

# B：相談支援センターの様子

- 相談支援センターの看板、窓口
- 相談支援センターを入口から見た様子
- 相談室、スタッフルームの中の様子
- 冊子ラック、本棚

など

No.	都道府県	施設名
1	鳥取県	国立大学法人 鳥取大学医学部附属病院
2	鳥取県	鳥取県立中央病院
3	鳥取県	鳥取市立病院
4	鳥取県	鳥取県立厚生病院
5	島根県	国立大学法人 島根大学医学部附属病院
6	島根県	松江赤十字病院
7	島根県	島根県立中央病院
8	岡山県	国立大学法人 岡山大学病院
9	岡山県	財団法人津山慈風会 津山中央病院
10	岡山県	総合病院岡山赤十字病院
11	広島県	国立大学法人 広島大学病院
13	広島県	広島赤十字・原爆病院
14	山口県	国立大学法人 山口大学医学部附属病院
15	山口県	総合病院山口赤十字病院
16	山口県	独立行政法人国立病院機構 岩国医療センター
17	徳島県	国立大学法人 徳島大学病院
18	徳島県	徳島県立中央病院
19	徳島県	徳島赤十字病院
20	香川県	国立大学法人 香川大学医学部附属病院
21	香川県	三豊総合病院
22	香川県	高松赤十字病院
23	愛媛県	独立行政法人国立病院機構 四国がんセンター
24	愛媛県	社会福祉法人恩賜財団 済生会今治病院
25	愛媛県	愛媛県立中央病院
26	高知県	国立大学法人 高知大学医学部附属病院
28	高知県	高知県立幡多けんみん病院

1.鳥取大学医学部附属病院

## B.相談支援センターの様子



## 2.鳥取県立中央病院

## B 相談支援センターの様子



がん相談支援室の  
様子



## B 相談支援センターの様子(イ)



### ♪入り口

地域医療総合支援センター内に地域連携室と“がん総合支援センター”があります



### ♪看板

入り口前に案内を出しています



### ♪相談室

面談室です



### ♪陽だまり

がん関係図書室兼サロンです。  
ウィッグも展示しています。

## B 相談支援センターの様子(口)



エントランスホールの少し奥まった所、  
がん総合支援センター入り口に疾患  
別パンフレットを置いています。



パンフレットは病棟や外来化学療法室、  
消化器内視鏡室などに選択して置いて  
います。



移動図書



インターネット、プリンター、DVDの利用が可能です。

#### 4.鳥取県立厚生病院

## B 相談支援センターの様子



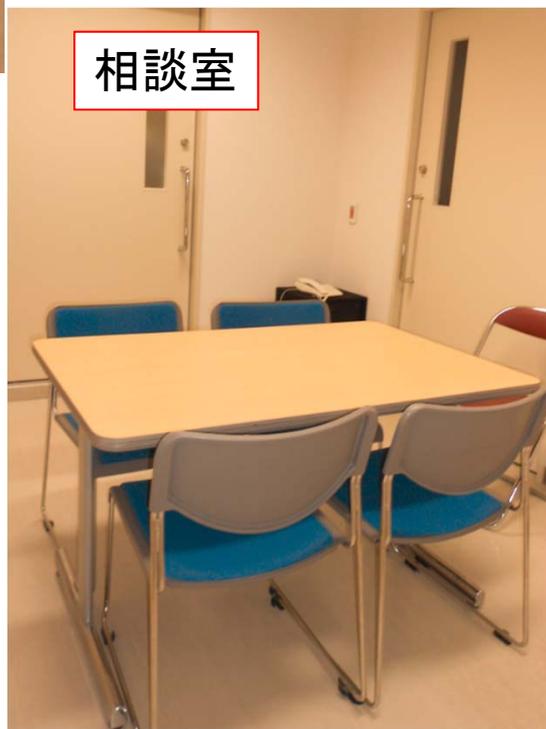
がん相談支援室は、  
地域連携センターと  
兼務の状態です。相  
談室です。

## B：相談支援センターの様子



看板

できるだけ、患者さんの目にとまるように、看板を工夫しました。



相談室



小冊子コーナー

## B：相談支援センターの様子



患者図書室  
「ふうらっと」

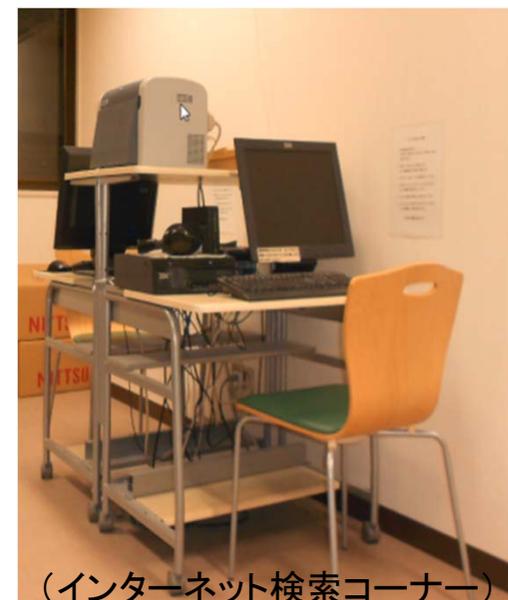


(一般図書コーナー)

入院患者さんへの貸し出し  
外来待ち時間の貸し出しが  
できます。  
インターネット検索用の  
パソコンもあります。



(医学書・闘病記コーナー)



(インターネット検索コーナー)

## B：相談支援センターの様子



患者サロン  
「ほっとサロン」



(情報コーナー)

