

第4回 九州・沖縄ブロック地域相談支援フォーラム

「周知度アンケートから見えてきたもの」

平成27年11月28日

鹿児島県がん診療連携協議会

相談支援部会

○野村瑞穂 原口一博 植屋明代 吉國久子 橋元美春 須之内信吾
戸畑利香 浜辺恵里香 後迫章子

調査目的

本年度相談支援部会の取り組み（PDCAサイクル）を計画的に行動に移し評価するため、『がん相談支援センター』が、医療・保健・福祉の各分野に従事している専門職種にどの程度認識されているかを把握する。

アンケートの対象者・回収方法

【調査対象者】

鹿児島県保健医療圏に勤務する下記の職種

医師・看護師・保健師・介護支援専門員・MSW

PSW・訪問看護師

【回答方法】

無記名での該当する選択肢のチェック方式

【回収方法】

FAXによる回収

アンケートの依頼・配布方法

各所属団体・協会に相談・依頼

医師・・・・・・・・各医療圏別にピックアップした診療所に勤務する医師に依頼

看護師・・・・・・・・各医療圏別にピックアップした診療所に勤務する看護師に依頼

保健師・・・・・・・・県より保健所に依頼

介護支援専門員・・・訪問看護協会に依頼

MSW・PSW・・・MSW協会・PSW協会にそれぞれ依頼

訪問看護師・・・・・・・・看護協会/訪問看護協会に依頼

がん相談支援センターに関する周知度アンケート

各質問の該当する選択肢の を入力して下さい

- ① 職種を教えてください(主とされている)
 医師 保健師 介護支援専門員 MSW PSW 訪問看護師 看護師
- ② 経験年数を教えてください
 2年未満 2～6年未満 6～10年未満 10～20年未満 20年以上
- ③ 年齢を教えてください
 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
- ④ 所属先の鹿児島県二次保健医療圏をご存じですか？
 知っている(当該医療圏をお選びください)
 鹿児島・南薩・川薩・出水・始良/伊佐・曾於・肝属・熊毛・奄美
 知らない → 質問⑤におすすみ下さい
- ⑤ 当該される二次保健医療圏の『がん拠点病院』や『がん指定病院』をご存じですか？
 知っている
 その医療機関名を教えてください →
 知らない
- ⑥ いろいろな医療機関に、『医療相談室』や『医療連携室』などが、あることは知っていますか？
 知っている 知らない
- ⑦ 『がん』を専門とした『がん相談支援センター』を知っていますか？
 知っている 聞いたことがある 知らない → ここで質問は終了です
 ありがとうございました
- ⑧ 『がん相談支援センター』は、がん拠点/指定病院に設置されていることを知っていますか？
 知っている 知らない
- ⑨ 『がん相談支援センター』を利用したり、紹介をしたことがありますか？
 ある ない
- ⑩ 『がん相談支援センター』で扱う相談内容で知っている項目をお選び下さい(複数回答可)
 経済的なこと 病気や治療のこと 在宅医療や療養・介護のこと
 仕事や就労支援のこと 医療機関の情報 患者会やがんサロンのこと
 セカンドオピニオン 緩和ケアのこと 新薬や治験の情報
 気持ちや心のこと 告知のこと 家族のこと 食事や栄養のこと
- ⑪ 今後、利用・活用したいと思いませんか？
 思う 思わない

ご協力 ありがとうございました

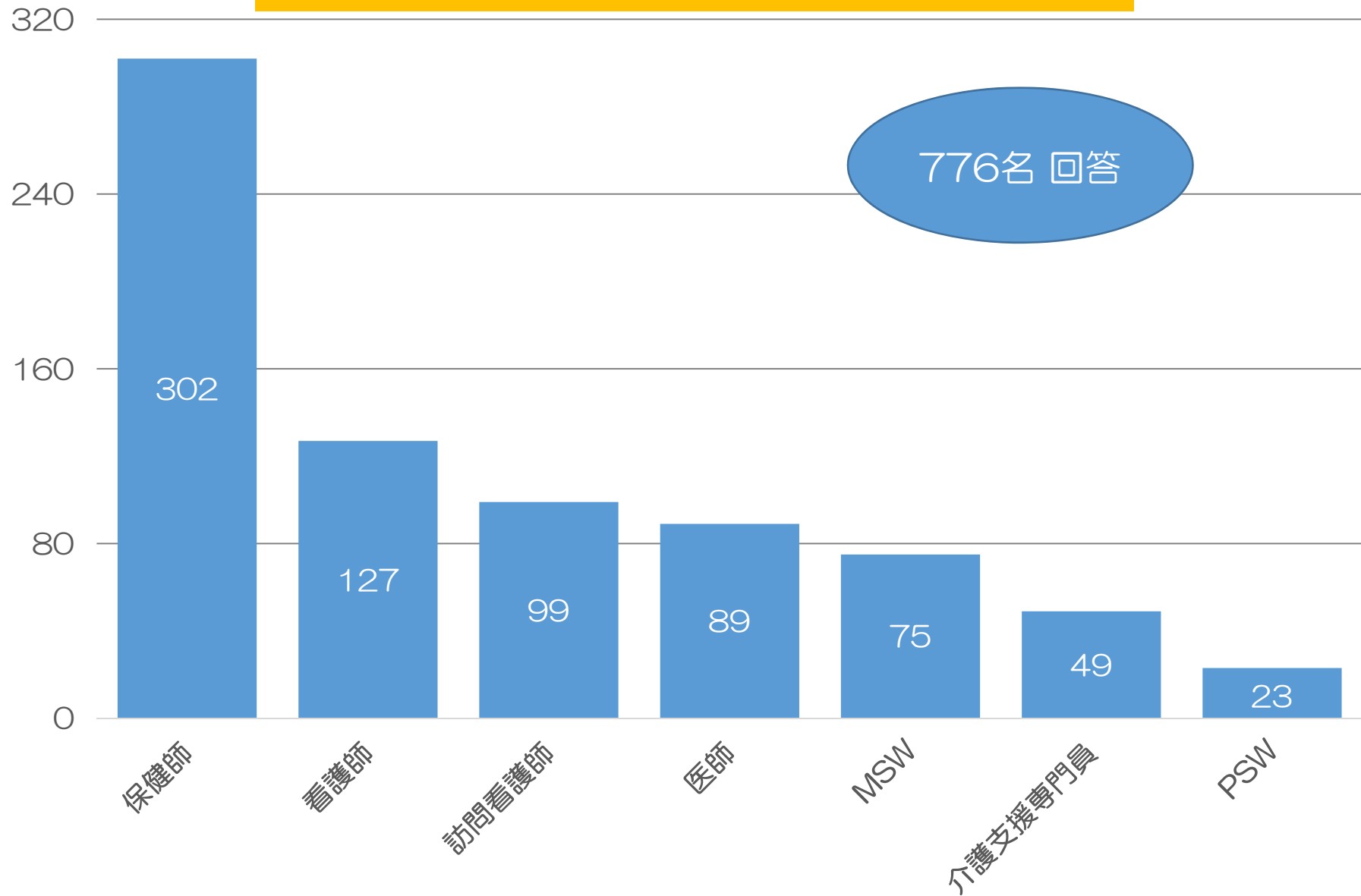
平成27年度 九州・沖縄地域相談支援フォーラム実行委員会

ご記入して頂けましたら、右記のFAX まで送信をお願いします(送付状 不要) ⇒ 099-275-5983
 回答期限を【平成27年8月21日 金曜日】までとさせていただきますので、ご協力をお願いします

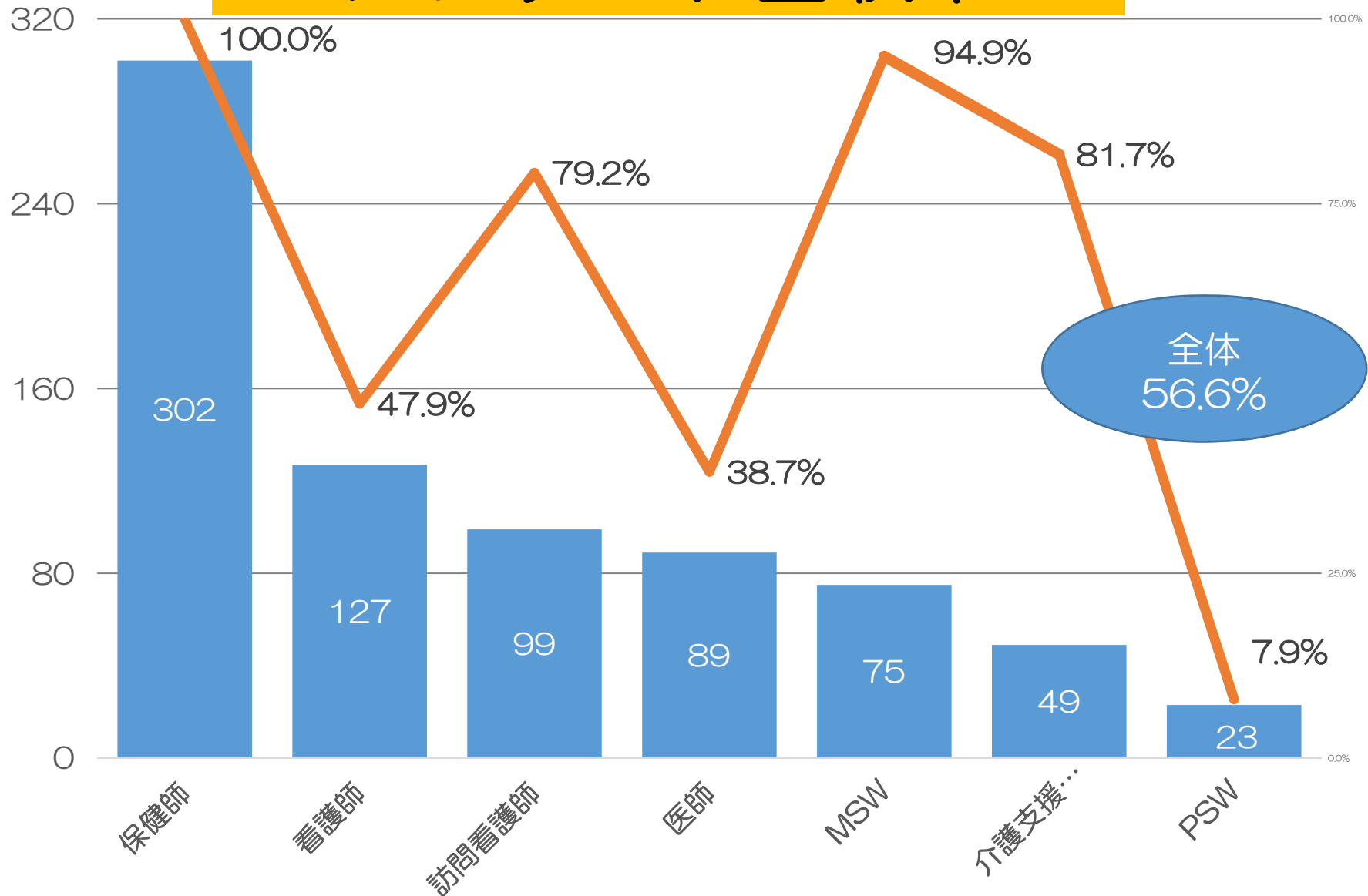
アンケート内容

- がん相談支援センターを知っているか？
- 職種間で違いがあるか？
- がん拠点・指定病院を知っているか？
- 所属先の二次医療圏を知っているか？
- 相談内容・役割を知っているか？
- 医療相談とがん相談との認識度は？

