

平成25年10月19日 東海・北陸ブロック地域相談支援フォーラム

地域でがん相談支援センターを 活用していただくための取り組み

—三重県の現状と課題—

三重県がん診療連携協議会 がん相談支援部会

三重大学医学部附属病院 鈴木志保子

三重県の地域特性



南北に長く、南部の多くは山地

拠点・推進病院は北部・中部に集中



南部にはがん相談支援センターが無

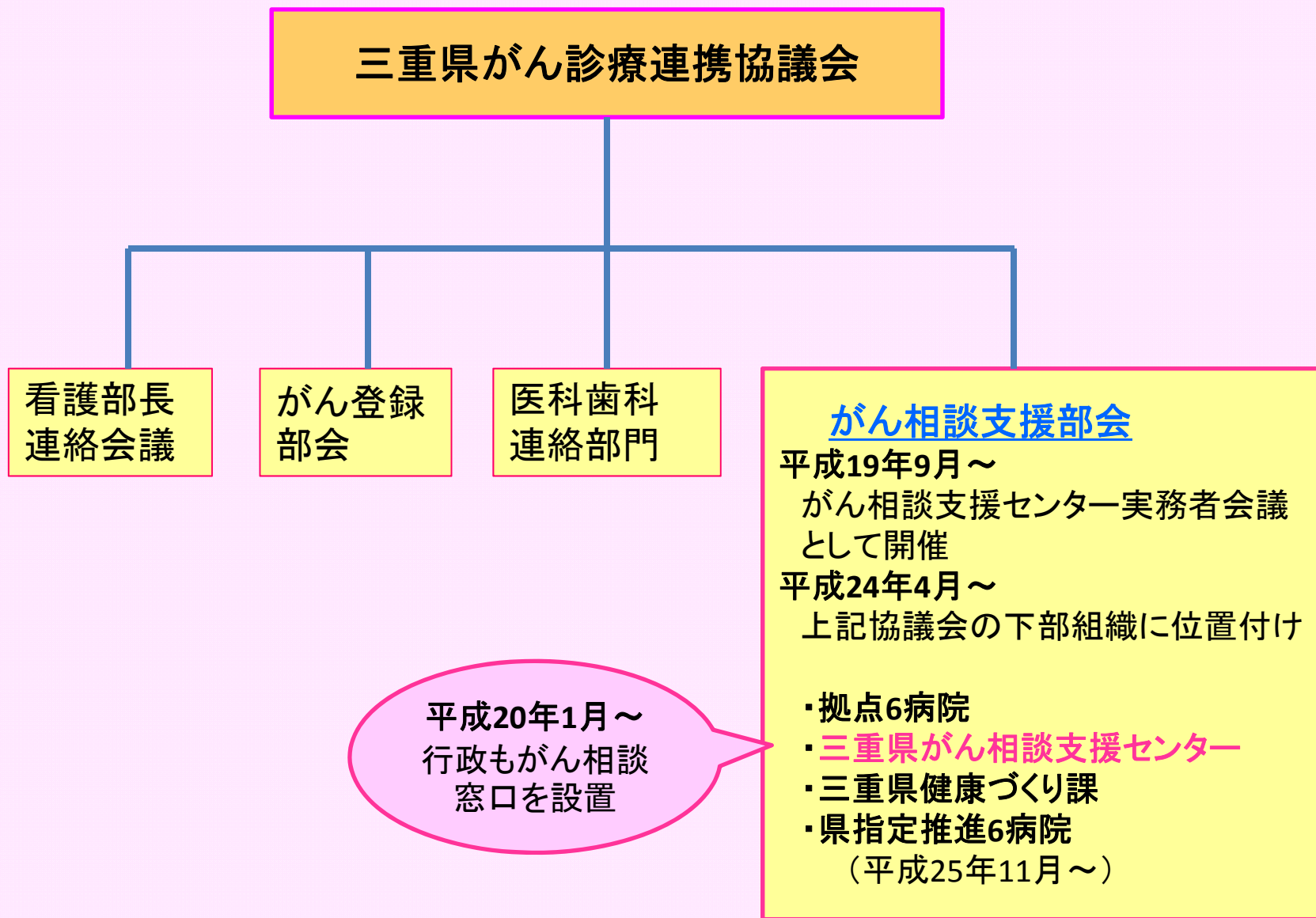
★地域拠点病院
5施設

★都道府県拠点病院
1施設

★県指定推進病院
6施設

がん相談支援部会の活動

がん相談支援部会の位置づけ



がん相談支援部会の活動内容①

がん相談支援部会規約 (活動内容)

