

# 地域相談支援フォーラム IN 東北

各県患者相談部会からの報告

## 青森県がん診療連携協議会相談支援部会 のあゆみ

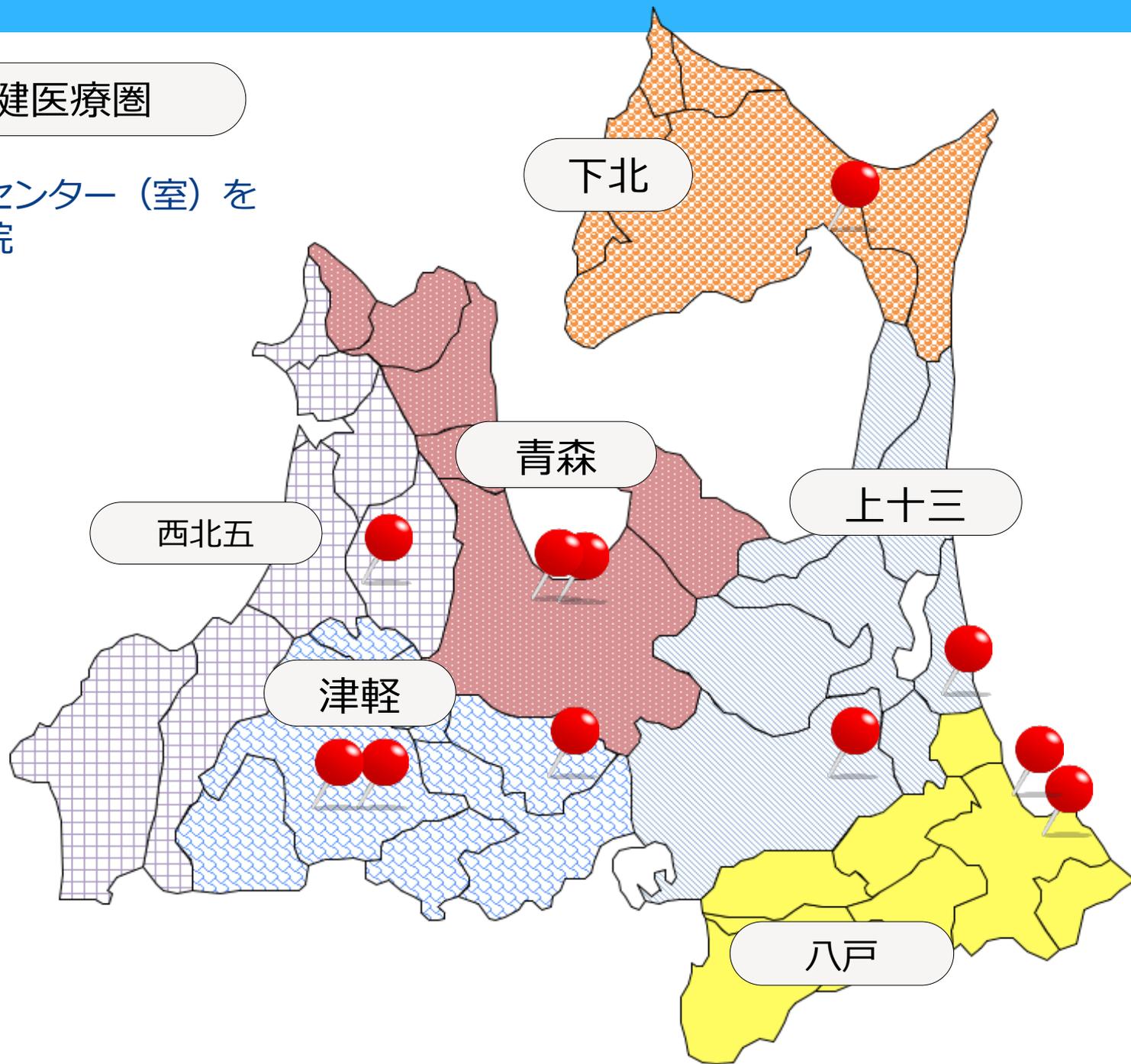
---

青森県立中央病院  
がん相談支援センター

成田富美子

# 地域保健医療圏

 相談支援センター（室）を有する病院



# 青森県がん情報サービス 関係者向けサイト

青森県がん相談員  
にとっての「強み」



ホーム > [がん相談登録](#) > [がん相談検索](#)

