

# 小児がん医療相談 ホットラインの報告

# こんな時に相談を。。。 (小児がん医療相談HPより)

- 子どもが小児がんと診断された。診断や治療について詳しく知りたい。
- 主治医に説明してもらったが、内容が難しく十分に理解できない。
- いま受けている治療が最適なのかどうか知りたい。専門の医師の意見を聞きたい。
- 過去に小児がんの治療を受けたが、進学を契機に通院が途絶えてしまった。どこにかかれば良いのか？
- ただし、医学的判断を要する個別の病状や治療などについてのご相談にはお電話でお応えしておりません。セカンドオピニオンや他院の受診をご希望の場合はお手伝いいたします。

# 概要

| 項目          | 内容   |
|-------------|--|
| 相談内容        | 診断や治療に関する相談を受けつける  |
| 開設時間        | 平日10:00～16:00  |
| 相談の<br>受付方法 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ファーストタッチは看護師が行い、必要であれば医師等の多職種に相談する。</li><li>・必要であれば、<u>直接、対応する。</u></li></ul> |

国立成育医療研究センター 小児がんセンター

# 小児がん医療相談 ホットライン

診断・治療に関するご相談を随時受け付けています

# 03-5494-8159

相談無料

平日10:00～16:00

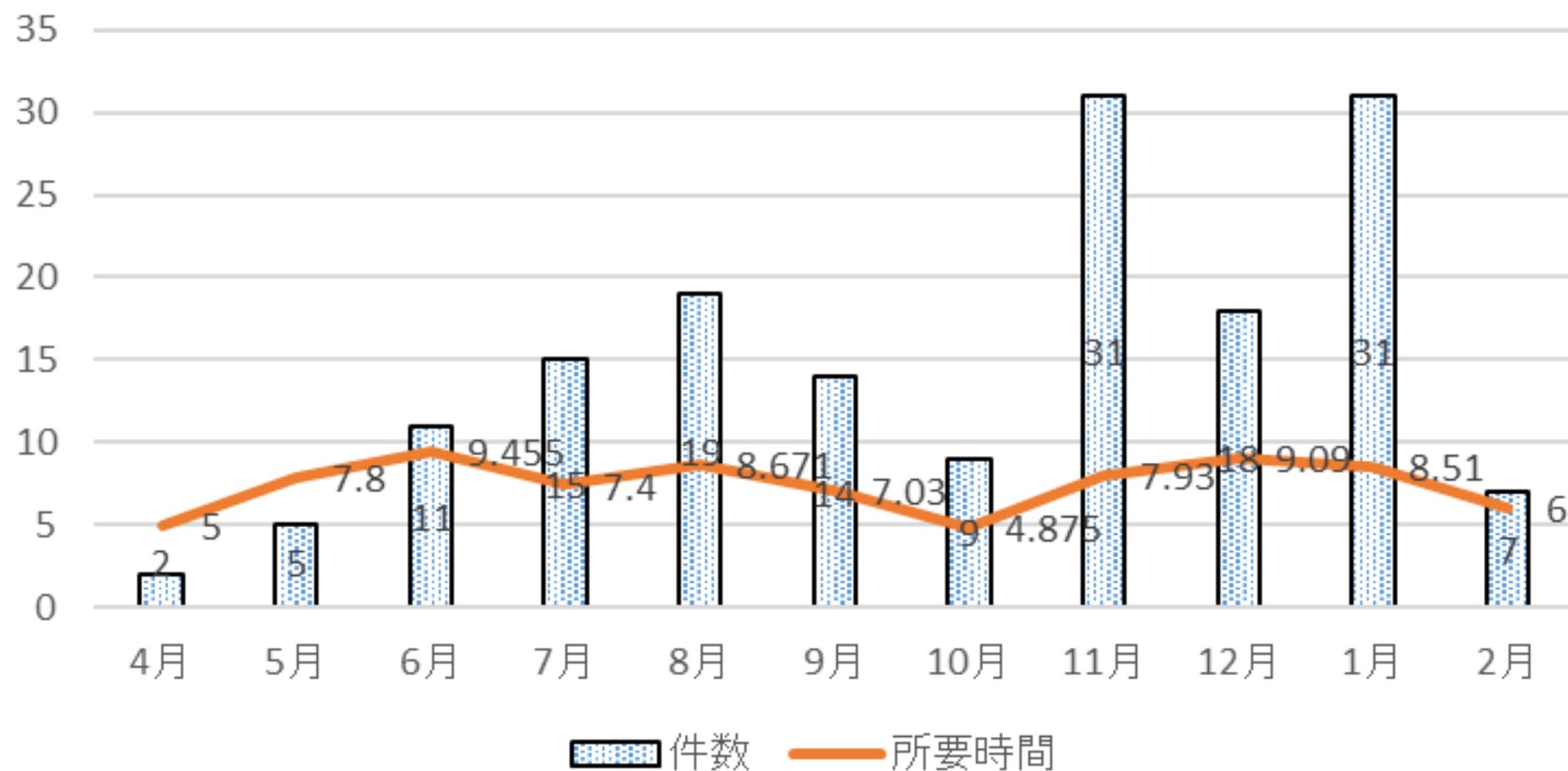
※通話料のみかかります



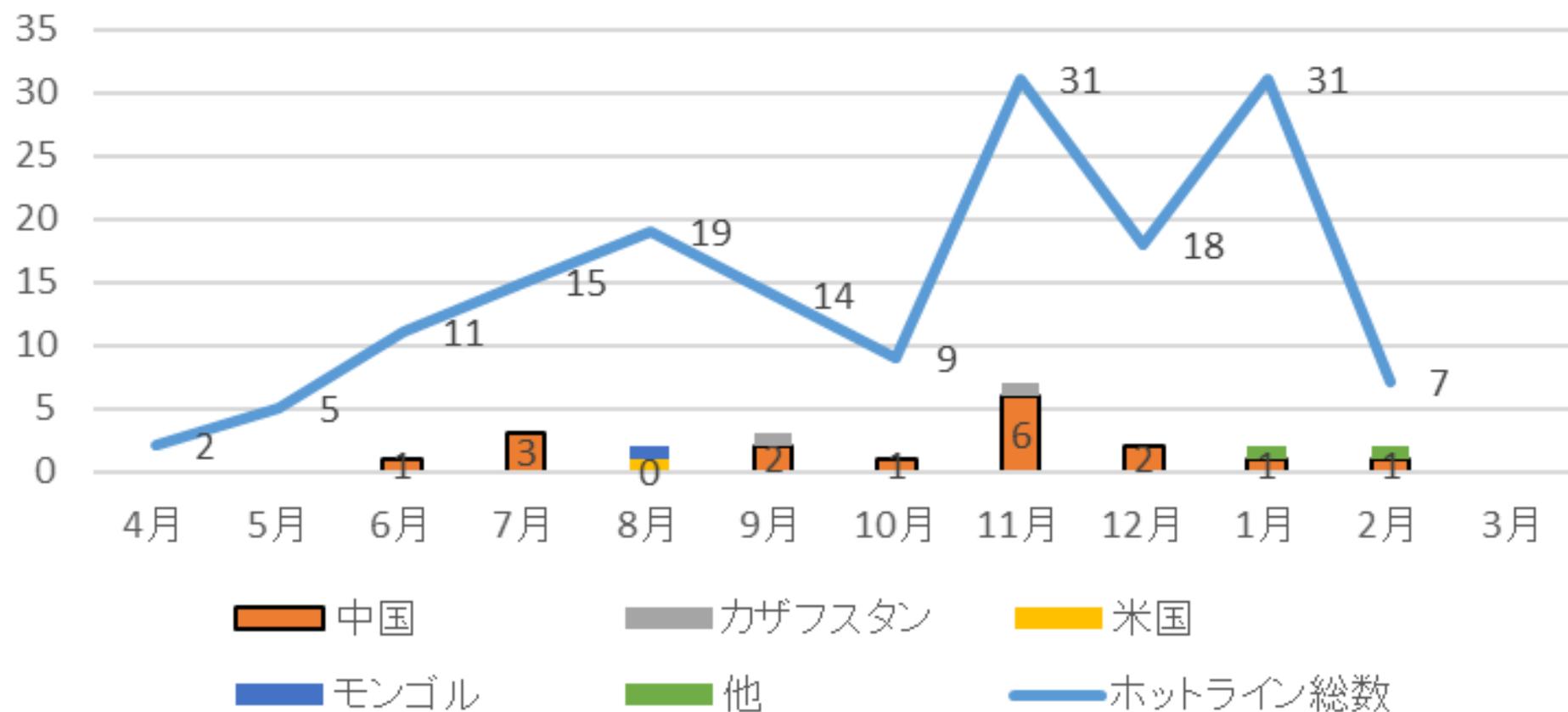
# 相談の現状

| 項目         | 内容  |
|------------|---|
| 相談件数       | 162件（2017/4/10～2018/2/16）<br>※同一相談者からの複数回の相談も含む           |
| 相談の時間帯     | 午前：70件、午後：88件<br>※4件は相談票に時間記載なし                           |
| 相談者        | ①母親、②父親、③祖父母、④知り合い・親戚<br>⑤きょうだい<br>他：医療コンサル会社、通訳、知り合いの医師等 |
| 外国からの問い合わせ | 21件<br>（そのうち8割以上が中国からの問い合わせ）                              |
| 対応時間       | 看護師：7.4分、医師：約15分  |