がん患者さん・ご家族の  
癒やしの空間として  
利用されています。



6. 松江赤十字病院

## B 相談支援センターの様子



6. 松江赤十字病院

# B 相談支援センターの様子



7.島根県立中央病院

## B: 相談支援センター

相談受付窓口



相談室入口



相談室内  
↙ ↘



7.島根県立中央病院

B:患者図書・サロン



患者図書

がん情報掲示板↓

↓サロン



# 8.岡山大学病院 Bがん相談支援センターの様子



# 8.岡山大学病院 B がん相談支援センターの様子



2周年イベント風景



花見に行きました！

## がんサロン岡大



がんと上手につき合うためのミニ講座

# 8.岡山大学病院

## B がん相談支援センターの様子

ピアサポーター案内リーフレット

**ピアサポーター** 体験者としてお手伝いさせていただきます

岡山大学病院では、すでに社会復帰しているオストメイト（人工肛門・人工膀胱造設者）、乳がん体験者がピアサポーターとして術前・術後の患者さんを訪問して社会復帰をサポートする活動をおこなっています。

ところのお手伝い

術前・術後の不安

体験者の訪問サポート

ところでお手伝い

人工肛門・人工膀胱の患者さん  
乳がんの患者さんにとって  
術前・術後の心配事は共通のテーマです。

ピアサポーターは体験者です。仲間です。  
術前・術後の体験を経て、社会復帰を果たした先輩です。  
医療者に尋ねにくいことでも安心してお話してください。

- 同じような経験をした人と話をしてみたい
- これからの生活に不安がある
- 医療者には尋ねにくいことがある

こんな気持ちがあればピアサポーターと会ってみませんか。

**お申し込み** 担当医・看護師にお申し込みください。総合患者支援センターまたは乳がん・再建センターのスタッフがピアサポーターとのコーディネートを行います。

**訪問** ピアサポーターとの面談は当院内でおこないます。お互いのプライバシーは守ります。ピアサポーターは治療に関する医学的な助言はできません。



ピアサポーター養成研修会

## 9.津山中央病院

# B. 相談支援センターの様子



24. 4月より入退院支援センターの開設に伴い、がん相談支援センターも移転しました

## 9.津山中央病院

# B. 相談支援センターの様子



医療情報プラザという院内の  
図書室です

がんに関する図書コーナーを  
設けています

パソコンも設置してあり情報  
の収集が可能です

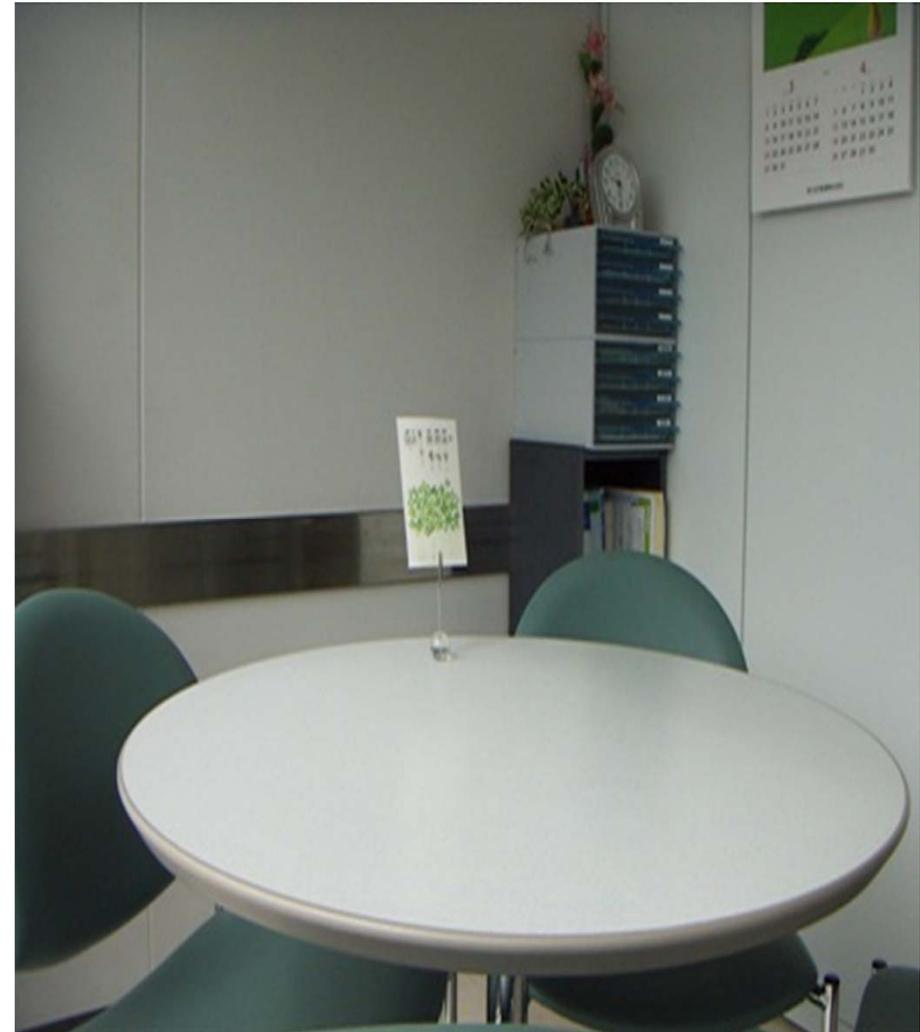
## 10.岡山赤十字病院

### B:相談支援センターの様子

入口(1階病棟へあがるエレベーター横に設置されています)



受付



面談室  
(受付左奥に面談室があります)

## 11. 広島大学病院

### B: 相談支援センターの様子



相談支援センター看板・入口, 相談室

11. 広島大学病院

B: 相談支援センターの様子



情報コーナー，冊子，相談風景  
等

11. 広島大学病院

B: 相談支援センターの様子



患者サロン(講義)風景

患者サロン(似顔絵セラピー)



