

がん相談支援センター利用者満足度調査（素案）

がん相談支援センターを、より相談者の皆様のニーズにお応えできるようにするために簡単なアンケートをお答えいただくと幸いです。

回答は無記名です。自由な意見をお願いします。アンケートの主体は研究班（研究代表者：若尾文彦・国立がん研究センターがん対策情報センター長）です。

問い合わせ先： 国立がん研究センターがん対策情報センター

今回の相談について伺います。

1) あなたの相談内容にもっとも当てはまるものは何ですか（いくつでも○）

- ・ 病状などの情報収集
- ・ 今後の見通しについて
- ・ 医療関係者との関係について
- ・ 家族の関係について
- ・ 医療費について
- ・ 医療・介護の制度について
- ・ その他（ ）

2) 相談員はあなたの相談に対して真摯に取り組んでくれたと思いますか（一つに○）
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない

3) 相談員は病院や主治医や他の職員には言えないことでも話せる様な雰囲気でしたか？（一つに○）
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない

4) 相談員は、病院から中立な立場を保っていましたか？（一つに○）
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない

5) あなたの相談内容について相談員は、院内の他の職員にも秘密を守ってくれると感じましたか？（一つに○）
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない

6) あなたの問題は、相談員に理解してもらえたと感じますか？（一つに○）
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない

7) あなたが必要な情報が得られましたか？（一つに○）
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない

- 8) あなた自身、問題の理解が深まったと感じますか？ (一つに○)
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない
- 9) あなたの相談したかった問題は、解決へ近づいたと感じますか？ (一つに○)
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない
- 10) あなたは今回、相談して良かったと思いますか？ (一つに○)
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない
- 11) 必要があれば、また相談に来ようと思いますか？ (一つに○)
とてもそう思う、そう思う、どちらでもない、あまり思わない、全く思わない
- 12) 家族があなたと同様に困っていることがあったら、相談支援センターに相談するのをすすめますか？ (一つに○)
強くすすめる、すすめる、どちらでもない、あまりすすめない、全くすすめない

(あなた自身について)

- 13) 相談のがん患者さんからみてあなたの関係は次のどれですか？ (一つに○)
本人・親・子 (嫁・婿を含む)・職場関係・その他友人・患者とは関係無い
- 14) 性別、年齢をお答えください
男・女 (一つに○) () 歳
- 15) 相談支援センターのある病院名を差し支えない範囲でお答えください。
()
- 16) その他、何かご意見、コメントがあればお知らせください

