

【がんの相談のニーズをもつ方々の院内相談対応窓口とその対応状況の全体把握についての調査結果】

調査期間：2014年3月1日～5月31日 / 調査協力病院19施設(1施設調査結果集計中)

注)データは一か月ごとのものです。「0」は窓口があるが該当月に相談がなかったもの、「-」は該当窓口がないか、あっても詳細が不明なものを示す。

資料6

1) 都道府県拠点・がん専門病院

(1) a病院

(2) b病院

(3) c病院

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	742件	有: 258件 無: 484件 不明: 0件	有: (0件) 無: (258件) 不明: (0件)		A. がん相談支援センター	318件	有: 189件 無: 129件 不明: 0件	有: (0件) 無: (189件) 不明: (0件)	診療報酬算定基準に 対応する形式での相談 は受けていない。ま た、がん患者カウンセ リングは、届出はし ていないが、算定してい ない。	A. がん相談支援センター	2,043件	有: 1,808件 無: 235件 不明: 0件	有: (14件) 無: (1,804件) 不明: (0件)	複数カウント、看護相談、医 療相談、退院・転院調 査、よろず相談、地域連携、 相談支援センター内に地域連 携担当あり、紹介医療機関 との連携、紹介患者に関する 統計、地域連携バス、医師 科連携業務、セカンドオピ ニオンに関する相談も受けて いる。退院時共同指導と介護 支援連携指導料を算定。
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	60件	有: 41件 無: 19件 不明: 0件	有: (35件) 無: (6件) 不明: (0件)	地域医療連携部門の 独自の相談窓口あり、 一部職員はAとBを兼 ねています。 患者負担の有は退院 調整加算、介護支援連 携指導料を算定した数 です。	B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	94件	有: 94件 無: 0件 不明: 0件	有: (15件) 無: (79件) 不明: (0件)	患者負担有は、介護支 援連携指導料、退院前 金型コンプレックス料 を算定した数を計上。 支援にあたり関係機関 と連絡調整した件数 (165件)は計上してい ない。	B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	211件	有: 145件 無: 66件 不明: 0件	有: (0件) 無: (145件) 不明: (0件)	AとBは兼ねている
C. 緩和ケアチーム	82件	有: 82件 無: 0件 不明: 0件	有: (81件) 無: (1件) 不明: (0件)	緩和ケアチームの日報 から看護師、心理士が 対応した件数をカウン トしました。	C. 緩和ケアチーム	19件	有: 19件 無: 0件 不明: 0件	有: (13件) 無: (6件) 不明: (0件)	緩和ケアチーム専従 看護師の日報から相談 対応した件数を計上。 外来緩和ケア管理料 (外来患者)の届出は しているが、算定して いないので、外来患者 の対応件数を「患者負 担なし」とした。	C. 緩和ケアチーム	230件	有: 230件 無: 0件 不明: 0件	有: (230件) 無: (0件) 不明: (0件)	複数カウント
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案 内など)	1,007件	有: 987件 無: 20件 不明: 0件	有: (0件) 無: (987件) 不明: (0件)	外来部門の看護師が 対応した件数をカウン トしました。	D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案 内など)	13件	有: 13件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (13件) 不明: (0件)	認定看護師による専門相 談で対応した件数を計上。認 定看護師が外来や病棟で患 者・家族に対応した件数(244 件)は計上していない。外 来予約と同様に予約センターで 予約のアクセスできる。	D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案 内など)	2,451件	有: 2,451件 無: 0件 不明: 0件	有: (113件) 無: (2,338件) 不明: (0件)	スキケア外来は処置 料のみ算定、乳がんウ ェブ相談は、診療報 酬算定しています。 日常的な業務の中で の相談は算定無し。電 話相談もあり。
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	52件	有: 52件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (52件) 不明: (0件)	薬剤部門の独自の相 談窓口あり。	E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	36件	有: 36件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (36件) 不明: (0件)	患者・家族が自ら窓口 に相談してきた件数。服 薬指導し薬剤管理指 導料を算定した件数 は、別途140件。	E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	14件	有: 14件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (14件) 不明: (0件)	
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	40件	有: 40件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (40件) 不明: (0件)	事務部門の独自の相 談窓口あり。	F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	31件	有: 31件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (31件) 不明: (0件)	相談窓口として表示 していないが、医療費の 支払いに関して随時相 談対応。期間内の相談 件数のカウントを職員 に依頼し件数を計上。	F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	52件	有: 52件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (52件) 不明: (0件)	総合受付の職員が対 応した件数
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	127件	有: 127件 無: 0件 不明: 0件	有: (90件) 無: (37件) 不明: (0件)	栄養部門の独自の相 談窓口あり。自院の 患者さんが直接相談に 来られ、診療報酬算定 可能な方は算定してい ます。	G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	90件	有: 90件 無: 0件 不明: 0件	有: (59件) 無: (31件) 不明: (0件)	患者負担有は、主治 医から依頼のあった栄養 指導を計上。 無は、入院患者への食 材に対するアレルギー や嗜好への対応、食欲 不振者への栄養相談 を計上。消化管術後の 患者への相談も適宜 行っている。	G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	72件	有: 71件 無: 1件 不明: 0件	有: (39件) 無: (32件) 不明: (0件)	院内スタッフからの依 頼、術後の栄養相談 が多い。診療報酬算 定可能な方は算定し ています。通常院内 対応のみだが、栄養相 談ということで電話が 入った場合は、院外の 相談も受けている。
H. CRC部門(治療の相談な ど)	49件	有: 48件 無: 1件 不明: 0件	有: (0件) 無: (48件) 不明: (0件)	治療部門の独自の相 談窓口あり。	H. CRC部門(治療の相談な ど)	0件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	該当部門はあるが、該 当月の相談はなし。	H. CRC部門(治療の相談な ど)	0件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	CRCからの聞き取り
I. セカンドオピニオン外来部門	31件	有: 0件 無: 31件 不明: 0件	有: (0件) 無: (31件) 不明: (0件)	セカンドオピニオン相 談を受けたついで時点 では自院の患者ではな くIDは作っていません。 自院の患者のセカンド オピニオンについての 相談はA、Bでカウン トしています。	I. セカンドオピニオン外来部門	13件	有: 0件 無: 13件 不明: 0件	有: (0件) 無: (13件) 不明: (0件)	セカンドオピニオン外 来を受診した件数を計上。 当センターではセカンド オピニオン受診者はIDを 作らないのでID無しと した。セカンドオピニ オンに関する相談は、 がん相談支援センター で対応。	I. セカンドオピニオン外来部門	47件	有: 47件 無: 0件 不明: 0件	有: (47件) 無: (0件) 不明: (0件)	実際にセカンドオピニ オンを受けた件数は、47 件、AとBは兼ねてい る。セカンドオピニ オンで受け付けた患者は 自院の患者ではありませんが、 得意上は作っていません。自 院の患者のセカンドオピ ニオンに関する相談は、 主治医が対応している ので件数把握できませ ん。
J. 禁煙外来部門	0件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	禁煙外来受診に關 する相談はA、Bで対 応。当該月の医師が対 応した外来数は0	J. 禁煙外来部門	11件	有: 11件 無: 0件 不明: 0件	有: (11件) 無: (0件) 不明: (0件)	禁煙外来を受診した 件数を計上。 禁煙に関する相談は、 がん相談支援センター でも対応	J. 禁煙外来部門	3件	有: 3件 無: 0件 不明: 0件	有: (3件) 無: (0件) 不明: (0件)	禁煙外来あり
K. 社労士相談部門	10件	有: 5件 無: 5件 不明: 0件	有: (0件) 無: (5件) 不明: (0件)	毎週水曜に社労士 による専門相談あり。	K. 社労士相談部門	-件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	該当部門なし。	K. 社労士相談部門	-件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	該当部門なし。そのよ うな取り組みはまだし ていません。
L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を 行うこと)	7件	有: 0件 無: 7件 不明: 0件	有: (0件) 無: (7件) 不明: (0件)		L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を 行うこと)	-件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	該当部門なし。	L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を 行うこと)	-件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	該当部門なし。そのよ うな取り組みはまだし ていません。
M. 遺伝子や先端医療に關 する外来	0件	有: 0件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (0件) 不明: (0件)	この外来受診に關 する相談はA、Bで対 応。当該月の医師が対 応した外来数は0	M. 心理相談	73件	有: 73件 無: 0件 不明: 0件	有: (0件) 無: (73件) 不明: (0件)	医師からの依頼によ り実施している。臨床 心理士による患者・家 族を対象としたカウンセ リング、リラクゼーシ ョン、診療報酬は算定 していない。					

