

令和2年11月5日（木）  
都道府県がん診療連携拠点病院  
連絡協議会

# 新型コロナウィルス 感染対策下におけるがん相談

鳥取県がん診療連携協議会 相談支援部会の取り組み

鳥取大学医学部附属病院がんセンター  
がん相談支援センター 臨床心理士 吉岡 奏

## 鳥取県の紹介

- 面積：3507平方km
- 人口：約56万人
- 世帯数：約22万世帯
- 市町村数：4市14町1村
- 県庁所在地：鳥取市

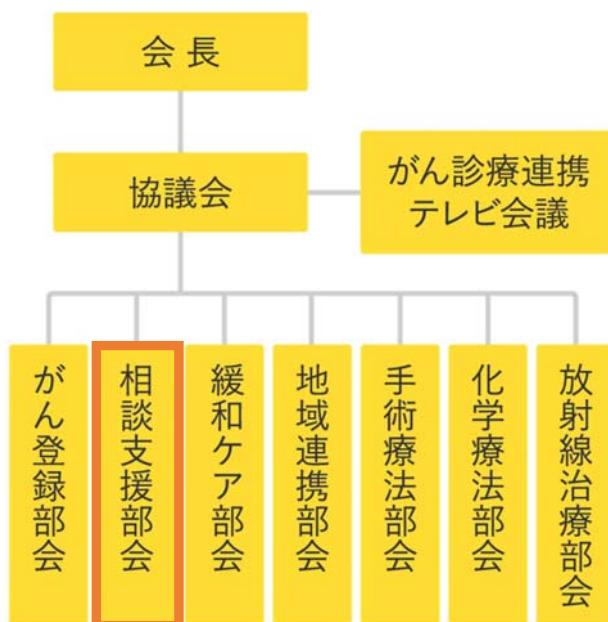


# 鳥取県がん診療連携拠点病院



	鳥取県がん診療連携拠点病院	がん診療連携拠点病院に準ずる病院
西部	★鳥取大学医学部附属病院	山陰労災病院
	米子医療センター	博愛病院
中部	★鳥取県立厚生病院	野島病院
東部	★鳥取県立中央病院	鳥取市立病院 鳥取生協病院 鳥取赤十字病院

## 鳥取県がん診療連携協議会 組織図



## 相談支援部会 部会員の構成

- 各病院より1～2名。計18名。  
内訳) 医師(2名)・看護師(5名)・  
MSW(7名)・臨床心理士(4名)。
- 拠点病院のがん相談支援センター実務は、  
主に看護師・MSW・臨床心理士が担っている。

