

青森県におけるがん相談コンテンツ の作成経緯と今後の展望

八戸市立市民病院 医療連携室

MSW 大角 亜希

1 コンテンツ作成の経緯

①青森県内にがんに関する正しい知識の普及、医療機関に関する情報提供を目指して、『青森県がん情報サービス』のサイトを立ち上げる。



1 コンテンツ作成の経緯

②青森県がん情報サービスにおいて、がん相談に関するコンテンツを作成

がんと正しく向き合うために。青森県のがん情報サポートサイト

青森県がん情報サービス

Google™カスタム検索

ホーム | サイトマップ | 文字サイズ 小 中 大

アンケート
アンケートへのご協力を
お願いいたします

青森県では「青森県がん対策推進計画」に基づき
がん患者を含めた**県民の視点に立ったがん対策**を実施しています。

がん医療
機能情報検索
詳しくはこちら

がん相談の
事例集
詳しくはこちら

がん患者の体験
詳しくはこちら

新着情報

がんを学ぶ

2 ワーキンググループの結成

①目的

がん相談に関するコンテンツを作成する

②メンバー

- ・県内のがん相談支援センターの相談員6名
- ・青森県 医療薬務課(当時)の職員2名

日程調整などの事務局は青森県が担当した



3 ワーキンググループ日程

第1回	H22年	7月21日	青森県立中央病院
2		9月27日	むつ総合病院
3		12月 9日	弘前大学医学部附属病院
4	H23年	2月 3日	十和田市立中央病院
5		8月17日	八戸市立市民病院
6		11月21日	三沢市立三沢病院

⇒場所は各拠点病院持ち回り

各相談支援センターなどの施設見学も兼ねる

4 ワーキンググループの検討事項

①がん相談情報データベース構築のため、がん相談項目分類の作成

⇒がん相談員向け

②県内統一のがん相談入力フォームの作成

⇒がん相談員向け

③がん相談の事例集作成

⇒一般市民向け

4 ワーキンググループの検討事項

① がん相談情報データベース構築のための分類作成

- ・県内のがん相談員が応じているがん相談の情報を皆で共有する

……このために

- ・県内で統一したがん相談項目の分類を作成
⇒ 静岡がんセンター、国立がんセンターの分類を参考

4 ワーキンググループの検討事項

② 県内統一のがん相談入力フォームの作成

- ・県内のがん相談員が応じているがん相談の情報
報を皆で共有する

……このために

- ・入力内容に盛り込む項目を検討
- ・入力されたがん相談は閲覧可能
⇒がん相談員だけが閲覧可能

(各相談員へIDの付与、パスワードの入力)

4 ワーキンググループの検討事項

③ がん相談の事例集作成

- ・一般市民向けによくある相談とその回答を作成

- ・・・・このために

各施設で応じたがん相談を持ち寄り、その中でも相談が多かったものなどをピックアップ。個人が特定できないように内容を加工。

5 コンテンツ作成にあたり目指したもの

①匿名

⇒がん相談入力フォームには患者**ID**のみ入力

②データが取り出しやすく加工しやすい

⇒データをエクセルに落とせる


③相談記録の入力が簡単

⇒記入する部分を最小にし、チェックを入れる

④情報の共有

⇒掲示板の作成

がん相談 新規登録

相談タイトル	必須	<input type="text"/>	<100文字以内>
登録病院		八戸市立市民病院 ▼	*入力者の所属病院を自動選択(変更不可)
受付	必須	受付日 <input type="text" value="2014-07-17"/>  (自動で当日を入力)*カレンダーからも選択可 受付番号 <input type="text" value=""/> (入力不可、自動付番)*受付日の連番(病院ごと) 通算受付番号 <input type="text" value=""/> (入力不可、自動付番)*通算番号(全病院) 受付時間 <input type="text" value="08"/> : <input type="text" value="00"/> 相談時間 <input type="text" value=""/> 分	
相談対応者		職種 <input type="text" value=""/> ▼ 備考 <input type="text" value=""/> <20文字以内> 勤務形態 <input type="text" value=""/> ▼ 備考 <input type="text" value=""/> <20文字以内> 氏名 <input type="text" value=""/> <20文字以内>	
対応方法		<input type="text" value=""/> ▼ 備考 <input type="text" value=""/> <20文字以内>	
		年齢 <input type="text" value=""/> 歳 *不明な場合は999と入力 性別 <input type="text" value=""/> ▼	

