな感じで、それを娘がさかんに言うもんだから…。トリプルネガティブだから、タレントのミオちゃんだって良くないんだって。
70. 相談員…あの、タレントのあの方がトリプルネガティブかどうかというのはわかりません。ご本人が、発表されているわけでもないようですし…。
71. 相談者…母親の遺伝性だという話ですけど？
72. 相談員…それも、事実かどうかわかりません。
73. 相談者…ふうん。
74. 相談員…あの、資料を見ますと、「トリプルネガティブというと極端に悪いがんという印象があるかもしれませんが、抗がん剤の効果が高い場合もありますので、必ずしもそうではありません。また、腺様のう胞がんなどの再発リスクが低い特殊な乳がんに対しては抗がん剤治療を行わないこともあります」というふうに書かれてあります。ですからあまり言葉の印象にとらわれない方がいいんじゃないでしょうか。
75. 相談者…私の場合は転移しやすいって。それで抗がん剤をするって。(うん) 検査で乳がん針を刺した時にがんを撒き散らすってことがあるってどこかで読んだけど、それって結構起こることなんです？
76. 相談員…生検を行ったことでがんが散らばってしまう、ということですかね？ そういうことはあまりないと思いますが。
77. 相談者…そうなんです？ でも、なんか最近あばらの骨のあたりがちょっと痛いっていうか、(うーん) 違和感があるような気がするんですよね。(うーん) 検査する前は何ともなかったんですけど。これって、転移してる可能性が高いのかしら。
78. 相談員…あの…、手術前でまだはっきりしない部分も多くて、ご不安が募りますよね。ただ、むやみに心配なさらずに、まずはわかった事実と先生のお話を信じ…、
79. 相談者…トリプルネガティブだし、もっと大きな病院にかかった方が良かったのかなあ。
80. 相談員…セカンドオピニオンや転院も検討したいお気持ちがあるということでしょうか。

81. 相談者…今の先生でいいか、というのもちよっと迷ってるんです。
82. 相談員…あの県内の大きな病院ですと、県立中央病院とか大学病院がありますけれども。
83. 相談者…そうね…。
84. 相談員…うーん、あのもしセカンドオピニオンや受診を希望されるようでしたら、県立病院や大学病院にも、あの、がん相談支援センターがあるので、一度お電話されてみてはいかがでしょうか。症例数の多い病院の方がトリプルネガティブの患者さんからのご相談も多いでしょうし、充実腺管がんがどいうタイプか、という情報も持っているかもしれません。
85. 相談者…うーん…、でも他の病院に行っても、また時間がかかりますよね？
86. 相談員…そうですね、あの、大きな病院の場合は特にそうかもしれません。病院を変えるのはメリット・デメリットそれぞれありますから。乳がんの治療も標準治療といひまして、この状態の方にはこの治療が効果があるというふうに、きちんと決まったものがありますので、専門家の医師の学会が決めた（ああ）ガイドラインが。
87. 相談者…そうなのね。
88. 相談員…はい。ですから、病院間で治療法が違ふことはあまりないかと。
89. 相談者…なんだかあまりいい名前じゃないわ、トリプルネガティブって。
90. 相談員…うーん、あの、あくまで分類のひとつですから、言葉の印象にとらわれない方が…。
91. 相談者…まあいいわ。どちらにしても抗がん剤かなとは思ってたので。どうもありがとうございました。
92. 相談員…ご心配はいろいろあるかと思いますが、また、何か気になることがございましたら、どうぞお電話ください。