(4) d病院

(5) e病院

(6) f病院

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	810 件	有: 550 件 無: 260 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (550 件) 不明 (0 件)		A. がん相談支援センター	791 件	有: 242 件 無: 549 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (242 件) 不明 (0 件)	退院時共同指導料、介護支援連携指導料等は算定しているものもありません。(数は少ない)	A. がん相談支援センター	856 件	有: 643 件 無: 168 件 不明: 45 件	有 (0 件) 無 (643 件) 不明 (0 件)	窓口は、がん相談支援センターに1本化し、内容により、各部門へ依頼する。
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	30 件	有: 30 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (30 件) 不明 (0 件)		B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	A欄で集計	B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	がん相談支援センター内に併設されている。
C. 緩和ケアチーム	99 件	有: 99 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (76 件) 無 (23 件) 不明 (0 件)	精神科医、緩和ケア科医、看護師、おとろけフレイル・メンタルケアチームとして介入、積極的な治療実施中から緩和ケアが開始されたケースが9割以上で早期から実施。外来患者には電話相談の体制を整備し、痛み等の症状への対応や不安などの幅広い相談に対応している。	C. 緩和ケアチーム	137 件	有: 137 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (11 件) 無 (126 件) 不明 (0 件)	負担なしは、緩和ケア病棟への転科、転棟の面談調整など	C. 緩和ケアチーム	26 件	有: 26 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (26 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門なし。
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	190 件	有: 190 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (130 件) 無 (60 件) 不明 (0 件)		D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	13 件	有: 13 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (13 件) 不明 (0 件)		D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門なし。
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	3492 件	有: 3492 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (3229 件) 無 (993 件) 不明 (0 件)	費用、入院中の相談は薬剤管理指導料、病棟薬剤業務実施加算等を算定し、外来の相談は算定なし。緩和ケアチームへの参加、地域との薬業連携のためのシステム構築にも力を入れている。	E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)		E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	特別な相談窓口としては、設置していないが、相談には応じている。今回件数は把握していない。
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など) (外来案内含む)	100 件	有: 90 件 無: 10 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (90 件) 不明 (0 件)	受付ではありとあらゆる質問や相談に対応。しかるべき部署へつながらよう案内している。	F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	33 件	有: 33 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (33 件) 不明 (0 件)		F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門なし。
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	613 件	有: 612 件 無: 0 件 不明: 1 件	有 (492 件) 無 (120 件) 不明 (0 件)	栄養指導に加えて食事形態や内容の個別相談なども日常的に行っている。大腸・胃切除後の集団指導も多々実施している(1カ月の月1回)。栄養教室は週に1回、テーマは必ず参加費無料で実施。	G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	7 件	有: 7 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (7 件) 不明 (0 件)		G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	特別な相談窓口としては、設置していないが、相談には応じている。今回件数は把握していない。
H. CRC部門 (治療の相談など)	15 件	有: 0 件 無: 15 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (15 件) 不明 (0 件)	ほぼ電話対応。対面の場合も9割は紹介元へ戻る。1割程度は緩和ケア対応病院の選定。※公開されている治療に参加できるか、または私に合う治療はあるかという内容。	H. CRC部門 (治療の相談など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)		H. CRC部門 (治療の相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	特別な相談窓口としては、設置していないが、相談には応じている。今回件数は把握していない。
I. セカンドオピニオン外来部門	50 件	有: 0 件 無: 50 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (50 件) 不明 (0 件)	医事部門でセカンドオピニオンの受診方法などの案内をしている。	I. セカンドオピニオン外来部門	77 件	有: 60 件 無: 17 件 不明: 0 件	有 (60 件) 無 (17 件) 不明 (0 件)		I. セカンドオピニオン外来部門	16 件	有: 16 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (16 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	窓口は、相談支援センターであるが、外来として実施している。
J. 禁煙外来部門	14 件	有: 14 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (14 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	当院受診の患者のみ対応。主治医からの紹介が多い(呼吸器・臨床心理士が同席。保険適用で6か月間、喫煙は、ケモ中は肺炎高リスク、術後の治療に影響あり)。	J. 禁煙外来部門	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)		J. 禁煙外来部門	5 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (5 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	
K. 社労士相談部門	7 件	有: 7 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (7 件) 不明 (0 件)	週1回社労士相談会を開催。	K. 社労士相談部門	2 件	有: 2 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	県社会保険労務士会から無償で相談員が派遣され、相談を実施している。	K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門なし。
L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門なし	L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)		L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門なし。
M. 遺伝相談部門	21 件	有: 20 件 無: 1 件 不明: 1 件	有 (20 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	発着者がカウンセリングを受ける際はIDあり。血縁者が同席された場合、IDなしの場合あり。IDがあれば、カウンセリングのみでも費用負担あり。	M. 患者図書館	24 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 24 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (24 件)	患者が患者でないか問い合わせていないので不明					
N. 化学療法相談部門 (電話相談)	35 件	有: 35 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (35 件) 不明 (0 件)	外来化学療法チームに携わっている医師、看護師、薬剤師が交代制で電話対応。主な相談は副作用の対応方法。必要に応じて主治医へ繋げる体制になっている。	N. 患者サロン	2 件	有: 2 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)						
O. 医療安全部門	6 件	有: 6 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (6 件) 不明 (0 件)	院内患者・家族のみ対象。窓口の公表はしておらず、経路は医療スタッフから。各部門で対応しきれなかったケースの最終対応部門。主に迷惑行為、痛み、患者の訴え、医療事故、法対応を行っている。										
P. 整容相談部門	160 件	有: 153 件 無: 7 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (153 件) 不明 (0 件)	相談内容は治療に伴う髪、爪、皮膚等外見に関する症状やそこから派生する周囲への対処方法、ライフイベント実現に向けての相談など。その他の業務として、外見支援に関するガイドラインの研究や研修会等の実施。										
Q. 家族・遺族相談部門	4 件	有: 4 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (4 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	がん患者の家族・遺族に対して週に1回、精神科医による専門外来。他院で治療のある方が多い。家族には患者との接し方に関する助言、遺族には新たな環境への適応を促す精神療法などを実施。一部の家族や遺族の相談については、相談支援センターで無料で行っている。										
R. 希少がん相談部門	15 件	有: 1 件 無: 14 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (1 件) 不明 (0 件)	対象: 希少がん患者、その家族、医師、看護師SWなどの医療者。相談内容: 当院初診またはセカンドオピニオン。治療、症状、不安・精神的苦痛、患者との関係など。同じ方が、1~10回電話してこられ、平均2.5回。相談者に電話代が発生するが、その他は無料。										