- ◆ 相談員間でのがん医療およびがん相談に関する情報の共有と集約
- ◆ がん相談員のがん医療に関する知識の習得と相談技術の向上
- ◆ がん相談員を対象とする研修会等の企画実施
- ◆ がん相談活動の広報

拠点病院相談員
同士は顔の見える
連携ができている



年3回開催
各施設1～2名参加

がん相談支援部会の活動内容②

★県内がん相談員対象に
アンケート調査を実施（平成24年9月）
24施設 42名から回答

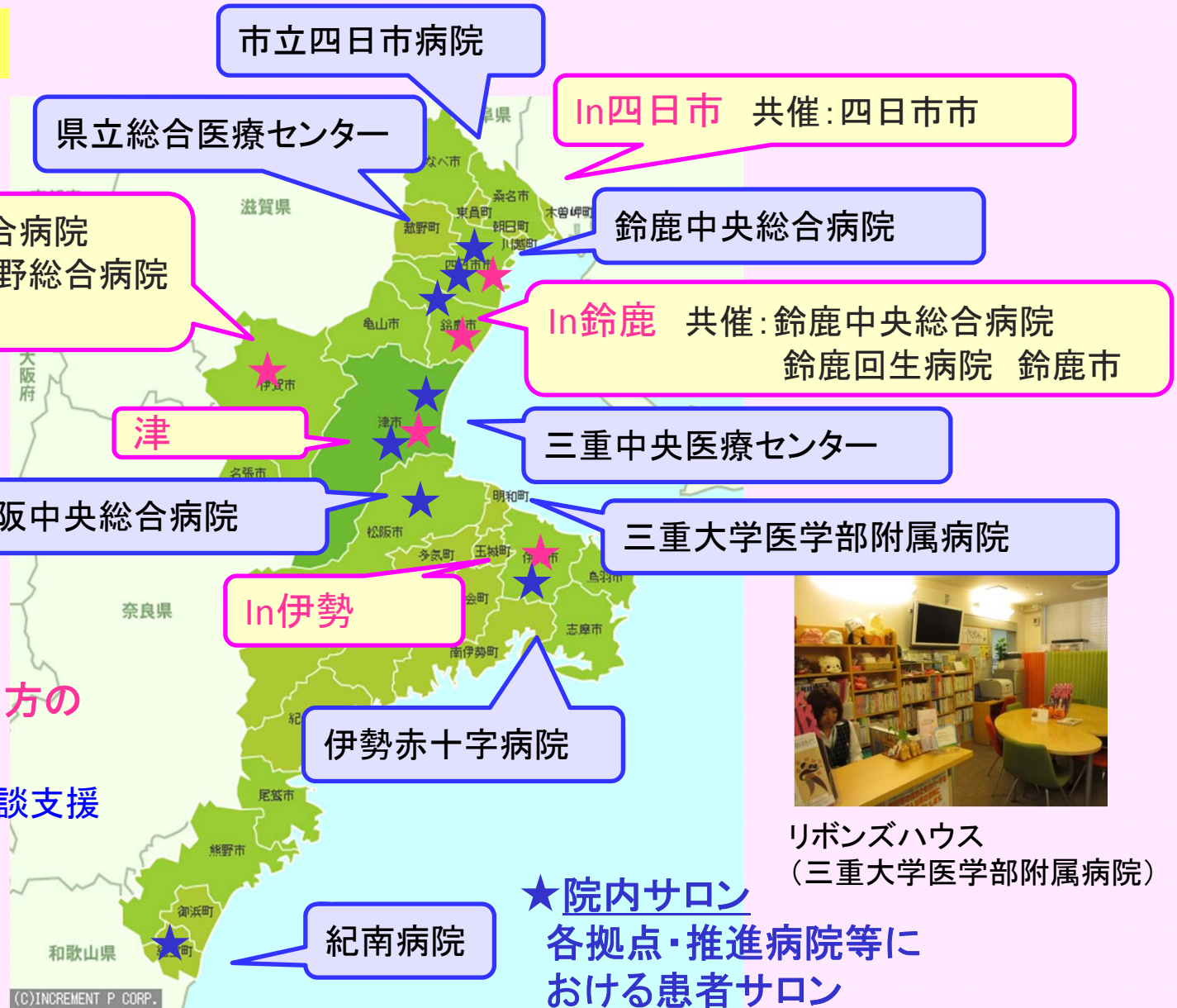
がん相談員のニーズを把握する

- ・医学的知識や情報を得たい
- ・相談のスキルを学びたい
- ・コミュニケーションのスキルを学びたい