患者本人の状況	識別情報(ID)	<input type="text" value="03"/>	※上2桁病院番号(自動付番)、 残り10桁カルテ番号(任意入力)	
	年齢	<input type="text"/> 歳	※不明な場合は999と入力	
	性別	<input type="text" value="▼"/>		
	患者の居住地	<input type="text" value="▼"/>	備考	<input type="text"/> <20文字以内>
	受診状況	<input type="text" value="▼"/>	備考	<input type="text"/> <20文字以内>
	現在の治療状況	<input type="text" value="▼"/>		
		備考	<input type="text"/>	<20文字以内>
	がんの状況	<input type="text" value="▼"/>	備考	<input type="text"/> <20文字以内>
	症状の有無	<input type="text" value="▼"/>	備考	<input type="text"/> <40文字以内>
	主ながんの種類	<input type="text" value="▼"/>	備考	<input type="text"/> <20文字以内>
	がんの種類	※複数選択可		
	<input type="checkbox"/> 眼・脳・神経			
	<input type="checkbox"/> 頭頸部			
	<input type="checkbox"/> 食道			
	<input type="checkbox"/> 胃			
	<input type="checkbox"/> 大腸			
	<input type="checkbox"/> 肝臓			
	<input type="checkbox"/> 膵臓			
	<input type="checkbox"/> 肺			
	<input type="checkbox"/> 乳房			
	<input type="checkbox"/> 子宮・卵巣			
	<input type="checkbox"/> 前立腺			

その他の詳細

<20文字以内>

主な相談内容

(必須)

備考

<40文字以内>

実施した相談内容 ※複数選択可

がんの治療

病院・医師の選択

外来受診

治療

治療法選択時の迷いや選択の難しさ

治療開始までの期間の悩みや問題

治療開始後の悩みや問題

前体験による治療へのためらい

その他の治療(民間療法・後遺症等)

がんの検査

検査

検査の受診

検査の結果

症状・副作用・後遺症

セカンドオピニオン(一般)

セカンドオピニオン(受入)

セカンドオピニオン(他へ紹介)

治療実績

受診方法・入院

受診方法

入院

相談内容詳細	<p><1000文字以内></p> <div data-bbox="856 178 1898 454" style="border: 1px solid gray; height: 193px; position: relative;"><div style="position: absolute; top: -15px; right: -15px;">▲</div><div style="position: absolute; bottom: -15px; right: -15px;">▼</div></div>
対応内容	<p>主な対応内容 <input type="text" value=""/> (必須)</p> <p>備考 <input type="text" value=""/> <40文字以内></p> <p>実施した対応内容 ※複数選択可</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 傾聴・語りの促進・支持的な対応<input type="checkbox"/> 助言・提案<input type="checkbox"/> 情報提供<input type="checkbox"/> 自施設受診の説明<input type="checkbox"/> 他施設受診の説明<input type="checkbox"/> 自施設他部門への連携<input type="checkbox"/> 他施設への連携<input type="checkbox"/> その他<input type="checkbox"/> 判断不明 <p>その他の詳細 <input type="text" value=""/> <40文字以内></p>
対応内容詳細	<p><1000文字以内></p> <div data-bbox="856 1143 1898 1293" style="border: 1px solid gray; height: 105px; position: relative;"><div style="position: absolute; top: -15px; right: -15px;">▲</div></div>

関係者メニュー

→ [関係者掲示板](#)

→ [がん相談登録](#)

→ [がん相談の事例集登録](#)

→ [がん医療機能情報検索](#)

→ [ユーザ情報の変更](#)

最新記事の [昇順](#) | [降順](#)

5件中 1件から5件を表示

テーマ	トピック数	記事数	最新記事
がん診療連携拠点病院	6	31	2014/7/8 09:58:45 八戸市立市民病院 大角 亜希
がん登録	31	264	2014/6/23 02:00:26 十和田市立中央病院 [REDACTED]
がん・生活習慣病対策課からのお知らせ	6	7	2014/6/17 08:58:32 青森県立中央病院 [REDACTED]
がん相談	37	155	2013/1/10 09:00:30 弘前大学医学部附属 病院 [REDACTED]
緩和ケア研修会	2	9	2011/7/21 11:59:02 がん・生活習慣病対策