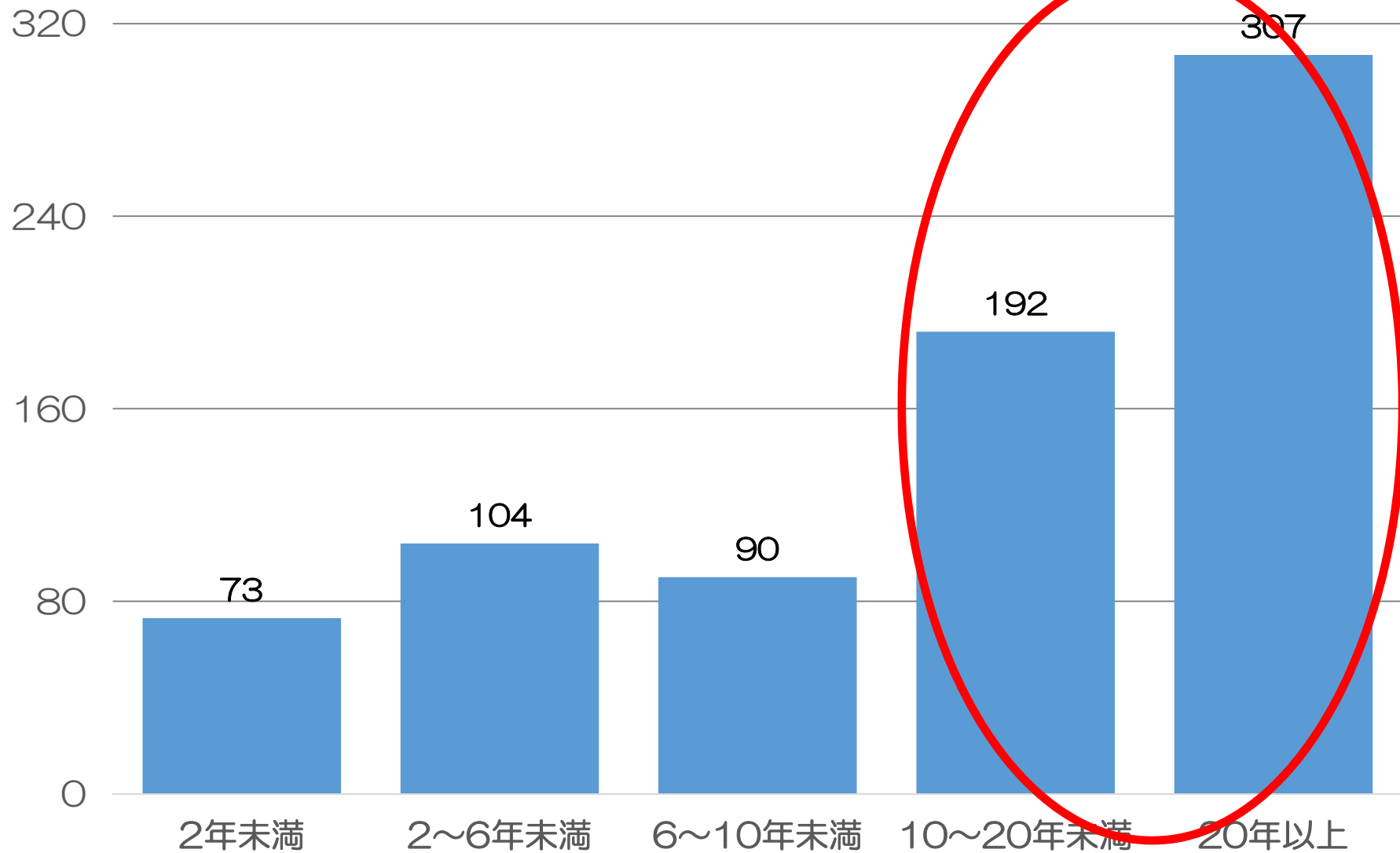
アンケート回収



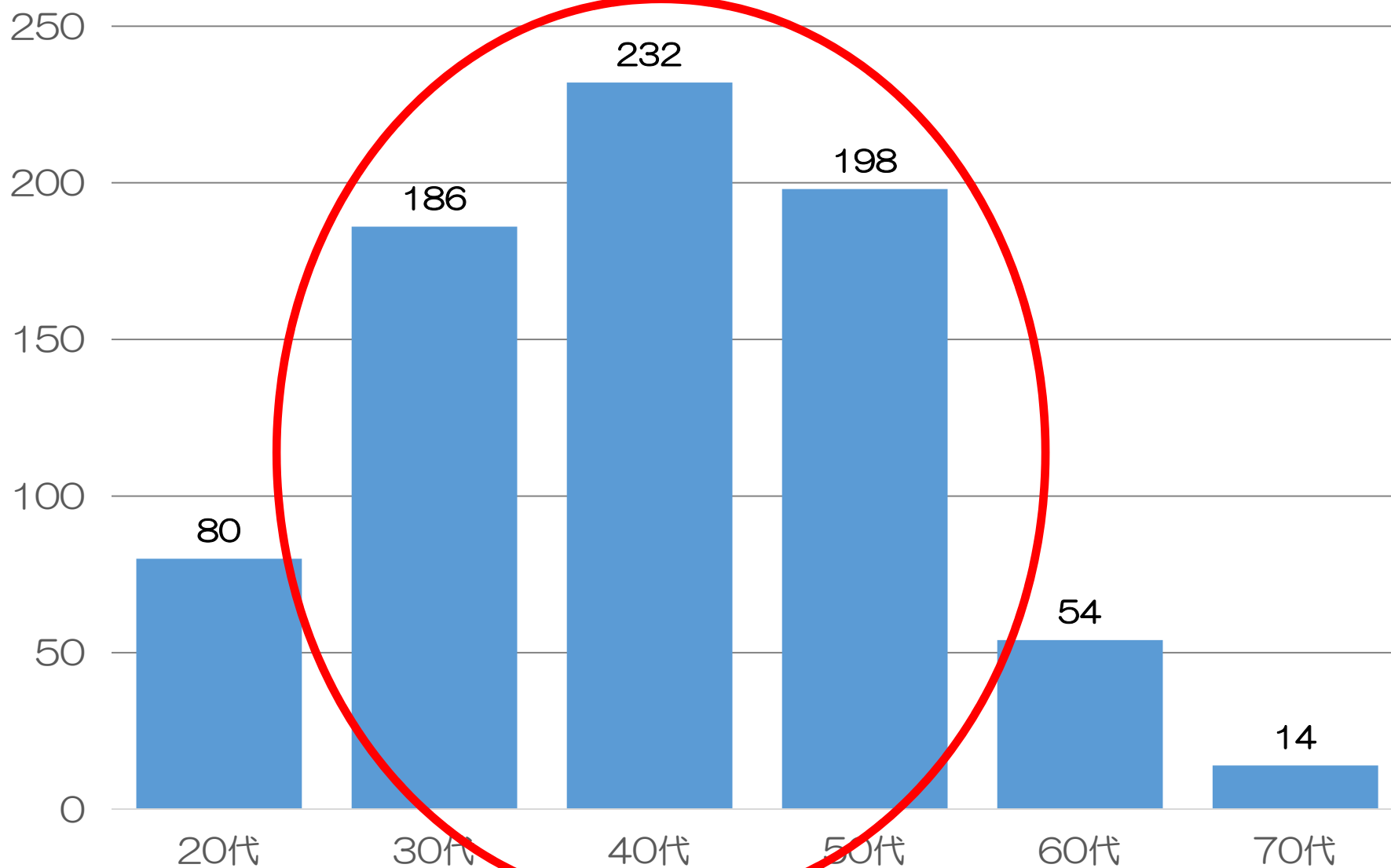
アンケート回収率



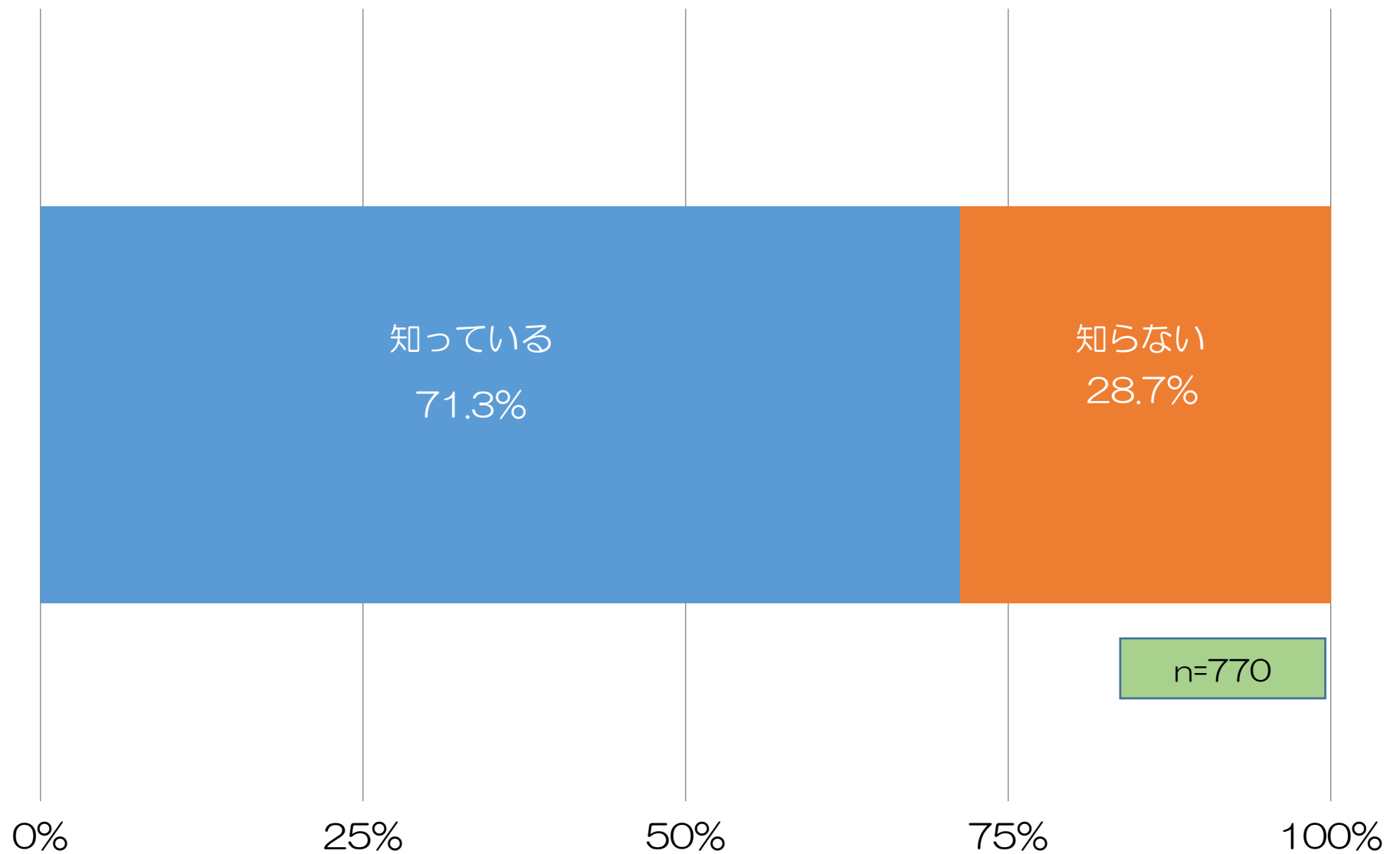