2)都道府県拠点・大学病院
(9-1)i病院 (1ヶ月目)

(7)g病院

(8)h病院

1.相談対応窓口	2.対応延件数	3.IDの有無	4.患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1.相談対応窓口	2.対応延件数	3.IDの有無	4.患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1.相談対応窓口	2.対応延件数	3.IDの有無	4.患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A.がん相談支援センター	809件	有:739件 無:(0件) 不明:(0件)	有:(0件) 無:(739件) 不明:(0件)	遠伝相談も含まれています。退院支援や地域連携バス対応件数も含まれています。	A.がん相談支援センター	739件	有:452件 無:272件 不明:15件	有:(0件) 無:(452件) 不明:(0件)	現在のシステムでは、地域連携部門と相談支援部門を別々にカウントできないため、合算して計上。今後は別建てで計上できるようにシステムを調整中。診療報酬を算定している場合もあるが、今回はそこまで調査していない。	A.がん相談支援センター	55件	有:53件 無:2件 不明:0件	有:(0件) 無:(53件) 不明:(0件)	診療報酬に関わるものについては、今回相談件数としてはカウントしていません。
B.地域医療連携部門(地域医療連携室など)	112件	有:74件 無:38件 不明:0件	有:(0件) 無:(74件) 不明:(0件)		B.地域医療連携部門(地域医療連携室など)	-件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	AとBは兼ねている。	B.地域医療連携部門(地域医療連携室など)	0件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	原則、がん患者の相談は、がん相談支援センターに案内している。
C.緩和ケアチーム	115件	有:115件 無:0件 不明:0件	有:(115件) 無:(0件) 不明:(0件)	*入院65件・外来50件 緩和ケアチームにコンサルテーションされた数になります。	C.緩和ケアチーム	11件	有:11件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(11件) 不明:(0件)	常勤の精神科医が不在のため、PCTの活動では診療報酬を算定できない状況を反映している。この時期、がん患者指導管理料も算定していない。	C.緩和ケアチーム	19件	有:19件 無:0件 不明:0件	有:(19件) 無:(0件) 不明:(0件)	
D.看護部門(看護部の看護相談、総合案内など)	82件	有:62件 無:10件 不明:10件	有:(0件) 無:(62件) 不明:(0件)	総合案内や外来窓口で看護師が対応した相談件数です。	D.看護部門(看護部の看護相談、総合案内など)	157件	有:157件 無:0件 不明:0件	有:(70件) 無:(80件) 不明:(0件)	患者負担ありの例は、リンパ浮腫外来の術後の方の相談対応、スキンケア外来でのがん患者指導管理料があります。負担なしの例は、診療報酬の算定対象外の患者の相談対応などが含まれます。	D.看護部門(看護部の看護相談、総合案内など)	0件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	総合案内では、受診窓口や院内の案内が多く、がん相談の必要性が生じる対象についてはがん相談支援センターに案内している。
E.薬剤部門(薬剤部のお薬相談など)	5件	有:5件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(5件) 不明:(0件)	お薬相談室という名称で相談窓口を設けていますが、ここを利用する患者さんはほとんどいません。表示した件数は、院外処方箋受付での処方内容に関する相談です。	E.薬剤部門(薬剤部のお薬相談など)	3件	有:3件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(3件) 不明:(0件)		E.薬剤部門(薬剤部のお薬相談など)	80件	有:80件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(80件) 不明:(0件)	服薬指導中の相談も含む
F.医事部門(事務部の医療費相談など)	15件	有:15件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(15件) 不明:(0件)	企画課での対応を行った件数です。医事窓口での対応は随時行っていますので、実際の数はカウントできていません。	F.医事部門(事務部の医療費相談など)	7件	有:7件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(7件) 不明:(0件)		F.医事部門(事務部の医療費相談など)	1件	有:1件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(1件) 不明:(0件)	医療費の分納の相談
G.栄養部門(栄養課の栄養相談など)	10件	有:10件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(10件) 不明:(0件)	相談窓口としては設けていませんが、「栄養相談」という形で、治療の副作用における食欲不振の食事相談などを、医師や看護師から依頼があれば行っています。	G.栄養部門(栄養課の栄養相談など)	27件	有:27件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(27件) 不明:(0件)		G.栄養部門(栄養課の栄養相談など)	400件	有:400件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(400件) 不明:(0件)	臨床栄養士の独自の相談窓口はないが、医師・看護師・コメディカル等からの依頼による。
H.CRC部門(治療の相談など)	7件	有:7件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(7件) 不明:(0件)		H.CRC部門(治療の相談など)	206件	有:202件 無:4件 不明:0件	有:(0件) 無:(202件) 不明:(0件)		H.CRC部門(治療の相談など)	0件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	
I.セカンドオピニオン外来部門	116件	有:27件 無:89件 不明:0件	有:(0件) 無:(27件) 不明:(0件)	セカンドオピニオンの相談は、がん相談支援センターで受けて、予約まで行う。患者家族には、予約当日、該当外来に行ってもうかたをとり、セカンドオピニオンを実際に行うのは、年間約450件。(平成24、25年度)	I.セカンドオピニオン外来部門	55件	有:55件 無:0件 不明:0件	有:(55件) 無:(0件) 不明:(0件)	セカンドオピニオン実施の際にIDを作成するため、院内扱いとして計上。	I.セカンドオピニオン外来部門	11件	有:11件 無:0件 不明:0件	有:(6件) 無:(5件) 不明:(0件)	
J.禁煙外来部門	-件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	該当部門はありません。	J.禁煙外来部門	5件	有:5件 無:0件 不明:0件	有:(5件) 無:(0件) 不明:(0件)		J.禁煙外来部門	1件	有:1件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(1件) 不明:(0件)	禁煙外来受診希望で窓口に来院されたが、日程の都合が合わず、患者さんの近隣のかかりつけ医等を紹介した。
K.社労士相談部門	-件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	該当部門はありません。	K.社労士相談部門	-件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	該当部門はありません。	K.社労士相談部門	0件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	
L.出張相談部門(院内スタッフが院外で相談を行うこと)	-件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	該当部門はありません。	L.出張相談部門(院内スタッフが院外で相談を行うこと)	-件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	該当部門はありません。	L.出張相談部門(院内スタッフが院外で相談を行うこと)	-件	有:0件 無:0件 不明:0件	有:(0件) 無:(0件) 不明:(0件)	該当部門無し。
M.リンパ浮腫外来		有:34件 無:0件 不明:0件	有:(13件) 無:(21件) 不明:(0件)				有:34件 無:0件 不明:0件	有:(13件) 無:(21件) 不明:(0件)				有:34件 無:0件 不明:0件	有:(13件) 無:(21件) 不明:(0件)	