がん医療機能
情報検索

がん相談
の事例集

がん患者
の体験

がんを学ぶ

がん患者
団体情報

青森

[ホーム](#) > [がん相談の事例集](#) > [事例集一覧](#) > タバコを吸っていると手術しないと聞いた

タバコを吸っていると手術しないと聞いた



相談内容

タバコを吸っていると手術しないと聞いた

タバコを吸っている患者は手術しないと聞いたが本当か。



回答

喫煙によって、手術後、肺炎などの合併症が起こりやすくなる、傷の治りが悪くなるなど、様々な悪影響があることが知られています。そのため、一般的に手術が必要な患者さんには禁煙をお願いしています。禁煙が不十分であった場合には手術を延期・中止することもあります。


6 コンテンツのメリット

- ①統計処理が容易
(統計資料作りが楽になった)
- ②他の病院でどのような相談に応じているか参考ができる

相談時間帯	AM時間外	3	2.0%	
	9:00~9:30	15	9.9%	
	9:30~10:00	19	12.6%	
	10:00~10:30	0	0.0%	
	10:30~11:00	4	2.6%	
	11:00~11:30	23	15.2%	
	11:30~12:00	0	0.0%	
	12:00~12:30	11	7.3%	
	12:30~13:00	11	7.3%	
	13:00~13:30	0	0.0%	
	13:30~14:00	1	0.7%	
	14:00~14:30	23	15.2%	
	14:30~15:00	0	0.0%	
	15:00~15:30	11	7.3%	
	15:30~16:00	8	5.3%	100.0%
	PM時間外	22	14.6%	151
	相談時間	5分	0	0.0%
10分		16	10.6%	
15分		33	21.9%	
20分		18	11.9%	
25分		3	2.0%	
30分		31	20.5%	
35分		3	2.0%	
40分		7	4.6%	
45分		3	2.0%	
50分		2	1.3%	
55分		2	1.3%	
60分		25	16.6%	100.0%
60分以上		8	5.3%	151
方対法応	面談	113	74.8%	
	電話	38	25.2%	100.0%
	その他	0	0.0%	151
	不明	4	2.6%	
年齢	0~9歳	0	0.0%	
	10~19歳	0	0.0%	
	20~29歳	1	0.7%	
	30~39歳	6	4.0%	
	40~49歳	22	14.6%	
	50~59歳	18	11.9%	
	60~69歳	40	26.5%	
	70~79歳	28	18.5%	
	80~89歳	28	18.5%	100.0%
	90歳以上	4	2.6%	151
性別	男	82	54.7%	
	女	68	45.3%	100.0%
	不明	0	0.0%	150
	不明	0	0.0%	
相談者	患者本人	53	35.3%	
	家族・親戚	65	43.3%	
	遺族	0	0.0%	
	友人・知人	1	0.7%	
	一般	0	0.0%	
	医療関係者	17	11.3%	
	その他	14	9.3%	100.0%
	不明	0	0.0%	150
居住地域	市内	116	76.8%	
	県内(医療圏内)	27	17.9%	
	県内(医療圏外)	3	2.0%	
	県外	3	2.0%	
	その他	0	0.0%	100.0%
	不明	2	1.3%	151
受診歴	自施設入院中	79	52.3%	
	自施設通院中	62	41.1%	
	他施設入院中	5	3.3%	
	他施設通院中	2	1.3%	
	受診医療機関なし	0	0.0%	
	在宅療養中	2	1.3%	
	その他	1	0.7%	100.0%
	不明	0	0.0%	151