## 関係者メニュー

[関係者掲示板](#)

[がん相談登録](#)

[ユーザ情報の変更](#)

## がん相談をさがす

登録病院	<input type="text"/>
受付日	<input type="radio"/> 今月 <input type="radio"/> 先月 <input type="radio"/> 先々月 <input type="radio"/> 期間指定 <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
キーワード	<input type="text"/>
<input type="button" value="絞り込み検索"/>	

受付日順 | [分類順](#)

312件中 1件から100件を表示

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [次へ](#) [最後へ](#)

受付日	受付番号	病院	分類	相談タイトル
2016-08-31	6	県病	社会生活(仕事・就労・学業)	<a href="#">就労支援(ナビゲーター同席)</a>
2016-08-31	5	県病	医療機関の紹介	<a href="#">医療機関の選択</a>
2016-08-31	4	県病	がんの治療	<a href="#">治療方針の迷い</a>
2016-08-31	3	県病	ホスピス・緩和ケア	<a href="#">診断をされたが積極的な治療を受けない</a>
2016-08-31	2	県病	症状・副作用・後遺症への対応	<a href="#">創部周辺の不具合</a>
2016-08-31	1	県病	不安・精神的苦痛	<a href="#">がんとの付き合い方</a>
2016-08-31	3	弘大	医療費・生活費・社会保障制度	<a href="#">生命保険について</a>
2016-08-31	2	弘大	がんの治療	<a href="#">膀胱がんの治療について</a>

## 相談支援部会のあゆみ



研修会、チラシ作製な  
部会を軸に活動

HOP!



2015年部会発足

ワーキングGに

分かれて活動

アンケート



2014年実務者対象の

アンケートを実施

# がん診療連携拠点病院相談実務者 アンケート（2014年8月）

自由記載

- 相談員のメーリングリストを作成し情報の共有を図る。
- 県内の医療機関でがん相談機能のある病院のリストを作り共有する。
- がん相談の現状を把握するため、調査を実施する。
- 各病院の活動報告会（業務内容、患者会との関わり方、困っていること）
- 意見交換会
- がん相談支援センターのチラシを作成し、配布する。
- スキルアップのため研修（抱えるジレンマ、意思決定支援、疫学データ、事例検討）。
- 相談員向けの研修（就労支援、相談員自身のメンタルケア）
- 相談対応を評価をしたらよいのでは。
- 関係者サイトの項目の見直し。
- 拠点病院だけでなく、推進病院等の相談員にも声かけして、青森県の支援部会（仮称）を正式に立ち上げたい。

まとめると

情報の共有をしたい

周知活動をしたい

相談の質評価を！

スキルアップ研修！

アンケートのまとめ

実施できたこと

## 情報の共有

2015年相談支援部会発足  
がんサロン運営方法の情報共有  
関係者サイト利用者を増員  
相談員名簿の作成

## 周知活動

各病院が利用できる横断幕を作成  
県内相談支援センターのチラシを作成

## 相談の質評価

PDCAサイクルチェックシートの検討

## スキルアップ研修

2015年青森県がん相談員研修会を3回実施  
2016年青森県がん相談員研修会を5回計画  
(4回実施済)

実施できなかつたこと

## 情報の共有

相談対応での困りごとの共有  
関係者サイトを閲覧後のフィードバック

## 周知活動

## 相談の質評価

PDCAサイクルチェックの実施  
相談者からのフィードバック  
事例検討会

## スキルアップ研修

これからのあゆみ



実現可能な計画  
を立案

STEP!



実現できなかった  
要因を分析



実施できなかったことを実現していくため  
部会の推進力、相談員のやる気を活かし。