

# E：相談支援業務に関する資料

- どのような場で
- どれくらいの頻度で
- だれが
- だれに
- どのように報告していますか？

No.	都道府県	施設名
2	鳥取県	鳥取県立中央病院
3	鳥取県	鳥取市立病院
4	鳥取県	鳥取県立厚生病院
5	島根県	国立大学法人 島根大学医学部附属病院
7	島根県	島根県立中央病院
8	岡山県	国立大学法人 岡山大学病院
10	岡山県	総合病院岡山赤十字病院
12	広島県	広島市立広島市民病院
17	徳島県	国立大学法人 徳島大学病院
18	徳島県	徳島県立中央病院
19	徳島県	徳島赤十字病院
20	香川県	国立大学法人 香川大学医学部附属病院
23	愛媛県	独立行政法人国立病院機構 四国がんセンター
24	愛媛県	社会福祉法人恩賜財団 済生会今治病院
26	高知県	国立大学法人 高知大学医学部附属病院

## 2.鳥取県立中央病院

# E 相談支援業務に関する資料

### 【10月】がん相談支援室活動報告

#### 10月のがん相談支援室活動状況

区分	新規	継続	合計
外来(未通院含む)	18(18)	38(25)	56(39)
入院	14(13)	90(28)	104(35)
合計	32(31)	128(42)	160(62)

相談内容

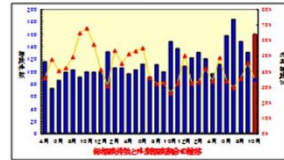
相談内容	件数
がん相談	12
がん治療	10
がん検査	8
がん予防	5
がん診断	3
がん手術	2
がん薬物療法	1
がん放射線療法	1
がん緩和ケア	1
がん在宅医療	1
がん死生観	1
がん倫理	1
がんその他	1

相談者属性

属性	件数
男性	10
女性	10
年齢	10
職業	10
教育	10
収入	10
家族	10
その他	10

#### 10月の総括

10月の相談支援室活動状況を振り返ります。10月は、がん相談支援室の活動が活発に行われ、相談件数は前月比で増加しました。相談内容は、がん相談、がん治療、がん検査、がん予防、がん診断、がん手術、がん薬物療法、がん放射線療法、がん緩和ケア、がん在宅医療、がん死生観、がん倫理、がんその他などです。相談者属性は、男性、女性、年齢、職業、教育、収入、家族、その他などです。



区分	10月	11月	12月
新規	18	20	22
継続	38	40	42
合計	56	60	64

がん相談支援室活動報告  
毎月作成  
毎月1回、副院長、室長は  
じめスタッフ間で活動状  
況を報告。

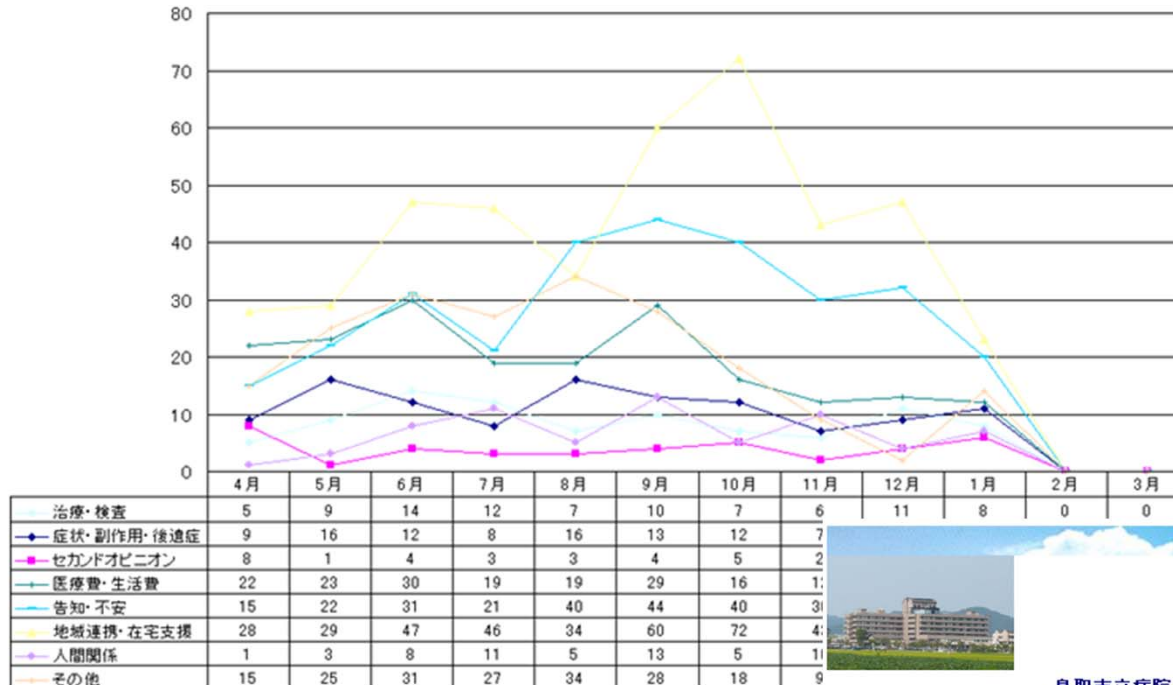
### がん相談支援室活動報告書

副院長 室長 報告

がん相談支援室活動報告  
毎年作成  
毎年1回、副院長、室長へ  
報告。

## E 相談支援業務に関する資料(院内報告用資料)

平成24年度 相談内容



月別報告はイントラネットで職員はみることができます。



クリック

鳥取市立病院  
Tottori Municipal Hospital

〒680-8501  
鳥取県  
鳥取市市場1丁目1番地  
Tel: 0857-37-1522  
Fax: 0857-37-1553

鳥取市立病院イントラネット【職員用情報共有ページ】

ホームへ サイボウズへ 鳥取市立病院ホームページへ

鳥取市立病院 統計情報

患者数の状況

- 日報(前日までの速報値) ■■■■ [入院患者数](#) [外来患者数](#) [入院の目標達成状況](#)
- 月報 [患者数統計](#) (1月分に更新) [救急搬送月報](#) (12月分に更新)
- 年報 [患者数統計](#) (H23年度up)

健診センター [利用状況](#) (1月分に更新)

地域医療総合支援センター ■■■■

- 医療相談 [利用者数](#) [相談内容](#) [医療相談内訳](#) (1月分に更新)
- がん総合支援センター [利用状況](#) (12月分に更新) [腫瘍登録の状況](#) (1月分に更新)
- 紹介・オープン [紹介・検査予約利用状況](#) (1月分に更新) [オープンシステムの状況](#) (1月分に更新)

(※一部更新なし)

## E 相談支援業務に関する資料



東部地区でのピアサポート  
研修運営を行いました



毎朝のミーティング風景です(歯科医師、  
歯科衛生士の参加は週1~2回で、情報  
交換を行います)

4.鳥取県立厚生病院

# E 相談支援業務に関する資料

がん相談件数													
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
1 がんの治療	5	5	1	9	6	5	0	1	0	2	2	2	38
2 がんの検査	3	2	0	0	2	3	0	0	0	5	1	2	18
3 症状・副作用・後遺症	7	9	5	11	4	4	5	0	0	1	0	2	48
4 セカンドオピニオン(一般)	2	0	0	0	2	3	1	2	0	1	0	0	11
5 セカンドオピニオン(受入)	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4
6 セカンドオピニオン(他へ紹介)	6	5	0	1	0	4	1	3	0	0	0	0	20
7 治療実績	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4
8 受診方法・入院	2	0	8	2	2	9	10	2	15	8	1	4	63
9 転院	33	10	11	10	16	12	14	8	12	44	27	50	247
10 医療機関の紹介	0	1	0	0	3	2	1	1	6	5	8	7	34
11 がん予防・検診	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 在宅医療	20	7	6	17	15	15	8	8	13	5	11	20	145
13 ホスピス・緩和ケア	3	8	10	20	12	4	3	11	17	2	6	8	104
14 症状・副作用・後遺症への対応	7	6	2	8	1	6	11	7	1	3	1	2	55
15 食事・服薬・入浴・運動・外出など	7	3	4	6	5	1	4	6	11	1	6	7	61
16 介護・習題・療育	20	32	41	27	32	29	23	44	48	44	31	27	398
17 社会生活(仕事・就労・学業)	3	3	3	5	1	4	6	1	3	0	2	1	32
18 医療費・生活費・社会保障制度	5	6	1	0	0	4	8	2	8	0	4	6	44
19 補完代替療法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
20 不安・精神的苦痛	21	22	11	14	11	3	15	23	12	12	12	24	180
21 告知	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	4
22 医療者との関係・コミュニケーション	4	2	2	1	1	2	4	6	6	6	3	17	54
23 患者・家族間の関係・コミュニケーション	13	7	3	5	6	3	6	3	3	13	9	7	78
24 本人・知人・医療の人間関係・コミュニケーション	0	1	0	2	0	0	5	0	2	0	4	0	14
25 患者会・家族会(ピア情報)	1	4	3	6	9	3	3	2	1	2	1	0	35
88 その他	17	21	10	18	13	14	13	16	8	11	7	23	171
99 不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	179	154	121	165	142	136	142	147	166	165	136	210	1863
対応患者人数	59	48	35	54	63	39	53	61	63	86	62	51	654

1													
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
1 傾聴・怒りの促進・支持的な対応	34	30	16	34	23	9	47	36	44	28	26	28	356
2 助言・提案	26	25	8	20	29	20	28	28	36	23	19	11	273
3 情報提供	30	22	16	33	33	22	18	38	40	17	27	19	315
4 自施設受診の説明	0	3	0	1	2	0	1	0	0	2	0	2	11
5 他施設受診の説明	12	6	1	0	3	5	0	0	7	0	2	0	36
6 自施設他部門への連携	15	21	8	16	11	7	12	26	35	35	32	32	250
7 他施設への連携	43	29	50	49	20	27	22	37	60	81	58	76	654
8 その他	12	12	14	6	7	1	10	14	4	8	4	17	109
9 判断不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	172	148	113	159	129	91	138	179	226	184	168	188	1804

平成24年1月～12月の  
 カテゴリ別のがん  
 相談件数です。

## E：相談支援業務に関する資料

院内スタッフへの「がん相談」「相談支援センター」の周知をはかる目的から **がん相談勉強会**の開催、**がん相談ニュースレター**の発行を継続している。



(がん相談勉強会の様子)

### H24年度がん相談勉強会のテーマ

- 第1回 H23年度のがん相談報告  
高額療養費制度の変更点
- 第2回 弾性着衣の助成制度  
リンパ浮腫患者の相談事例より
- 第3回 緩和ケア病棟からの在宅支援
- 第4回 「訪問看護師さんってなに」パート1
- 第5回 「訪問看護師さんってなに」パート2
- 第6回 緩和ケアの理解を深めるために

### 第18号 がん相談ニュースレター

地域医療連携センター・腫瘍センター発行(H24.1.4)

明けましておめでとうございます。今年もよろしくお願ひいたします。  
がん患者さんやご家族に「緩和ケア」を正しく理解していただくためには、私たちががん相談に携わるスタッフが正しい理解をする必要があると常々感じています。そこで1月の勉強会は「緩和ケア」をテーマに取り上げたいと思います。みなさま是非ご参加ください。

H24年度

#### 第6回 がん相談勉強会のお知らせです。

テーマ：緩和ケアについて  
～その理解を深めるために～

講師：緩和ケア講座 中谷俊彦教授

日時：1月7日(月) 18:00～19:00

場所：ほっとサロン(外来化学療法室前)