(9-2)病院 (2ヶ月目)

(10)病院

(11)k病院

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	58 件	有: 55 件 無: 3 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (55 件) 不明 (0 件)	診療報酬に関わるものについては、今回相談件数としてカウントしていません。	A. がん相談支援センター	34 件	有: 18 件 無: 11 件 不明: 5 件	有 (0 件) 無 (18 件) 不明 (0 件)	A、Bとも患者さんから直接、相談室に相談があった件数をカウントしてあり、退院調整の件数はカウントしていません。	A. がん相談支援センター	74 件	有: 42 件 無: 14 件 不明: 18 件	有 (0 件) 無 (42 件) 不明 (0 件)	匿名の患者については、他院入院中・外来通院中でも、当院受診歴があるかもしれないためすべて不明でカウントした。対象が匿名でなく、当院に受診したことがないと相談から分かったものだけを無でカウントした。
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	原則、がん患者の相談は、がん相談支援センターに案内している。	B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	38 件	有: 20 件 無: 13 件 不明: 5 件	有 (0 件) 無 (20 件) 不明 (0 件)		B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	看護師26件 MSW 45件 (がん患者のみ)	有: 71 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (26 件) 不明 (45 件)	看護師は前方支援時、病院からアクセスした件数はカウントせず、患者から折り返し問い合わせ、入院日希望など相談のあった件数のカウントを行った。MSWは、入院患者の後方支援として関わった件数をカウントした。診療報酬が取れた件数は不明。
C. 緩和ケアチーム	13 件	有: 13 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (13 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)		C. 緩和ケアチーム	128 件	有: 128 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (53 件) 無 (75 件) 不明 (0 件)	カルテ記録よりチームで対応した件数をすべてカウント。病棟等から緩和ケアチーム看護士等に相談あり、個別に対応している場合、診断時から痛みがあり、緩和ケアチームが介入しているが本人が緩和ケアを希望していない場合等は、患者負担なし。	C. 緩和ケアチーム	159 件	有: 159 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (156 件) 無 (3 件) 不明 (0 件)	緩和ケアチームで依頼があった患者数が18名、延156件。緩和ケア加算の診療報酬が取れている。看護外来で、リンパ浮腫のケアをした患者が3名
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	総合案内では、受診窓口や院内の案内が多く、がん相談の必要性が生じる対象についてはがん相談支援センターに案内している。	D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	看護部門独自の相談窓口はなし	D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	2 件	有: 0 件 無: 2 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	受診の相談といつかあった電話ががんに関する院外患者からの治療の相談であった。
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	80 件	有: 80 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (80 件) 不明 (0 件)	服薬指導中の相談も含む	E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	薬剤部門独自の窓口はなし	E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	146 件	有: 146 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (146 件) 不明 (0 件)	外来化学療法室で治療中の患者に担当薬剤師が薬剤説明などを実施した件数。4月からの診療報酬改定では「がん患者指導管理料」が取れる。
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	5 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (5 件) 不明 (0 件)	医療費の分納の相談	F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	43 件	有: 38 件 無: 0 件 不明: 5 件	有 (0 件) 無 (38 件) 不明 (0 件)		F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	窓口はあるが、がんの患者・家族のアクセスがなかった。
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	400 件	有: 400 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (400 件) 不明 (0 件)	臨床栄養部の独自の相談窓口はないが、医師・看護師・コメディカル等からの依頼による。	G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	栄養部門独自の窓口はなし	G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	29 件	有: 29 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (4 件) 無 (25 件) 不明 (0 件)	主治医から栄養相談として依頼を受けたものが4件。他は入院中の食事相談。入院中の食事相談は、病棟看護師、患者本人、家族から食欲がない(副作用で食べにくい)で食事形態を変更できないかなどの相談があり、ベッドサイドで対応した件数。
H. CRC部門 (治療の相談など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)		H. CRC部門 (治療の相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	CRC部門独自の窓口はなし	H. CRC部門 (治療の相談など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	相談窓口ではあるが、3月中はアクセスがなかった。
I. セカンドオピニオン外来部門	10 件	有: 10 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (6 件) 無 (4 件) 不明 (0 件)		I. セカンドオピニオン外来部門	12 件	有: 2 件 無: 10 件 不明: 0 件	有 (2 件) 無 (10 件) 不明 (0 件)	セカンドオピニオン外来にて対応した件数を記載	I. セカンドオピニオン外来部門	20 件	有: 3 件 無: 14 件 不明: 3 件	有 (0 件) 無 (3 件) 不明 (0 件)	セカンドオピニオンの相談、申込みの時点では、IDがないが、途中外来受診の手続きをする。そのため院外でもIDありになる。(Aとは兼ねている。がん相談支援センターの職員が対応している) 家族のセカンドオピニオンは2件。
J. 禁煙外来部門	1 件	有: 1 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (1 件) 不明 (0 件)	禁煙外来受診希望で、窓口に来院されたが、日程の都合が合わず、患者さんの近隣のかかりつけ医等を紹介した。	J. 禁煙外来部門	5 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (5 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	禁煙外来にて対応した件数を記載	J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	がんの患者に限らず禁煙外来として対応し、医師・看護師は日常業務のためカウントしていない。
K. 社労士相談部門	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)		K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	相談部門なし	K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	窓口なし
L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門無し。	L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	相談部門なし	L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	窓口なし
M. リンパ浮腫外来	28 件	有: 28 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (15 件) 無 (13 件) 不明 (0 件)							M. 外来化学療法室	12 件	有: 12 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (12 件) 不明 (0 件)	化学療法実施期間中の患者からの化学療法に関する問い合わせや相談(化学療法実施当日でない日の電話対応などの件数)。化学療法実施当日の対応は、日常業務のためカウントしていない。