患者サロン(コンサート)風景

サロン, 催しなど

# B.相談支援センターの様子(看板)



## B. 相談支援センターの広報(掲示板)



がん相談室前の掲示板



総合相談支援センターの  
掲示板

## B.相談支援センターの様子(図書コーナー)



待合ホールで自由に本を  
閲覧できます



ウィッグなどパンフレット



患者さまの図書コーナー  
＜利用の案内＞  
患者さまの図書コーナーは患者さまがご自身の病状や治療を正しく理解し、必要に応じて医療従事者とのコミュニケーションを図る、健康上の改善を促すために適切に設置しております。  
図書利用者は、ご利用になった方がご自身を助けていただくための個人情報を提供いたしますので、安心してご利用ください。

- ご利用日時  
月～土曜日  
朝8時～午後8時(12:25～1:30)  
祝日・年末年始(12/31～1/3)  
概ね10時～12時(12/25)
- ご利用場所  
本館1階、アトリウムロビー  
エスエーガー棟
- ご利用対象者  
医師の指示を受けた患者さまとご家族
- ご利用方法  
「処方してある図書は返さず、理髪室です。」  
「コーナーでご利用はごめんなさい。」

のりやテープで貼り付けし、押しつぶさないでください。  
目印として目印を貼ってご活用ください。  
目印は、目印を貼ってご活用ください。  
目印は、目印を貼ってご活用ください。

- 図書利用は、特定の図書や雑誌を借りるのではなく、自由に閲覧していただけます。
- パンフレットはご自由に取ってください。
- コピーを希望される場合は、著作権法に準じた方法による印刷を、館内専用コピー機にて行ってください。
- コーナーでの飲食は禁止となります。
- ご不明なことがありましたらお気軽にご相談ください。

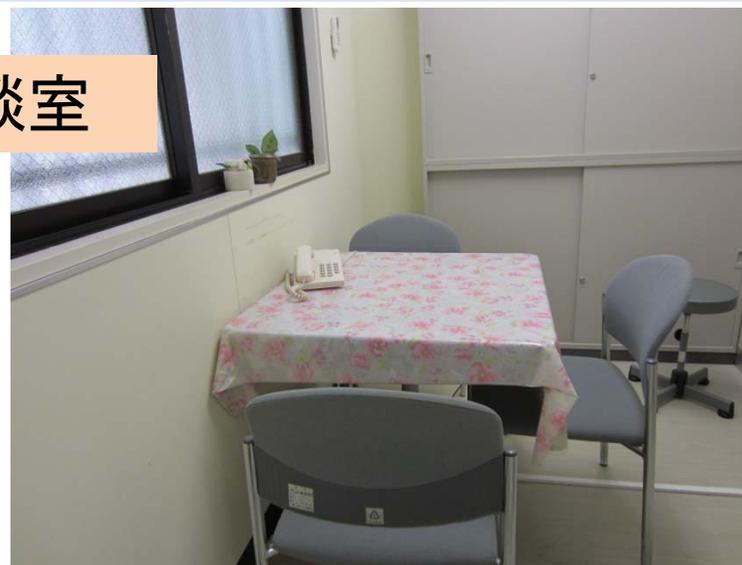
※図書室は、特定の図書や雑誌を借りるのではなく、自由に閲覧していただけます。

図書室は、特定の図書や雑誌を借りるのではなく、自由に閲覧していただけます。

## B.相談支援センターの様子(相談ブース)



別室の面談室



がん相談室内



総合相談支援  
センター内





相談窓口の外観です。

実際に相談を受ける相談室は2部屋あり、それぞれ相談しやすい空間づくりに努めています。



B 相談支援センターの様子



※参加者の許可を得て掲載しています



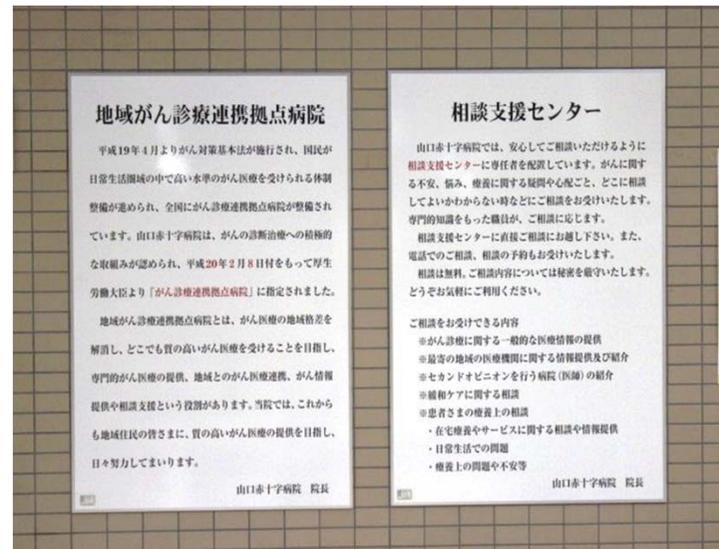
患者サロン「れんげそうの会」です。  
毎月2回(第1・3金曜日)に開催しております。

がんに関する図書やDVD、リクライニングソファ、お茶・コーヒー等を準備し、参加者同士が自由にお話をしていただける空間を提供しています。



## 15.総合病院 山口赤十字病院

## B：相談支援センターの様子



## B 相談支援センターの様子

地域医療連携室  
がん相談支援センター



隣接している相談室です →



16.

## B 相談支援センターの様子

正面玄関にある地域医療連携室  
(紹介患者様専用窓口)



情報コーナー：パンフレット等を揃えています

16.