- ・グリーフケアができるようになりたい
- ・適切な連携をはかる能力を得たい
- ・患者に必要な支援体制を構築する能力を得たい
- ・相談支援のシステムと現状について他施設との情報交換をしたい

★がん相談員研修会 平成25年12月8日(日)開催予定
講義内容： 講義①「わが国のがん対策」
講義②「相談員の役割と相談支援のプロセス」
グループワーク
ロールプレイ、グループワーク

がん相談支援部会の活動内容③

県内のがんサロン



★地域サロン

がん患者と家族の方のおしゃべり会

主催: 三重県がん相談支援センター



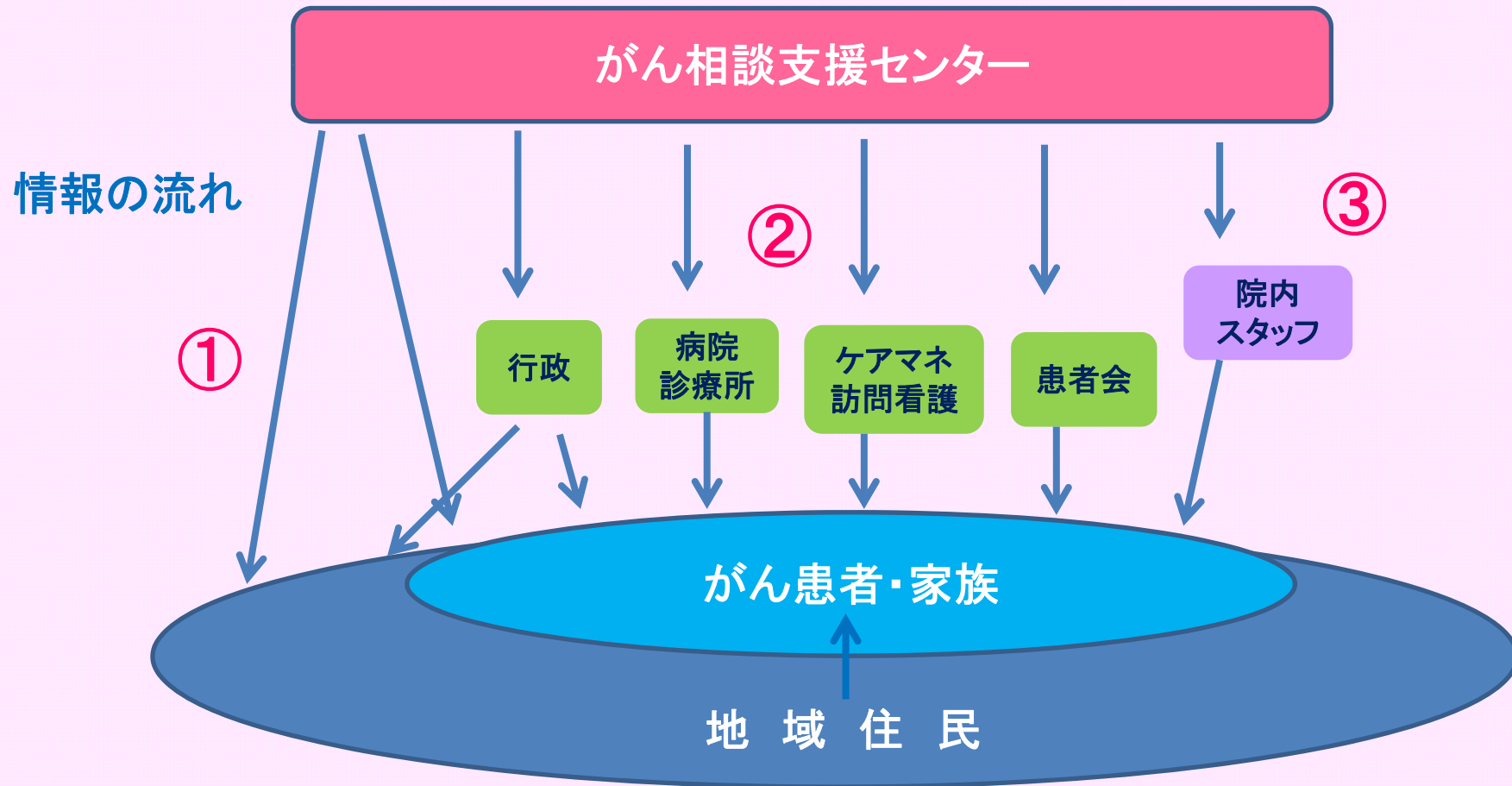
リボンズハウス
(三重大学医学部附属病院)