3) 都道府県拠点・総合病院

(12) 病院

(13) n病院

(14) o病院

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	AとBは兼ねている。	A. がん相談支援センター	21 件	有: 11 件 無: 10 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 11 件 不明: 0 件		A. がん相談支援センター	98 件	有: 60 件 無: 32 件 不明: 6 件	有: 0 件 無: 60 件 不明: 0 件	がん相談記録シートから件数をすべてカウントした。
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	11 件	有: 7 件 無: 4 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 7 件	本院ではがん相談支援センターという名称ではなく、相談支援室でがん相談への対応を行っているため、Bの項目に記載した「直接相談」「電話相談」「スタッフによる病室訪問相談」についての件数をあげました。患者負担について今回は調査していません。	B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	35 件	有: 35 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 35 件 不明: 0 件	AとBは兼ねている。同職員の対応であることもあり	B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	827 件	有: - 件 無: - 件 不明: 827 件	有: 0 件 無: 32 件 不明: 0 件	AとBは同室で業務も兼ねており、同じ職員が対応している。合計はカウントできるが、退院支援・転院調整担当職員の相談件数は、がん患者以外も対応しているため、詳細の件数は把握していない。
C. 緩和ケアチーム	6 件	有: 6 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 6 件	緩和ケアチーム依頼書・依頼症例一覧からチームで対応した件数をあげた。患者負担について今回は調査していない。	C. 緩和ケアチーム	17 件	有: 16 件 無: 1 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 16 件 不明: 1 件	チームの対応した件数です。FAXIによる外部からの相談	C. 緩和ケアチーム	18 件	有: 18 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 18 件 不明: 0 件	緩和ケアチーム依頼件数一覧表から件数を上げた。院内掲示やホームページで患者・家族へ緩和ケアチームの広報をしているが、実際は主治医からの依頼で緩和ケアチームが介入するという運用。常勤の精神科医不在のため、診療報酬は算入していない。
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	1 件	有: 1 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 1 件 不明: 0 件	がん看護相談記録から対応件数を上げた。事前電話で完全予約制で対応。
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	相談窓口の表示はあるが、件数は把握していない。
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	化学療法に伴う、高額な医療費について相談を受けるとあるが、調査期間中には特に相談は無かった。	F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	2 件	有: 2 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 2 件 不明: 0 件	BとFを兼ねている。SWが対応している。	F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	医事部門独自の相談窓口はない。
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし。	G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	栄養部門独自の相談窓口はない。
H. CRC部門 (治験の相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし。	H. CRC部門 (治験の相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	H. CRC部門 (治験の相談など)	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	
I. セカンドオピニオン外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	各外来で対応。本院で受ける場合は総合予約室で、他院で受ける場合は地域医療連携センターで受付を行う。件数は今回不明。	I. セカンドオピニオン外来部門	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	A,C 1を兼ねている。	I. セカンドオピニオン外来部門	5 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 0 件	セカンドオピニオンを受け付けた相談者は、自院の患者ではないが、復置上には作成している。自院の患者のセカンドオピニオン相談は、主治医やがん相談支援センターで対応しているが件数の把握はできていない。
J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし。	J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門はないが、禁煙については、医師や看護師が相談に応じている。その件数は把握できない。
K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし。	K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門はない。そのようなり組みはまだしていない。
L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし。	L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門なし	L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	該当部門はない。

3) 地域拠点・総合病院
(16-1) q病院(1ヶ月目)

(15) p病院

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	1080 件	有: 991 件 無: 89 件 不明: 0 件	有 (44 件) 無 (947 件) 不明 (0 件)	
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	89 件	有: 23 件 無: 8 件 不明: 7 件	有 (23 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	
C. 緩和ケアチーム	193 件	有: 193 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (193 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	105 件	有: 105 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (105 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	看護外来として相談等を 受けています。 がん看護6件 腫瘍看護10件 リンパ看護37件 化学療法看護24件 乳がん看護18件 皮膚・排泄5件 移植看護5件
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	21 件	有: 21 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (21 件) 不明 (0 件)	
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	13 件	有: 2 件 無: 0 件 不明: 11 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	1 件	有: 1 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (1 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	
H. CRC部門(治療の相談など)	3 件	有: 0 件 無: 3 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (3 件) 不明 (0 件)	
I. セカンドオピニオン外来部門	195 件	有: 115 件 無: 0 件 不明: 80 件	有 (115 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	IDの有無について、 相談時には無いが相 談後ID取得するので 有としている。
J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門はありませんが、禁煙については 医師、看護師が相談に 応じています。その件数は 把握できません。
K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門はありません。
L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当部門はありません。 がん看護専門看護師や 緩和ケア認定看護師、化 学療法認定看護師が訪 問看護に同行することは あります。
M. 臨床検査部門	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	臨床検査部門の独 自の検査相談 外来採血室一角に 検査相談コーナーを 設置 1~2件程度/月の相 談数。5月調査では0 件であった。

(16-2) q病院(2ヶ月目)