対象：院内の医療スタッフ・院外関係者



\*この事例検討会は守秘義務が課せられているため、一般には公開されていません。

#### 第5回がん相談勉強会報告



「訪問看護師って何？」をテーマに2回シリーズで勉強会を開催しました。  
実際に、当院から退院された患者さんの事例を通して学びました。

- ①退院前から連携をした事例では
  - ・退院前から患者さんご家族と良好な関係が築けた
  - ・退院後の療養生活に安心感が生まれる
  - ・退院後の病院との連携がスムーズに行えた
- ②退院前の連携がなかった事例
  - ・患者家族にとって、退院後の生活が不安
  - ・退院後に訪問看護を受け入れてもらうところからスタート

#### 【学んだこと】

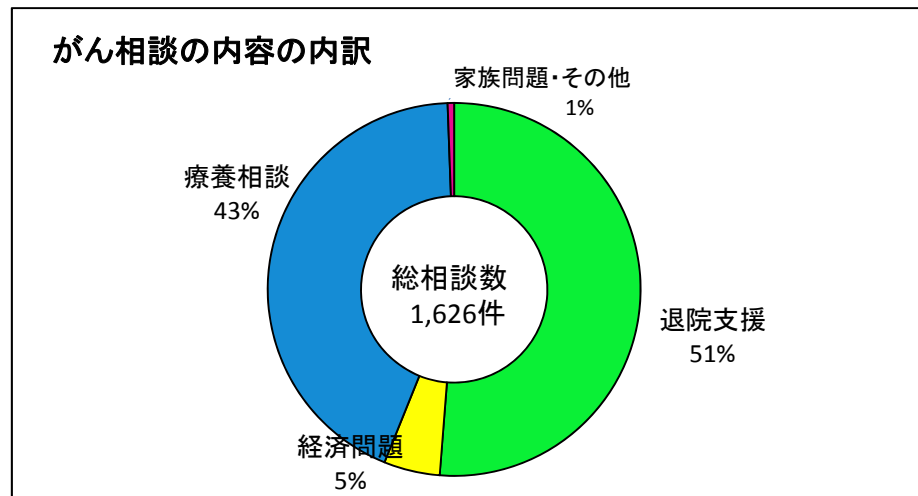
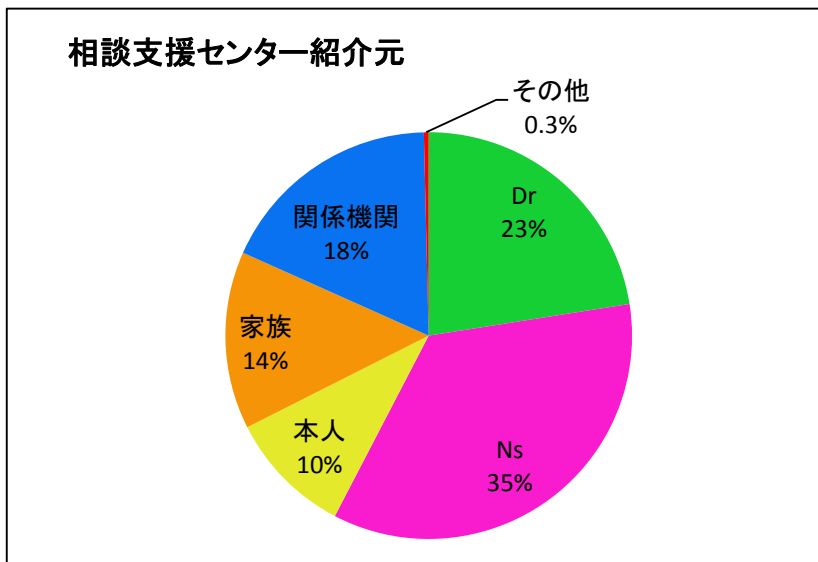
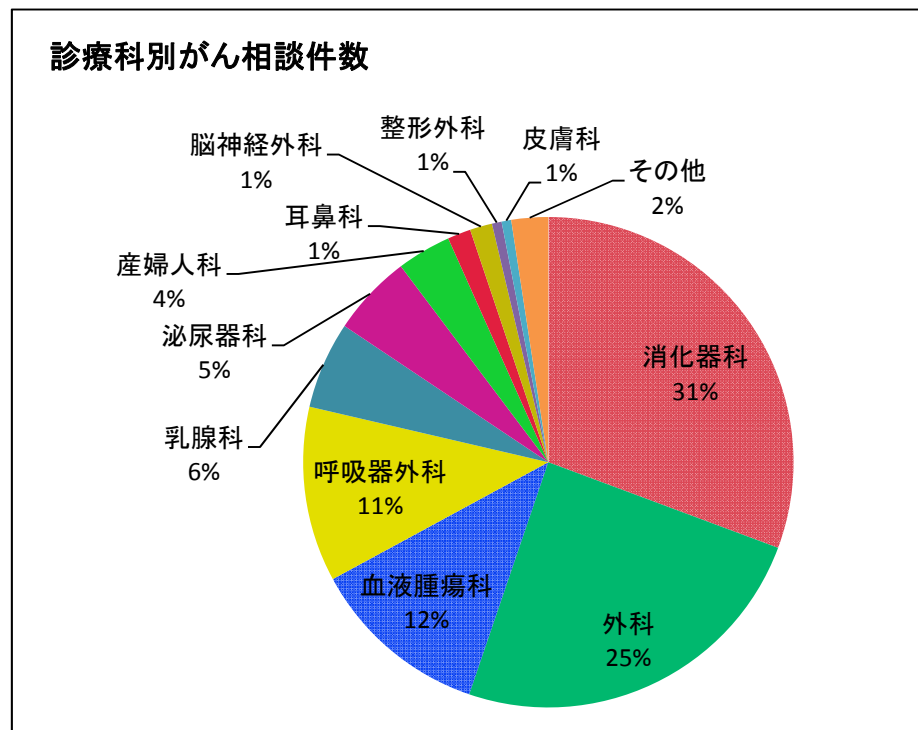
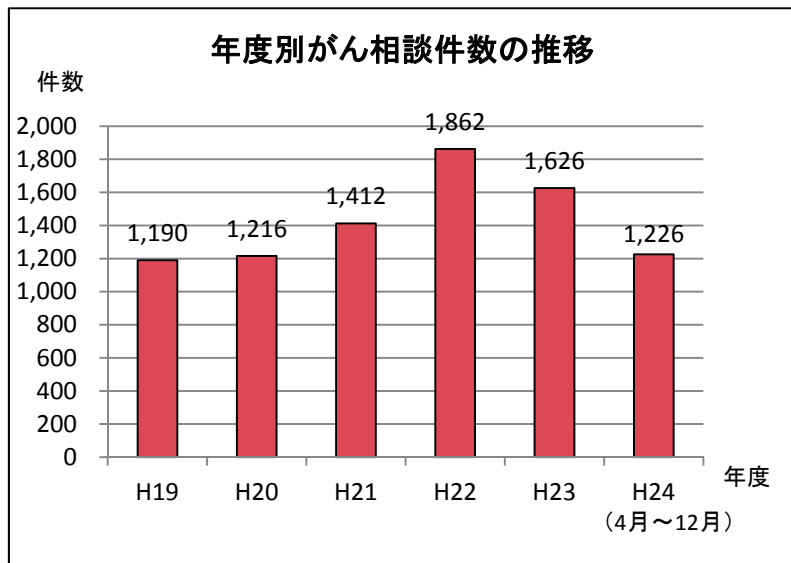
訪問看護は、患者さんご家族の自宅での療養生活での不安を軽減するためのメンタルサポートの役割も担っている。  
病院と在宅がスムーズに連携をするため、入院中からの看護を継続するためにも、退院前からの連携が望ましい

【参加された院内看護師さんの感想】  
患者さんご家族の一番身近にいる看護師が訪問看護の必要性を理解し、発信していくことが必要であると感じた。



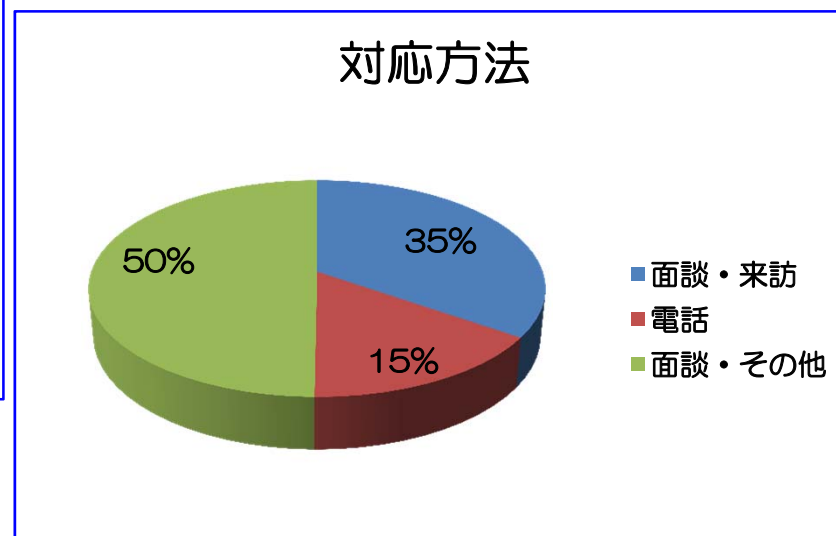
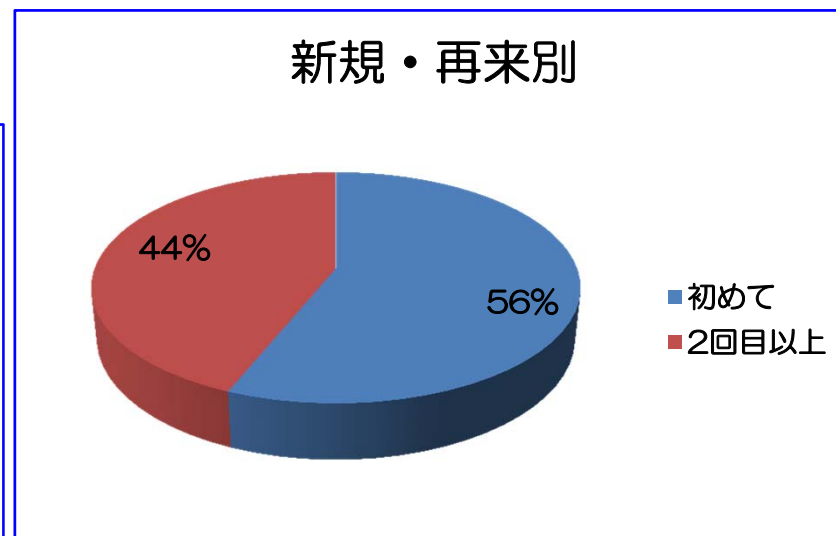
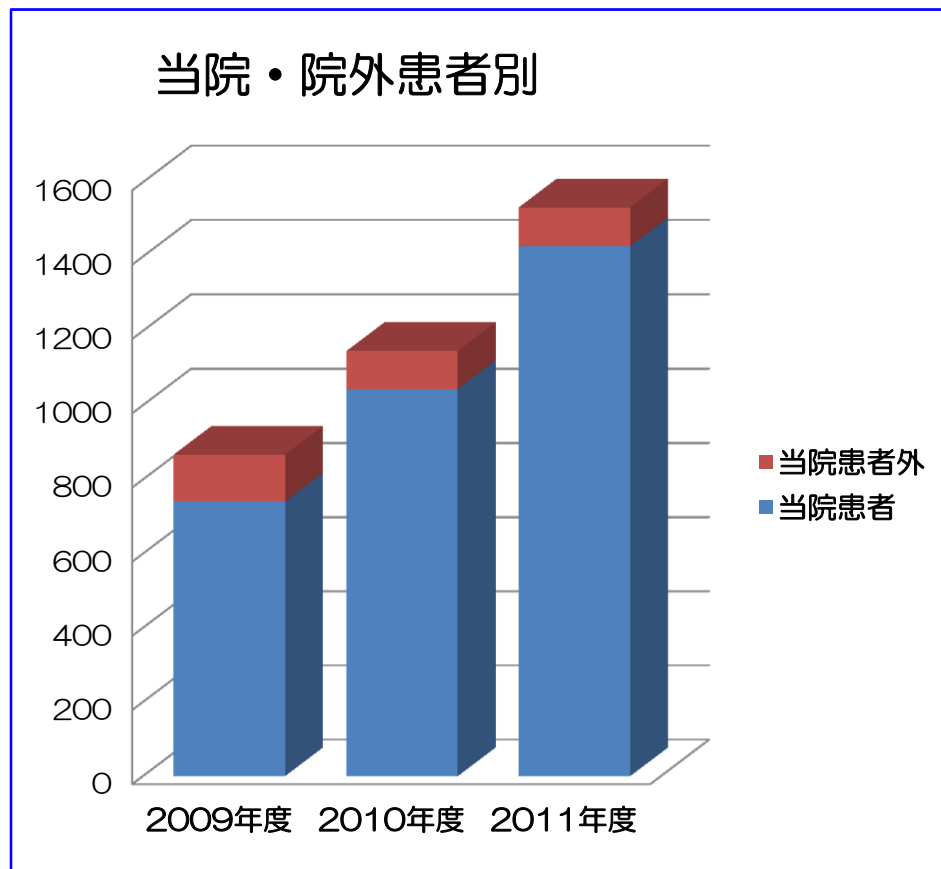
問い合わせ先  
島根大学医学部附属病院 がん相談部門(20-2518)

