

【Windows8/8.1 を使用している場合】

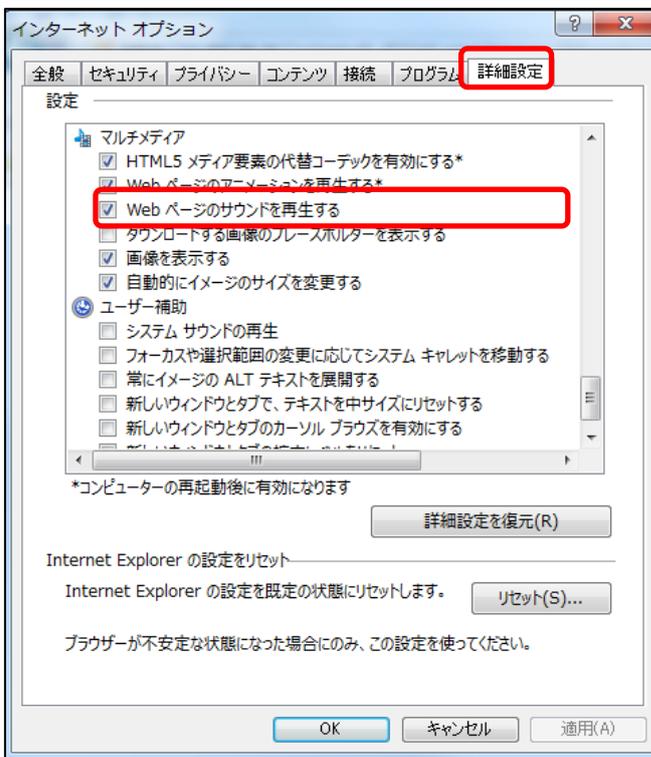


【デスクトップ画面の IE を使っても音声が出ない場合】

①IE のツール (歯車) ボタンからインターネットオプションを選択する。

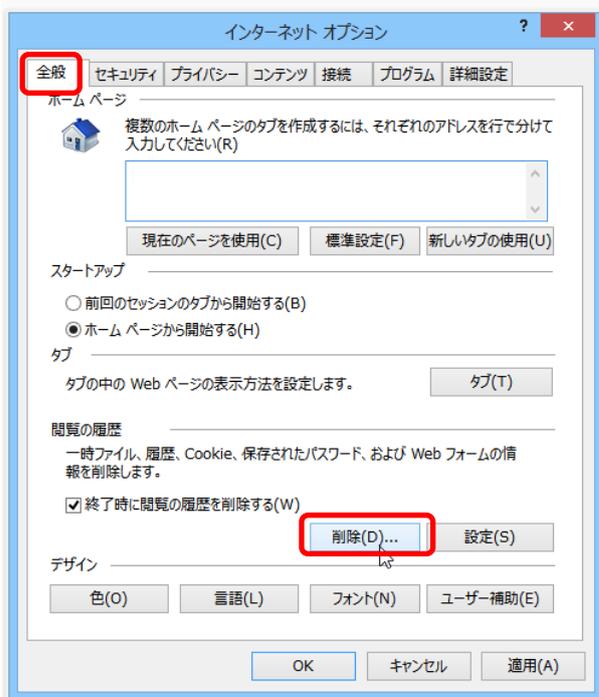


②「詳細設定」タブ内の「マルチメディア」の項目で「Web ページのサウンドを再生する」にチェックがついているか確認する。

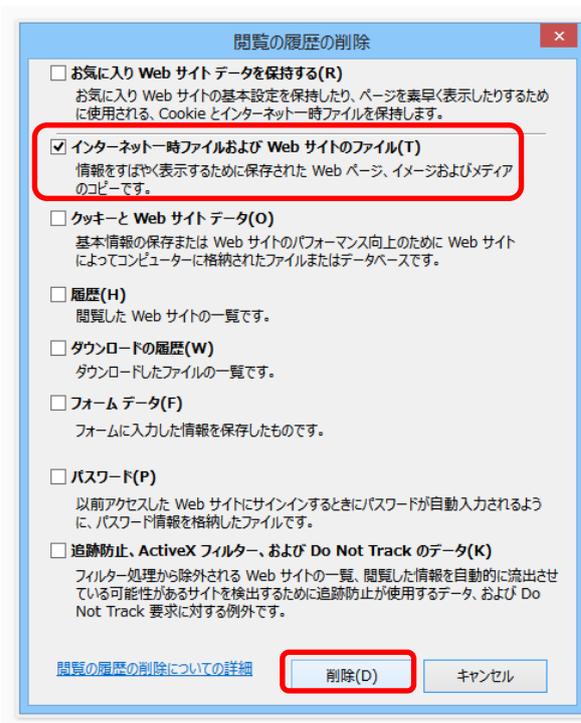


③キャッシュ\*を削除する。

「全般」タブ内の「閲覧の履歴」の項目で「削除」を選択する。



「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)」にチェックを入れて「削除」ボタンを押す。



\*キャッシュとは（引用元 <http://support.microsoft.com/kb/2539129/ja>）

**Internet Explorer** は、最近表示したページのデータをパソコンの中に一時的に保存しています。この一時的に保存されているデータをインターネット一時ファイル、またはキャッシュと呼びます。

これは以前アクセスしたページをもう一度表示するときに利用されるものです。

しかしまれに、インターネット一時ファイルが **Internet Explorer** の動作や表示に悪影響を及ぼすことがあります。この場合は、インターネット一時ファイルとして保存されたデータを削除すれば解決します。