経験年数 (全体)



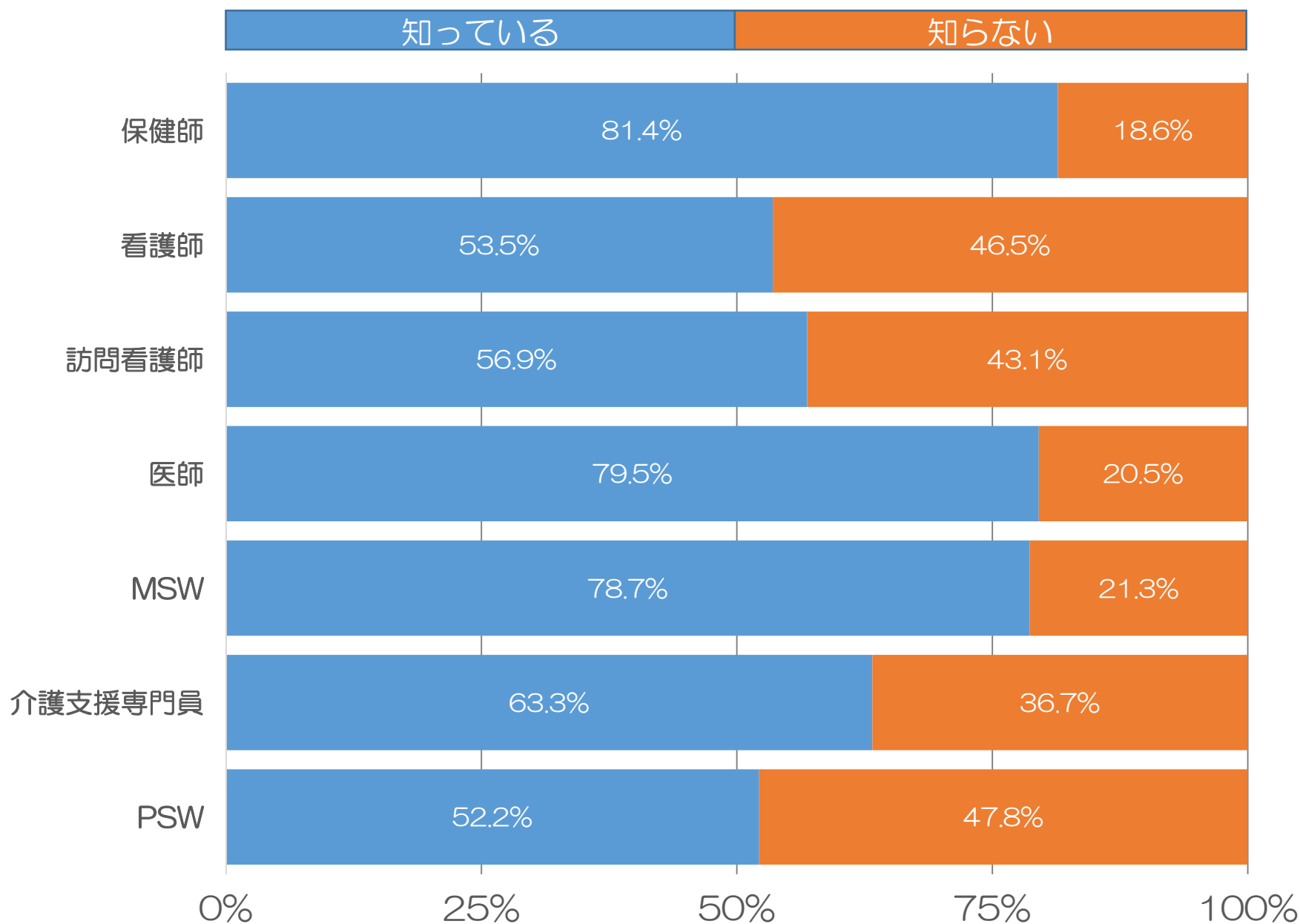
年齢 (全体)



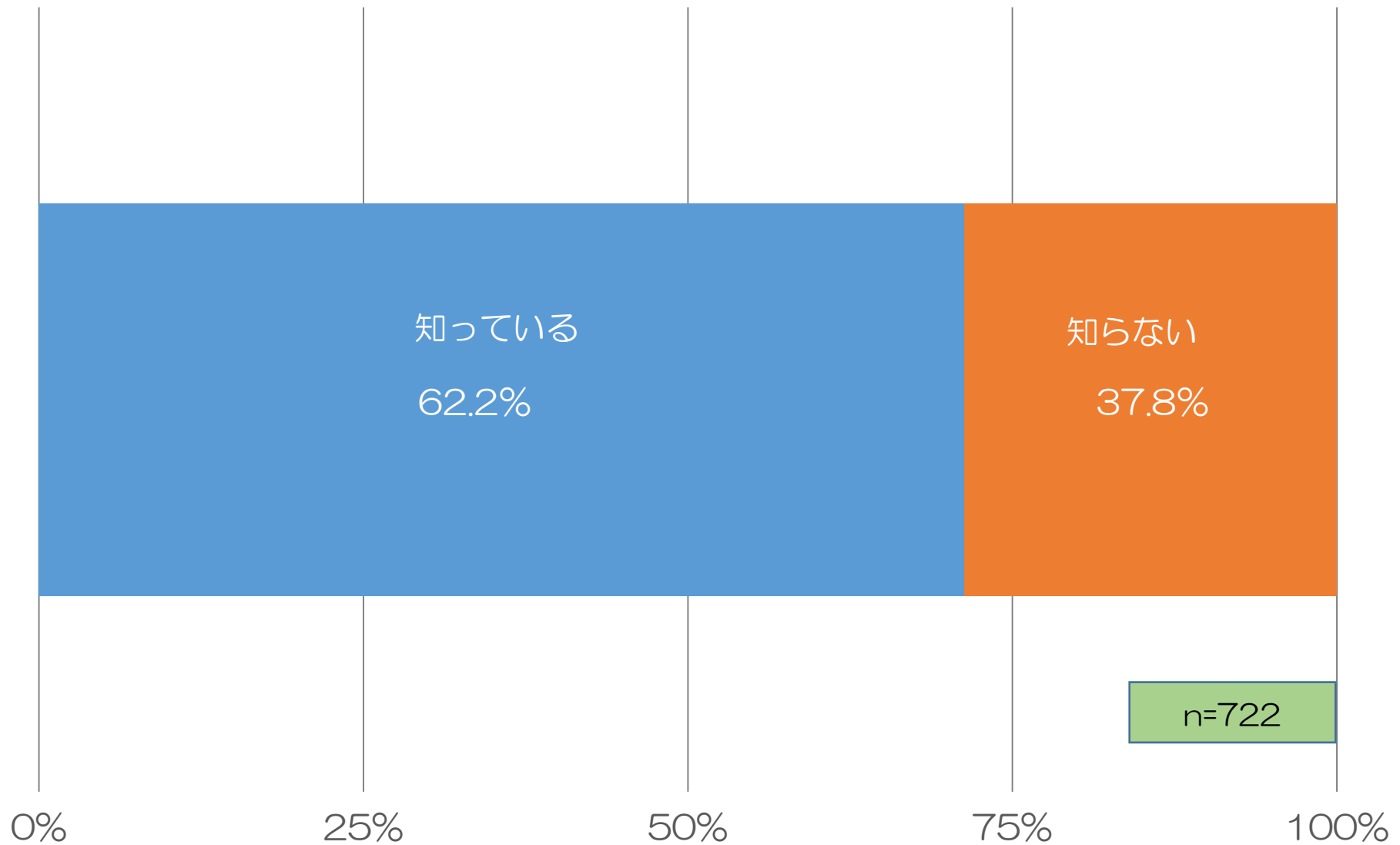
所属する医療圏を知っていますか？(全体)