# E:業務に関する資料



# 8.岡山大学病院

## E 相談支援業務に関する資料 2011年度相談集計



総合患者支援センターのスタッフ会議にて毎月報告

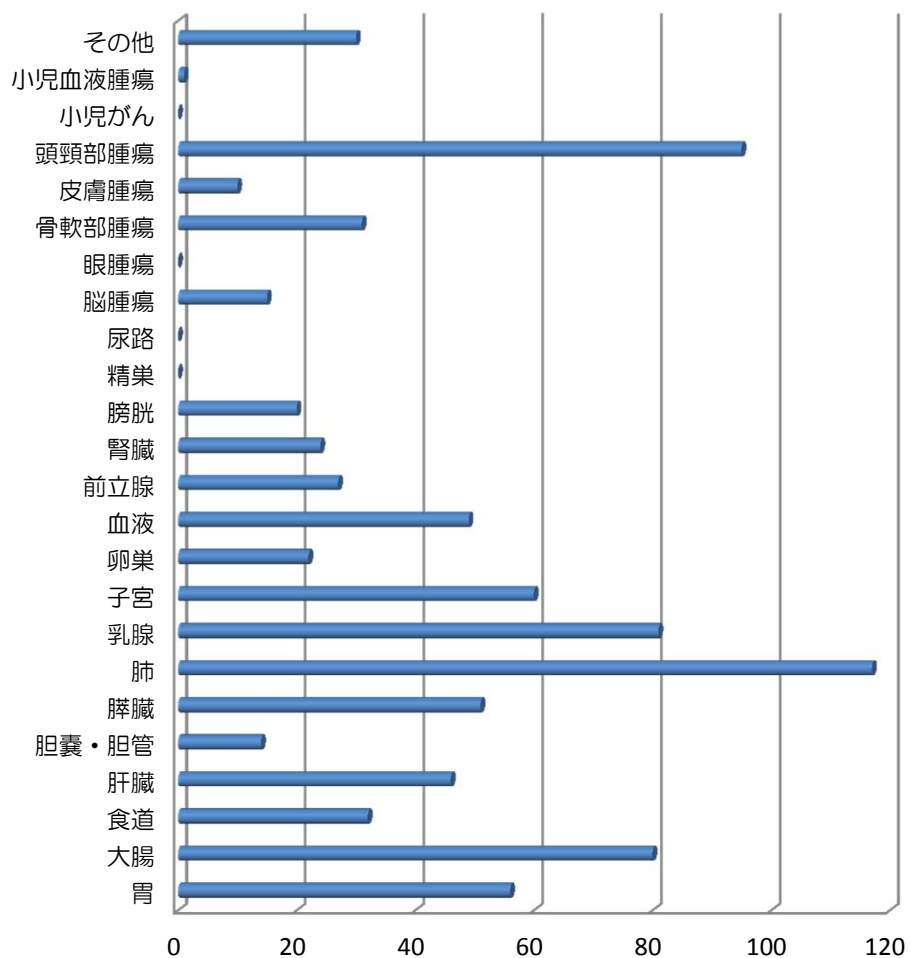


# 8.岡山大学病院

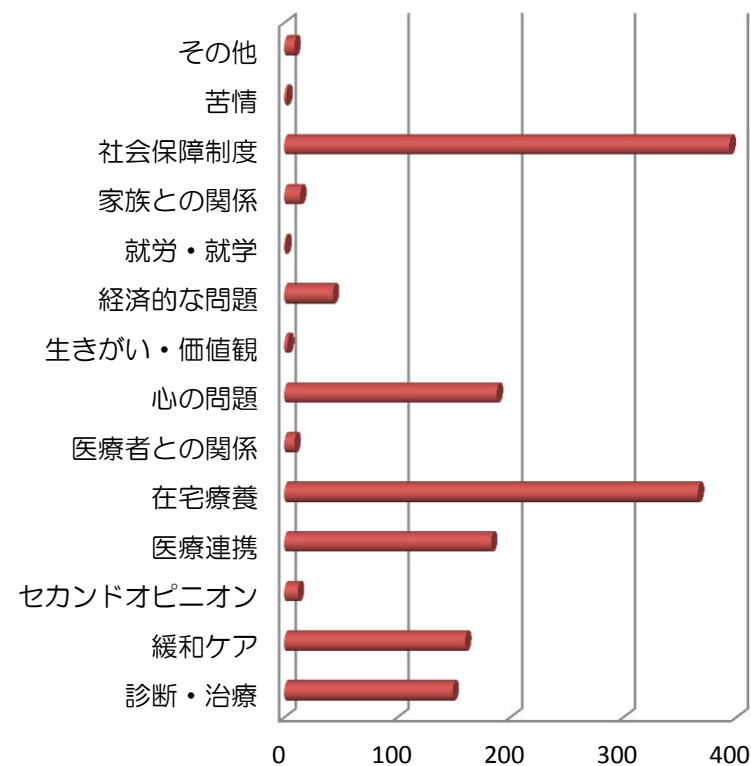
## E 相談支援業務に関する資料

### 2011年度相談集計

がんの種類（新規患者）



相談内容



## E: 相談支援業務に関する資料

## 業務報告

\* がんセンター運営委員会にて、3ヶ月に一度ていど業務報告を行っています  
(一部抜粋・その他相談内容なども報告しています)

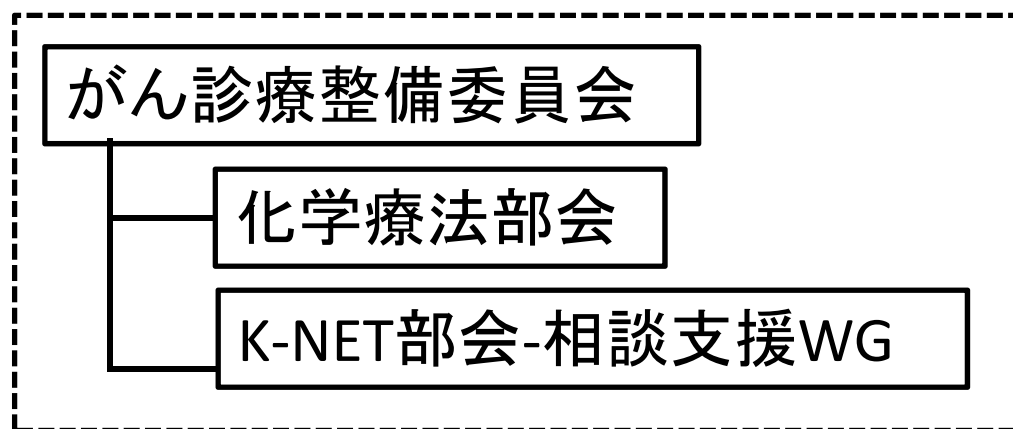
平成24年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
<b>相談件数</b>		113	102	118	119	135	90	114	99	97	987
面談相談	新規	41	40	39	42	45	36	37	38	33	351
	継続	63	59	75	68	84	47	65	56	51	568
電話相談	新規	6	1	3	8	5	4	3	2	6	38
	継続	3	2	1	1	1	3	9	3	7	30
<b>予約件数</b>		1	0	4	0	1	1	1	0	4	12
	電話予約	1	0	4	0	1	1	1	0	4	12
	来所予約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>患者受診状況</b>											
1) 当院入院中		60	64	77	75	96	45	72	63	43	595
2) 当院外来通院中		41	29	34	30	28	34	21	26	36	279
3) 他院入院中		3	1	1	1	2	1	1	1	1	12
4) 他院外来通院中		5	4	5	8	4	7	14	6	12	65
5) なし		1	2	0	2	1	0	0	2	1	9
6) 不明		3	2	1	3	4	3	6	1	4	27

年報へ掲載 \* 年度のあゆみとして、掲載しています

(人事・業務報告・講演・学会・研修参加など)

## ①「K-NET部会」での報告・広報

院内委員会の組織図→



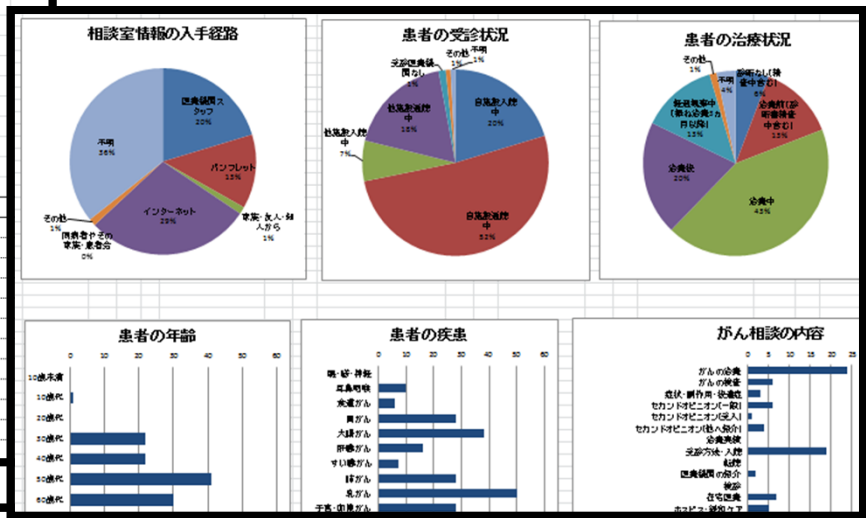
### ◎「K-NET部会」とは

広島市立広島市民病院において、がん治療に関する院内外の研修やがん診療連携パス、相談支援に関して、企画・実行していく病院の中の組織。副院長を筆頭にがんに携わる診療科の主任部長クラスの医師、看護師長、がん看護専門看護師、事務幹部、MSWなど25人程度で組織している。その中の一員として、相談支援WGを作ってもらい(実質一人WG)、相談件数や患者サロンの報告などを行っている。部会開催は月に1回。

## 12. 広島市立広島市民病院 E相談支援業務に関する資料

相談件数や傾向の報告をデータを一覧して不定期に、自由に報告しています。

2012年11-12月			
対応方法	件数	相談室情報の入手経路	件数
面談	121	医療機関スタッフ	49
電話	116	パンフレット	31
その他	4	家族・友人・知人から	3
		インターネット	69
	241	同病者やその家族・患者	0
		その他	3
		不明	88
			241
【相談者情報】		【患者情報】	
カテゴリ	件数	受診状況	件数
患者本人	114	自施設入院中	49
家族・親戚	115	自施設通院中	124
友人・知人	4	他施設入院中	17
一般	0	他施設通院中	44
医療関係者	4	受診医療機関なし	3
その他	0	その他	2
不明	4	不明	2
	241		241
性別	件数	性別	件数
男	92	男	99
女	145	女	136
不明	4	不明	6
	241		241
		年齢	件数
		10歳未満	0
		10歳代	1
		20歳代	0
		治療状況	件数
		診断なし(精査中含む)	14
		治療前(診断書精査中含む)	32
		治療中	104
		治療後	48
		経過観察中(概ね治療3ヵ月以下)	3
		その他	2
		不明	8
			241
		がんの種類	
		眼・脳・神経	
		耳鼻咽喉	
		食道がん	
		胃がん	
		大腸がん	
		肝臓がん	
		すい臓がん	
		肺がん	
		乳がん	
		子宮・卵巣がん	
		前立腺がん	
		腎・膀胱がん	