独立行政法人 国立病院機構  
岩国医療センター

[IWAKUNI CLINICAL CENTER] <http://www.iwakuni-nh.go.jp>

## B 情報コーナー(化学療法室)



化学療法室の患者家族待合室です。  
パンフレット等を揃えています。



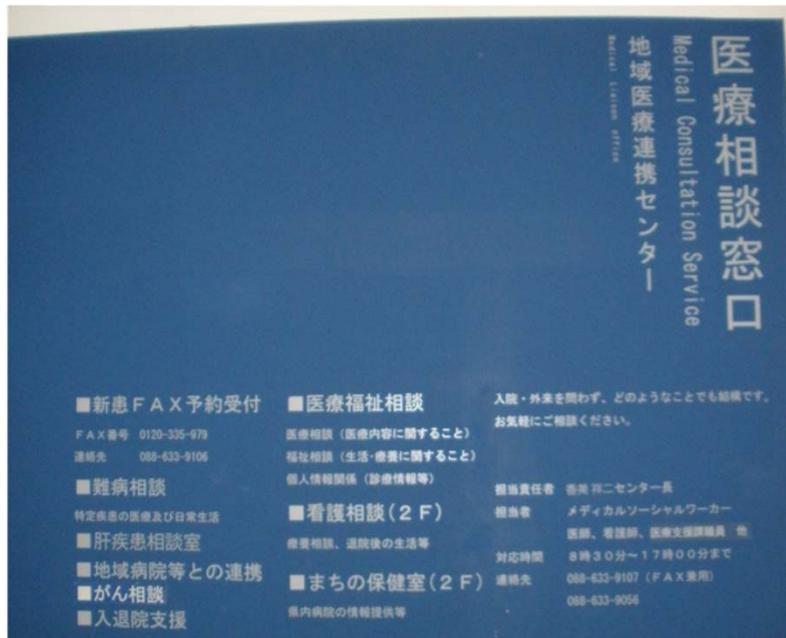
17.徳島大学病院

B.相談支援センターの様子

→  
相談窓口



↑ 入口



↑ 入口横にパンフレット立て

## B.相談支援センターの様子



相談室内の様子

# B相談センターの写真



総合相談窓口で  
相談受付

# B相談センターの写真



相談室  
(地域医療センター内)



# B相談センターの写真



相談支援センター前室  
(がんに関するパンフレット)

# B：相談支援センターの様子 (写真) ①



医療相談支援センター入口



面談室

# B：相談支援センターの様子 (写真) ②

パンフレット  
コーナー



支援センター  
広報掲示板と  
院内メディネット

医療相談  
支援センター  
入口

地域国際交流スペース



※地域国際交流スペース内に  
「患者図書室 はなみずき」  
&  
「医療相談支援センター」  
が併設されている。

地域国際交流スペース内、医療相談支援センター

B：相談支援センターの様子  
(写真) ①

外から:正面玄関入って右側



病棟↔正面玄関↔外来



B：相談支援センターの様子  
(写真) ②



カウンター



面談室



## B：相談支援センターの様子 (写真) ③



面談室入口

患者図書室  
オリーブの郷



がん患者サロンの風景

外来診療と同様の担当表を作成、その日、窓口にいる職種・氏名がわかるようにしました。個室の使用が重なる時は、患者図書室の個室を利用することもあります。



B：相談支援センターの様子



がん相談支援センター入口



面談室

B：情報コーナーの様子  
(がん相談支援センター)



がん相談支援センター入口に  
掲示板とパンフレットラックを設置



センター内にあるコーナーに  
パンフレットなどを設置

B：情報コーナーの様子  
(化学療法室・緩和ケア外来待合コーナー)



新しく出来る患者図書室にも  
情報コーナーを設ける予定

22.高松赤十字病院

B. 相談支援センターの様子



「がん相談支援センター」は、本館1階 正面玄関横(患者図書室の向かい)にあります。地域医療室と同じ場所です。





本館1階 正面玄関横

患者図書室「ひだまり」は、医療情報の提供に特化した患者さん向けの図書室です。「がん」に関する図書を多く取り揃えています。入院・外来を問わず、当院の診察券を持っている方は、どなたでも本を借りることができます。図書室の受付には常時職員を配置しており、がん相談支援センターの窓口としての役割も担っています。