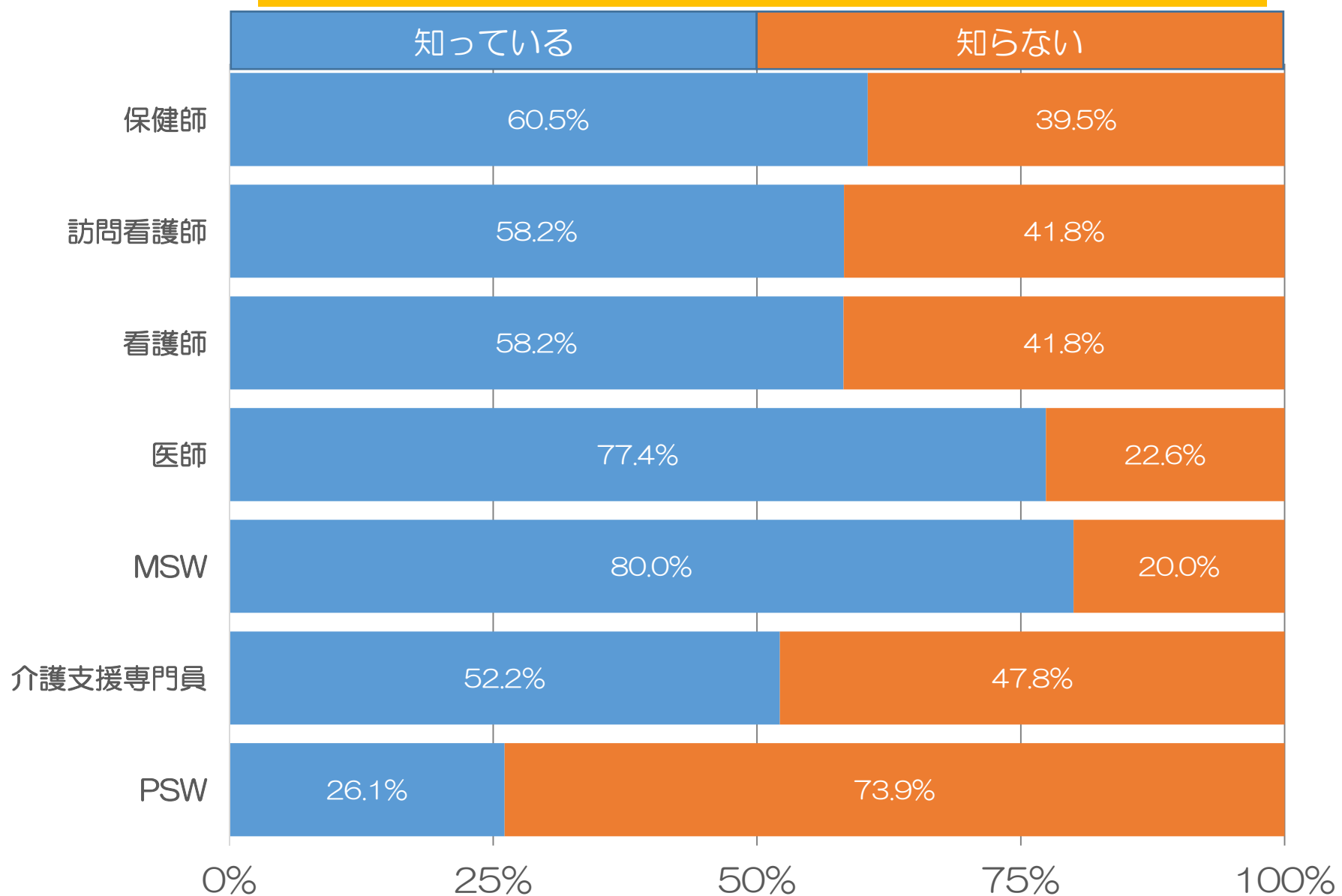
所属する医療圏を知っていますか？(職種別)



拠点・指定病院を知っていますか？(全体)

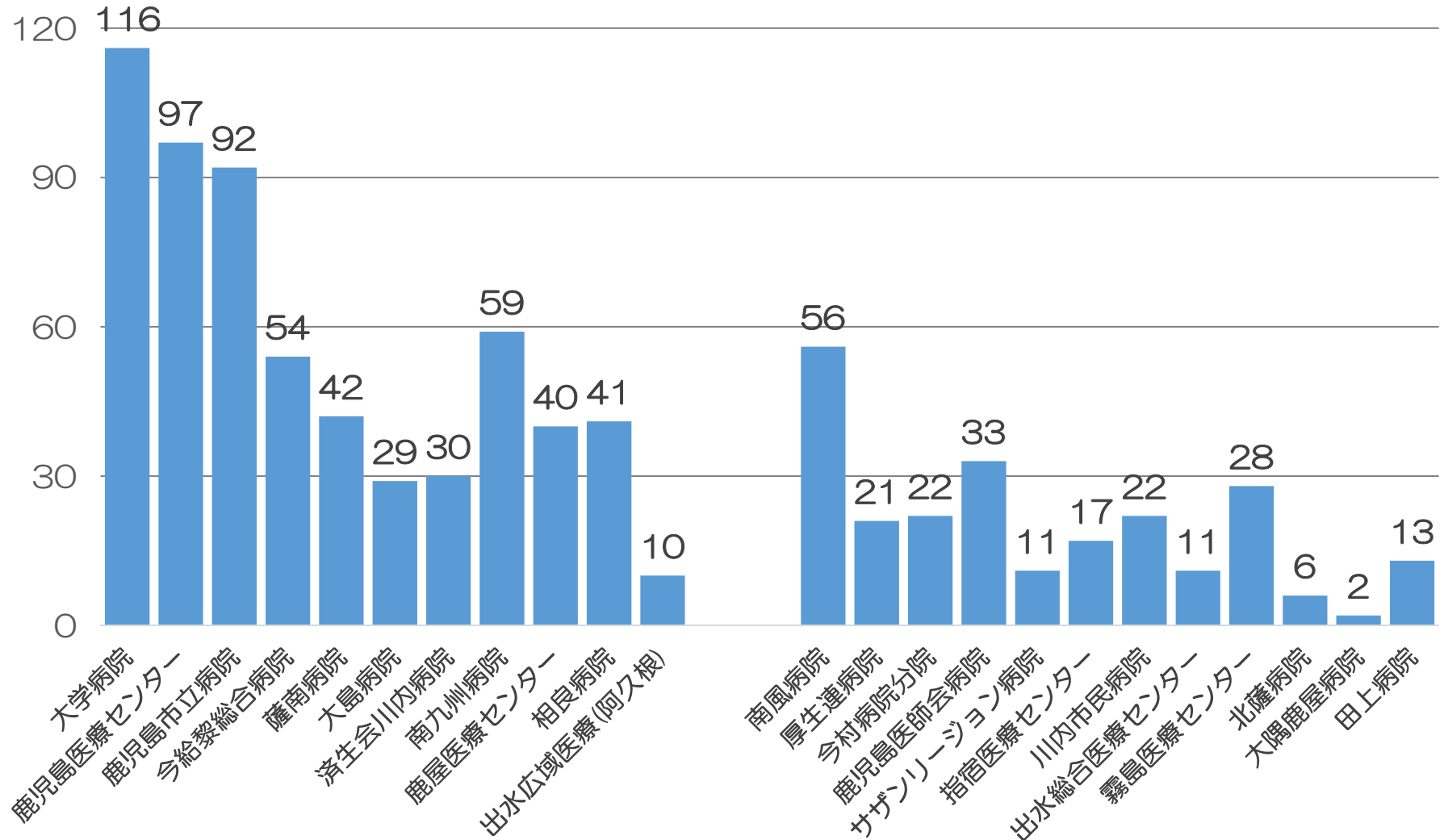


拠点・指定病院を知っていますか？(職種別)