2011年6月

広島市立広島市民病院 医療情報サロン・患者サロンについて

医療情報サロンの紹介

毎月第3土曜8時～10時(専任スタッフ2名が対応)

内容

- ① 患者の懸念・不安(専門の看護師による)
- ② インターネットでの情報検索(パソコン・Wi-Fi) 無料 (10分/1回)
- ③ 患者サロンの場所としても利用(月2回)

パソコン検索は自由にできます。

紙書などのパンフレットも置いてい

広島市立広島市民病院 患者サロン「～がんとともに～こころのサロン」の概況

2008年5月開館以来、毎月開催。(2010年5月末までに70回開催)

- 患者サロン開催の概況
  - ① がんのご病気をご懸念する患者・家族を主な対象とした不安、疑問など、病状を話し合い、不安を軽減してもらうケアを行っています。
  - ② 患者団体の交流の場を設けています。
- 対象
  - 広島市医療機関の患者とその家族、社会的患者、一般利用者は対象外です。
- 開催日時
  - 毎月第2、4土曜日 開催時間(19時～21時)の1時間です。
- 場所
  - プロムナードの「医療情報サロン」
- 内容
  - 月2回のうち、1回は勉強会などを開催
  - 1回目は、フリートークのみです。
  - 表彰のルールも設けて、笑顔で多く参加できるように工夫しています。
- 運営
  - がん相談委員の協力を得て、感心心理士が毎回参加。
  - ファシリテーターの役割を行っている(患者主体とし、スタッフはサポートして頂く)。

<サロンの様子>



相談件数の報告とともに患者サロンの報告なども行っています。

## ②院内研修会での活動報告や広報

- K-NET企画の院内外の医療者対象にがんに関係する研修を月に1回程度行っており、そこでこれまでに1回研修を行っている。4月にも「がん診療相談室を知っていますか？～がん相談支援の実際～（仮）」という題で研修予定。  
(参加者は毎回100名前後。)

# E.相談支援業務に関する資料

## 平成23年度 がん相談報告

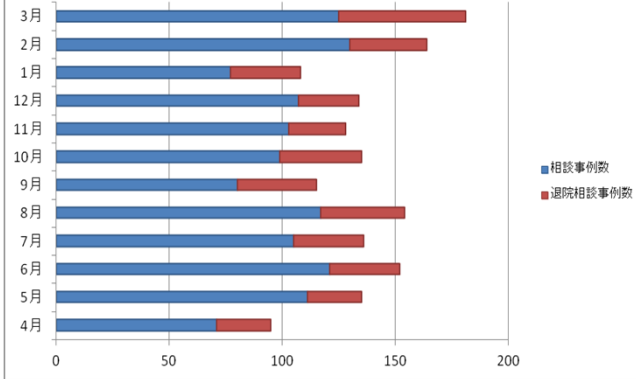
2011/4 地域医療連携センター

【対応数・事例数】	4月 合計	5月 合計	6月 合計	7月 合計	8月 合計	9月 合計	10月 合計	11月 合計	12月 合計	1月 合計	2月 合計	3月 合計	相談					相談 合計	退院調整		退院 調整 合計	計	
													MSW	看護 相談室	肝疾患 相談室	がん 相談員	特殊相談 外来		看護 相談室	MSW			
<b>がん関連相談対応数</b>	<b>545</b>	<b>730</b>	<b>934</b>	<b>871</b>	<b>979</b>	<b>923</b>	<b>1025</b>	<b>821</b>	<b>742</b>	<b>837</b>	<b>831</b>	<b>1307</b>	<b>136</b>	<b>172</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>366</b>	<b>529</b>	<b>412</b>	<b>941</b>	<b>10545</b>	
<b>事例数</b>	<b>95</b>	<b>135</b>	<b>152</b>	<b>136</b>	<b>154</b>	<b>115</b>	<b>135</b>	<b>128</b>	<b>134</b>	<b>108</b>	<b>164</b>	<b>181</b>	<b>51</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>125</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>1637</b>	
患者 種別	入院	45	64	70	73	82	58	66	38	55	48	72	99	28	19	1	3	0	22	26		770	
	外来	34	47	58	33	51	35	36	54	45	42	63	59	20	24	4	6	0	0	5		557	
	他院受診患者 受診前	11	19	17	23	16	12	23	27	21	10	23	15	2	1	0	9	2	0	1		217	
	その他・不明	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4
	その他	0	2	3	4	5	5	8	4	6	2	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0		44
相談者 別	患者・家族	26	51	61	48	47	43	48	64	57	40	66	65	26	12	2	17	1	0	7		616	
	医師・看護師等	56	89	58	56	67	56	62	49	60	46	76	95	23	22	2	1	0	22	25		616	
	院外	8	21	32	27	34	26	26	20	16	19	19	22	5	13	0	0	1	0	3		270	
	その他	3	1	4	7	6	4	7	1	5	4	9	3	1	0	0	2	0	0	0	0		54
<b>【対応内容】</b>	<b>4月 合計</b>	<b>5月 合計</b>	<b>6月 合計</b>	<b>7月 合計</b>	<b>8月 合計</b>	<b>9月 合計</b>	<b>10月 合計</b>	<b>11月 合計</b>	<b>12月 合計</b>	<b>1月 合計</b>	<b>2月 合計</b>	<b>3月 合計</b>	<b>MSW</b>	<b>看護 相談室</b>	<b>肝疾患 相談室</b>	<b>がん 相談員</b>	<b>特殊相談 外来</b>	<b>看護 相談室</b>	<b>MSW</b>	<b>計</b>			
傾聴	38	40	71	87	85	79	88	100	105	85	69	86	3	7	4	17	0	53	2		933		
助言・提案・情報提供	110	143	215	190	209	194	187	205	194	153	171	208	35	45	4	19	2	87	16		2179		
方針協議・カンファレンス等	42	69	57	55	54	38	44	37	23	30	29	62	3	18	0	0	0	39	2		540		
院内関係スタッフとの連携	214	275	331	294	370	341	358	269	216	305	303	550	61	66	4	8	0	200	211		3826		
院外関係機関との連携	109	151	185	191	193	206	275	154	159	211	193	326	28	33	0	0	0	115	150		2353		
請求業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
書類作成	6	14	25	17	21	24	26	17	14	17	18	15	0	1	0	0	0	9	5		214		
退院調整	12	0	9	10	9	5	6	6	4	5	6	9	0	2	0	0	0	7	0		81		
転院調整	13	23	25	20	22	27	24	19	15	25	25	32	1	0	0	0	0	11	20		270		
転医調整	0	13	7	2	2	1	5	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0		36		
心理・社会的背景の調査	0	2	8	5	14	8	9	12	11	4	17	17	3	0	0	0	0	8	6		107		
その他	1	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		6		
<b>合計</b>	<b>545</b>	<b>730</b>	<b>934</b>	<b>871</b>	<b>979</b>	<b>923</b>	<b>1025</b>	<b>821</b>	<b>742</b>	<b>837</b>	<b>831</b>	<b>1307</b>	<b>136</b>	<b>172</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>366</b>	<b>529</b>	<b>412</b>	<b>941</b>	<b>10545</b>	
<b>相談内容</b>	<b>4月 合計</b>	<b>5月 合計</b>	<b>6月 合計</b>	<b>7月 合計</b>	<b>8月 合計</b>	<b>9月 合計</b>	<b>10月 合計</b>	<b>11月 合計</b>	<b>12月 合計</b>	<b>1月 合計</b>	<b>2月 合計</b>	<b>3月 合計</b>	<b>MSW</b>	<b>看護 相談室</b>	<b>肝疾患 相談室</b>	<b>がん 相談員</b>	<b>特殊相談 外来</b>	<b>看護 相談室</b>	<b>MSW</b>	<b>計</b>			
病気・健康問題	35	53	48	32	35	33	48	53	45	42	49	58	4	14	6	21	1	11	1		531		
医療・福祉施設情報	28	26	23	26	21	23	30	29	17	21	25	32	6	8	0	5	0	10	3		301		
生活・療養問題	30	34	33	27	30	12	29	33	23	19	18	44	7	21	1	8	0	7	0		332		
育児相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		
教育・仕事問題	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2		
心理・情緒問題	12	16	9	15	12	9	17	7	19	18	25	33	3	2	3	19	0	4	2		192		
受診相談	15	9	13	8	11	12	13	18	11	11	22	19	7	0	0	9	1	1	1		162		
退院相談	26	27	32	31	39	33	35	26	26	32	34	54	6	7	0	0	0	18	23		395		
医療費の相談	4	22	38	11	12	13	14	20	19	15	18	21	10	1	0	0	0	1	9		207		
社会福祉制度の相談	5	15	20	16	32	18	29	13	14	10	24	24	15	4	0	0	0	3	2		220		
医療(苦情)相談	4	10	2	4	7	3	1	4	5	1	3	5	0	5	0	0	0	0	0		49		
肝疾患	0	0	0	0	1	0	0	5	6	4	3	2	0	0	2	0	0	0	0		21		
その他	9	26	32	26	35	28	29	16	15	20	34	44	20	6	2	2	0	1	13		314		
<b>合計</b>	<b>168</b>	<b>238</b>	<b>250</b>	<b>196</b>	<b>235</b>	<b>184</b>	<b>245</b>	<b>225</b>	<b>200</b>	<b>194</b>	<b>255</b>	<b>336</b>	<b>78</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>226</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>110</b>	<b>2726</b>	
<b>【援助方法】</b>	<b>4月 合計</b>	<b>5月 合計</b>	<b>6月 合計</b>	<b>7月 合計</b>	<b>8月 合計</b>	<b>9月 合計</b>	<b>10月 合計</b>	<b>11月 合計</b>	<b>12月 合計</b>	<b>1月 合計</b>	<b>2月 合計</b>	<b>3月 合計</b>	<b>MSW</b>	<b>看護 相談室</b>	<b>肝疾患 相談室</b>	<b>がん 相談員</b>	<b>特殊相談 外来</b>	<b>看護 相談室</b>	<b>MSW</b>	<b>計</b>			
面接	88	106	141	125	146	127	133	106	111	107	110	167	43	35	5	6	0	28	50		1467		
電話	328	398	481	422	487	499	554	401	341	449	497	808	89	87	3	13	5	286	325		5665		
文書	14	25	37	34	36	44	47	27	21	40	27	48	1	3	0	0	0	18	26		400		
カンファレンス	35	62	45	28	35	22	31	25	12	23	23	37	3	17	0	0	0	17	0		378		
<b>合計</b>	<b>465</b>	<b>591</b>	<b>704</b>	<b>609</b>	<b>704</b>	<b>692</b>	<b>765</b>	<b>559</b>	<b>485</b>	<b>619</b>	<b>657</b>	<b>1060</b>	<b>136</b>	<b>142</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>310</b>	<b>349</b>	<b>401</b>	<b>750</b>	<b>7910</b>	