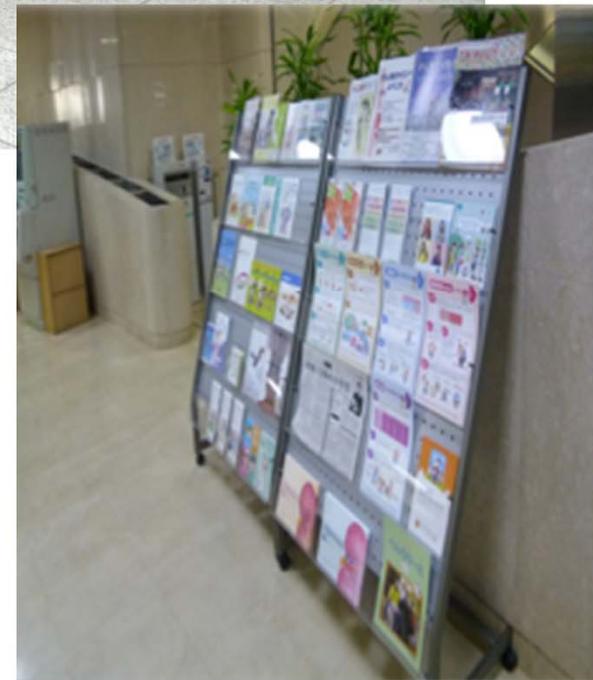
22.高松赤十字病院

B. 相談支援センターの様子:患者図書室「ひだまり」

患者図書室前に、  
がんの小冊子を配  
置して、持ち帰り自  
由としています。

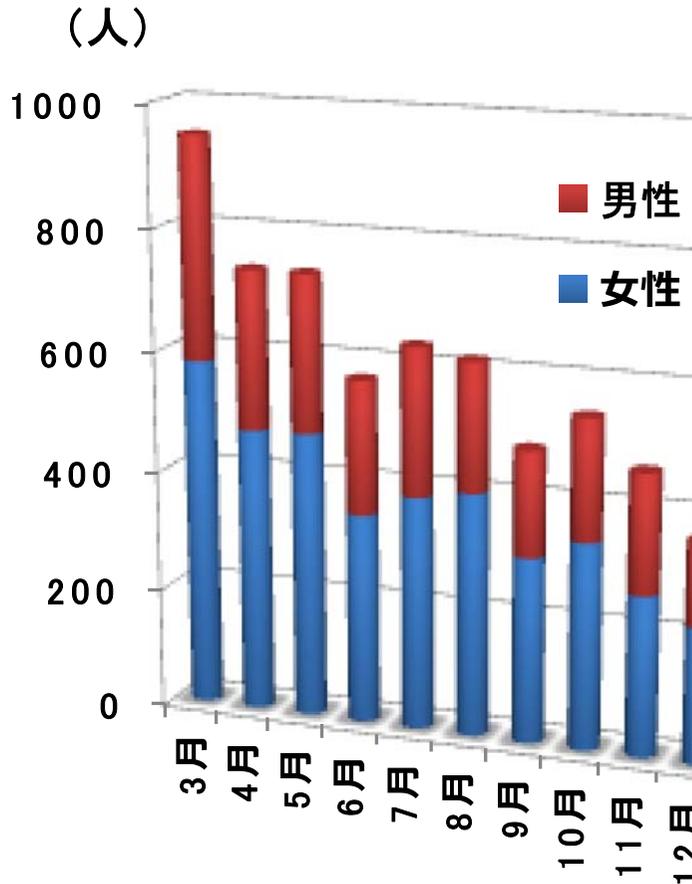


かかりつけ医紹介用のリーフレット

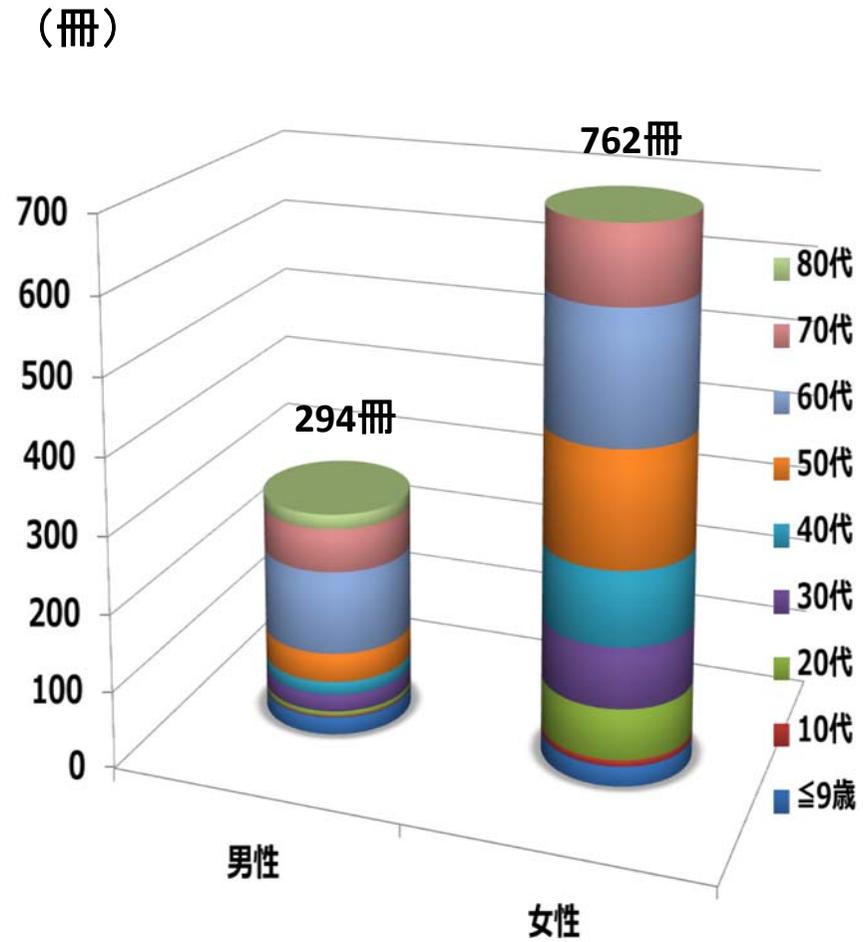


がんや様々な病気や薬品に関する小冊子やリーフレット