5

## がん相談をとりまく現状と課題

- 相談員の経験年数や、職種の持つ専門性、また  
拠点病院と準拠点病院の相談体制の違いがある  
  
⇒患者支援に関する情報の共有、研修の機会  
を通じ、相談員同士の繋がりを深め、ある  
程度一定の「相談の質」の担保をはかる必要  
がある。

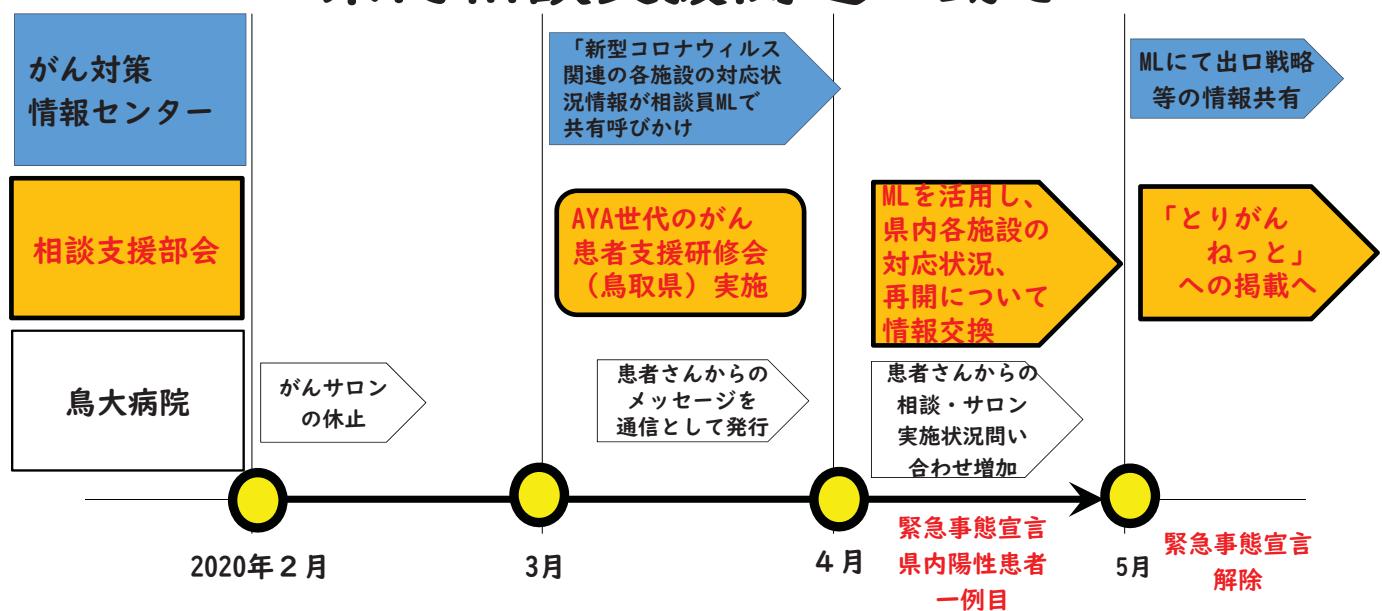
# 相談支援部会の取り組み

中期目標：安心して質の高いがん相談が県内どこででも受けられる

- ①がん患者・家族・医療者・一般市民などに対して、広くがん相談に関する普及啓発活動を行う。
- ②がん相談に携わる医療者のスキルアップを行う
- ③「第3次鳥取県がん対策推進計画」における相談支援分野の個別目標値の達成

⇒がん診療研修会（1回/年）  
がん相談員等研修会  
MLを活用しての部会員相互の情報共有

## コロナ禍における 県内相談支援関連の動き



とりがんねっと  
鳥取県がん診療連携協議会

がんについて  
ともに考えませんか?

News / お知らせ

2020年 10月

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	1	2	3

[http://www2.hosp.  
med.tottori-  
u.ac.jp/tccc/](http://www2.hosp.med.tottori-u.ac.jp/tccc/)