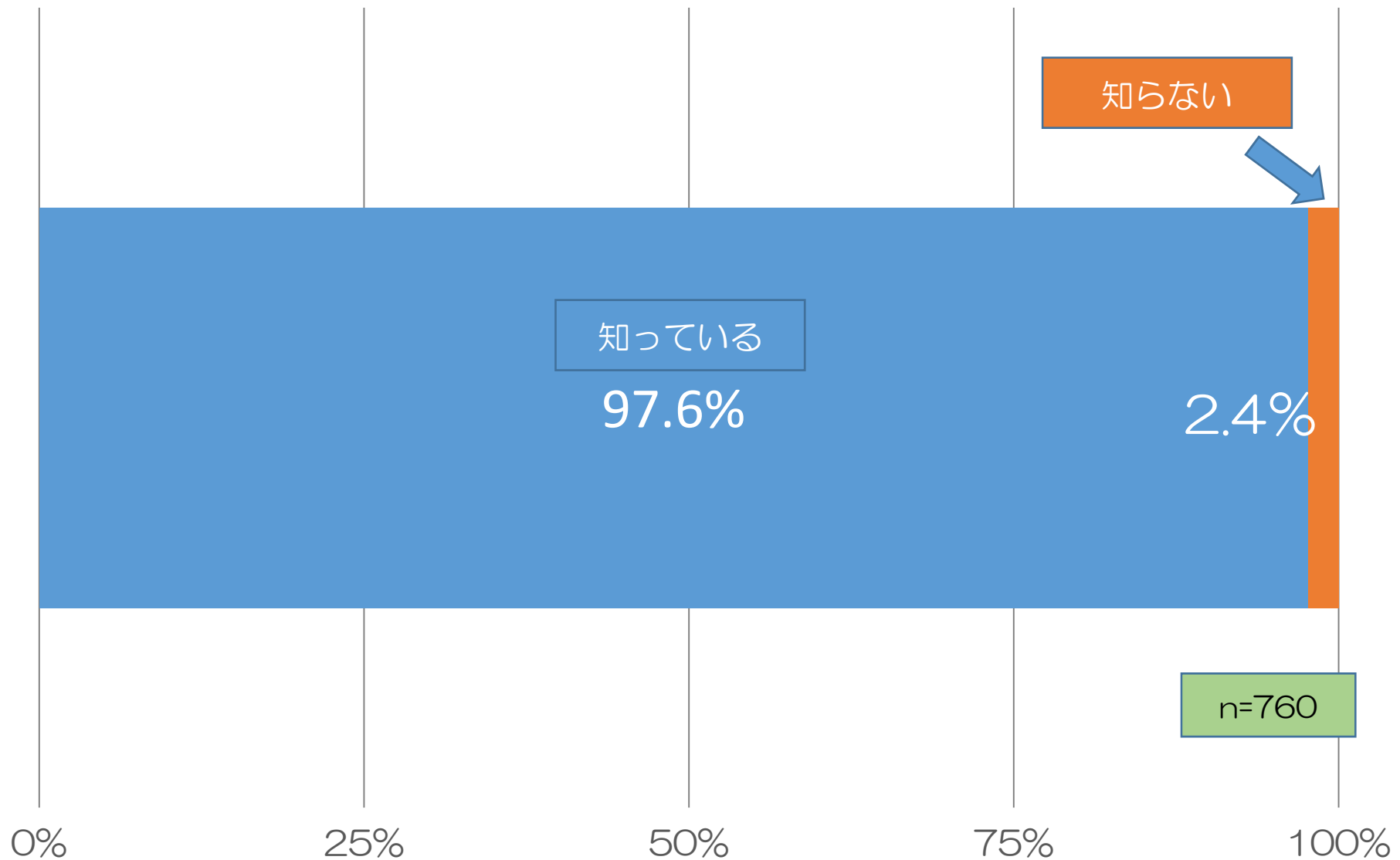


所属される拠点・指定病院を知っていますか？

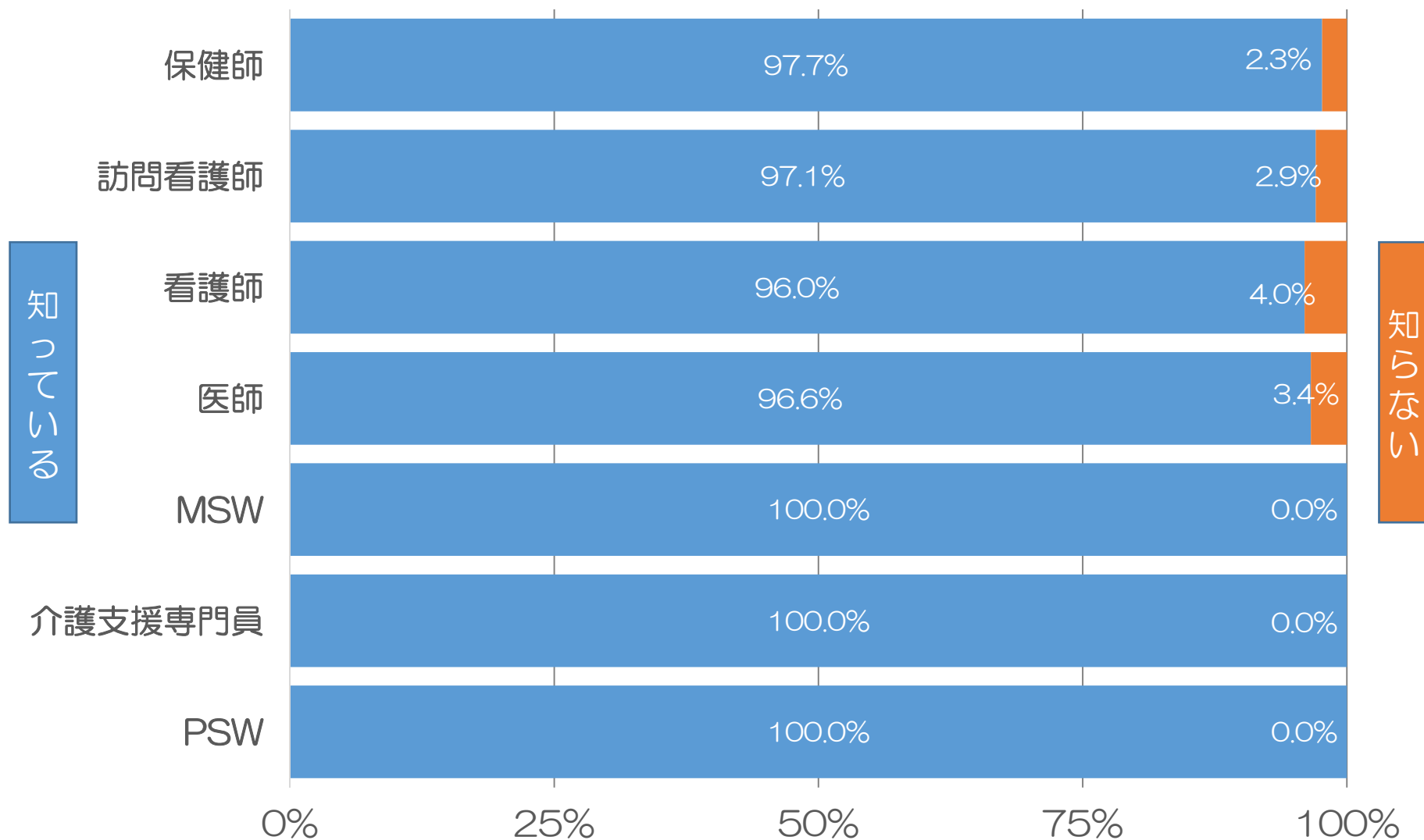
医療機関(拠点・指定別)



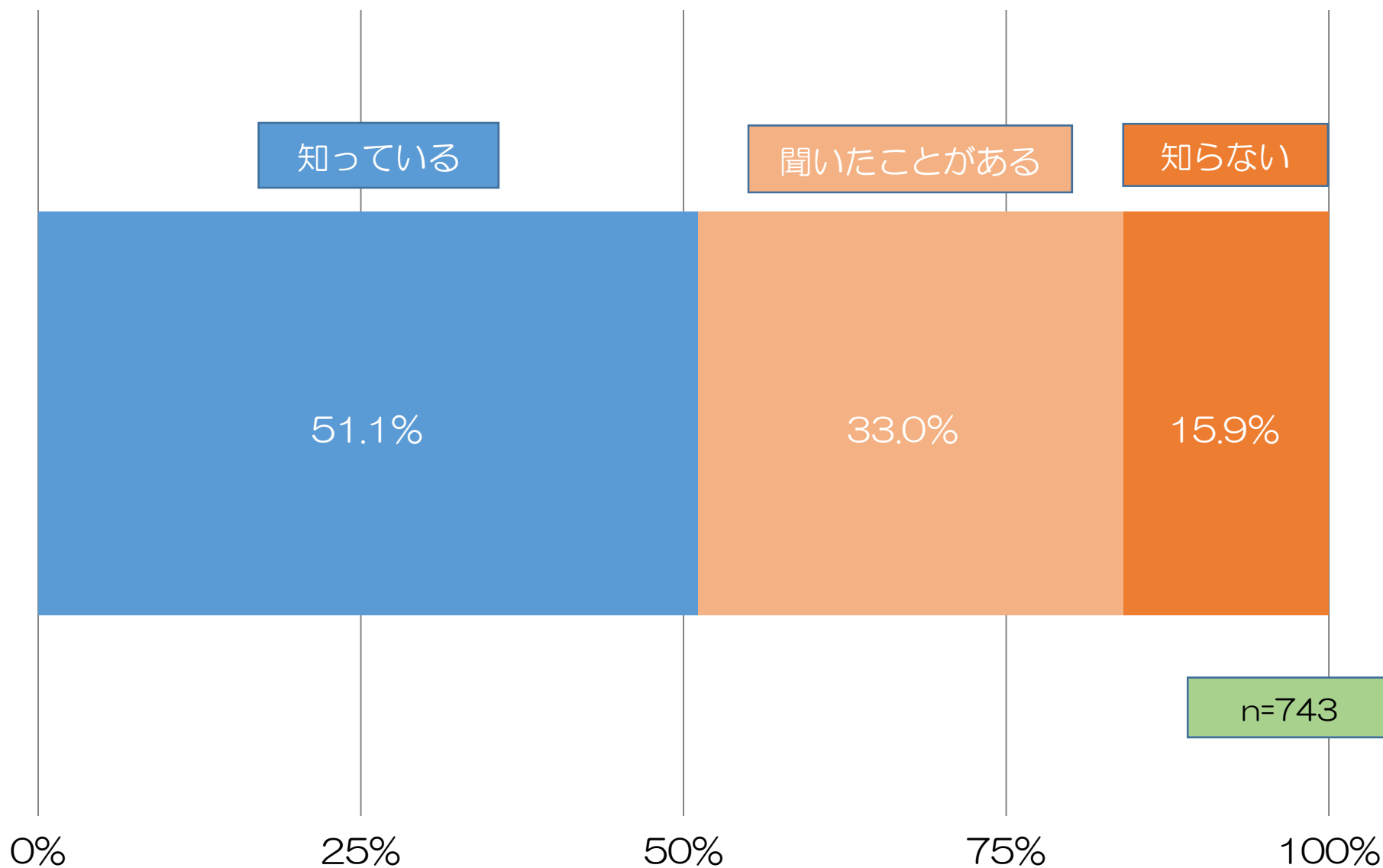
医療相談・医療連携室を知っていますか？(全体)