## ホットライン相談件数と所要時間



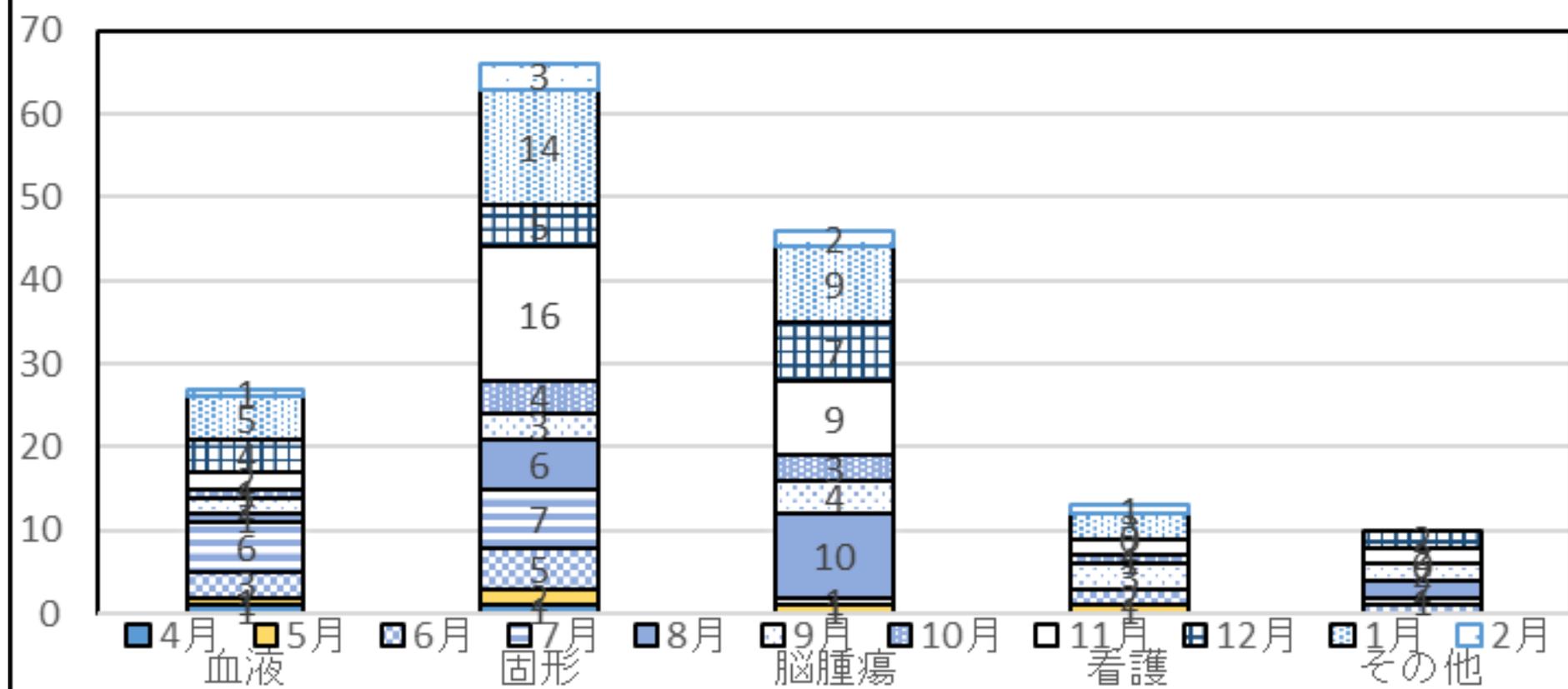
## 小児がん医療相談ホットライン外国からの 相談件数



# 相談の分野について

| 項目       | 内容   |
|----------|--|
| 相談分野の内訳  | <ul style="list-style-type: none"><li>① 固形腫瘍：66件</li><li>② 脳腫瘍：46件</li><li>③ 血液腫瘍：26件</li><li>④ 看護：13件</li><li>⑤ 他（受診の手続き等）：10件</li></ul>  |
| 看護に関する内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>➡ 医師に相談したいが勇気が出ない</li><li>➡ 治療の副作用で食事ができない、食事摂取を促す工夫は？</li><li>➡ 症状があるが、これってがんの症状？</li><li>➡ 10年前に治療を受けたが通院が途絶えている</li><li>➡ 治療後の成長・発達について</li></ul> |

## ホットライン相談分野



# 今後の課題

① 電話応対術の向上

② 看護相談を受けた時に回答できるように、  
自分たちの看護を振り返り、看護のスキル  
アップを図る

③ ホットラインの周知・広報