2020-10-09 NEW!  
相談支援部会からのお知らせ「新型コロナウイルス対策下...」

2020-02-28 【中止となりました】

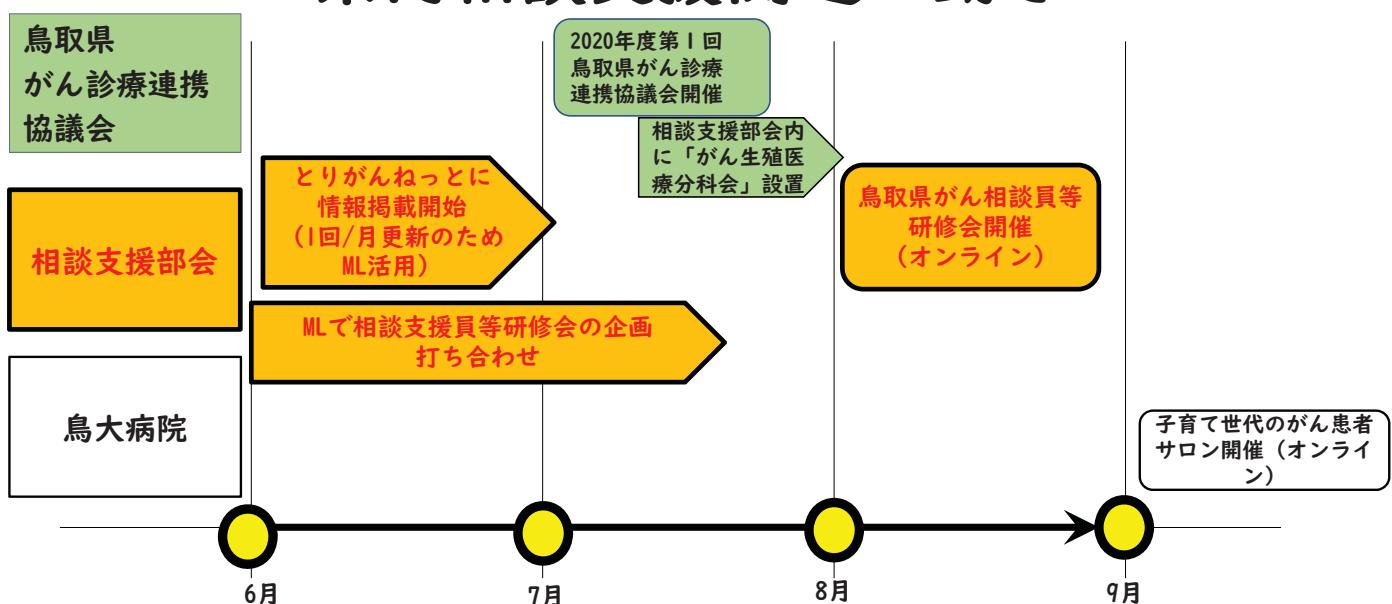
## がん患者サポート情報掲載項目

- 医療機関名
- 情報更新日
- 相談対応の制限等
- ハローワークや社労士による就労支援の相談会
- 業者等によるアピアランスケアの相談会
- がんサロン等のピアサポート活動
- その他

