

## 質の高い相談支援の実践のために～相談対応の質保証（QA）を学ぶ～ 研修概要

### ■研修目的

がん相談に必要な相談対応の質保証を学び、各施設で質を維持し、向上するための取り組みができるようになる

### ■学習目標

- ①品質保証、品質管理について説明できる
- ②がん相談における質保証の重要性を認識する
- ③グループワークでは積極的に発言し参加する
- ④グループワークで得た学びを自己の相談対応に適用する
- ⑤施設において相談支援の質保証に必要な課題を分析する

### ■開催日時

令和3年10月2日（土） 13時～16時45分

### ■開催方法

ZOOMによるオンライン開催 1人1台のパソコン、安定したネットワーク接続環境で受講

### ■対象者および定員

新潟県内がん診療連携拠点病院、準拠点病院、地域がん診療病院に所属する相談担当者 20名程度

### ■事前課題 ※事前課題の受講方法については、後日詳細をお知らせします。

- ①受講者は、E-learningにて事前に講義を受ける。
- ②WEB掲載の電話相談音声事例を聴取し、逐語録をもとに評価表を用いて各自が評価し当日持参する。

### ■スケジュール

時間	主な内容
13:00 (10分)	オリエンテーション
13:10 (30分)	講義「がん相談対応評価表の目的・意義・ルールを理解する」 講師 国立がん研究センター 研修専門員 小郷祐子先生
13:40 (75分)	グループワーク討議① アイスブレイク 相談事例の全体的な印象・個々の項目の評価と理由 がん専門相談員の役割に照らし、より望ましい対応や代替案を話しあう 良かった対応、参考になった対応を積極的に言語化する
14:55 (10分)	休憩
15:05 (20分)	全体共有
15:25 (20分)	講義「がん相談対応の質を考える～組織における品質管理と品質保証～」
15:45 (30分)	グループワーク討議② 自施設で「相談対応の質保証」についての課題と解決方法を意見交換
16:15 (15分)	全体共有、質疑応答
16:30 (15分)	挨拶、事務連絡
16:45	終了