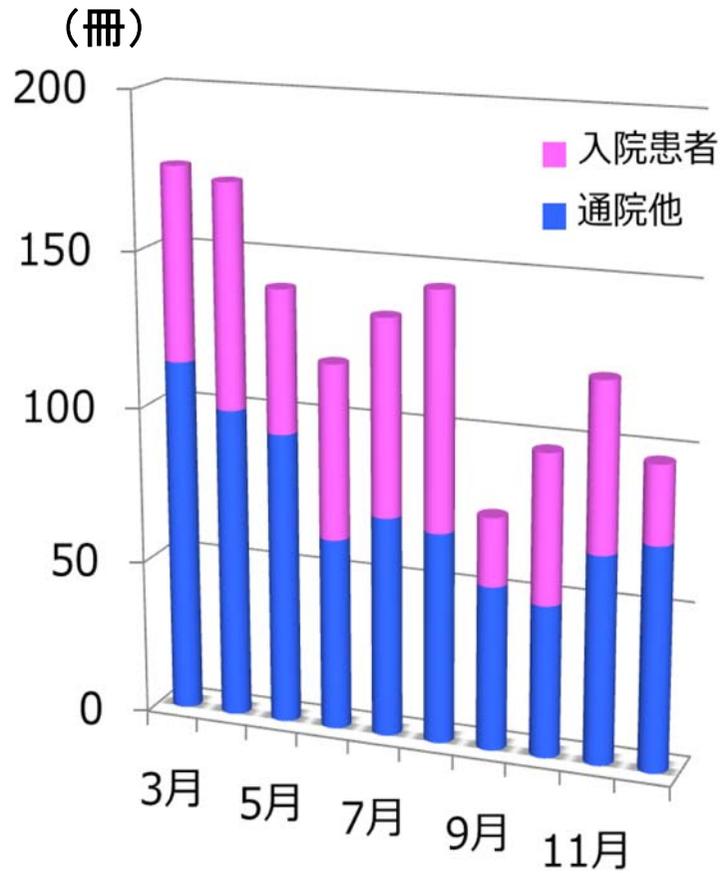
### 来室者数



### 年齢別図書貸出状況



入院・通院患者別  
図書貸出状況



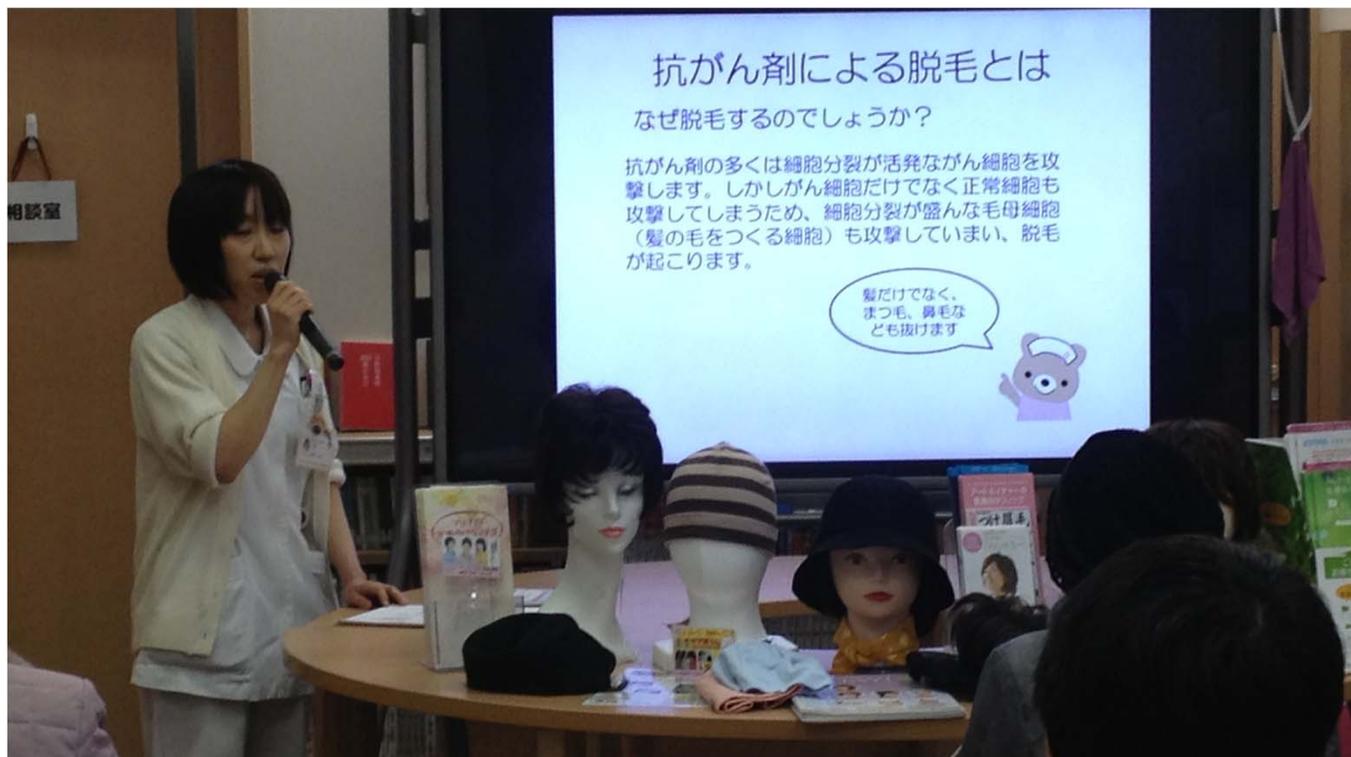
図書分類別貸出状況  
(上位10)



看護師による

# 「知って得する☆ミニ講座」

患者図書室「ひだまり」では、毎月第3・4水曜日に看護師による健康、病気などのミニ講座を開催しています。「がん」に関連する内容も多く取り入れています。誰でも自由に参加できます。



