

相談件数カウント調査 調査項目(入力用Excel画面)

資料6

入力を終了

修正する相談データの日付けを入力	
開始日付	2016/05/13
終了日付	2016/05/13

修正を始める

初期設定

送信する相談データの日付けを入力	
開始日付	2016/04/01
終了日付	2016/04/30

送信用ファイルの作成

「相談記入シート」記入の際の留意点	
「相談」に含めないもの	ニーズを聞き整理するなどのプロセスなく行う他部署への紹介、挨拶、苦情、お礼、単純な問い合わせ、雑談など
「がん相談支援センターの相談」に含めないもの	シート2に示した、診療報酬や自費診療としてまかなわれるもの(退院調整加算については、そのことを明記して記載可)
「相談シート1枚」に記載すべき単位	平成21年6月22日付、「がん診療連携拠点病院の指定更新等に向けた留意事項について」で示された単位とする。
	CSVファイルとして送信する時には削除されるデータ

シート1: 相談記入シート Ver.1.20

<p>入力のデータを初期化</p> <p>入力したデータを登録する</p>	
施設名	
入力パソコン愛称 (半角英数字20文字以内)	PC001
1.受付日 / 受付番号 (修正時のみ)	2016/05/13
2.相談時間 (分)	
3.相談員	●氏名 (必須選択) *2 相談員 氏名を選択してください
4.相談形式	●場所 ●方法
5.主たる相談者	●氏名 (任意入力) ●年齢 (歳) ●性別 ●相談者のカテゴリー ●利用回数 ●担当医からの紹介 ●相談支援センターに関する情報入手経路 (複数選択可)
6.患者本人の状況	●氏名 (任意入力) ●年齢 (歳) ●性別 ●受診状況 ●現在の治療状況 ●がんの状況 ●がんの部位*3 (複数選択可)
7.当該相談についての加算の有無 (該当時のみ)	入院基本料等加算 退院調整加算 ●あり ●なし
8.相談者からの相談内容	●分類 (複数選択可および一つのみ選択) ●内容 (任意入力)
9.対応内容	●分類 (複数選択可および一つのみ選択)

← 複数台で操作する場合には必ず違う愛称にしてください。
← 受付番号は新規登録時は空欄、修正時は受付番号がはります。

← *2 相談員の氏名がプルダウンにない場合には「2_相談員一覧.xls」で入力し、「相談員氏名のプルダウンを更新」を押ししてから選択してください。

← 相談者が複数の場合には、主たる相談者として入力ください。

← 相談者が複数の場合には、主たる相談者として入力ください。

← *緩和ケア実施中: 緩和ケアのみを行なっている場合に選択する。積極的治療と同時に行なっている場合には選択しない。

*()はICD10分類 (眼、聴覚・脳・脊髄、中枢神経/C69-C72)	(口唇・舌根・舌・歯肉・口腔底・口蓋・耳下腺・大唾液腺・扁桃・中咽頭・上咽頭・梨状陥凹・下咽頭/C00-C14) (鼻腔・中耳・副鼻腔・喉頭/C30-C32)
(胃/C16)	(食道/C15)
(結腸・直腸S状結腸移行部・直腸/C18-C20)	(小腸・盲腸・回盲部/C17,C21)
(肝・肝内胆管・胆嚢・胆道/C22-C24)	(膵/C25)
(気管・気管支・肺/C33-C36)	(胸腺・心臓・縦隔・胸膜/C37-C39)
(乳房/C50)	(外陰部・陰茎・陰莖・陰嚢/C51,C52,C56-C58)
(子宮頸部・子宮体部・子宮/C53-C55)	(陰莖・陰囊/C60,C62,C63)
(前立腺/C61)	(腎・腎盂・尿管・膀胱/C64-C68)
(甲状腺/C73)	(副腎・内分泌腺/C74,C75)
(リンパ・造血組織/C81-C96)	(皮膚/C43-C44)
(骨・関節軟骨/C40-C41) (カポシ肉腫・末梢神経・自律神経/C46-C47,C49)	(後腹膜・腹膜/C48)
(中皮腫/C45)	(原発不明/C76-C80)
がん以外 (がんの診断未) も含める。	

← 「セカンドオピニオンとはどのようなことか」など、セカンドオピニオン一般に関する相談に対応した場合に選択。
← 相談員が所属する施設 (自施設) で実施されているセカンドオピニオンに関する相談に対応した場合に選択。
← 他施設で実施されているセカンドオピニオンに関する相談に対応した場合に選択。
← 特定の部位の症例数、特定の治療法、術式の実施状況についての相談に対応した場合に選択。

← 受診までの流れ・予約方法・診療科・入院・入院生活などについての相談に対応した場合に選択。
← 治療・療養の場の変更に関する相談に対応した場合に選択。
← どこかの医療機関で、治療・ケア・療養が受けられるか等の相談に対応した場合に選択。

← 在宅医療の提供を受けるには、その実施についてなど「在宅医療」についての相談に対応した場合に選択。
← ホスピス・緩和ケアの提供を受けるには、その実施についてなど「ホスピス・緩和ケア」についての相談に対応した場合に選択。

← がんを抱えての親や子どもなどの「介護・看護・養育」などについての相談に対応した場合に選択。

← がんに伴い生じる突然とした不安や、強い精神的苦痛に関する相談に対応した場合に選択。

← 同じような状況の人と話してみたいなど「ピア情報」(患者会・家族会やNPO、セミナー等) についての相談に対応した場合に選択。

← 医学的、心理社会的な内容等、何らかの情報提供を行った場合に選択。

← 自施設の他部門に紹介するなど、他部門との連携を図った場合に選択。

相談件数カウント調査 調査項目(入力用Excel画面)

		99.その他(以下に具体的内容を記入)	●
	●内容(任意入力)		
10.相談者からの評価	●対応内容への評価	●01.役に立つ	●02.役に立たない
		●03.どちらでもない	
		●88.判断不明	
		●99.その他(以下に具体的内容を記入)	
	●相談支援センターの今後の活動についての要望(任意入力)		
11.施設自由使用欄(テキスト入力)	項目1(任意入力)		
	項目2(任意入力)		
	項目3(任意入力)	●1.選択01 ●2.選択02 ●3.選択03 ●4.選択04 ●5.選択05 ●6.選択06	
12.通信欄	利用者調査の配布	●01:今回配布した ●02:以前に配布しなかったため配布しなかった ●03:配布しなかった	
	配布しなかった理由(任意入力)		
	その他通信事項(任意入力)		
<input type="button" value="入力中のデータを初期化"/> <input type="button" value="入力したデータを登録する"/>			

← パイロット調査においてのみ使用
 ← パイロット調査においてのみ使用

修正する相談データの日付けを入力		⇒ <input type="button" value="修正を始める"/>
開始日付	2016/05/13	
終了日付	2016/05/13	
送信する相談データの日付けを入力		⇒ <input type="button" value="送信用ファイルの作成"/>
開始日付	2016/04/01	
終了日付	2016/04/30	