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	21 件	有: 17 件 無: 0 件 不明: 4 件	有 (0 件) 無 (17 件) 不明 (0 件)	相談員は、患者相談も兼 ねています。 件としては、がん相談 員が対応したがん相談 のみをあげています。
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	25 件	有: 11 件 無: 0 件 不明: 14 件	有 (0 件) 無 (11 件) 不明 (0 件)	当院ではA・Bと医療相談 は別々です。Bに患者相談 情報センターと明示して相 談窓口を併設しています。こ の窓口での対応数です。A C. D. E. F. G. H. I. など各 相談の院内窓口としての役 割・機能があり、責任の 相談員もいる常駐してい ます。
C. 緩和ケアチーム	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	緩和ケアチームでは、毎 週チームとしての病棟ラ ウンドがあります。その 他、認定看護師が個人で ラウンドする場合や、がん 専門看護師が関わる 患者などもあり、実際の 患者・家族からの相談と なると、正しい件数の把握 は現在のところ難しい 状況です。
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	63 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 63 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (63 件)	平日8:30~11:30までの 間、玄関ホールで院長ま たは主任が1名、輪番制 で総合案内として対応し ています。その日誌から 受診相談の件数を拾いま した。件数のみで詳細は わかりません。
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	6 件	有: 5 件 無: 1 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (5 件) 不明 (0 件)	E. F. N. O.の相談に ついては、3月までそ れぞれのスタッフが 各自で対応し、統一 した記録を行って いませんでしたので、 件数把握できない状 態です。
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	5 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (5 件) 不明 (0 件)	
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	258 件	有: 258 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (258 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	栄養部門の栄養士に聞き 取り調査しました。栄養指導は 基本的に主治医の指示のもと 栄養指導を実施しています。 一般的な相談は、B. の患者相 談窓口で対応していますの で、ほとんどありません。糖尿 病の集団教育も実施していま すが、3月は5名(すべて当院 患者)でコストが発生するそ うです。
H. CRC部門(治療の相談など)	1 件	有: 1 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (1 件) 不明 (0 件)	CRC部門のスタッフに聞 き取り調査しました。患 者・家族から直接相談に 来られたことはないそう です。治療コーディネーター の説明同意における補 足説明の件数を調べまし た。
I. セカンドオピニオン外来部門	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	
J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当する部門はありません。 禁煙については、医師、 看護師が相談に 応じていると思 いますが、その件 数は把握できま せん。B. 相談窓 口で1件対応し た記録があります。
K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当する部門はありません。
L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	該当する部門はありません。 がん看護専門看護師や 緩和ケア認定看護師、化 学療法認定看護師が訪 問看護に同行すること はあります。
M. 医療安全相談	5 件	有: 1 件 無: 0 件 不明: 4 件	有 (0 件) 無 (1 件) 不明 (0 件)	
N. 苦情相談	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	
O. 感染相談	13 件	有: 13 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (13 件) 不明 (0 件)	感染相談の総数は36件 ですが、直接患者に 関する相談件数をあげて います。そのうち相談 者がなかったのは3件 でした。
P. 医療相談	86 件	有: 86 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (86 件) 不明 (0 件)	医療相談室でMSW が対応している相談 ですが、件数の数え 方の変更や記録の 変更などもあり、正 確な件数が出しにく い状態です。
Q. よろず相談	0 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	副院長によるよろず なんでも相談があり ます。 (希望者のみ: 予約 制)

(17-1)r病院(1ヶ月目)

(17-2)r病院(2ヶ月目)

(18)s病院

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)	1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	84 件	有: 83 件 無: 0 件 不明: 1 件	有 (0 件) 無 (83 件) 不明 (0 件)	患者負担として、「がん患者カウンセリング料」の特種診療料が考えられます。当院では診療の中で対応しているものであり、相談窓口である「がん相談支援センター(地域連携室)」では、対応していません。	A. がん相談支援センター	76 件	有: 75 件 無: 0 件 不明: 1 件	有 (0 件) 無 (75 件) 不明 (0 件)	患者負担として、「がん患者カウンセリング料」の特種診療料が考えられます。当院では診療の中で対応しているものであり、相談窓口である「がん相談支援センター(地域連携室)」では、対応していません。	A. がん相談支援センター	314 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 314 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (314 件)	仮集計のため、ID有無不明。 がん患者カウンセリング料は算定しているが算定数は把握していない。
B. 地域医療連携部門(地域医療連携室など)	406 件	有: 405 件 無: 1 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (405 件) 不明 (0 件)	退院時共同指導料、介護支援連携指導料は算定しておりますが、診療の中で対応しているものであり、相談窓口である「地域連携室」では対応していません。	B. 地域医療連携部門(地域医療連携室など)	46 件	有: 46 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (46 件) 不明 (0 件)	退院時共同指導料、介護支援連携指導料は算定しておりますが、診療の中で対応しているものであり、相談窓口である「地域連携室」では対応していません。	B. 地域医療連携部門(地域医療連携室など)	168 件	有: 168 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (168 件) 不明 (0 件)	退院時共同指導料、介護支援連携指導料は算定しておりますが、診療の中で対応しているものであり、相談窓口である「地域連携室」では対応していません。
C. 緩和ケアチーム	26 件	有: 25 件 無: 1 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (25 件) 不明 (0 件)	20件は緩和ケア看護師が対応、ID無しの方は、院外の方。緩和ケア診療加算は病院として算定していません。	C. 緩和ケアチーム	15 件	有: 12 件 無: 3 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (12 件) 不明 (0 件)	11件は緩和ケア看護師が対応、ID無しの方は、院外の方。緩和ケア診療加算は病院として算定していません。	C. 緩和ケアチーム	47 件	有: 47 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (47 件) 不明 (0 件)	緩和ケアチームのフォローアップで対応した件数をすべてカウントした。緩和ケア診療加算は算定していない。
D. 看護部門(看護部の看護相談、総合案内など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	看護部門の独自の相談窓口なし。	D. 看護部門(看護部の看護相談、総合案内など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	看護部門の独自の相談窓口なし。	D. 看護部門(看護部の看護相談、総合案内など)	20 件	有: 20 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (13 件) 無 (7 件) 不明 (0 件)	総合案内は、看護師長が午前・午後交代で立ち、受診料の相談等を行っているため相談件数を把握できない。リンパ腫外来(13件)、ストーマ外来(6件)、CKDサポート外来(1件)。
E. 薬剤部門(薬剤部のお薬相談など)	80 件	有: 77 件 無: 2 件 不明: 1 件	有 (35 件) 無 (42 件) 不明 (0 件)	薬剤部の独自の相談窓口なし。薬剤管理指導料算定によっては、患者負担が生じる。ID無しの方は、家族の方。	E. 薬剤部門(薬剤部のお薬相談など)	82 件	有: 82 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (32 件) 無 (50 件) 不明 (0 件)	薬剤部の独自の相談窓口なし。薬剤管理指導料算定によっては、患者負担が生じる。	E. 薬剤部門(薬剤部のお薬相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	薬剤部門の独自の相談窓口なし。
F. 医事部門(事務部の医療費相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	地域連携室と経営企画課(医療費)が共同で対応。医療費の相談は受けているが、がんに該当しているかどうかを聞いていないため、相談件数を把握できない。	F. 医事部門(事務部の医療費相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	地域連携室と経営企画課(医療費)が共同で対応。医療費の相談は受けているが、がんに該当しているかどうかを聞いていないため、相談件数を把握できない。	F. 医事部門(事務部の医療費相談など)	288 件	有: 288 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (288 件) 不明 (0 件)	委託職員による医療費支払い相談体制有り。件数はがん以外の患者も含む。
G. 栄養部門(栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	栄養部門の独自の相談窓口なし。	G. 栄養部門(栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	栄養部門の独自の相談窓口なし。	G. 栄養部門(栄養課の栄養相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	栄養部門の独自の相談窓口なし。がん相談支援センターから紹介を受けた患者には適時対応し、緩和ケアチームからの依頼、患者サロンでのレクチャー後の相談、健康教室等での相談にも対応している。
H. CRC部門(治験の相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	CRC部門の独自の相談窓口なし。	H. CRC部門(治験の相談など)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	CRC部門の独自の相談窓口なし。	H. CRC部門(治験の相談など)	3 件	有: 3 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (3 件) 不明 (0 件)	臨床研究対象患者1人(月2回外来受診時、電話対応1回)
I. セカンドオピニオン外来部門	5 件	有: 3 件 無: 2 件 不明: 0 件	有 (1 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	相談を受けた実人数は1人。その方が、3回相談にお見えになったので、1回のみの負担となっております。	I. セカンドオピニオン外来部門	1 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 1 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (1 件)	セカンドオピニオン外来患者は自院患者者ではないが、ID作成している。(他院へのセカンドオピニオン紹介件数は平成25年度実績で月平均5件。)	I. セカンドオピニオン外来部門	1 件	有: 1 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (1 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	セカンドオピニオン外来受診者は自院患者者ではないが、ID作成している。(他院へのセカンドオピニオン紹介件数は平成25年度実績で月平均5件。)
J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	禁煙外来部門なし。	J. 禁煙外来部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	禁煙外来部門なし。	J. 禁煙外来部門	13 件	有: 13 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (8 件) 無 (5 件) 不明 (0 件)	患者負担無し5件は生活保護受給者。
K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	社労士相談部門なし。	K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	社労士相談部門なし。	K. 社労士相談部門	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	社労士相談部門なし。がん相談支援センターの事業として月1回相談窓口開設の予定あり。
L. 出張相談部門(院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	出張相談部門なし。	L. 出張相談部門(院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	出張相談部門なし。	L. 出張相談部門(院内スタッフが院外で相談を行うこと)	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	出張相談部門なし。一般市民対象の出前講座時に、がん相談支援員が同行し、適時対応している。
M. 総合案内	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	院内外の患者も家族、誰でも自由にアクセスできる。件数は把握できていない。	M. 総合案内	- 件	有: 0 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	院内外の患者も家族、誰でも自由にアクセスできる。件数は把握できていない。	M. 医療相談窓口	9 件	有: 7 件 無: 2 件 不明: 0 件	有 (0 件) 無 (7 件) 不明 (0 件)	<医療安全対策加算に規定する窓口><がん診療連携拠点病院の相談支援センター窓口><患者サポート体制充実加算に係る相談窓口>を共用している。件数はがん以外の患者も含む。