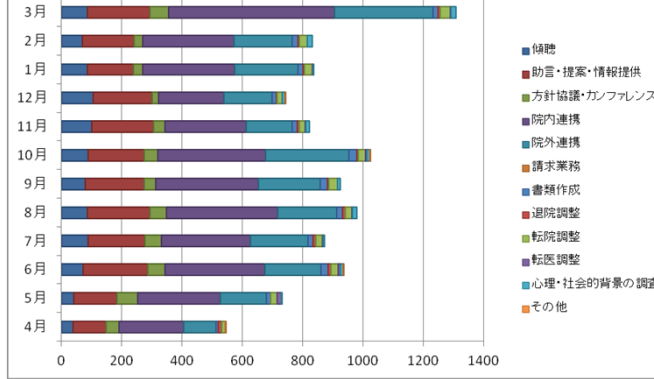
月2回開催される院内部門会議において活動報告を行っている。

# E.相談支援業務に関する資料

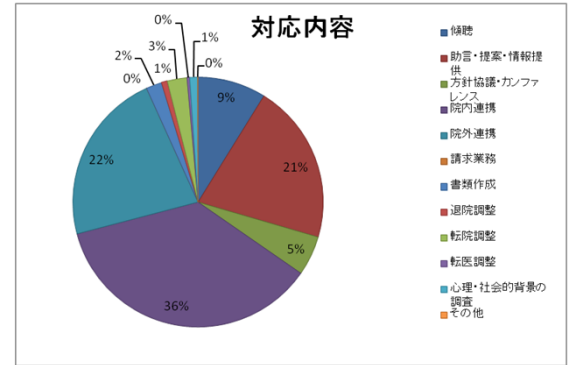
相談・退院相談事例数



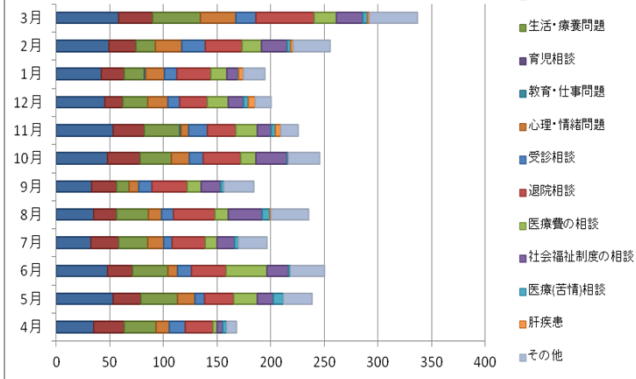
対応内容



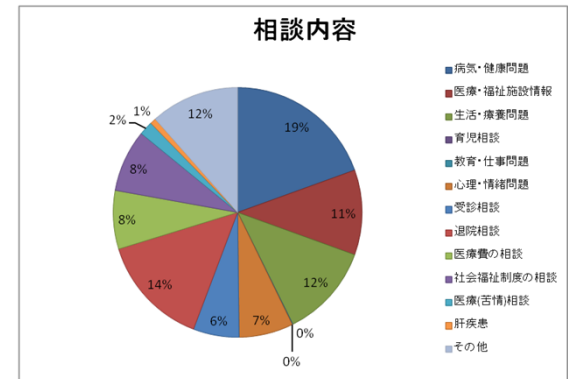
対応内容



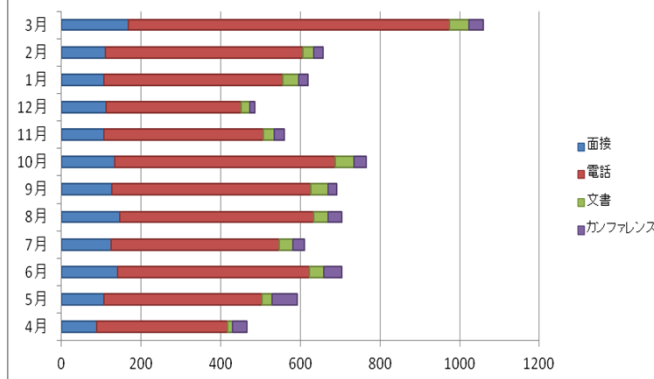
相談内容



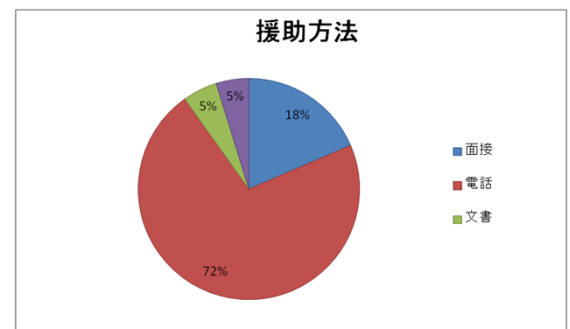
相談内容



援助方法



援助方法



月2回開催される院内部門会議において活動報告を行っている。

17.徳島大学病院

E.相談支援業務に関する資料

徳島がん対策センター( 633-9438 )相談件数

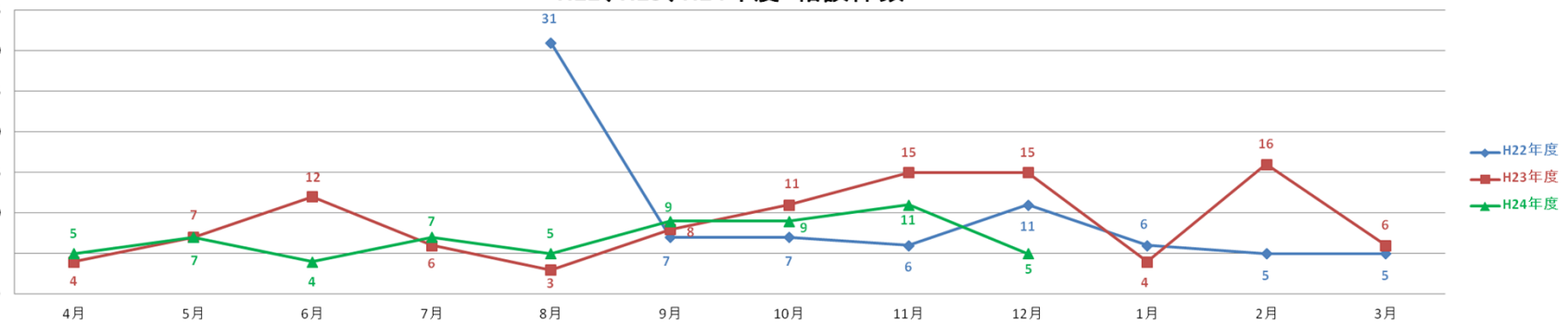
H22年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数						31	7	7	6	11	6	5	78
H22年度 相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
病気・健康問題					19	3	4	5	9	4	2	1	47
医療・福祉施設情報					2	1	1	3	0	1	1	2	11
生活・療養問題					2	1	0	0	0	0	0	0	3
育児相談					0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・仕事問題					0	0	0	0	1	0	0	0	1
心理・情緒問題					13	2	2	1	2	0	0	1	21
受診相談					3	0	2	0	0	1	1	1	8
退院相談					0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療費の相談					5	0	1	0	2	0	0	1	9
社会福祉制度の相談					1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他					3	4	3	0	0	0	2	0	12

H23年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	4	7	12	6	3	8	11	15	15	4	16	6	107
電話	4	4	12	6	3	7	11	15	14	4	15	6	101
面談	0	3	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	6
H23年度 相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
病気・健康問題	4	6	4	7	3	7	6	11	11	3	15	7	84
医療・福祉施設情報	1	1	0	1	0	0	1	0	1	2	2	2	11
生活・療養問題	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4
育児相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育・仕事問題	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
心理・情緒問題	2	5	3	6	5	0	0	0	1	0	9	9	40
受診相談	1	0	2	2	2	0	1	1	0	0	3	6	18
退院相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療費の相談	0	0	0	0	0	1	2	2	1	1	1	0	8
社会福祉制度の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	6

H24年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	5	7	4	7	5	9	9	11	5				62
電話	5	7	4	6	5	8	5	9	5				54
面談	0	0	0	1	0	1	4	2	0				8
H24年度 相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
病気・健康問題	4	6	4	7	4	6	7	9	4				51
医療・福祉施設情報	1	1	0	1	0	0	1	1	2				7
生活・療養問題	1	0	0	0	0	1	0	0	0				2
育児相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
教育・仕事問題	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
心理・情緒問題	2	5	3	6	5	3	4	7	1				36
受診相談	1	0	2	2	2	2	3	1	0				13
退院相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
医療費の相談	0	0	0	0	0	1	2	1	0				4
社会福祉制度の相談	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
その他	1	1	0	2	0	2	0	0	1				7

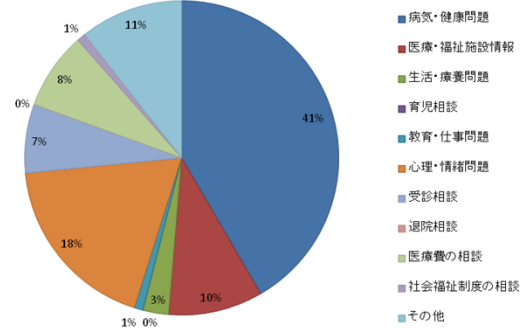
グラフ①

H22、H23、H24年度 相談件数



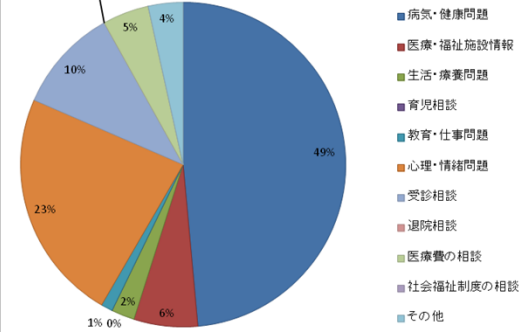
グラフ②

H22年度 相談内容



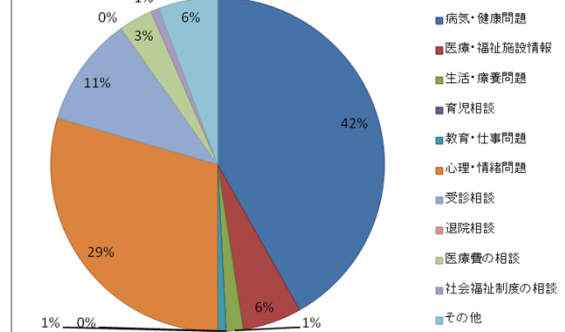
グラフ③

H23年度 相談内容



グラフ④

H24年度 相談内容



月2回開催される徳島がん対策センター定例会において活動報告を行っている。



# E相談支援センター業務報告様式

## 医療相談記入シート

※ 重複可

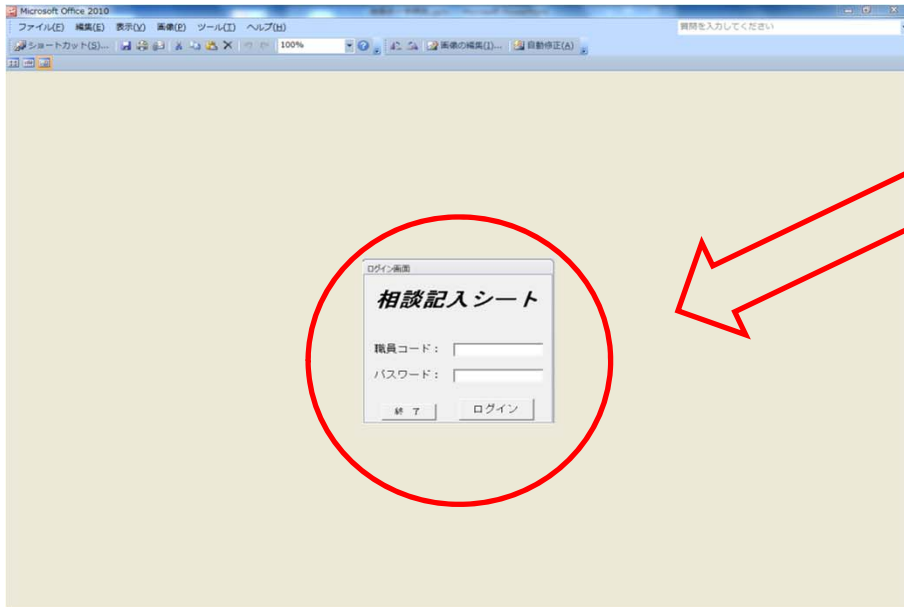
受付者: 担当者:

