【Windows8/8.1 を使用している場合】





【デスクトップ画面の IE を使っても音声が出ない場合】

①IEのツール(歯車)ボタンからインターネットオプションを選択する。



②「詳細設定」タブ内の「マルチメディア」の項目で「Web ページのサウンドを再生する」に チェックがついているか確認する。



③キャッシュ*を削除する。

「全般」タブ内の「閲覧の履歴」の項目で「削除」を選択する。

インターネット オプション	?	×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設成	2	
ホーム ページ	741+	-
	0.00	
	< >	
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの	使用(U)
スタートアップ		-
 ○ 前回のセッションのタブから開始する(B) ③ ホーム ページから開始する(H) タブ 		_
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(1	7)	
閲覧の履歴		_
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの 報を削除します。	情	
√ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W)		
デザイン	5)	
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補	助(E)	
OK キャンセル	適用(/	A)

「インターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)」にチェックを入れて「削除」 ボタンを押す。



*キャッシュとは(引用元 <u>http://support.microsoft.com/kb/2539129/ja</u>)

Internet Explorer は、最近表示したページのデータをパソコンの中に一時的に保存しています。この一時的に保存されているデータをインターネット一時ファイル、またはキャッシュと呼びます。

これは以前アクセスしたページをもう一度表示するときに利用されるものです。 しかしまれに、インターネットー時ファイルが Internet Explorer の動作や表示に悪影 響を及ぼすことがあります。この場合は、インターネットー時ファイルとして保存され たデータを削除すれば解決します。