調査票

がんの相談のニーズをもつ方々の院内相談対応窓口と その対応状況の全体把握についての調査

この調査は、貴院におけるがんの相談のニーズをもつ方々の院内相談対応窓口（以下、窓口とします）と、その対応状況が把握できるのか、そのアクセス可能性についてお伺いするものです。

調査内容は、〔問1〕相談窓口の種類や名称、〔問2〕各相談窓口の対応件数（月間）、の2点です。
ご多忙の折恐縮ですが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

【回答方法】

がん相談支援センターの相談員の方、もしくは相談員と連携した院内職員の方（事務職の方など）がお答えください。なお、〔問2〕については1ヶ月ごとに集計してください。

【調査期間】

2014年3月1日～5月31日までの、1) 1ヶ月間、2) 2ヶ月間、3) 3ヶ月間のいずれかを選択してください。（例：3月3日～4月2日までの1ヶ月間、3月1日～4月30日までの2ヶ月間、など）
*調査予定期間については、調査依頼時に当方より確認させていただきます。

【回答期限】

2014年5月2日（金）必着でお願いします。

（5月31日まで調査続行される場合は、4月末日分までを5月2日までに提出いただき、改めて5月分を6月3日までに提出ください。）

【返送先・問い合わせ先】

メール、またはFAXにてご返送ください。

都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会事務局

（独立行政法人国立がん研究センターがん対策情報センター がん情報提供研究部内）担当：大賀、山下

E-mail: Joho_Sodan_Jimukyoku@ml.res.ncc.go.jp

TEL: 0570-011-150(ナビダイヤル)* / FAX: 03-3547-8577

* 受付時間は、平日（土日祝日を除く）の10時～17時です。

【回答される方のご連絡先等】

以下の連絡先等個人情報、本調査の問い合わせのみに使用します。

貴都道府県名： _____ 施設名： _____
部署名： _____ 役職： _____
回答者名： _____
電話番号： _____（内線： _____）
メールアドレス： _____

【調査結果の公開について】

調査結果は、施設や回答者の個人が特定できる情報を除き、情報提供・相談支援部会や関連する検討会の資料として、公開させていただく場合がございます。公開する場合は、事前に相談させていただきます。

「がんの相談のニーズをもつ方々の院内相談対応窓口とその対応状況の全体把握についての調査」

〔問1〕 貴院のがんの相談ニーズをもつ方々の院内相談窓口について、お教えてください。A～Lのような窓口はありますか。有・無のいずれかに丸をつけて、貴院での名称についてもお答えください。また、その他の窓口がある場合は、「*その他」にご記入ください。注意事項は13ページにありますのでご参照ください。

- A. がん相談支援センター
有・無 (貴院での名称: _____)
- B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)
有・無 (貴院での名称: _____)
- C. 緩和ケアチーム
有・無 (貴院での名称: _____)
- D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)
有・無 (貴院での名称: _____)
- E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)
有・無 (貴院での名称: _____)
- F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)
有・無 (貴院での名称: _____)
- G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)
有・無 (貴院での名称: _____)
- H. CRC 部門 (治験の相談など)
有・無 (貴院での名称: _____)
- I. セカンドオピニオン外来部門
有・無 (貴院での名称: _____)
- J. 禁煙外来部門
有・無 (貴院での名称: _____)
- K. 社労士相談部門
有・無 (貴院での名称: _____)
- L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)
有・無 (貴院での名称: _____)

***その他-1)**

窓口の名称と担当する相談内容を具体的に記入してください。ここにあげた窓口については、問2にも記入してください。

***その他-2)**

貴院で、日常業務のなかで行われている患者家族への対応について記入してください。ここにあげたものについては、問2に記載しなくても結構です。

例) 看護師の担当病棟や外来における患者家族対応、主治医の患者家族への病状説明や相談対応、薬剤師の退院時服薬指導、主治医の指示の元に行われる栄養課の栄養指導、検査室での患者家族への説明、など。

〔問2〕 問1でお答えいただいた窓口の対応件数等について以下の書式に基づいて教えてください。M以降は、〔問1〕の「*その他-1)」でお答えいただいた窓口について欄を足してご記入ください。件数は1ヶ月ごとに集計をお願いしているため、3ヶ月調査いただける場合は1)～3)にご記入ください。1ヶ月のみの場合は1)のみで結構です。なお、注意事項と記入例は13-15ページにあります。

1) 1ヶ月目：調査期間 2014年 月 日から 月 日

1ヶ月目-1

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
C. 緩和ケアチーム	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
H. CRC 部門(治験の相談など)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
I.セカンドオピニオン外来部門 (院外患者向け)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
J. 禁煙外来部門	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
K. 社労士相談部門	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
L. 出張相談部門 (院内スタッフが院外で相談を行うこと)	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
M.	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
N.	件	有: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		無: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	
		不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件)	