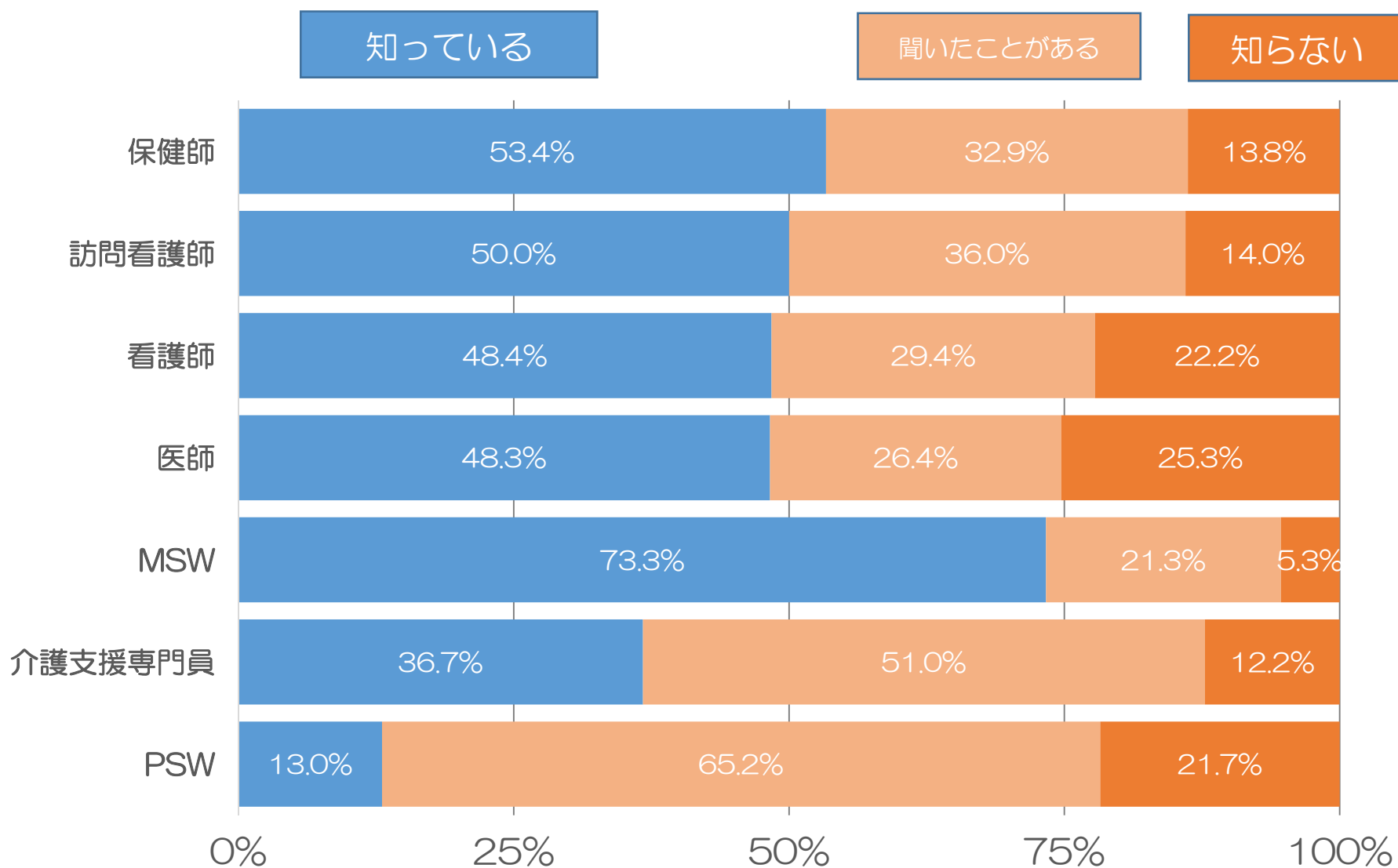
医療相談・医療連携室を知っていますか？(職種別)



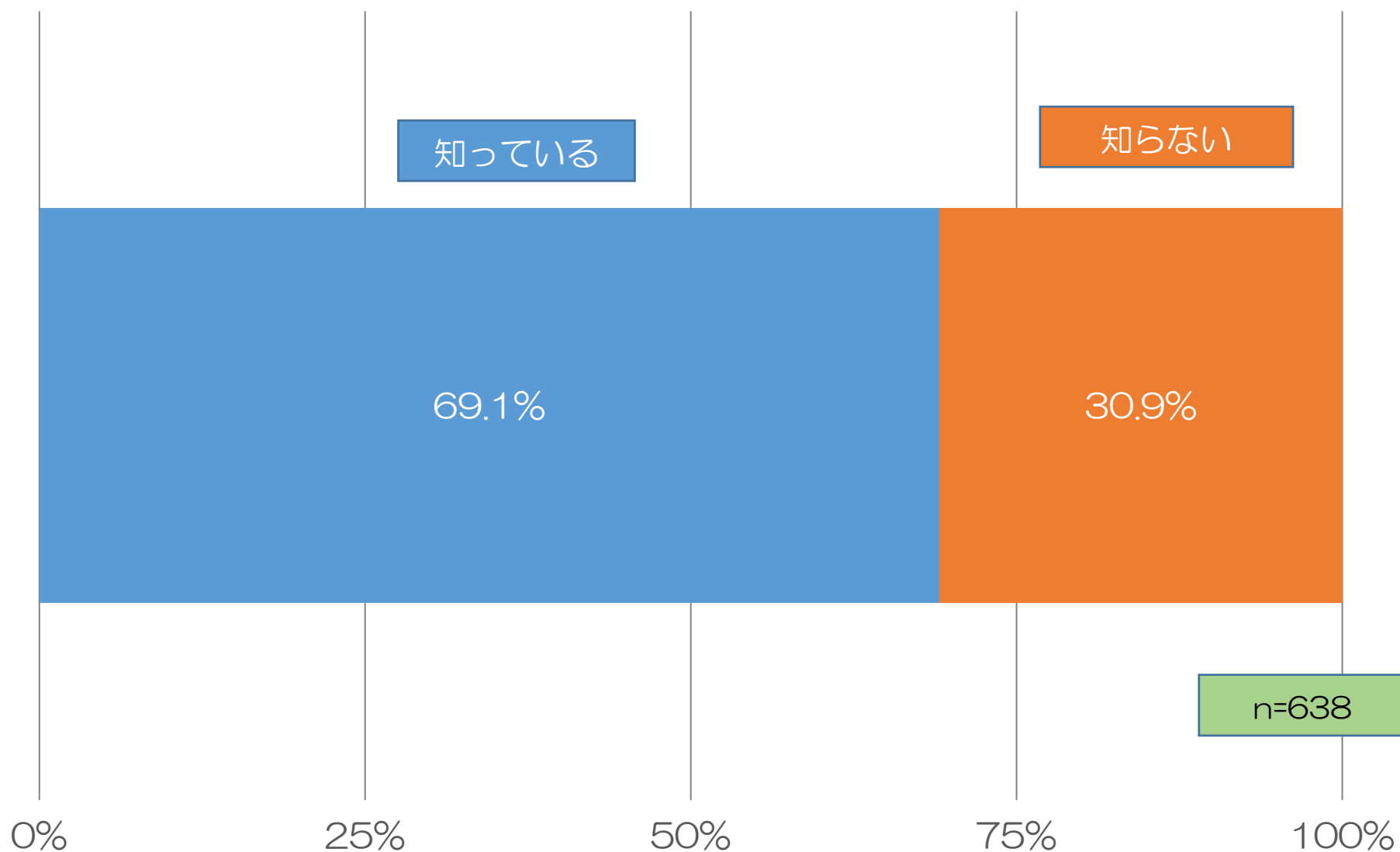
がん相談支援センターを知っていますか？(全体)



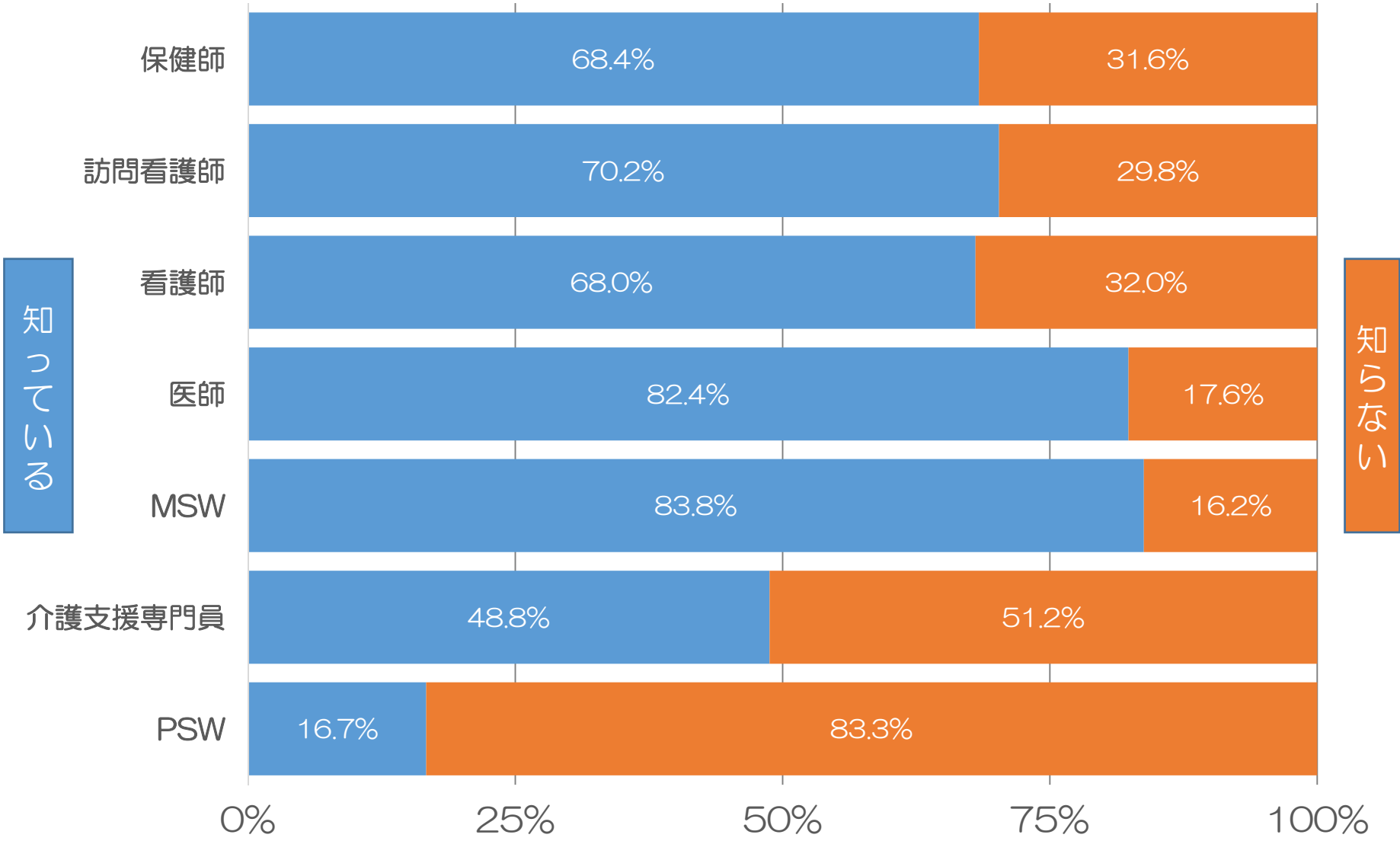
がん相談支援センターを知っていますか？(職種別)



