

## WEB申し込みに関するFAQ

No.	カテゴリー	質問内容	返答（対応）内容
1	ログイン・パスワード関連	ログインID、パスワードがわからない	ログインIDとパスワードをメールにてご案内させていただきます。以下のアドレス宛に「氏名・施設名・電話番号・申込みしたい研修名」を記載して送付ください。 optimizer@ml.res.ncc.go.jp
2	ログイン・パスワード関連	パスワードを忘れてしまった	ログイン画面の「パスワードを忘れたとき」から再設定を行ってください。 ログイン画面にはがん情報サービス ( <a href="http://ganjoho.jp/hospital/index.html">http://ganjoho.jp/hospital/index.html</a> ) 「がん拠点連携拠点病院の方へ」タブ、「研修・施セミナー」へのリンクから各研修概要ページへ移動しお入りください。
3	ログイン・パスワード関連	パスワード設定の仕方がわからない	ユーザー登録時に仮パスワードのメールが送信されていると思います。 そちらのパスワードでログイン後、パスワード設定画面になりますのでご自分で設定ください。
4	ログイン・パスワード関連	ログインID、パスワードを持っていない	新規でユーザー登録を行ってください。 ログイン画面の「申込みはこちら」から登録が出来ます。 ログイン画面にはがん情報サービス ( <a href="http://ganjoho.jp/hospital/index.html">http://ganjoho.jp/hospital/index.html</a> ) 「がん拠点連携拠点病院の方へ」タブ、「研修・施セミナー」へのリンクから各研修概要ページへ移動しお入りください。
5	ログイン・パスワード関連	ログインID、パスワードを入力したのにログインできない ※入力間違いをしている可能性が考えられる	入力間違いをしている可能性がありますので入力内容を再度ご確認ください。 また手入力ではなく、極力コピー&ペーストで入力ください。 マウスでの右クリックメニューは開きませんが、ctrl+c（コピー）およびctrl+v（貼付）のショートカットキーは使用可能です。
6	ログイン・パスワード関連	ログインID、パスワードを入力したのにログインできない ※申込みが集中している可能性が考えられる	セキュリティ環境や通信環境（ログインが集中している等）の問題でログイン出来ない可能性が考えられます。 時間をおいて再度ログインして頂くまたは別のPCからログインを試みてください。
7	研修申込み関連	申込み方法が分からない	以下の申込み用のホームページをご案内させていただきますのでそちらからお申込みください。 がん情報サービス ( <a href="http://ganjoho.jp/hospital/index.html">http://ganjoho.jp/hospital/index.html</a> ) 「がん拠点連携拠点病院の方へ」タブ、「研修・施セミナー」へのリンクから各研修概要ページへ
8	研修申込み関連	「申込み確定メールを送信しない」を選択して申込みしてしまったので申込みされているかわからない	国立がん研究センターがん対策情報センター教育研修管理システムからログインし、メニューの「研修管理」から、「受講申し込み」→「受講申し込み確認/修正」で検索し、研修が申し込まれているかご確認ください。検索種別と検索オプションは「全て」をチェックして、選択してください。研修が検索されない場合は、申し込みはされていません。
9	研修申込み関連	既にIDを取得していたのに新しいIDを取得して申込みをしてしまった	正しいIDで再申込みをしてください。 誤った申込み情報は事務局で無効とさせていただきますので再申込み後に連絡ください。
10	研修申込み関連	他人のIDで申込みしてしまった	ご自身のIDを取得して再度申込みしてください。 誤った申込み情報は事務局で無効とさせていただきますので再申込み後に連絡ください。
11	研修申込み関連	自分のアカウントで他人（部下等）の申込みは可能か	ログインIDでログインした方が受講者とみなされます。かならず研修を受講される方のログインIDを取得してお申込みください。
12	情報登録・修正関連	ユーザー登録情報を修正したいのですが、申込み締切のためログイン画面に入れない	国立がん研究センターがん対策情報センター教育研修管理システムからログインし、メニューの「設定」→「登録情報設定」からご自身で修正をお願いします。
13	情報登録・修正関連	申込み情報の入力を間違えてしまった	事務局にて修正させていただきます。 以下のアドレス宛に修正内容を記載して送付ください。 optimizer@ml.res.ncc.go.jp
14	情報登録・修正関連	施設名が変わったがどうすればよいか	ユーザー登録情報の施設名を修正してください。 申込み情報の施設名については事務局で修正させていただきますので新しい施設名を以下のアドレスへ送付ください。 optimizer@ml.res.ncc.go.jp
15	情報登録・修正関連	名前が変わった（結婚等で）ので修正したい	ユーザー登録情報の氏名を修正してください。 申込み情報の氏名については事務局で修正させていただきますので新しい氏名を以下のアドレスへ送付ください。 optimizer@ml.res.ncc.go.jp
16	メール送信関連	申込み確定メールが送られてこない ※申込みがされていないことが考えられる	国立がん研究センターがん対策情報センター教育研修管理システムからログインし、メニューの「研修管理」から、「受講申し込み」→「受講申し込み確認/修正」で検索し、研修が申し込まれているかご確認ください。検索種別と検索オプションは「全て」をチェックして、選択してください。研修が検索されない場合は、申し込みはされていません。
17	メール送信関連	申込み確定メールが送られてこない ※メールアドレスを間違えていることが考えられる	メールはユーザー登録時のメールアドレスに送信されます。 ユーザー登録時のメールアドレスに誤りがないか確認ください。 誤りがある場合はユーザー登録情報のメールアドレスを修正ください。 修正後、正しいメールアドレスへ受講可否メールを送信させていただきます。
18	メール送信関連	受講可否メールが送られてこない	メールはユーザー登録時のメールアドレスに送信されます。 ユーザー登録時のメールアドレスに誤りがないか確認ください。 誤りがある場合はユーザー登録情報のメールアドレスを修正ください。 修正後、正しいメールアドレスへ受講可否メールを送信させていただきます。
19	メール送信関連	申込み情報とは別のメールアドレスにメールが届いた	メールはユーザー登録情報のメールアドレスに送信されます。 ユーザー登録情報のメールアドレスを確認頂き、申込み情報と同じに修正ください。
20	メール送信関連	ユーザー登録情報を修正したが修正前のメールアドレスにメールが届いた	メールは研修申込み締切時点のメールアドレスへ送信しております。 今後はユーザー登録情報のメールアドレスに送信されます。 ※iStudy以外からメールを送信する際に発生