



# 診断時からの緩和ケア提供体制

患者家族支援センター  
緩和ケアセンター

久山 幸恵<sup>1</sup>



# 静岡がんセンターの概要



- 2002年9月開院  
基本理念「患者さんの視点の重視」
  - ・がんを上手に治す
  - ・患者さんと家族を徹底支援する
  - ・成長と進化を継続する
- 2021年11月1日現在 615床（緩和ケア病棟 50床）
  - ・特定機能病院、都道府県がん診療連携拠点病院、がんゲノム医療中核拠点病院
  - ・外来延べ患者数 338,426人
  - ・新規患者数 8044人
  - ・入院患者数 15536人
  - ・病床利用率 86.1%
  - ・退院患者数 15498人
  - ・一般病棟在院日数 11.5日
  - ・死亡患者数 1178人

# 患者さん・ご家族

## 診療部門

### 治療

化学療法・支持療法  
放射線・陽子線治療  
外科手術・内視鏡手術・IVR・骨髄移植

### サポート・ケア・チーム

緩和ケアチーム 口腔ケアチーム、  
WOC、NST、リハビリテーション、  
リエゾンチーム、スキンケア、  
小児科家族支援チーム  
総合診療（感染症、循環器、  
神経内科）



## 地域連携部門

### 紹介・受入

地域医療連携室

### 医療連携

地域連携クリティカルパス  
がん診療連携（病病病診）  
緩和ケア連携

### 研修

がん診療研修  
緩和ケア研修  
がん看護研修  
介護者研修

## 患者家族支援部門

### 相談

よろず相談

### 支援

## 患者家族支援センター （緩和ケアセンター）

### 提供

患者図書館（あすなろ図書館）  
患者サロン、情報処方  
患者家族勉強会



# 患者家族支援センター

Patient & Family Support Center : PFSC

- 患者家族支援部門の一つ
- 対象は当院の患者や家族
- 初診時から通院・療養生活まで、切れ目のない支援

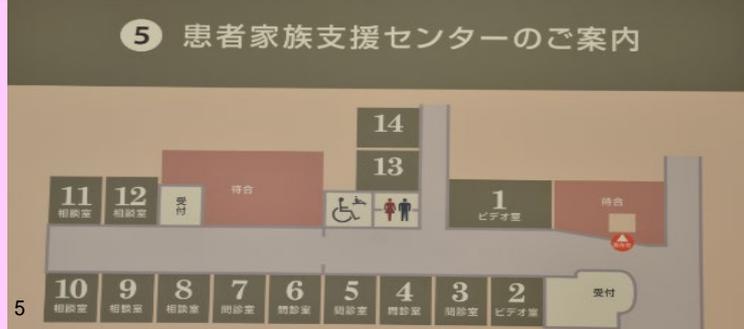


# 患者家族支援センター



正面玄関を入れて左側

問診・相談室 10  
 ビデオ室 2  
 診察室 1  
 処置室 1  
 待合・多目的スペース  
 スタッフ室





# 患者家族支援センターの機能

## 地域医療連携

- 受診の予約・変更・中止
- かかりつけ医の紹介

## 初診問診・ 入院前支援

- 初診患者の問診や診療オリエンテーション
- 手術前オリエンテーションや検査の説明

## 外来患者支援

- 外来診療を受ける患者・家族の不安や悩み相談
- 治療に関する相談・支援

## 在宅転院支援

- 入院患者の退院支援、退院先の相談・支援
- 通院患者の在宅療養に関する相談・支援

## 緩和ケアセンター

- 緩和ケア全般に関する相談・支援
- 緩和ケア病棟の案内