1.受付日	平成 年 月 日 午前・午後 時 分 相談時間 分	
2.対応方法	<input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> その他 ( )	
3 相談者	氏名	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 不明
	年齢	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 歳 ③性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	※相談者のカテゴリー	<input type="checkbox"/> 患者本人 <input type="checkbox"/> 家族 ( ) <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> 医療関係者 ( ) <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> 不明
4 患者自身の状況	氏名	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 不明
	年齢	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 歳 性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	受診状況	<input type="checkbox"/> なし 2) 当院 <input type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来通院中 3) 他院 <input type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来通院中
	※疾患名	
	治療状況	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 治療前 <input type="checkbox"/> 治療中 <input type="checkbox"/> 治療後/経過観察中
	がんの状況	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 初発 <input type="checkbox"/> 再発・転移
症状の有無	<input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 有り ( )	
利用回数	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 2回以上 ( 回目)	
※10.相談内容(実施した全てに○を付ける)		【相談内容】
(中でも特に主となる相談には○を付ける)		
<input type="checkbox"/> がんの治療		
<input type="checkbox"/> がんの検査		
<input type="checkbox"/> 症状・副作用・後遺症		
<input type="checkbox"/> セカンドオピニオン(一般)		
<input type="checkbox"/> セカンドオピニオン(受入れ)		
<input type="checkbox"/> セカンドオピニオン(他への紹介)		
<input type="checkbox"/> 治療実績		【対応内容】 (実施した全てに○を選択し最も比重の高いものに○をつける。)
<input type="checkbox"/> 受診方法・入院		
<input type="checkbox"/> 転院相談	<input type="checkbox"/> 傾聴・語りの促進	<input type="checkbox"/> 自院の受診説明
<input type="checkbox"/> 医療機関の紹介	<input type="checkbox"/> 助言・提案	<input type="checkbox"/> 他院の受診説明
<input type="checkbox"/> がんの予防・検診	<input type="checkbox"/> 情報提供	<input type="checkbox"/> 自院の他部門への連携
<input type="checkbox"/> 在宅医療	<input type="checkbox"/> その他 ( )	<input type="checkbox"/> 他の医療機関等への連携
<input type="checkbox"/> ホスピス・緩和ケア		
<input type="checkbox"/> 症状・副作用・後遺症への対応		
<input type="checkbox"/> 食事・服薬・入浴・運動・外出		
<input type="checkbox"/> 介護・看護・養育		
<input type="checkbox"/> 社会生活(仕事・就労・学業)		
<input type="checkbox"/> 医療費・生活費・社会保障制度	1)この相談室をどのようにして知りましたか？	
<input type="checkbox"/> 補完代替療法	<input type="checkbox"/> この病院の医療スタッフから説明を受けた	
<input type="checkbox"/> 不安・精神的苦痛	<input type="checkbox"/> パンフレットをみた	
<input type="checkbox"/> 告知	<input type="checkbox"/> 家族・友人・知人から聞いた	
<input type="checkbox"/> 医療者との関係	<input type="checkbox"/> インターネットで見つけた	
<input type="checkbox"/> 患者・家族間の関係	<input type="checkbox"/> その他	
<input type="checkbox"/> 友人・知人・職場の人間関係	2)今回お話しした内容はあなたの役に立ちましたか？	
<input type="checkbox"/> 患者会・家族会(ピア情報)	<input type="checkbox"/> はい	
<input type="checkbox"/> その他 ( )	<input type="checkbox"/> いいえ	
	<input type="checkbox"/> どちらともいえない	
	3)その他に今後の活動について何か要望があればお聞かせください	



# E：相談支援業務に関する資料 (業務報告資料等) ①

## 相談記入シートシステム (一部)



- 職員コード・パスワードを入力してログイン。
- 職員コード・パスワードは、電子カルテのものとは別の設定を行っている。
- 医療相談支援センター相談員15名のみ使用が可能。

①ログイン画面

※電子カルテ端末にシステムあり。  
 ※システムが使用できる電子カルテ端末は、台数制限している。  
 ※患者様・ご家族等、秘密保持等の観点から、電子カルテとの連動はしていない。必要に応じて、電子カルテへ入力し、院内の医療関係従事者と情報共有を行っている。

②リスト一覧画面

# E：相談支援業務に関する資料 (業務報告資料等) ②

## 相談記入シートシステム (一部)

③入力画面

※相談記入シートの質問項目は、国立がん研究Cのアンケート項目をベースに作成。  
 ※チェック入力だけでなく、相談員がフリー記載できる項目も設定。  
 ※アンケート・調査等にも対応。

- ③の入力が完了し、「登録」を実行すれば、④へ反映される。
- 現在、エクセルベースでシステムを運用しているが、アクセスベースへ移行し、運用開始を検討中。

相談件数: 34	
相談方法	面談 19, 電話 10, FAX 5, その他 0
性別	男 22, 女 12, その他 0
相談者	患者基本 17, 家族・親戚 11, 友人・知人 6, 医療関係者 6, その他 0
利用回数	初めて 11, 2回目以上 23
患者自身の状況	性別: 男 13, 女 21, その他 0; 入院状況: 入院中 7, 入院外未入院中 24, その他 3; がんの種類: 乳がん 1, 子宮・卵巣がん 10, 肺がん 6, 大腸がん 0, 肝臓がん 0, 甲状腺がん 0, 膵臓がん 1, 骨髄がん 4
相談内容	一般医療情報 2, 医療関係の情報 6, 日常生活 19, 関係性 0, ビア情報 0, その他 7
相談支援センターに対する感想(評価)	この病院内の医療スタッフから説明を受けた 28, 支援センターをどのようにつけたか 0, 電話・友人・知人から聞いた 1, インターネットで見つけた 0, その他 5

④集計画面

# E：相談支援業務に関する資料 (業務報告資料等) ③

## 業務報告資料 (一部)

がん相談件数

平成24年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
対応方法	相談件数	43	34	45	54	28	28	21	20	26				299
	電話	28	16	26	35	20	24	14	15	18				196
相談者のカテゴリ	性別	25	11	13	11	10	8	7	4	7				96
	性別	18	22	32	43	18	20	14	16	19				202
利用回数	性別	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
	性別	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
がんの状況	性別	23	19	26	33	20	15	16	16	16				186
	性別	14	6	11	9	5	9	3	3	8				68
がんの種類	性別	0	1	1	0	0	0	0	0	0				2
	性別	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
がんの種類	性別	6	7	7	7	1	3	0	0	2				33
	性別	0	1	0	4	2	1	0	1	0				9
がんの種類	性別	0	0	0	1	0	0	1	0	0				2
	性別	16	19	19	30	14	17	13	10					147
がんの種類	性別	27	15	26	23	14	11	7	10	17				150
	性別	18	14	17	18	13	10	5	4	7				106
がんの種類	性別	25	18	27	36	15	18	16	16	19				190
	性別	0	2	1	0	0	0	0	0	0				3
がんの種類	性別	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
	性別	12	7	5	9	3	4	3	2	2				47
がんの種類	性別	26	21	35	37	19	20	13	16	19				208
	性別	0	0	0	0	2	0	1	0	0				3
がんの種類	性別	3	5	5	8	4	4	4	2	5				40
	性別	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
がんの種類	性別	0	2	1	1	0	1	0	1	0				6
	性別	0	0	1	1	0	1	0	1	0				4
がんの種類	性別	4	2	7	16	4	2	5	4	3				47
	性別	25	17	18	24	17	13	14	7	14				149
がんの種類	性別	14	13	18	12	7	11	2	7	9				93
	性別	1	3	1	1	1	3	1	0	0				11
がんの種類	性別	18	21	23	38	16	16	13	12	14				171
	性別	24	10	21	15	11	9	7	8	12				117
がんの種類	性別	1	3	1	1	1	0	1	1	0				9
	性別	0	1	0	0	0	0	0	0	1				2
がんの種類	性別	0	1	0	1	0	0	1	1	2				6
	性別	1	0	5	5	0	0	1	1					13
がんの種類	性別	13	3	3	6	0	3	2	2	1				33
	性別	6	11	8	8	12	5	4	4	4				62
がんの種類	性別	0	0	1	1	0	2	0	0	1				5
	性別	0	1	1	1	0	1	0	2	1				7
がんの種類	性別	4	1	10	8	0	7	0	1	4				35
	性別	1	2	10	12	8	5	4	5	9				56
がんの種類	性別	11	6	3	10	3	2	7	1	0				43
	性別	1	2	0	0	3	0	0	0	1				7

相談内容	腎・膀胱がん	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1			4
	甲状腺がん	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0			3
相談内容	リンパ・血液	5	0	1	1	0	4	2	0	0				13
	骨	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
相談内容	皮膚がん	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	中皮腫・軟部腫瘍	1	1	1	0	0	2	0	0	0				5
相談内容	原発不明がん	0	1	1	0	0	0	0	0	0				2
	なし	13	9	11	14	15	7	8	9	9				95
相談内容	あり	30	25	34	40	13	21	13	11	17				204
	一般医療情報	3	1	4	3	2	1	0	2	3				19
相談内容	医療機関の情報は	7	6	9	6	4	6	3	3	7				51
	日常生活	26	21	27	37	19	18	16	9	11				184
相談内容	関係性	0	0	0	1	0	0	1	0	0				2
	ピア情報	0	3	0	0	0	1	0	0	0				4
相談内容	その他	7	3	5	7	3	2	1	6	5				39
	がんの治療	2	2	4	3	1	1	0	3	1				17
相談内容	がんの検査	0	0	0	0	1	0	0	1	0				2
	症状・副作用・後遺症	2	0	1	0	0	1	0	1	1				6
相談内容	セカンドオピニオン(一般)	0	1	1	1	1	2	0	0	0				6
	セカンドオピニオン(受入)	0	0	0	1	1	0	0	1	0				3
相談内容	セカンドオピニオン(他へ紹介)	2	0	0	2	2	0	1	0	1				8
	治療実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
相談内容	受診方法・入院	3	2	3	4	2	1	1	2	1				19
	転院	2	3	5	0	0	0	0	0	0				10
相談内容	医療機関の紹介	2	0	3	3	0	2	1	0	2				13
	検診	0	0	0	1	0	1	0	0	0				2
相談内容	在宅医療	1	1	9	3	1	1	1	0	4				21
	ホスピス・緩和ケア	0	0	0	2	1	2	1	0	4				10
相談内容	症状・副作用・後遺症への対応	11	11	14	23	9	14	12	5	10				109
	食事・栄養	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
相談内容	介護・看護・実習	6	4	10	4	3	4	1	0	1				33
	社会生活(仕事・就労・学業)	0	3	1	1	0	0	0	0	0				5
相談内容	医療費・生活費	10	4	4	8	5	2	4	1	1				39
	補完代替療法	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
相談内容	深刻とした不安	2	0	3	5	1	0	0	3	1				15
	告知	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
相談内容	医療者との関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1
	患者-家族間の関係	1	0	0	2	0	0	0	0	0				3
相談内容	友人・知人・職場の人間関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	ピア情報	1	3	0	0	0	1	0	0	0				5
相談内容	その他	7	3	5	9	6	1	1	6	7				45
	この病院の医療スタッフから説明を受けた	37	22	38	46	24	24	19	20					249
相談内容	支援センターをどの様に知ったか	1	3	0	0	0	1	0	0	1				6
	家族・友人・知人から聞いた	1	1	0	0	0	1	0	0	1				4
相談内容	インターネットで見つけた	0	2	2	0	0	0	1	2	1				6
	その他	5	7	5	8	4	2	2	1	3				37
相談内容	寄附お願いただいた内容は、あなたの役に立ちましたか	40	30	40	48	26	27	21	20	26				278
	はい	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
相談内容	いいえ	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	どちらともいえない	3	4	5	6	2	1	0	0	0				21