★院内サロン

各拠点・推進病院等における患者サロン

がん相談支援センターの 周知に向けた活動

周知への情報の流れ



がん相談支援センターの存在を知っていただく

①地域住民への周知活動

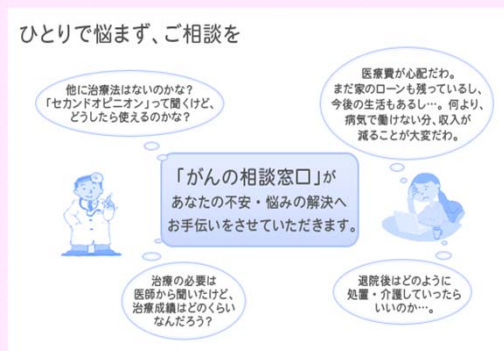
・各拠点病院でのポスター掲示・リーフレット配布

・各拠点病院市民公開講座でのリーフレット等の配布



クローバーカード
(三重中央医療センター)

・行政、各がん相談支援センターHPでの広報



HP(伊勢赤十字病院)

・患者必携
三重県がん療養ガイド



・地域住民向けセミナーでの講演

・各種イベントでのPR

・マスコミの利用
患者主体の取材



地域でのがん患者さんたちのコンサートと相談員による講演会
(鈴鹿中央総合病院)



