

# 相談対応の 質保証を学ぶ

QA : Quality Assurance

申込締切 2021年12月24日 (金)

オンライン開催 (Webex)

## ● 日時 ●

2022年**1月30日** (日) PM13:00~PM17:00

## ● 対象 ●

がん相談の実務を担う相談員 (30名程度)

(他県からの参加も可、申し込みが多い場合は県内の相談員を優先いたします)

## ■ 講師 ■

国立がん研究センター がん対策研究所

高橋 朋子 氏

## 【参加者の方へ】

事前課題があります。参加者には、事前にWEB掲載した音声データの電話相談事例を聴取し、逐語録をもとに「がん相談対応評価表」で評価していただきます。

逐語録、留意点は各自で出力して、当日グループ討議にご参加いただきます。

逐語録と音声、留意点については、参加申し込み後メールにてご連絡いたします。

## 連絡先

岐阜大学医学部附属病院 がん相談支援センター  
TEL:058-230-6000 (代表)、内線: 6162

## 申し込み方法

メールでお申し込みください。後日、当日の参加方法と事前課題についてお知らせいたします。

Mail : gjha04007@jim.gifu-u.ac.jp

記載内容 : ①氏名 ②施設名 ③職種 ④がん相談経験年数 ⑤E-mailアドレス

申し込み  
お問い合わせ

## ■ 研修目的と学習目標 ■

### 研修目的

- ・がん相談員に必要な相談対応の質の保証と向上のための観点を学ぶ。
- ・学びを施設で活用し、相談対応の質向上に還元できる人材を育成する。

### 学習目標

- ・がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を考える。
- ・がん相談対応評価表の目的、意義、ルールを理解する。
- ・自施設の相談対応モニタリングの実施における効果、課題と対策を明確にする。

## ■ プログラム ■

時間	所要時間 (分)	形式	内容
13:00	10	オリエンテーション	
13:10	40	講義	がん相談対応評価表の目的・意義・ルールを理解する
13:50	20	アイスブレイク+予備	
14:10	80	グループ討議	事前課題について ①相談事例の全体的な印象を話し合う ②個々の項目の評価とその理由を出し合う ③がん相談員の役割理に照らし合わせ、より望ましい対応や代替案を話し合う ④よかった対応、参考になった対応を積極的に言語化する
15:30	10	休憩	
15:40	10	全体共有	
15:50	20	講義	がん相談支援の質を考える (組織における品質管理と品質保証)
16:10	30	グループ討議	自施設の相談対応モニタリングの実施における効果、課題と対策
16:40	10	全体共有	
16:50	10	挨拶	アンケート記載、受講証配布について等の事務連絡

### 【受講証について】

研修受講者には、国立がん研究センターがん対策研究所認定の認定がん専門相談員の認定更新にかかるⅢ群の単位認定研修として受講証を交付します。

国立がん対策情報センターの規定により、**研修時間の4分の3以上**の時間を出席していることが求められますので、ご了承ください。受講証はアンケート確認後、各施設に郵送します。