※相談記入シートシステム集計画面から反映。他、独自項目による相談分類も行っている。

## E：相談支援業務に関する資料 (業務報告、院内報告用資料など)

相談支援に関わるデータを各自が用紙に記入、記入データを日々、入力し毎月、担当事務員が原議書として報告。



**確認者**

病院長、看護部長、事務部長  
 課長、課長補佐、専門職員  
 起案者、腫瘍センター長  
 がん診療相談支援室室長  
 専門員、医学教育学教授  
 中核病院機能強化支援室  
 地域連携室 室員  
 がん診療相談支援室 室員

項目	該当する箇所に記入	
0.受付日と受付番号	平成25年 月 日	受付番号(その日の中での連番):
1.対応時間	<input type="checkbox"/> SW <input type="checkbox"/> Ns <input type="checkbox"/> 事務員 <input type="checkbox"/> その他( )	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後
2.対応者	<input type="checkbox"/> 専任 <input type="checkbox"/> 兼任 <input type="checkbox"/> その他( )	
3.対応方法	<input type="checkbox"/> 1) 面談 <input type="checkbox"/> 2) 電話 <input type="checkbox"/> 3) その他 <input type="checkbox"/> 0) 不明	
4.相談者	●年齢	オ
	●性別	オ
●相談者のカテゴリー	<input type="checkbox"/> 1) 患者本人 <input type="checkbox"/> 2) 家族・親戚 <input type="checkbox"/> 3) 友人・知人 <input type="checkbox"/> 4) その他 <input type="checkbox"/> 5) 関係者 <input type="checkbox"/> 6) その他(具体的に記入)	
	●利用回数	オ
●年齢	オ	
	●性別	オ
●受診状況	<input type="checkbox"/> 1) 当院・入院中 <input type="checkbox"/> 2) 他院・入院中 <input type="checkbox"/> 3) なし <input type="checkbox"/> 0) 不明	
	●現在の治療状況	オ
●がんの状況	<input type="checkbox"/> 1) 初発 <input type="checkbox"/> 2) 再発・転移 <input type="checkbox"/> 0) 不明	
	5.患者自身の状況	オ
●がんの種類(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 1) 胃がん <input type="checkbox"/> 2) 腸がん <input type="checkbox"/> 3) 肺がん <input type="checkbox"/> 4) 膵臓がん <input type="checkbox"/> 5) 肝臓がん <input type="checkbox"/> 6) 胆膵がん <input type="checkbox"/> 7) 腎臓がん <input type="checkbox"/> 8) 膵臓がん <input type="checkbox"/> 9) 乳がん <input type="checkbox"/> 10) 子宮・卵巣がん <input type="checkbox"/> 11) 前立腺がん <input type="checkbox"/> 12) 腎・膀胱がん <input type="checkbox"/> 13) 甲状腺がん <input type="checkbox"/> 14) リンパ・血液 <input type="checkbox"/> 15) 骨 <input type="checkbox"/> 16) 皮膚がん <input type="checkbox"/> 17) 中皮腫・軟部腫瘍 <input type="checkbox"/> 18) 診断不明がん	

相談内容/対応内容	実施したすべてのもの	最も比重の高いもの1つ
がんの治療	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
がんの検査	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
症状・副作用・後遺症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
セカンドオピニオン(一般)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
セカンドオピニオン(専任)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
セカンドオピニオン(他へ紹介)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
治療実績	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
対応方法・入院	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
医療機関の紹介	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
検診	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在宅医療	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ホスピス・緩和ケアのある施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
症状・副作用・後遺症への対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事・栄養	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
看護・介護・費用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社会生活(仕事・就労・学業)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
医療費・生活費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
緩和ケア療法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
薬剤と副作用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
性別	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
医療者との関係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
患者・家族との関係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
友人・知人・親戚の人間関係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備忘録・受診券(シリアル番号)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

対応時間  
 対応者対応方法  
 相談者情報  
 患者自身の状況  
 相談内容  
 対応内容  
 相談支援内容に関する感想  
 他

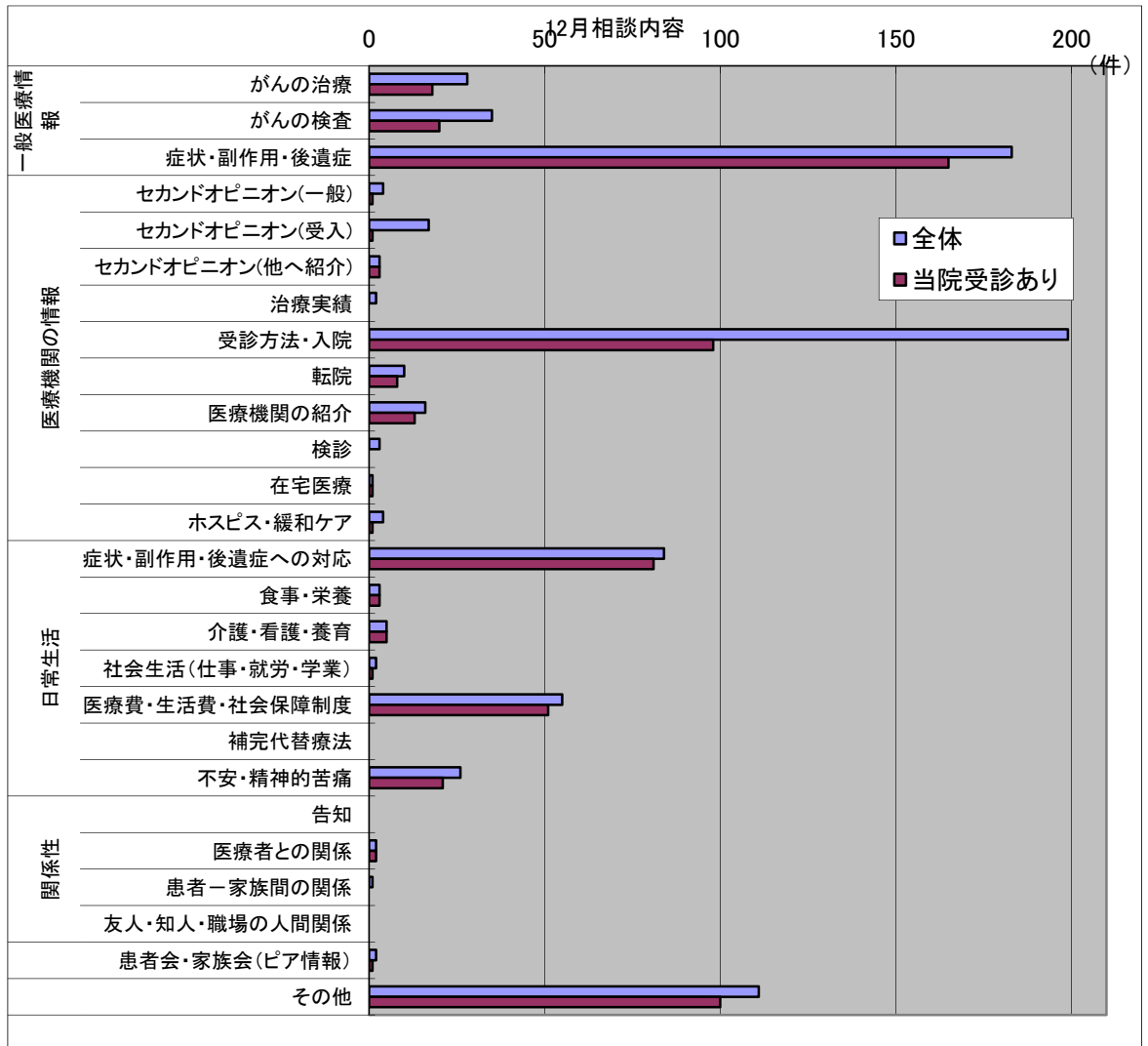
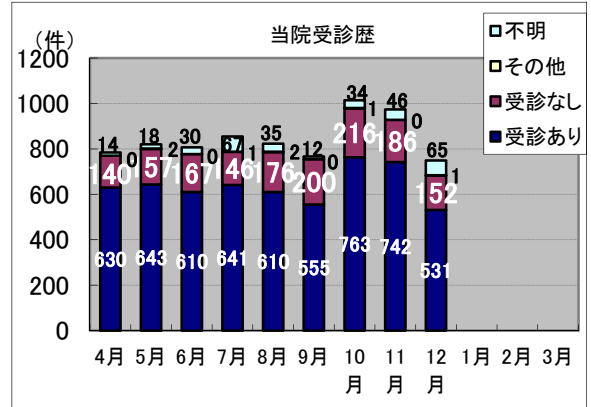
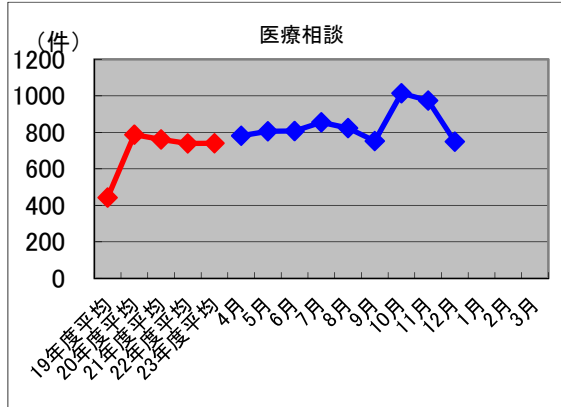
相談支援データの入力端末の検討、個々の相談員の関わりを反映でき、継続的な介入が可能な内容へ検討中。

# E.相談支援業務に関する資料

**[月報] 月1回、がん相談支援・情報センター長(副看護部長)より報告。**

医療相談 24.12.31現在

		19年度平均	20年度平均	21年度平均	22年度平均	23年度平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	日平均
1	電話	341.5	699.8	714.1	686.6	670.0	690	732	750	764	747	668	949	874	662				6836	759.6	36.6
	来票	100.8	87.1	46.6	63.2	70.1	91	74	57	91	76	84	65	100	87				725	80.6	3.3
	月合計(年度は月平均)	442.3	786.9	760.8	739.3	740.1	781	806	807	855	823	752	1014	974	749				7561	840.1	40.4



(23.四国がんセンター)

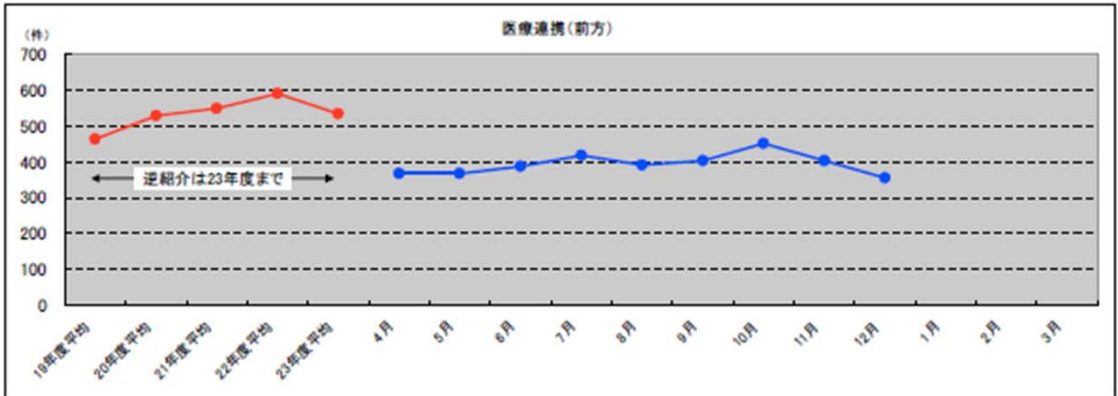
# E.相談支援業務に関する資料

がん相談支援・情報センター報告 12月

## 医療連携(前方)

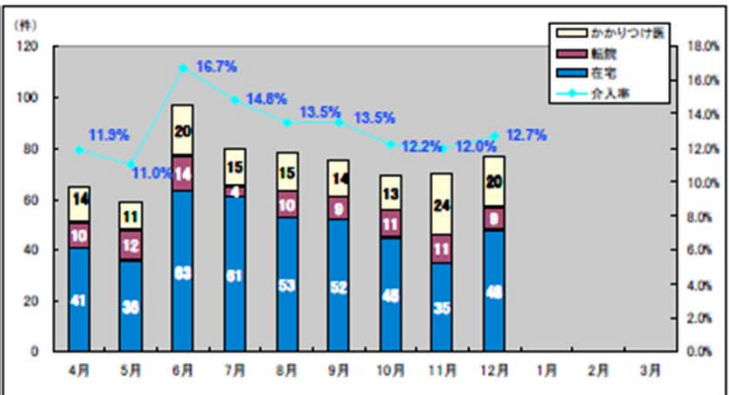
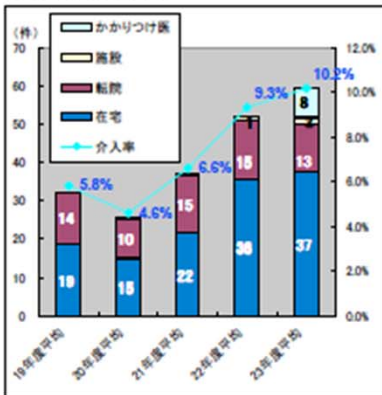
24.12.31現在