- 療養支援相談

# 「がん」と診断された時から、がんと上手に付き合って生きていくための支援情報

静岡がんセンターホームページ  
<https://www.scchr.jp/supportconsultation.html>



音声読上げ

ふりがな表示

文字サイズ 標準 拡大

色合い変更 白 青 黄 黒

▶ ホームに戻る ▶ お問い合わせ ▶ 交通アクセス

English

Google カスタム検索



センター紹介

診療案内

患者支援・相談

研究活動

## 相談する

- ▶ 疾病管理センター
- ▶ よろず相談(相談支援センター)
- ▶ 患者家族支援センター
- ▶ 患者図書館(あすなる図書館)
- ▶ 患者サロン

## 支援コンテンツ

- ▶ がん情報ナビ
- ▶ がん体験者の悩みQ&A
- ▶ 静岡県 医療と暮らしの情報
- ▶ SURVIVORSHIP.JP

## がんについて知る

- ▶ 冊子・電子書籍・動画コンテンツ
- ▶ 勉強会・講演会
- ▶ がんの教材や統計

暮らしの負担

疾病管理センター

よろず相談

## がん治療に伴う、患者さんのご家族の様々な悩み

患者さんやご家族は、がん治療の様々な場面で多くの悩みや負担に遭遇します。静岡がんセンターでは積極的な支援を心がけています。

# 患者家族支援のご案内

病気や治療に関する悩みや不安  
はありませんか？

- 病状や治療に関する不安がある
- 医師にどう質問したらよいかわからない
- 治療はどれがいいのか迷っている
- 身体の症状が辛い
- 緩和ケア、緩和ケア病棟について聞きたい

専門の看護師がお話しを聞かせて頂き、一緒に解決策を考えます。  
ご希望を伺い、診察にも同席させて頂いております。



申込窓口：  
月～金曜日 9:00～16:00  
・各診療科の受付  
・患者家族支援センターの受付  
(⑤番カウンター)

問い合わせ先：  
患者家族支援センター：055-989-5559 (直通)

## 患者家族支援センター

- ♥ はじめての受診からその後の通院・療養生活まで、切れ目のない支援をします。
- ♥ 安心して治療を受け、苦痛が少ない療養生活を送れるように支援をします。
- ♥ 主に外来通院患者さんとご家族の方を対象に支援をします。





# 初診患者の問診とスクリーニングの流れ



患者家族  
支援センター  
受付

ビデオ  
視聴

問診内容  
入力・確認

対面問診と  
スクリーニング

外来  
診察

・受付  
・持参問診  
票の確認

・診療の流れ  
・患者家族支  
援体制の紹介

・ipadによる問診  
入力支援

・身長体重測定  
・病歴・経過・症状・病識・認知レベル・ADL  
の聴取  
・内服薬チェックと入力（抗凝固剤・ハングジ  
アゼピオン系薬剤）  
・介入必要度チェック  
・介入/情報提供（医療者へ）  
・医療支援の希望



