

質問項目			
No.	質問	回答	関連URL
1	パスワードを忘れました	お問い合わせフォームよりお知らせください。 お問い合わせ項目>「パスワードを忘れてしまった」	<a href="https://contact.ganjocho.jp/form/pub/ganjocho/touroku">https://contact.ganjocho.jp/form/pub/ganjocho/touroku</a>
2	パスワードに特殊文字は使えるか	はい。!#\$@*などの特殊文字がお使いいただけます。	
3	「事務連絡統括担当者」以外にも、ID、PWを伝えてもよいでしょうか？	いいえ。各部門のご担当にID/PWを共有せずに、原則「事務連絡統括担当者」の方がシステムを操作してください。他部門の事務担当者等にID、PWを伝えて代行入力をしてもらう場合、担当者間の情報共有やDB1とDB2の間でデータに齟齬が生じないようにご注意ください。	
4	説明会の動画がアップされる場所はどこですか？	関連URLをご覧ください。 がん情報サービス>ホーム>医療関係者向け>医療支援・相談支援>がん診療連携拠点病院等サポート>メーリングリスト メンバー登録・変更システム 説明会の開催について よりご覧いただけます。 ※2023/1/23 (月) から	<a href="https://ganjocho.jp/med_pro/med_info/kyoten/ml_system.html">https://ganjocho.jp/med_pro/med_info/kyoten/ml_system.html</a>
5	旧フォームが使えるのはいつまでですか？	2023/1/27 (金) までご利用いただけます。しかしながら、新システムで登録者変更が可能であれば、新システムで変更のご対応をお願いいたします。	
6	担当者が退職・異動になった場合、削除できるか。	はい。該当箇所を空白 (空欄) にすることで削除可能です。	
7	担当者情報を変更する場合、どこのURLを開いたらよいでしょうか？	マニュアルP.16をご覧ください。	<a href="https://ganjocho.jp/med_pro/med_info/kyoten/pdf/ml_system_manual_20230111.pdf">https://ganjocho.jp/med_pro/med_info/kyoten/pdf/ml_system_manual_20230111.pdf</a>
8	制限枠内で担当者を追加したい場合はシステム上には枠分の空白のシートが用意されているのでしょうか。それとも改めて申請などが必要でしょうか。	主担当者・副担当者の計2名で枠を設けております。お二人目の登録について改めての申請は必要ありません。お一人のみの登録も可能です。	
9	現在登録している情報は反映されている認識でよろしいでしょうか。	はい。新システムの利用開始時に、現在ご登録いただいている情報のご確認をお願いします。	
10	今後の連絡事項は事務連絡統括担当者だけにされるのでしょうか？それとも、事務連絡統括担当者とは各担当者ごとに連絡がされるのでしょうか。	「担当者登録」については事務連絡統括担当者だけにご案内します。その他、個別事項の連絡は、個別の方々にメーリングリストを通してご連絡します。	
11	登録完了時、すべての担当者に通知メールというのは、当院で登録されているすべてのメールアドレスの方に通知ということでしょうか。	「がん相談支援センター相談員」に登録しているメンバー全員に通知メールが届きます。「がん相談支援センター相談員 登録・変更フォーム」で変更を行うと、このフォームに表示されている担当者全員に通知メールが送信されますが、フォームに出てこない担当者にはメールは送信されません。「対象のフォームに出てくる担当者に対して通知メールが送付される」とご認識ください。マニュアルp.19 もご覧ください。	<a href="https://ganjocho.jp/med_pro/med_info/kyoten/pdf/ml_system_manual_20230111.pdf">https://ganjocho.jp/med_pro/med_info/kyoten/pdf/ml_system_manual_20230111.pdf</a>
12	登録した全担当者の一覧をデータでダウンロードすることはできるでしょうか。	いいえ。各施設の方が直接ご自身でダウンロードすることはできません。	