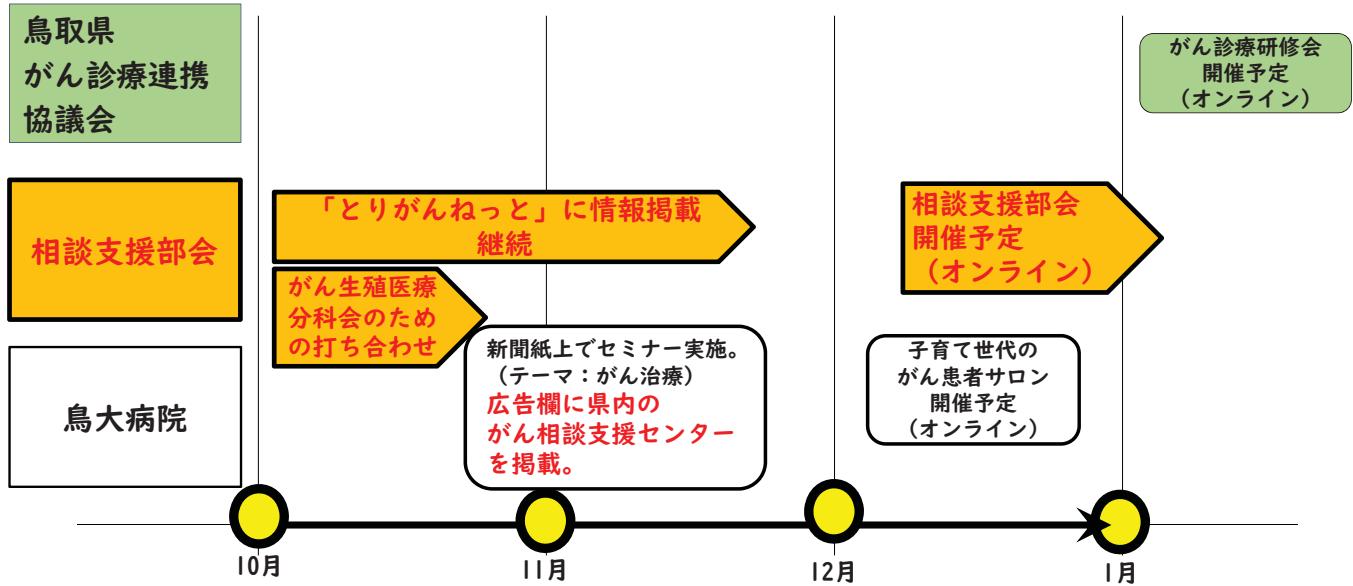
# がん患者サポート情報シート

医療機関名	情報更新日	相談対応等の制限	ハローワークや社労士による就労支援の相談会	業者等によるアビランスケアの相談会	がんサロン等のピアサポートの活動
鳥取大学医学部附属病院	2020.10.23	・電話/面談相談対応 ・相談室利用の際のマスク着用 ・依頼	ハローワークによる出張相談実施 (毎月第3木曜日 14時～16時) ※前日までの相談予約が必要	・乳腺外科外来への問い合わせ ・わせ	・「くらサロン」交流会休止 ・オンラインで掲載された情報を1回/月発行し送付、及びHPへの掲載中 ・「子育て世代のがん患者サロンさくらカフェ(オンライン)」を12月に開催。詳細はHPへ掲載。
鳥取県立中央病院	2020.10.23	・新型コロナ対策のため、特例として相談者の氏名、連絡先を必ず聴取。感染症対策であるため、従来どおり希望のない場合は相談を他部門に手配する。同行可能な相談者は患者、家族からの相談は可能な限り自分で対応。やむを得ず対面相談希望の場合は、マスク持参、匿名不可の場合は相談室にて対応。	該当なし	・ウェブについては相談員対応マニュアルをもとに情報提供。 ・補正下着については県東部(院外)での開催情報を提供	・「ナロンあおそら」休止 ・乳がん患者会ほけつの会 休止 ・碧いがん患者の交流会 休止 いずれの再開時期未定。少なくとも今年度は休止予定。
鳥取県立厚生病院	2020.10.23	・がん相談室は通常対応中。 ・感染症対策として、相談室のデスクにはアクリル板の衛生を確保する。 ・相談室は24時間換気システム使用。 ・病院としては、院内ではマスク着用。 ・がん相談室は通常通り。 ・対応時はマスク着用を徹底。大人気になる場合は場所の変更を行ふ。	該当なし	・ウェブについては相談員対応マニュアルをお渡し。 ・事前に美容院に連絡を取ることで、行なってもらうよう案内している。 ・補正下着については県東部(院外)での開催情報を提供	・「すすかけサロン」の交流会は開催保留(検討中) ・10月1日～7日まで正面玄関において毎年開催しているピンクリボンキャンペーンは感染対策をし、展示制限の上開催。 ・毎年1月、12月に開催している乳がん患者の交流会は中止。
米子医療センター	2020.10.23	・電話/面談相談対応中 ・相談室利用の際のマスク着用 ・手指消毒を実施	・ハローワークによる出張相談通常通り ・就労支援相談会通常通り		・「スマイルサロン」休止中 再開未定。
鳥取市立病院	2020.10.23	・電話/面談相談対応中 ・相談室利用の際のマスク着用 ・手指消毒を実施	該当なし		・「陽だまり」休止中 再開未定
鳥取赤十字病院	2020.10.23	・電話/面談相談対応中 ・相談室利用の際のマスク着用 ・手指消毒を実施	該当なし		・「なぎサロン」休止中 ・乳がん患者交流会 休止 再開未定
野島病院	2020.10.23	・電話/面談相談対応中 ・相談室利用の際のマスク着用 ・手指消毒を実施	該当なし	該当なし	該当なし
鳥取生協病院	2020.10.23	・がん相談室は通常対応中。 ・面談相談の場合は、相談者氏名の確認、当日の体温確認(口頭にて)。 ・マスク着用と手指消毒の依頼。 ・がん相談支援センターは未開設。 ・地域医療連携室通常業務内での実施。	該当なし	該当なし	該当なし
山陰労災病院	2020.10.28	・電話/面談相談対応中 ・相談室利用の際のマスク着用 ・手指消毒を実施 ・当日は玄関で検温実施	該当なし	該当なし	「和みサロン」休止中(再開時期未定)

## コロナ禍における県内相談支援関連の動き



# コロナ禍における 県内相談支援関連の動き



13

## コロナ禍における相談支援 まとめ

### 継続的な情報の収集と発信

- 安心できる相談環境の提供
- 制限された中でも、患者、家族にとって信頼できる人たちや仲間とのつながりの機会を支援

### 持続的ながん相談に関する普及啓発活動

- 市民公開講座や、イベントなど相談支援センターのPR活動の機会が減少する中で県内全体の相談支援センターを紹介する手段、ツールを積極的に活用。

### がん相談に携わる医療者のスキルアップ

- オンラインの活用
- 新たに相談支援部会内に生殖医療分科会が設置されたことを受け、患者家族・医療従事者への普及啓発、教育活動に向けての基礎作り