# がん患者・家族の悩みや負担（4分類）

## [診療上の悩み]

病院選択・告知・  
コミュニケーション・  
説明・理解不足

## [身体の苦痛]

苦痛症状  
合併症・副作用  
後遺症

## [心の苦悩]

不安・恐怖  
うつ・孤独感  
生き方・人生の意味

## [暮らしの負担]

家計・仕事  
家族・人間関係  
社会復帰

## 4分類をもとにした 悩み・負担・苦痛のスクリーニング

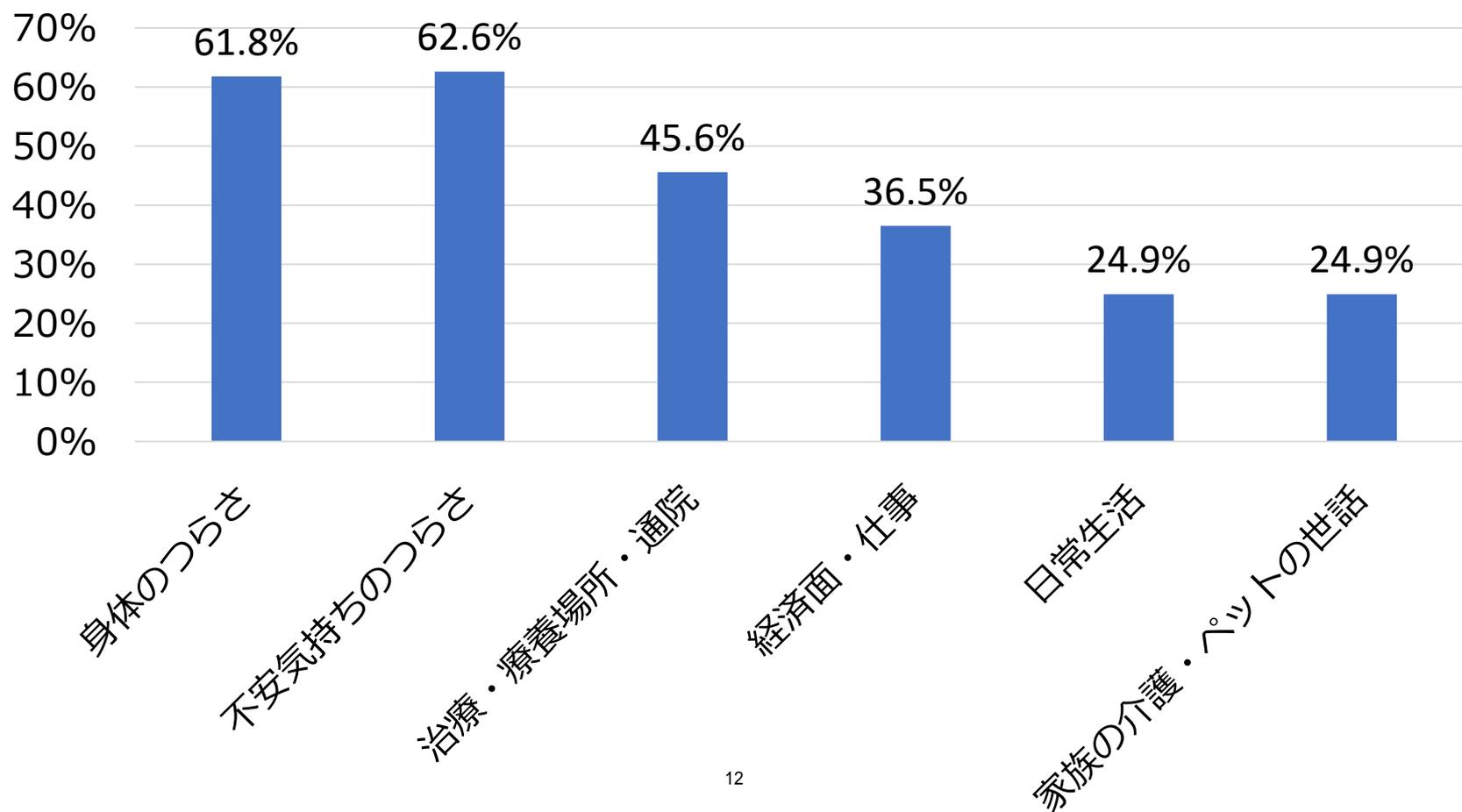
- からだのつらさがありますか？
- 不安や気持ちのつらさがありますか？
- 治療場所や通院の気がかりがありますか？
- 経済面や仕事の気がかりがありますか？
- 日常生活の気がかりがありますか？
- 家族介護やペットの気がかりがありますか？



# 初診患者の悩み・負担・苦痛

(2021年4月～2022年3月)