\*看護師による

## 知って得する☆ミニ講座

“禁煙させたい”人をもつあなたへ  
大切な人をタバコから  
守ってあげませんか?  
禁煙支援のコツ

慢性呼吸器疾患看護認定看護師 寒川晃弓

**日時** 10月24日(水) 25日(木) 11:30~12:00  
(2日間同じ内容です)

**場所** 本館1階 患者図書室 「ひだまり」

どなたでもご自由にお越しください  
お問い合わせ 高松赤十字病院 相談室 ☎087(831)7101

高松赤十字病院 2022.10.10~10.25 掲載承認済

(23.四国がんセンター) B.相談支援センターの様子



入口



相談窓口



面談室

(23.四国がんセンター) B.相談支援センターの様子



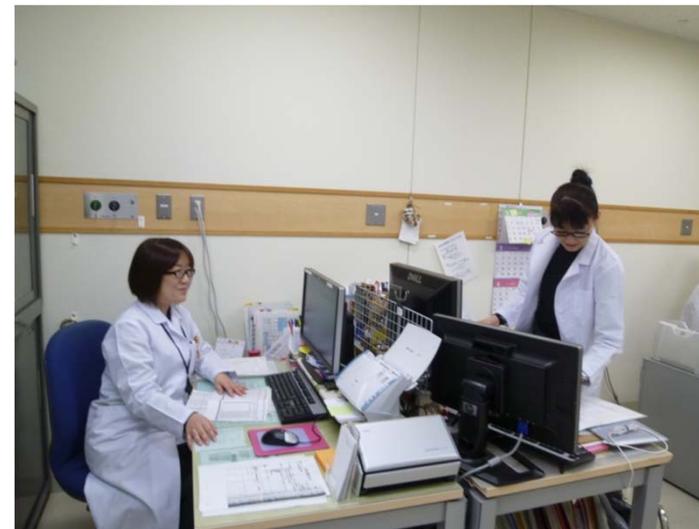
MSWと看護師による電話相談



前方連携



後方連携 (医師との情報共有の様子)



地域連携パス

## (24.済生会今治病院) B.相談支援センターの様子



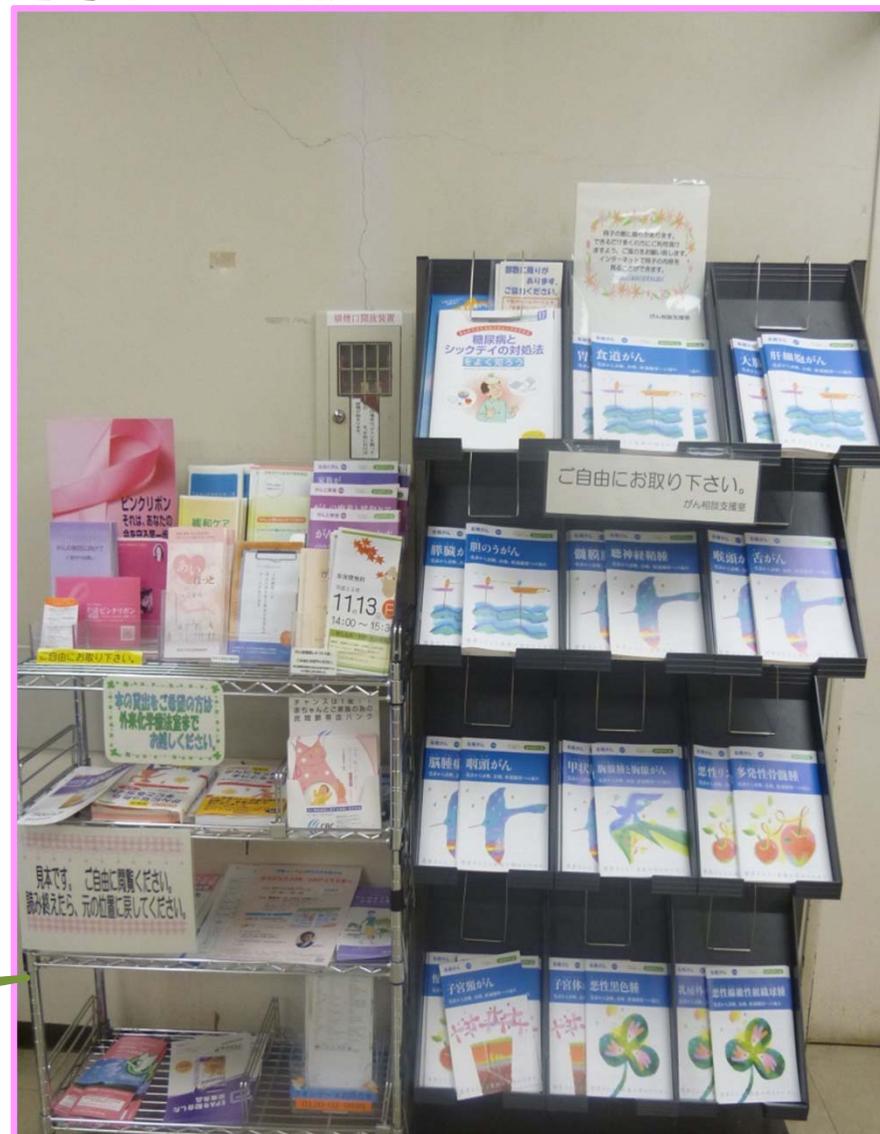
- ①受付はオープンカウンター ②遠くからでもよく見えます  
③業務内容やスタッフの顔写真を表示しています ④相談室(2室あります)

# 院内各部署に冊子を設置



**がん情報掲示板と情報冊子  
外来化学療法室とがん相談支援室  
の中間に常設**

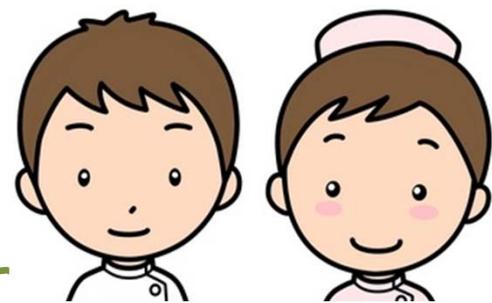
**情報冊子は外来待ち合いロビーや  
関連部署の病棟・外来に設置**



# 院内各部署に冊子を設置



出来るだけ3つ折りにして  
持ち帰りやすいように設置



外来や待ち合いロビーに設置

- ・ 国立がんセンターの冊子
- ・ 情報パンフレット
- ・ 市民公開講座の案内
- ・ 過去の市民公開講座の資料
- ・ 患者サロンの案内
- ・ 県内患者サロンの情報 などなど