2 医療連携	19年度平均	20年度平均	21年度平均	22年度平均	23年度平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	日平均	
						42	21	32	32	32	27	32	24	23							
セカンドオピニオン申し込み	29.3	29.3	29.5	29.9	30.9																
セカンドオピニオン実施	28.3	26.9	26.8	26.3	29.1	26	31	22	32	31	25	26	28	18							
FAX紹介	351.9	364.0	374.6	351.8	327.8	295	312	329	352	324	347	386	347	309							
転入調整	3.1	7.1	5.0	5.3	6.9	4	3	5	2	4	4	6	4	5							
逆紹介 ※23年度まで	50.8	101.7	113.8	177.7	139.6																
月合計(年度は月平均)	483.4	528.9	549.7	591.0	534.3	367.0	367.0	388.0	418.0	391.0	403.0	452.0	403.0	355.0							

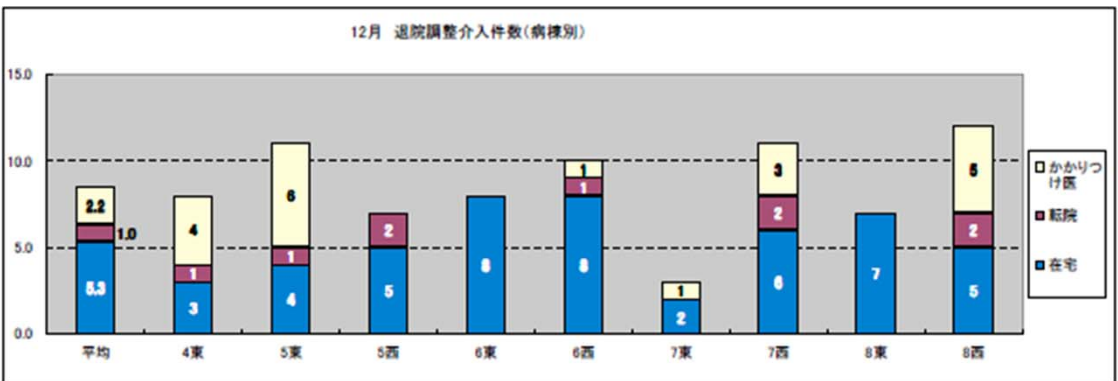


## 医療連携(後方)

◇退院調整介入実績 ※23年7月から施設一かかりつけ医



介入率=調整数 / (全退院数-死亡退院数)





(23.四国がんセンター)

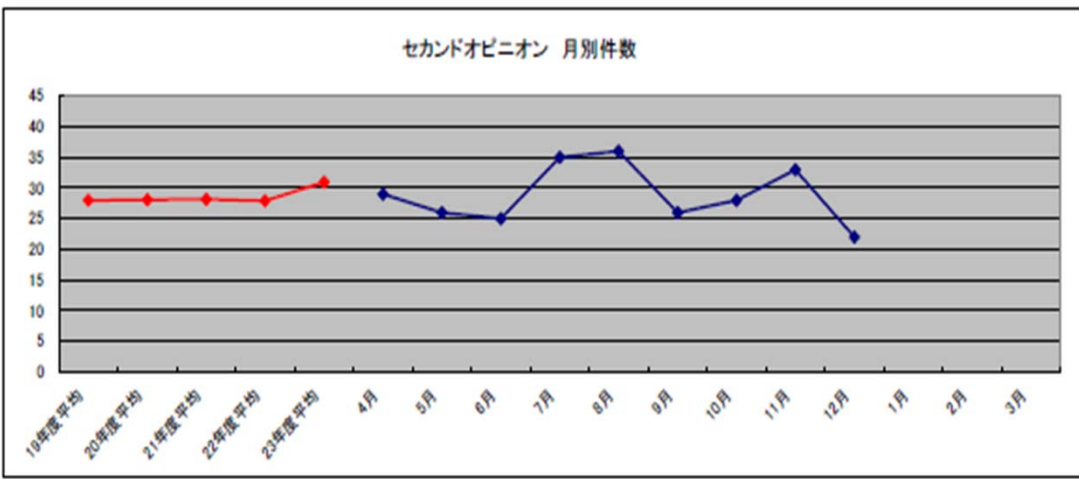
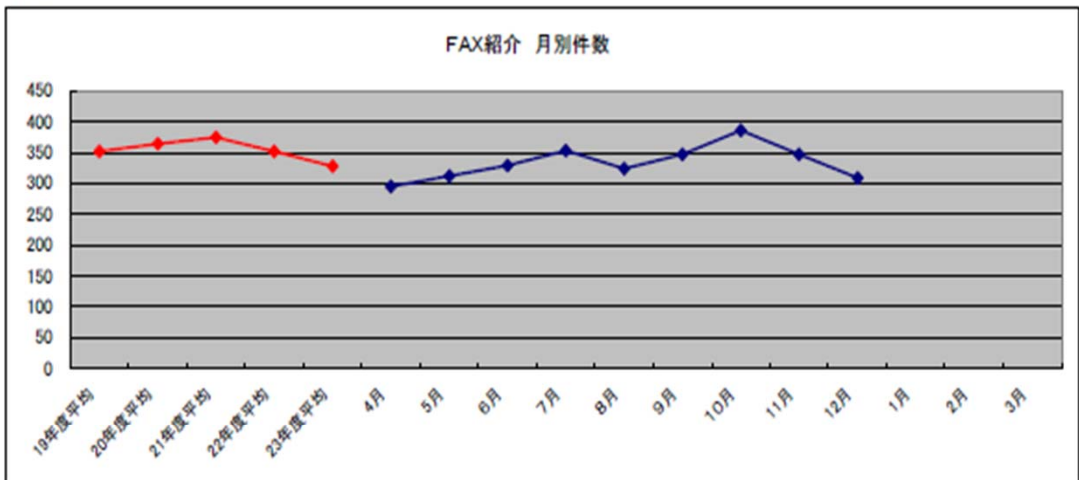
# E.相談支援業務に関する資料

がん相談支援・情報センター報告 12月

Fax紹介(診療科別)

24.12.31現在

	19年度平均	20年度平均	21年度平均	22年度平均	23年度平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
消化器内科	53.0	53.0	48.4	44.6	38.8	36	36	52	45	37	44	43	46	38				377
呼吸器内科	34.3	36.4	37.0	34.9	32.3	35	31	22	40	30	35	38	25	23				279
血液腫瘍内科	4.8	3.5	3.9	5.3	5.0	4	5	6	10	7	10	6	4	4				56
消化器外科	32.6	30.4	31.4	38.9	36.8	44	37	35	26	42	39	42	33	33				331
呼吸器外科	8.7	8.1	11.3	13.1	11.9	7	26	25	19	13	13	23	27	18				171
禁煙外来	1.2	0.0	0.2	0.2	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
乳腺外科	49.3	59.1	59.7	51.5	53.3	46	45	51	62	45	65	59	55	60				488
泌尿器科	24.6	23.9	23.8	27.6	24.3	18	17	24	16	33	20	28	32	26				214
婦人科	47.6	49.8	55.5	58.5	51.8	54	53	61	63	55	55	68	54	50				513
頭頸科	20.8	15.0	17.5	20.8	19.9	10	13	17	14	17	15	10	18	17				131
歯科			0.0	0.2	0.4	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
形成外科	3.4	3.8	3.8	3.5	3.7	1	2	2	4	2	2	7	1	1				22
リンパ浮腫外来	2.7	2.7	1.8	1.3	1.5	1	5	1	2	0	1	4	1	2				17
緩和ケア科	3.1	2.8	4.2	3.2	5.2	3	3	1	5	4	3	3	3	6				31
整形外科	10.2	14.0	13.6	14.7	14.6	11	17	9	14	18	18	15	9	10				121
放射線科	1.9	2.8	2.5	1.8	0.9	1	0	0	0	0	0	0	1	0				2
検査	53.8	58.8	60.3	31.8	27.6	24	22	22	33	20	27	40	38	21				247
病理	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
麻酔	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1
月合計(年度は月平均)	351.9	364.0	374.6	351.8	327.8	295	312	329	353	324	347	386	347	309				3002
平均/日	17.2	18.0	18.6	17.5	16.1	14.8	14.9	15.7	16.8	14.1	18.3	17.5	16.5	16.3				16.1



## (24.済生会今治病院) E.相談支援業務に関する資料

相談支援にかかわるデータを日々システムに入力して毎月、月報として担当係長が文書・口頭で報告→事務長→病院長へ報告

1. 相談件数
2. 診療科別件数
3. ケースの紹介経路
4. 援助形態別件数
5. 援助手段別件数
6. 相談援助内容別件数
7. ケース対応以外の業務
8. 今月のケース など

医療支援室業務日誌V01

日次業務

月次業務

入	氏	月	診	紹介経路	相談内容	相談区	が	本	家	その	医	者
N	N		○	外	h:MSW	入院患者の	◎					
N	N		○	内	h:MSW	入院患者の	◎					
男	S04/06/01	83	N	N	○	外	h:MSW					
男	S21/10/12	66	N	N	○	外	h:MSW					
女	S14/12/17	73	N	A	○	外	h:MSW					
男	S08/08/01	79	N	N	○	内	h:MSW					◎
女	S10/08/14	77	N	N	○	外	h:MSW					◎
女	S15/08/24	72	G	C	○	整						◎◎◎
女	S24/04/22	63	G	C	○	内						◎◎
女	S14/04/08	73	G	C	○	神						◎◎◎
男	S36/04/15	51	G	C	○	内						◎◎
女	T13/02/20	88	N	C	○	内						◎◎
男	S22/04/26	65	G	C	○	内						◎
女	S27/03/05	60	G	C	○	内						◎
男	S19/08/23	68	N	N	○	外	h:MSW					◎

◎ 1. 相談件数

◎ 2. 診療科別件数

◎ 3. ケースの紹介経路

◎ 4. 援助形態別件数

◎ 5. 援助手段別件数

◎ 6. 相談援助内容別件数

◎ 7. ケース対応以外の業務

◎ 8. 援助を通じて

院内業務や拠点病院定期報告などのデータベースをAccessで作成、担当者別・期間別・各項目別など分析が可能

## E: 相談支援業務に関する資料

### 年報



地域医療連携室  
年報

第6号

高知大学医学部附属病院

- 年に1回年報を作成し、病院長をはじめ、院内各部署に配布している。
- 地域医療連携室の広報紙を作成し、病院長を含む院内各部署に配布している。また、連携関係にある医療機関に配布している。
- がん相談件数を四半期ごとに県、病院長に報告している。