悩み・負担・苦痛の分類別割合（複数回答有） n=8198





# 初診患者の悩み・負担・苦痛の内容

## からだのつらさ (身体の苦痛)

- 痛み
- だるさ
- しびれ
- 咳、痰
- 食欲低下

## 不安・気持ちのつらさ (心の苦悩)

- 病状に対する不安
- 癌かもしれないという不安
- 今後どうなるのかという不安
- 今後の治療に対する不安

## 治療や通院の気がかり (診療上の悩み)

- 通院が困難（遠方、通院手段など）
- 治療に対する気がかり
- 治療場所について
- 医師との関係



## 初診患者の悩み・負担・苦痛の内容②

### 経済面仕事の気がかり（くらしの負担）

- 治療費がどれくらいかかるのか
- 仕事が休めない（治療期間はどれくらいなのか）
- 仕事が続けられるのか
- 仕事に復帰できるのか

### 日常生活の気がかり（からだのつらさ）

- 食事に関すること（食事が食べられないなど）
- 排泄（頻尿、排便のコントロールなど）に関すること
- 食事やトイレ、外出などの移動に関すること

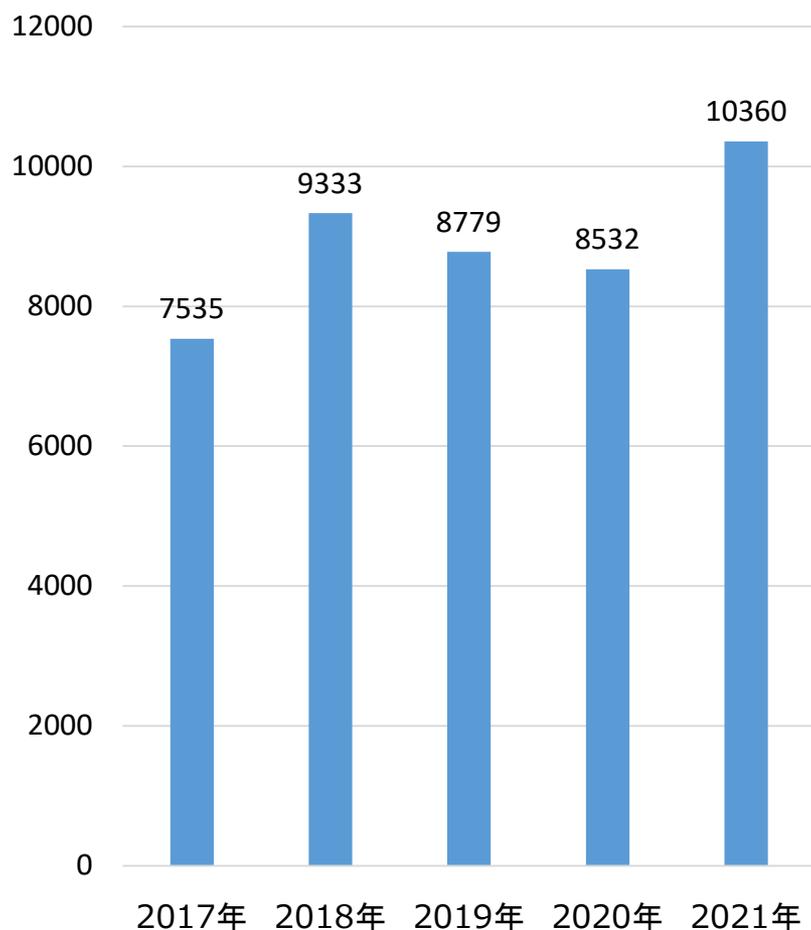
### 家族の介護などの気がかり（くらしの負担）

- 親の介護
- 子供のこと（子供がまだ小さい）
- 配偶者（高齢や介護が必要な状態）の介護



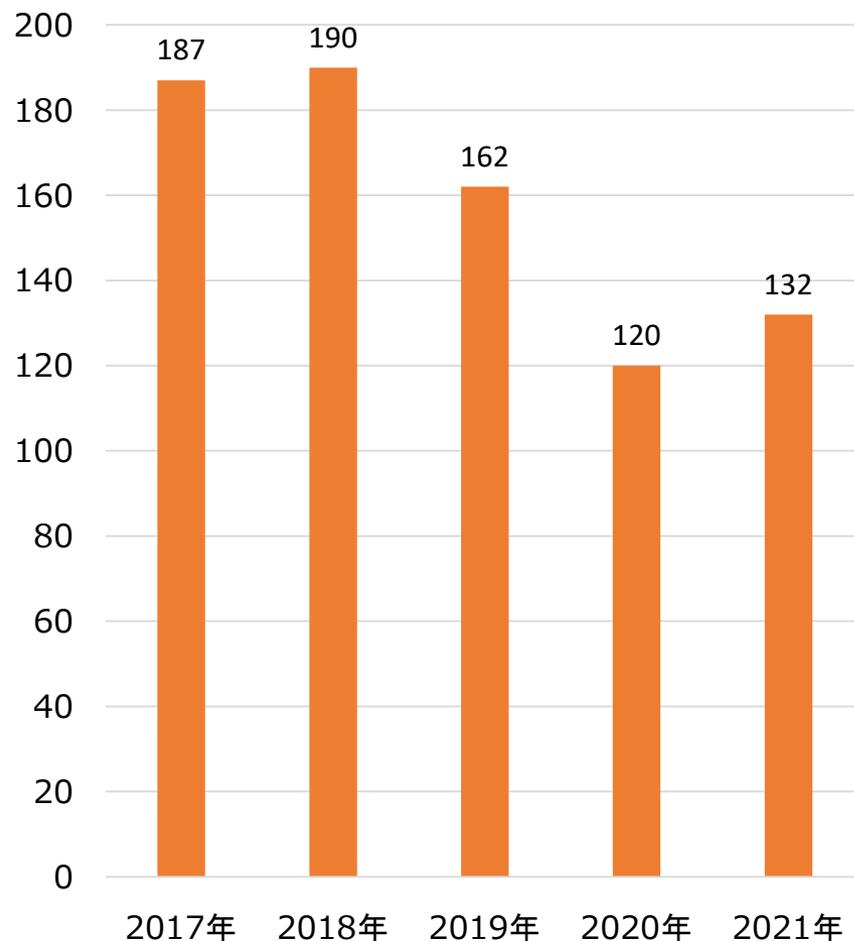
# 初診からの他部門への紹介・介入状況

## 他部門紹介件数(件)



他部門紹介割合(平均) : 94.6%

## 支援依頼件数(件)

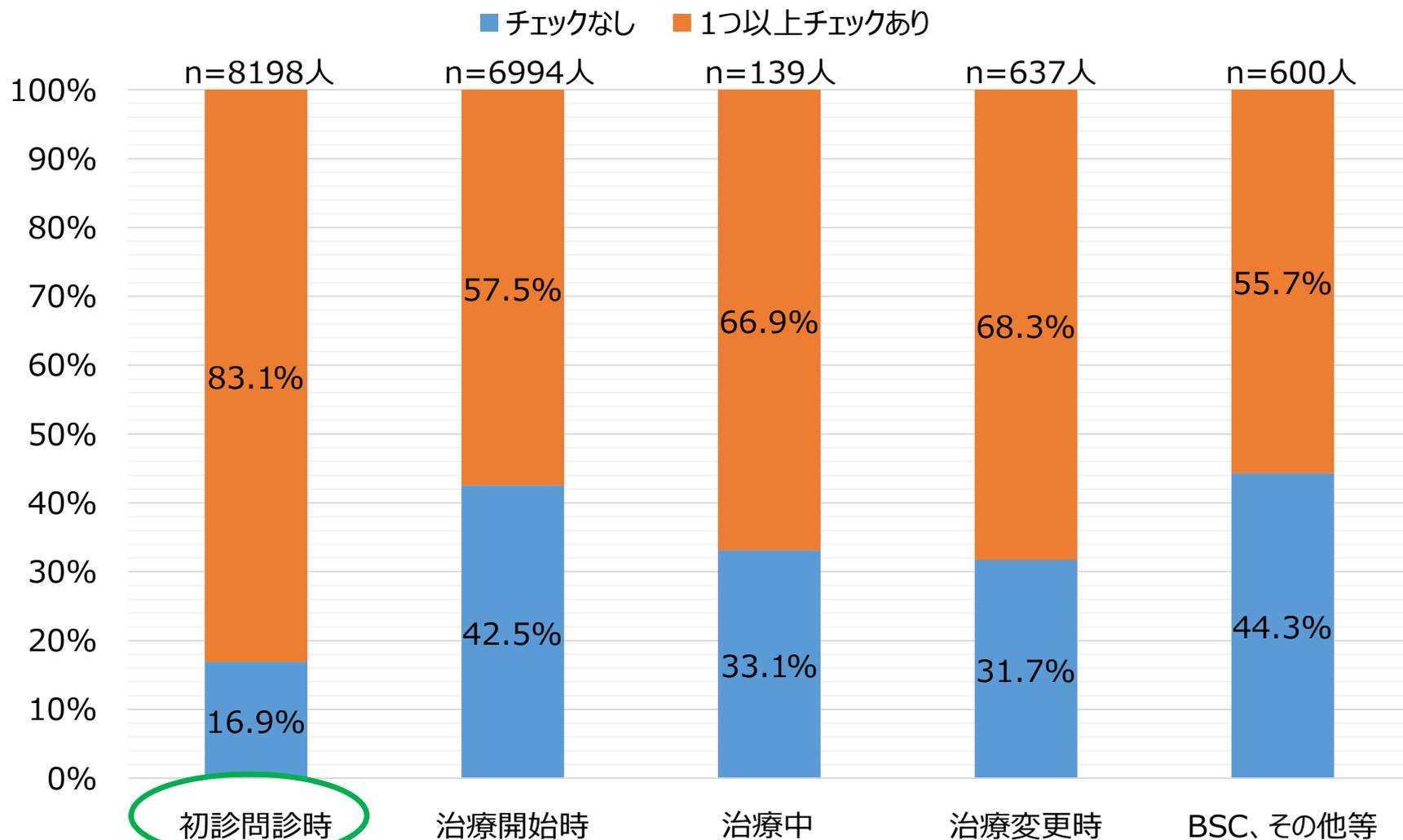


支援依頼割合(平均) : 1.7%



# 外来がん患者の悩み・負担・つらさ

## 2021年度 病期別チェックありの割合





# 早期から適切な緩和ケアを提供し続けるために

- 患者家族に情報提供するタイミングが大切
- 患者家族が相談しやすい支援体制の整備が重要
- 初診時から患者の悩みや負担・苦痛を拾い上げ、必要な支援につなぐ
- 継続的に悩みや負担・苦痛を拾い上げ、適切な支援につなぐ