## 面談室の様子

動線・フライバシーへの配慮  
正面玄関から外来・病棟への通い道  
に相談室がある  
面談中は「使用中」札を忘れずに！

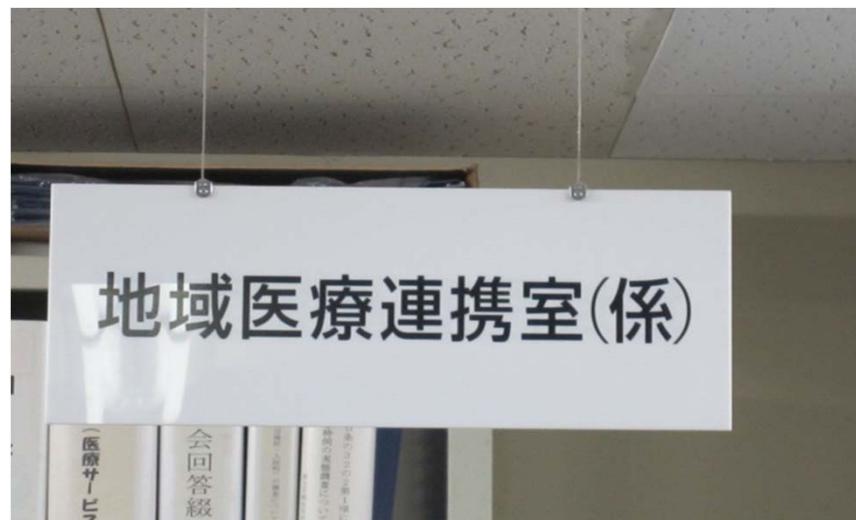


## B: 相談支援センターの様子

### 地域医療連携室の入口



### 地域医療連携室の全景

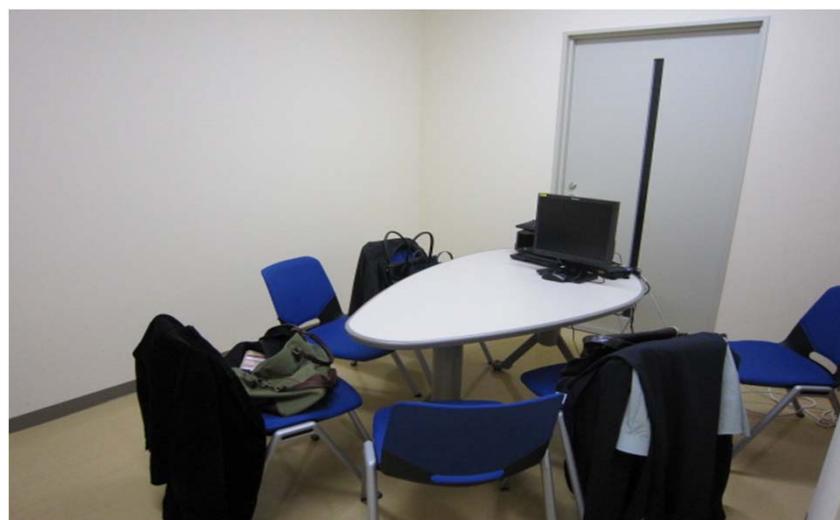


## B:相談支援センターの様子

### 相談室(病棟)の入口、待合



### 相談室1・2(病棟)の内部全景

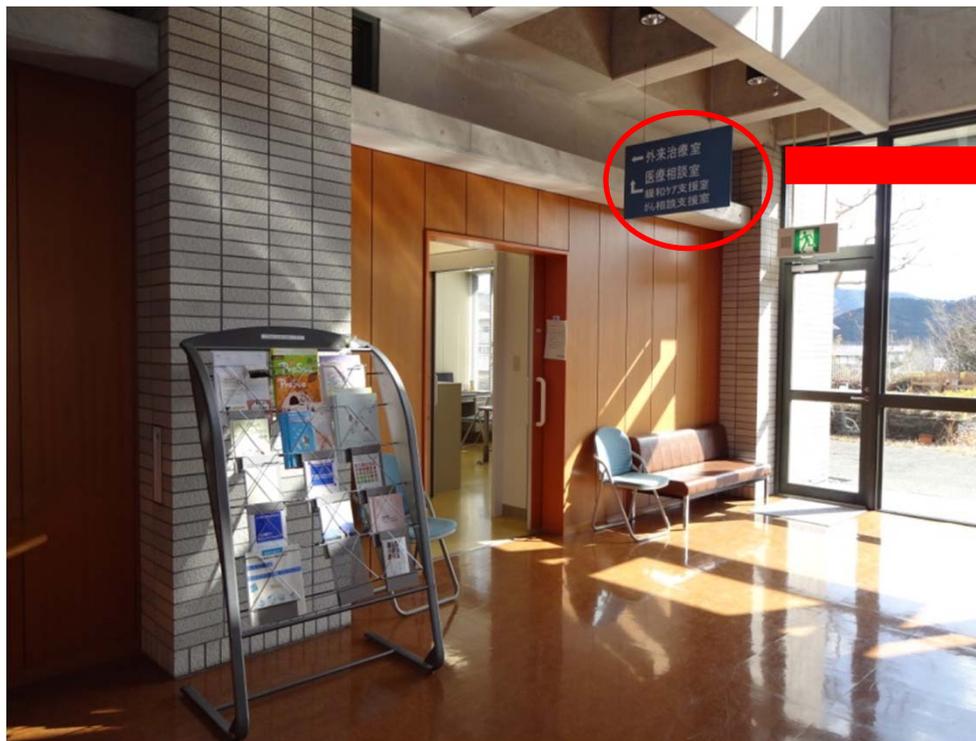


## B:相談支援センターの様子

### 相談室・がんサロン(外来)の入口及び内部全景



B.相談支援センターの様子（写真）



がん相談支援室



ドアを開けば…



B.相談支援センターの様子（写真）



面談室



情報コーナー  
（初診受付横に設置しています）