がんの種類	眼・脳・神経	0	0.0%	
	頭頸部	6	4.0%	
	食道	9	6.0%	
	胃	13	8.6%	
	大腸	38	25.2%	
	肝臓	7	4.6%	
	膵臓	7	4.6%	
	肺	19	12.6%	
	乳房	21	13.9%	
	子宮・卵巣	11	7.3%	
	前立腺	1	0.7%	
	腎・膀胱	5	3.3%	
	甲状腺	0	0.0%	
	リンパ・血液	1	0.7%	
	骨	0	0.0%	
	皮膚	0	0.0%	
	中皮腫・軟部腫瘍	0	0.0%	
原発不明	0	0.0%		
その他	12	7.9%		
不明	1	0.7%	100.0%	
治療状況	診断なし(精査中含む)	1	0.7%	
	治療前(診断後精査中含む)	18	11.9%	
	治療中	68	45.0%	
	治療後	17	11.3%	
	経過観察中(概ね治療3か月以降)	45	29.8%	
	死亡	1	0.7%	
	その他	0	0.0%	100.0%
	不明	1	0.7%	151
症状の有無	なし	30	19.9%	
	あり(疼痛)	34	22.5%	
	あり(倦怠感)	6	4.0%	
	あり(吐き気)	1	0.7%	
	あり(不眠)	0	0.0%	
	あり(不安)	0	0.0%	
	あり(リンパ浮腫)	4	2.6%	
あり(その他)	66	43.7%	100.0%	
不明	10	6.6%	151	
回利数	初めて	64	43.0%	
	2回目以上	85	57.0%	100.0%
	不明	0	0.0%	149
相談内容	がんの治療	16	10.6%	
	がんの検査	1	0.7%	
	症状・副作用・後遺症	1	0.7%	
	セカンドオピニオン(一般)	2	1.3%	
	セカンドオピニオン(受入)	0	0.0%	
	セカンドオピニオン(他へ紹介)	0	0.0%	
	治療実績	0	0.0%	
	受診方法・入院	0	0.0%	
	転院	20	13.2%	
	医療機関の紹介	0	0.0%	
	がん予防・検診	0	0.0%	
	在宅医療	57	37.7%	
	ホスピス・緩和ケア	3	2.0%	
	症状・副作用・後遺症への対応	17	11.3%	
	食事・服薬・入浴・運動・外出など	1	0.7%	
	介護・看護・療育	4	2.6%	
	社会生活(仕事・就労・学業)	0	0.0%	
医療費・生活費・社会保障制度	9	6.0%		
補完代替療法	0	0.0%		
不安・精神的苦痛	8	5.3%		
告知	1	0.7%		
医療者との関係・コミュニケーション	2	1.3%		
患者-家族間の関係・コミュニケーション	2	1.3%		
友人・知人・職場の人間関係・コミュニケーション	1	0.7%		
患者会・家族会(ピア情報)	0	0.0%		
その他	6	4.0%	100.0%	
不明	0	0.0%	151	
相談者数 合計		150		

がん相談をさがす

登録病院	<input type="text" value="▼"/>
受付日	<input checked="" type="radio"/> 今月 <input type="radio"/> 先月 <input type="radio"/> 先々月 <input type="radio"/> 期間指定 <input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 
フリーワード	<input type="text"/>
<input type="button" value="絞り込み検索"/>	

受付日順 | [分類順](#)

124件中 1件から100件を表示

受付日	受付番号	病院	分類	相談タイトル
2014-07-15	2	県病	症状・副作用・後遺症	病状に対する不安
2014-07-15	1	県病	症状・副作用・後遺症への対応	婦人科医院の紹介
2014-07-15	1	十和田	がんの治療	がん治療 トモセラピー
2014-07-14	1	県病	医療機関の紹介	緩和ケアを受ける医療機関について
2014-07-14	2	弘大	その他	アスベストのついて
2014-07-14	1	弘大	患者会・家族会(ピア情報)	語りの場
2014-07-14	10	八戸	医療費・生活費・社会保障制度	限度額認定証

7 コンテンツのデメリット

①入力に手間がかかる

⇒自施設の様式にも入力しなければならない場合、二重になる

②時間がたつと自動でログアウトしてしまう

⇒入力途中で保存していないと消えてしまう

③個人が特定できないようにしなければならない

⇒固有名詞や詳細な内容は入力できない

タイムアウトしました。

再度ログインして下さい。

[ログイン](#)

8 ワーキンググループ結成の効果

①相談員同士の繋がり

②県の担当者との繋がり

9 これからの展望

- ①コンテンツの定期的な見直し、利用者からの評価の確認
- ②がん相談員や県担当者異動の際の引き継ぎ
- ③拠点病院以外のがん相談員を配置する医療機関の声かけ
- ④県内がん相談員の情報共有の場としての活用