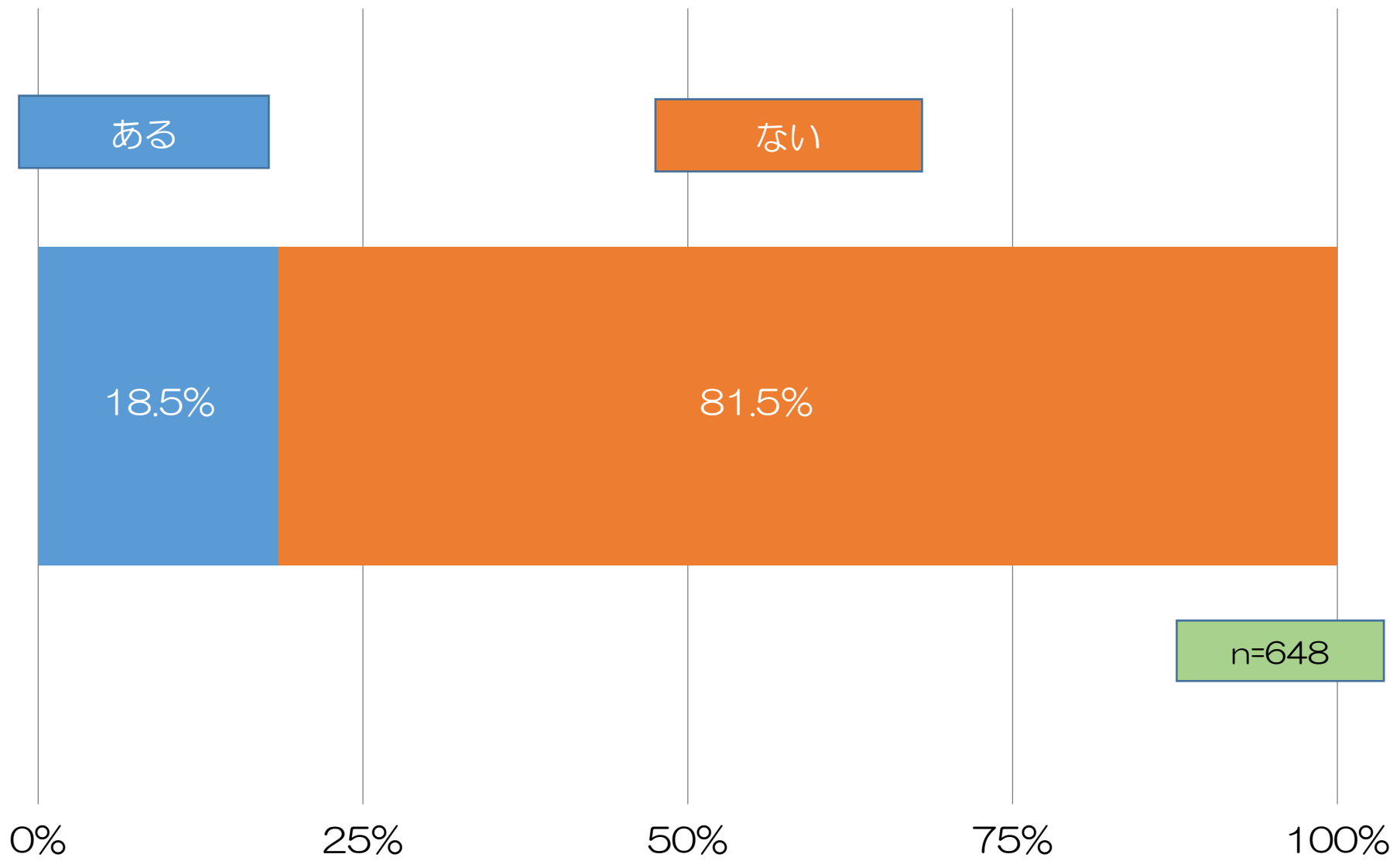
拠点・指定病院に、がん相談支援センターが設置されているのを知っていますか？(全体)



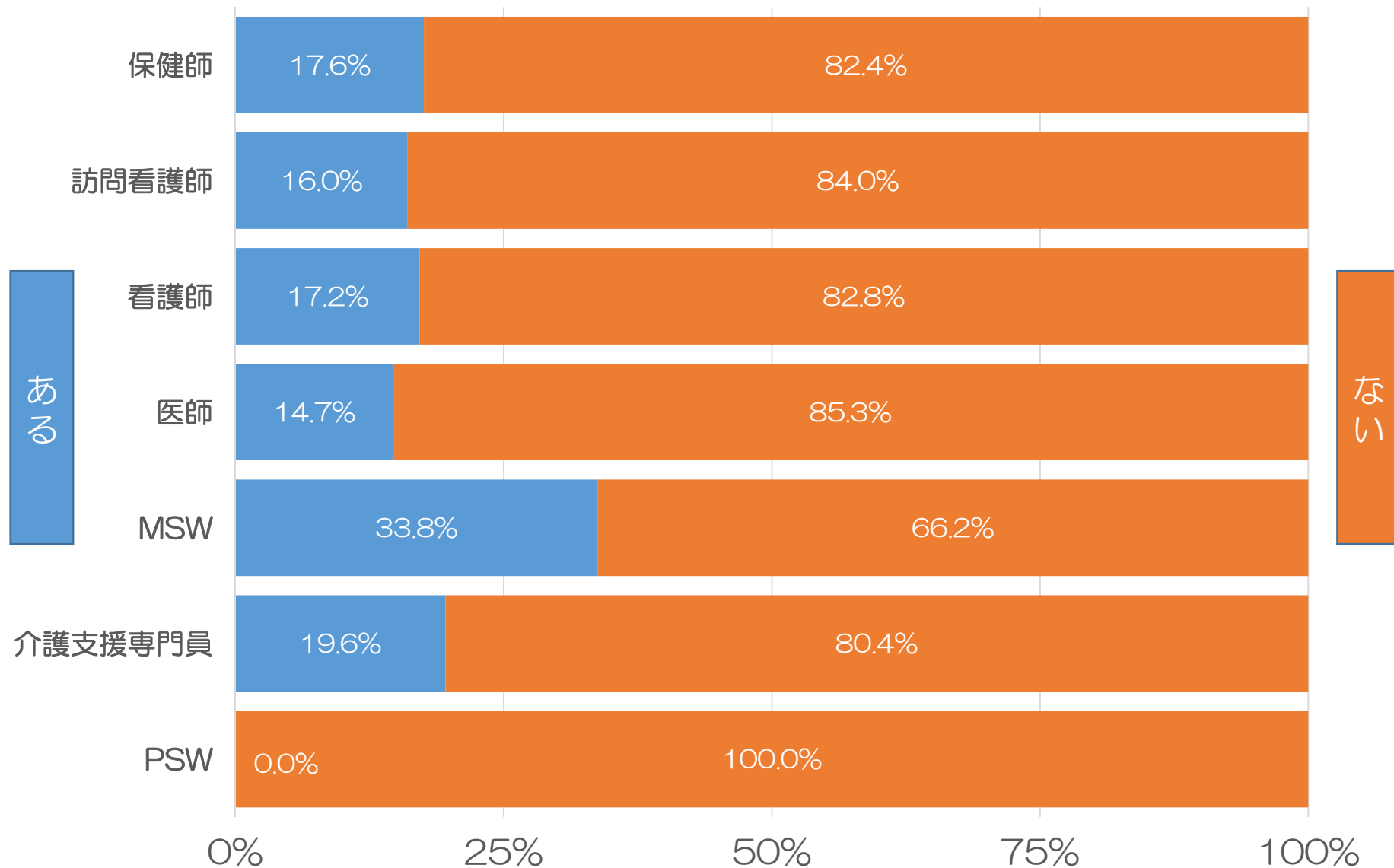
拠点・指定病院に、がん相談支援センターが設置されているのを知っていますか？ (職種別)