【記入上の注意事項】

〔問1〕について

本調査における「窓口」とは、がん患者や家族等が困ったときに立ち寄り、相談対応できる場所を示します。名称は問いませんが「●●相談」「○○案内」「■■■窓口」等を示し、A. ～L. 以外の部門で相談対応しているところは、「*その他-1)」に記入してください。

たとえば、看護部はあり看護部として独立した相談窓口を設けていないが、看護師が担当の外来や病棟や検査室等で患者や家族の相談に日常的に対応している場合は、「D.看護部門の窓口 無」とし、「*その他-2)」の欄に、「D 看護部門：看護師は各病棟外来検査室等で随時患者家族に対応しており、その活動状況を数えることはできない」等と記入してください。

本調査は、件数を把握することを第一目的にしているのではなく、患者家族の相談に対応できるところ（部署等）のアクティビティの把握を第一目的としています。院内にどんな相談「窓口」が稼働しているかについてあげてください。

〔問2〕について

*「1.相談対応窓口」の例として

a. がん相談支援センター、b. 地域医療連携部門、c.緩和ケアチーム、d. 看護部門（看護部の看護相談、総合案内など）、e. 薬剤部（薬剤部のお薬相談など）、f. 医事部門（事務部の医療費相談など）、g. 栄養部門（栄養課の栄養相談など）、h. CRC 部門（治験の相談など）、i.セカンドオピニオン外来部門（院外患者向け）、j. 禁煙外来部門、k. 社労士相談部門、L. 出張相談部門（院内スタッフが院外で相談を行うこと）

をあげていますが、その他の部門がありましたら、適時 M,L・・・として同様にご記入ください。

また、同じ部門に複数の窓口がある場合は、欄を足して記入してください。

*「3.IDの有無」とは自院の患者かどうかを示します。

*「4. 患者負担の有無」とは相談に対して、病院会計に入る費用（診療報酬等）であり、サロンのお茶代などは含まないとします。

*カウント方法について

・複数カウントは可です。

たとえば、がん相談支援センターと地域医療連携室が兼ねており、一組の相談者にたいし、同じ相談員が同じ日に「がん相談支援センター」「地域医療連携室」の業務として対応した場合は1回の面接でも2件にカウントします。同じ日に、同じ相談者が何度も窓口を利用した場合も、その都度カウントしてください。また、同じ相談者が同日、看護相談と栄養相談を利用した際は、看護相談に1件、栄養相談にも1件としてください。

・件数を把握しきれないものについては、対応件数の欄に「-」と記載し、備考欄に「○○のため相談件数を把握できない」等と記載してください。相談窓口があるにもかかわらず稼働していないときは「0」とご記載してください。

・件数を把握できるものについては、可能な限り記入してください。

・対応件数未記入の場合は、備考欄に、相談窓口はあるが件数が把握できないのか、窓口そのものがないのか、分かるように記入してください。

・備考欄には、件数の把握の仕方（記入例参照）や、気づいたことについても、できましたら記入してください。

<問2 記入例>

1) 1ヶ月目：調査期間 2014年3月1日 から 3月31日

1. 相談対応窓口	2. 対応延件数	3. IDの有無	4. 患者負担の有無	備考(記載の留意点等)
A. がん相談支援センター	30 件	有: 25 件	有 (15 件) 無 (10 件) 不明 (0 件)	
		無: 4 件	有 (0 件) 無 (4 件) 不明 (0 件)	
		不明: 1 件	有 (0 件) 無 (1 件) 不明 (0 件)	
B. 地域医療連携部門 (地域医療連携室など)	40 件	有: 15 件	有 (11 件) 無 (2 件) 不明 (2 件)	AとBは兼ねていて、同じ職員が対応しています。
		無: 23 件	有 (0 件) 無 (23 件) 不明 (0 件)	
		不明: 2 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	
C. 緩和ケアチーム	15 件	有: 15 件	有 (12 件) 無 (3 件) 不明 (0 件)	緩和ケアチームの日記から、チームで対応した件数をすべてカウントしました。
		無: 0 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	
		不明: 0 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	
D. 看護部門 (看護部の看護相談、総合案内など)	— 件	有: 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	看護部門の独自の相談窓口なし。
		無: 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	
		不明: 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	
E. 薬剤部門 (薬剤部のお薬相談など)	— 件	有: 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	薬剤部門の独自の相談窓口なし。
		無: 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	
		不明: 件	有 () 件 無 () 件 不明 () 件)	
F. 医事部門 (事務部の医療費相談など)	35 件	有: 30 件	有 (0 件) 無 (30 件) 不明 (0 件)	事務部門の独自の相談窓口あり、医療費の支払い相談に応じています。医事部門の職員からの聞き取りから可能な限り把握できた件数をあげました。
		無: 2 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	
		不明: 3 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	
G. 栄養部門 (栄養課の栄養相談など)	40 件	有: 38 件	有 (15 件) 無 (23 件) 不明 (0 件)	栄養部門独自の窓口あり。自院の患者さんが直接相談に来られる場合が多いですが、その中でも診療報酬算定可能な方については算定しています。がん相談支援センターから紹介を受けた、地域の患者さんにも適時対応しています
		無: 2 件	有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	
		不明: 0 件	有 (0 件) 無 (0 件) 不明 (0 件)	

H. CRC部門(治験の相談など)	7 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 2 件	有 (0 件) 無 (5 件) 不明 (0 件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (0 件) 無 (2 件) 不明 (0 件)	CRC部門のスタッフから聞き取りを行いました。匿名で立ち寄られた方もいて、院内患者かどうか把握できない方もいました。
I. セカンドオピニオン外来部門(院外患者向け)	5 件	有: 5 件 無: 0 件 不明: 0 件	有 (5 件) 無 (0 件) 不明 (0 件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件)	セカンドオピニオンで受け付けた相談者は、自院の患者ではありませんが、便宜上IDは作っています。自院の患者のセカンドオピニオンについての相談については、主治医が主に対応していますが件数は把握できません。
J. 禁煙外来部門	— 件	有: 件 無: 件 不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件)	該当部門はありませんが、禁煙については、医師や看護師が相談に応じています。その件数は把握できません。
K. 社労士相談部門	— 件	有: 件 無: 件 不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件)	該当部門無し。そのような取り組みはまだしていません。
L. 出張相談部門(院内スタッフが院外で相談を行うこと)	0 件	有: 件 無: 件 不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件)	該当部門はありますが、当月の活動は行っていません。
M. 遺族外来	7 件	有: 7 件 無: 件 不明: 件	有 (7 件) 無 (0 件) 不明 (0 件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件)	遺族外来で受け付けた相談者数をカウントしました。
N.	件	有: 件 無: 件 不明: 件	有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件) 有 (件) 無 (件) 不明 (件)	

以上です。ご協力ありがとうございました。