

## 小児がん医療相談ホットラインを開設

・・・ 国立成育医療研究センター 小児がんセンター ・・・



### 小児がん医療相談 ホットライン

診断・治療に関するご相談を随時受け付けています

# 03-5494-8159

相談無料

平日10:00~16:00

※通話料のみかかります



子どもが小児がんと診断された。診断や治療について詳しく知りたい。  
主治医に説明してもらったが、内容が難しく十分に理解できない。  
いま受けている治療が最適なのかどうか知りたい。専門の医師の意見を聞きたい。  
過去に小児がんの治療を受けたが、進学を契機に通院が途絶えてしまった。どこにかかれば良いのか？

## 小児がん医療相談ホットラインの現状

1. 相談件数  
7件(4月10日~5月26日)
2. 相談内容  
疾患:血液腫瘍、固形腫瘍、脳腫瘍  
内容:再発後の治療、現状の治療についての相談、看護、治療の分野について、セカンドオピニオンについて
3. 所要時間  
平均5分(医師の相談時間、平均10分~15分)
4. 課題
  - ・広報がHPのみであるため、他の媒体の作成を検討
  - ・電話の応対術向上、振り返りをするため、通話を録音できるシステムなどの検討