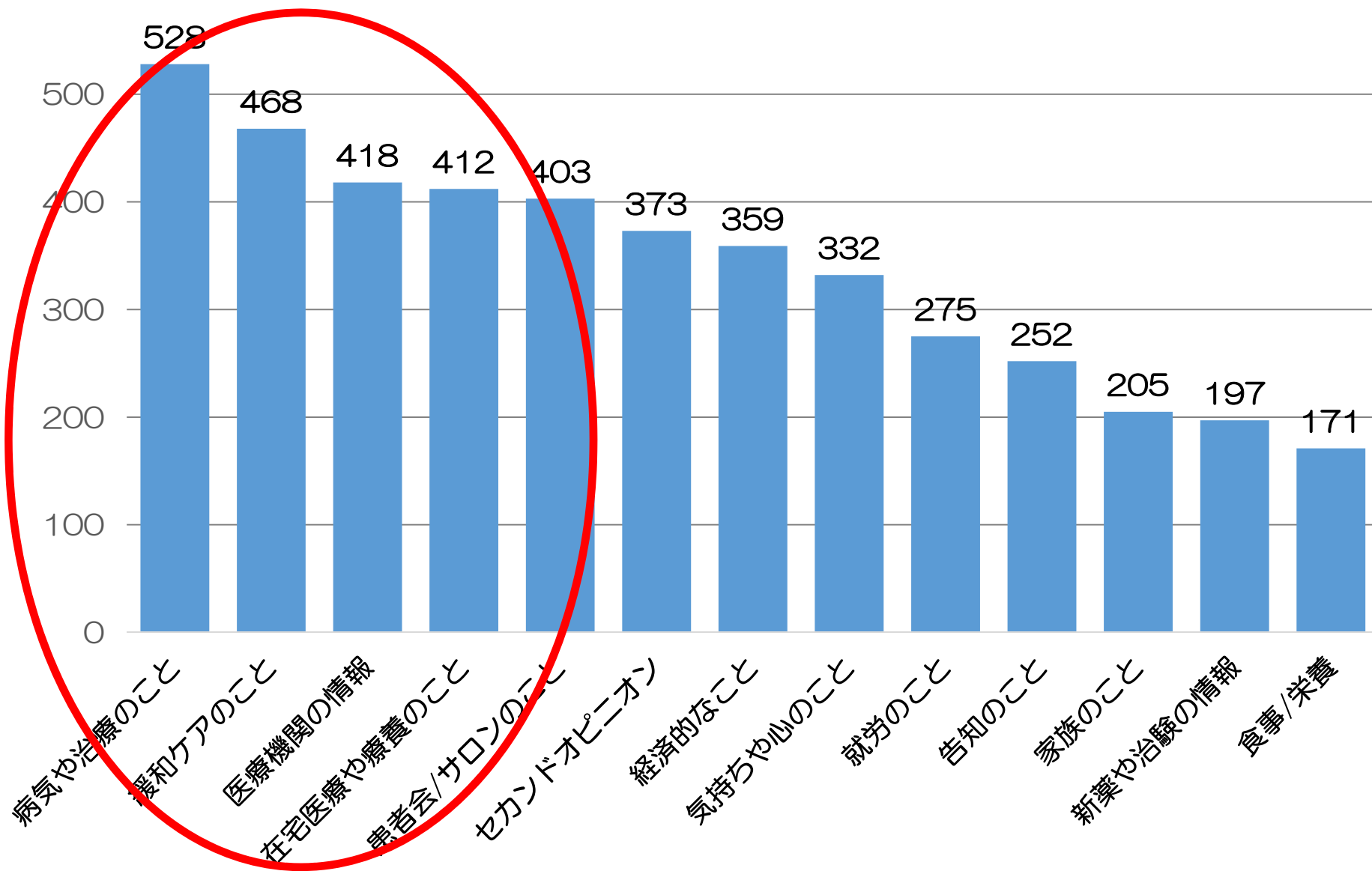
がん相談支援センターを、紹介や利用したことがありますか？



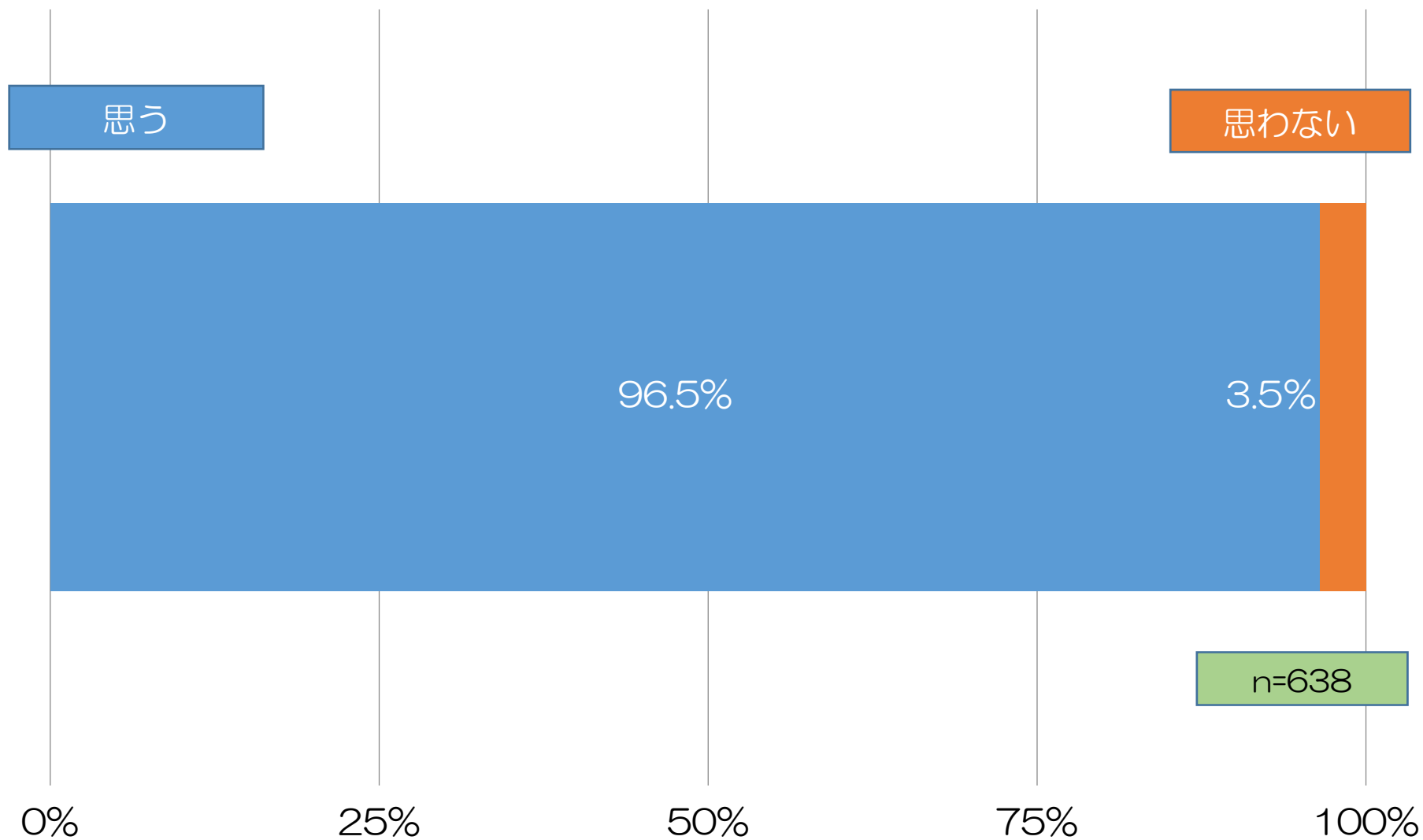
がん相談支援センターを、紹介や利用したことがありますか？



がん相談支援センターの相談内容を知っていますか(複数回答可)?



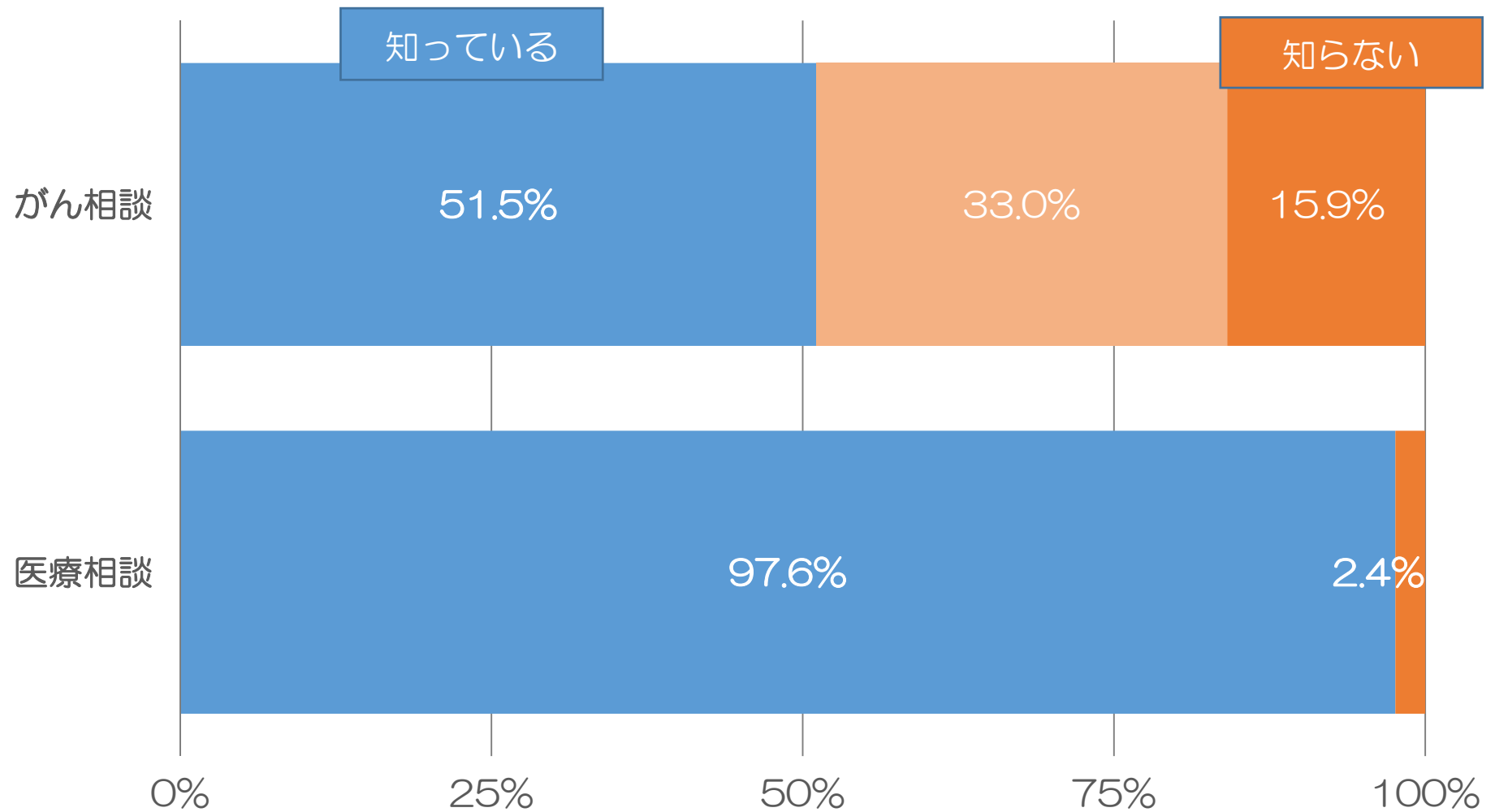
今後、利用や活用したいですか？



アンケート集計から見えてきたこと

- 所属する医療圏・拠点/指定病院の周知度は、**71.3%**・**62.2%**で職種間では、PSWの認識が低かった（52.2%・26.1%）
- 「医療相談」の周知は、**97.6%**で職種間でもバラツキはなかった
- 「がん相談」の周知は、**51.1%**でその中でも介護支援専門員・PSWが低かった
- 設置場所の周知は、**69.1%**でその中でも介護支援専門員・PSWが低かった
- 「紹介・利用」に関しては、**18.5%**のうちMSWが33.8%を占めていた
- 相談内容は、制度利用等より **がんの情報やソフト面のサポート**が上位を占めていた
- 今後の利用・活用に関しては、**96.5%**が期待しているが22名は利用しないを選択していた

医療相談とがん相談の周知度比較



まとめ・課題

- ・ 今回の調査で『がん相談支援センター』の役割を地域の医療ナビゲーター（医療・保健・福祉の各分野に従事している専門職）に周知できた
- ・ 定期的に、今回と同様のアンケートを実施することで、周知効果の確認が期待できる
- ・ アンケート結果より、相談支援センターの周知に向けた取り組み、目標を設定したうえで、対策立案から実施へとつなげていくことが今後の課題である

ご静聴 ありがとうございました