13	DB1、DB2とあるが、二重登録の負担を減らせないか。	システム上の制約から対応いたしかねます。悪しからずご了承願います。	
14	DB1とDB2で独立していると考えますが、同じパスワード、IDを使う理由はなんでしょうか？	システムをご利用される皆様の混乱を防ぐため、DB1・DB2でパスワードを統一しての運用を推奨しています。	
15	DB1・DB2同じものを登録とあるが、例えば緩和ケア部会（DB1）に新しい担当者を追加した場合、DB2にも新しく登録が必要か。	いいえ。DB1・DB2両方で同じ内容を入力する必要があるのは「施設の基本情報（施設名、住所、電話番号、パスワード変更）」です。担当者情報に関しては、担当者が含まれているフォーム上で変更していただければ問題ございません。	
16	DB1とDB2両方変更するつもりが、DB2の変更を失念した場合は、どうすればよろしいでしょうか。	私どもにて随時確認いたします。その際、各施設のご担当者へ、内容確認のご協力をお願いする可能性がございます。	
17	今後DBを都道府県で共有する予定はあるか。また、DBの内容を都道府県の協議会等で情報共有しても問題ないか。	はい。各都道府県で施設ごとのデータ抽出・提供は可能です。情報共有もしていただいて構いません。	
18	都道府県のリスト抽出をお願いするような場合は、都道府県拠点病院の事務連絡統括担当者からの依頼のみ受け付けという理解でよろしいでしょうか。	はい。都道府県拠点病院の事務連絡統括担当者からの依頼のみ受け付けいたします。	
19	多地点メディカルカンファレンスに自施設が参加しているか確認したい。	関連URLをご覧ください。全国のがん診療連携拠点病院など30施設が参加しています。	<a href="https://ganjoho.jp/med_pro/vod/hospital.html">https://ganjoho.jp/med_pro/vod/hospital.html</a>
20	多地点メディカルカンファレンスについて、「地域がん診療連携拠点病院は情報登録必要」とあるが、今まで登録していなかった。新たに登録が必要か。委員や投票者の選出も必要か。	関連URLをご覧ください。参加施設でなければ新たな登録は不要です。委員や投票者の選出も不要です。今後、参加施設となった場合に情報入力を行うということで画面確認のみお願いいたします。	<a href="https://ganjoho.jp/med_pro/vod/hospital.html">https://ganjoho.jp/med_pro/vod/hospital.html</a>
21	地域がん診療連携拠点病院のため本来は登録不要だが、誤って「都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 緩和ケア部会 担当者情報登録・変更フォーム」に登録してしまった。削除をお願いしたい。どうすればよいか。	お問い合わせフォームよりお知らせください。こちらで削除対応いたします。お問い合わせ項目>「入力・更新がうまくいかない」	<a href="https://contact.ganjoho.jp/form/pub/ganjoho/touroku">https://contact.ganjoho.jp/form/pub/ganjoho/touroku</a>
22	拠点病院等臨床試験連絡事務担当者の情報登録と変更フォームに担当者の登録がありませんでした。登録は必須でしょうか。	いいえ。現時点の登録は必須ではありません。そのため、フォームは空欄で構いません。臨床試験事務連絡担当者は、今後病院ごとに窓口登録をお願いする予定のため、あらかじめシステムに組み込まれています。	
23	当院では臨床試験の窓口となる事務担当者はおらず、各診療科で管理しております。メールが当院の誰かに必ず届く必要があるようでしたら「拠点病院等臨床試験連絡事務担当者」として事務連絡統括担当者を取りあえず登録するというだけでもよろしいでしょうか？	はい。現時点での登録は不要です。「拠点病院等臨床試験連絡事務担当者」の仕組みはまだ動いていないため、仕組みが動き出した際に改めて登録の依頼をお願いします。	
24	病理コンサルテーション担当者は副担当者1～副担当者3まで必ず選出が必要でしょうか。また、他の副担当者についても副担当者2の選出は必須でしょうか。	いいえ。必須ではありません。各担当者において（主・副）と枠を設定しておりますが、主担当者1名のみでの登録も可能です。その場合、副担当者の欄は空欄で構いません。他の副担当者についても同様です。	

25	施設基本情報について、国指定拠点区分と都道府県・地域拠点区分の違いをご教示ください。	国指定区分は「あり/なし」の二択で厚生労働省による指定の有無を表示する箇所です。拠点区分は「都道府県がん診療連携拠点病院/地域がん診療連携拠点病院/その他」の三択で、厚労省による指定を受けている拠点病院の中での区分の違いを表示する箇所です。	
26	マニュアルP.16の一覧と別表1_施設区分ごと登録要否早見表は対照ではないという解釈でよろしいでしょうか。	一部対象となっている施設があるところは、ご確認をお願いしたく「○」と記載しています。現在ご利用・ご登録のない施設では空欄（ブランク）となっており、その場合の追加登録は不要です。	<a href="https://ganjoho.jp/med_pro/med_info/kyoten/pdf/ml_system_manual_20230111.pdf">https://ganjoho.jp/med_pro/med_info/kyoten/pdf/ml_system_manual_20230111.pdf</a>
27	すでに登録されている氏名で、漢字が旧字体の場合、正しく表示されていません（_で表示される）新字体に登録変更した方がよろしいでしょうか。	はい。お手数ですが、新字体に登録変更をお願いします。	
28	自施設の事務連絡統括担当者が分かりません。	お問い合わせフォームよりお知らせください。 お問い合わせ項目>「登録する内容についてなど、業務・運用に関するお問い合わせ」	<a href="https://contact.ganjoho.jp/form/pub/ganjoho/touroku">https://contact.ganjoho.jp/form/pub/ganjoho/touroku</a>
29	今後の事務連絡統括担当者の役割は、各連絡事項の受理及び院内関係者周知等であり、現況報告は別の担当者でもよろしいですか？	はい。病院ごとのご事情があると思われしますので、現況報告の担当者が別の方であっても問題ございません。	
30	各種情報を登録するためのポータルサイトを作っていただくことは可能でしょうか？	恐れ入りますが、システムの制約もあり、現時点では対応が困難です。がん情報サービスのホームページ上にマニュアル・説明動画およびFAQを掲載しております。こちらを参考にご対応をお願いいたします。	<a href="https://ganjoho.jp/med_pro/med_info/kyoten/ml_system.html">https://ganjoho.jp/med_pro/med_info/kyoten/ml_system.html</a>
	(随時更新予定です)		