図書館内にて「がんと暮らす」展示

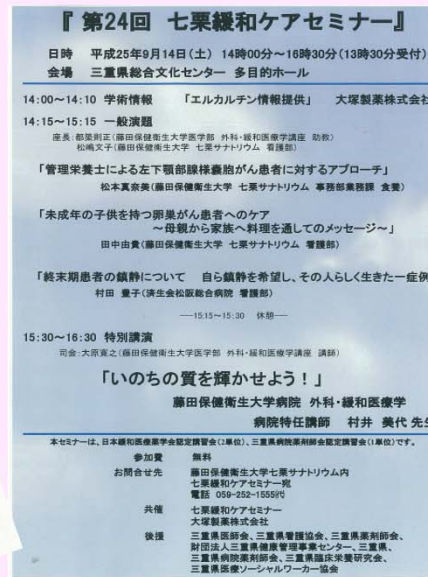


医療・健康コーナーを設置
がん相談リーフレットや冊子を配布

②地域関係機関への周知活動

❁ 個々の相談事例を通じての関係性の構築

❁ 地域で行われている各種交流の場（地域連絡会、セミナー、勉強会等）の有効活用

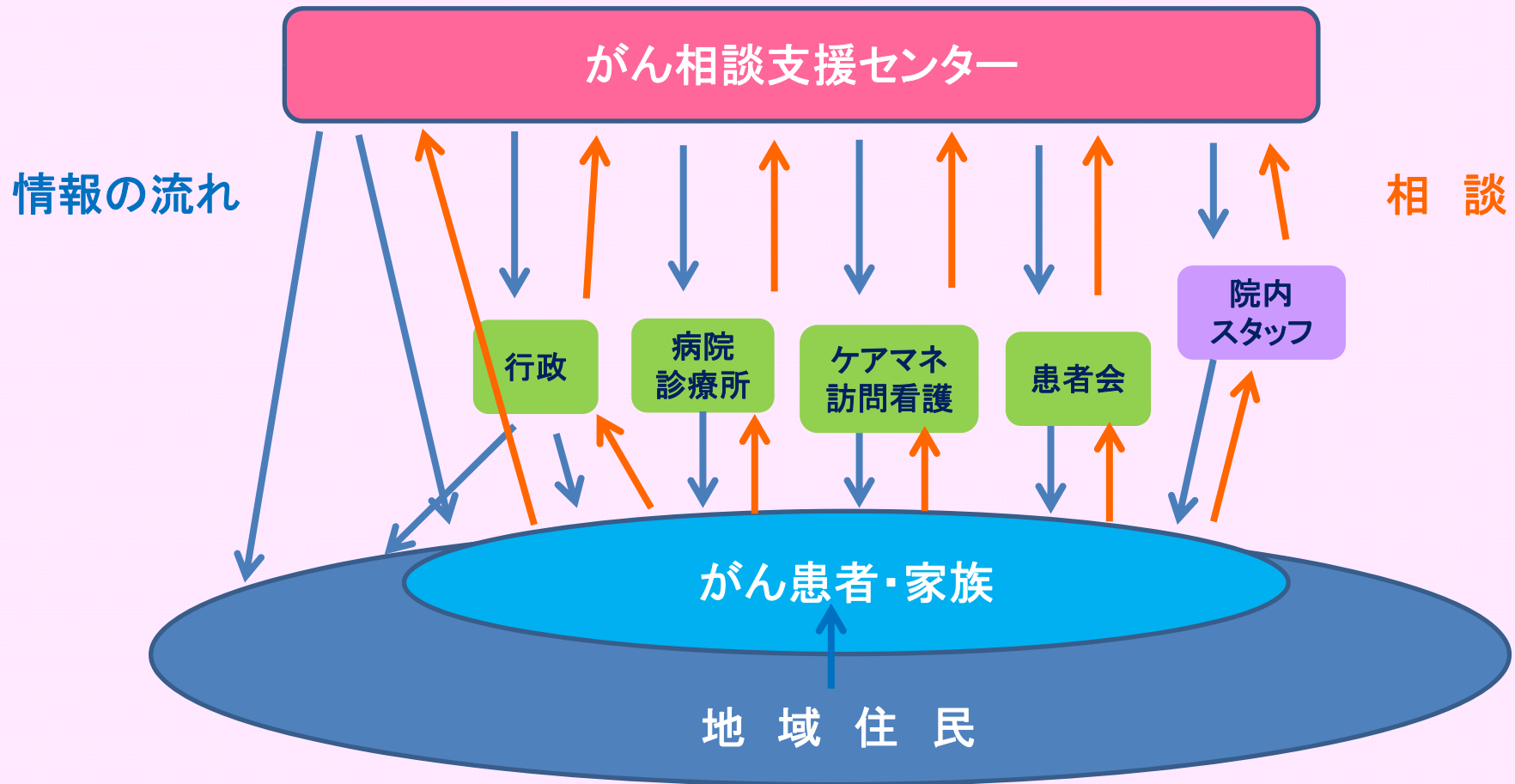


地区医師会への挨拶まわり(伊勢赤十字病院)

③院内スタッフへの周知

- ❁ 病院でのポスター掲示、リーフレット配布
- ❁ 緩和ケアチームへの参加
- ❁ 患者サロンへの院内スタッフの参加
- ❁ 院内での患者向け勉強会、がん相談会への院内スタッフの協力要請
- ❁ 院内勉強会での講演

相談経路



相談が必要な患者・家族ががん相談支援センターにつながる

今後取り組むべき課題

認知度向上に向けた活動の強化

❁ 相談者の情報収集先の分析

どこで、誰から「がん相談支援センター」
の情報を入手したか？



❁ 効果的なアプローチ先・方法の見極め

強み、弱みがわかった上で、より効果的な
アプローチ先・アプローチ方法を検討



❁ 部会としての組織的な周知活動

各がん相談支援センターでの周知活動とともに
部会として組織的な活動が必要

相談しやすい環境の整備

- ❁ 患者・家族、地域住民の不安や心配など、
どんな些細なことでも相談できる環境
- ❁ 必要なときにいつでも利用できる場
- ❁ 地域関係機関、院内スタッフからつなげて
いただきやすく、相談しやすい環境

がん相談の質の向上

- ✿ 一つ一つの適切な相談支援の積み重ねが大切
- ✿ 相談員研修の充実

満足度の向上

(患者・家族、院内スタッフ、地域関係機関等)



周知につながる

ご清聴ありがとうございました

東海・北陸ブロックのみなさまと
よりよい連携を行っていきたいと思います。

今後ともよろしくお願い申し上げます。



がん相談支援部会一同