

がん情報サービス利用者アンケート 2022年3月-4月調査 調査結果報告

【調査結果の概要】

- この Web 調査は、がん情報サービスのウェブサイトを利用している皆様の率直な意見をお伺いし、がん情報サービスでのより良い情報提供について検討する際の参考資料とすることを目的に、実施しました。
- 2022年3月28日～4月5日にウェブ上でアンケート調査を実施、アンケート回答完了者は1,914人でした。
- 全体の8割近くは、がん情報サービスで何か特定の情報を探しており、そのうち7割が、探していた情報が「ほぼ／一部手に入った」と回答していました。
- 今回、がん情報サービスにアクセスした目的としては「がんの診断や治療について知るため」(56.8%)との回答がもっとも多く、次いで「特定のがんや原因について知るため」(43.4%)が多くなっていました。
- がん情報サービスは「とてもわかりやすい／まあわかりやすい」との回答が7割、「とても役立った／まあ役立った」との回答は8割でした。
- がん情報サービスへのアクセスは「今回が初めて」と回答した方が6割(58.1%)でした。そのうち、がん情報サービスを利用した経緯として「GoogleやYahooなどの検索エンジンで上位にきたので、利用した」との回答が51.0%と最も多く、次いで「検索をされていて、いくつか情報サイトをみる中で、利用した」との回答は30.4%でした。
- アンケート回答者の「がん」との関わりは、患者さんご本人(47.5%)、患者さんのご家族(28.2%)、医療関係者(17.1%)の順に多くなっていました。
- 今回の調査では、今後のがん情報サービスのサイト運営や情報提供に役立てるため、インターネット上での健康や医療についての情報収集の状況やお考えなども、お伺いしました。
- 健康や医療に関する情報をインターネット上で探す際に利用するデバイスは、スマートフォンが5割を上回っていました。
- 情報収集に関する項目のうち、「私は、自分自身の健康状態についての疑問を解決するために、どのようにインターネットを使用すればよいか知っている」は、「強く／まあそう思う」との回答が5割でした。
- 普段、健康や医療に関する情報をインターネット上で探すとき実際に確認していることは、「ウェブサイト運営している組織名が書かれていること」、「他の複数の情報と比べて確認すること」の順に多く、「強く／まあそう思う」との回答が7割を占めました。
- この調査は、厚生労働科学研究費補助金(がん対策推進総合研究事業)「科学的根拠に基づくがん情報の迅速な作成と提供のための体制整備のあり方に関する研究(20EA1008)」(研究代表者:若尾文彦)の一環として実施しました。

I. アンケート調査概要

1. 調査目的

この調査は、がん情報サービスのウェブサイトを利用している皆様を対象に率直な意見をお伺いして、がん情報サービスでのよりよい情報提供について検討する際の参考資料とすることを目的に、実施しました。

2. 調査対象

がん情報サービスのウェブサイト利用者 のべ 2000 人

3. 調査方法

2022 年 3 月 28 日～4 月 5 日、がん情報サービスのウェブサイト上に、アンケート協力のお願いのポップアップ画面を表示しました。表示は、ウェブサイトへのアクセス後 10 秒で表示されるものとし、今すぐ回答するか、あとで回答するか、回答しないかを選択できる形をとりました。「あとで回答する」を選んだ場合には、いつでも回答できるように画面上に回答入り口のボタンを常時表示させるようにしました。今回は、アンケート協力のお願いのポップアップ画面へアクセスした方が 2000 名に達した時点で調査終了としました。

4. 調査項目

以下のような、複数の調査項目から成り立っています。今回の調査では、今後のがん情報サービスのサイト運営や情報提供に役立てるため、インターネット上での健康や医療についての情報収集の状況やお考えなども、お伺いしました。

■ がん情報サービスの利用状況について

- ・ がん情報サービスで何か特定の情報を探していたか
- ・ (特定の情報を探していた人に) 探していた情報は手に入ったか
- ・ 今回、がん情報サービスにアクセスした目的は何か (複数回答)
- ・ がん情報サービスのわかりやすさ
- ・ がん情報サービスは探しやすかったか/役立ったか
- ・ がん情報サービスへどの程度アクセスしているか
- ・ がん情報サービスについて役立った経験や意見・要望 (自由記載)
- ・ あなたの「がん」との関わり 等

■ インターネット上での健康や医療に関する情報収集について

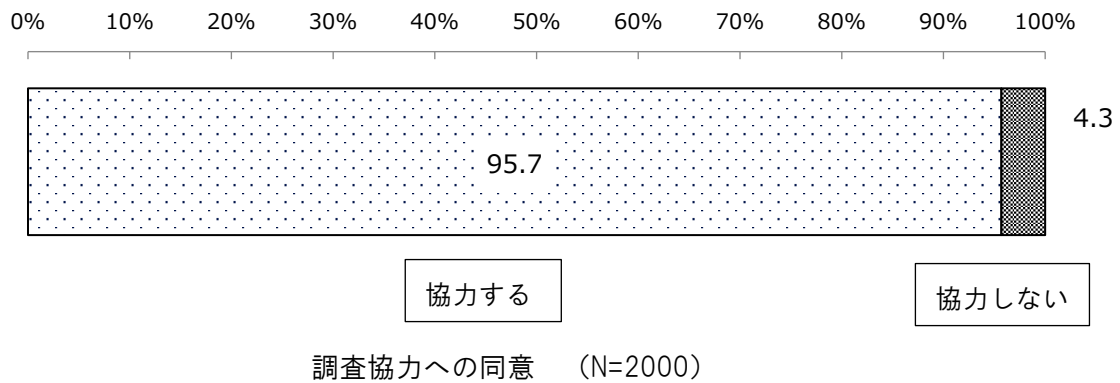
- ・ インターネット上での健康や医療に関する情報収集に使用するデバイス
- ・ // 情報収集の頻度
- ・ インターネット上の健康や医療に関する情報収集をすることに対するお考え
- ・ インターネット上の医療情報を探すとき、実際に確認していること

なお、本報告では、自由記載項目以外についての分析結果をご紹介します。

II. アンケート調査結果

■アンケート調査について

アンケート協力をお願いのポップアップ画面へアクセスした 2000 名のうち、1914 名（有効回答率 95.7%）より調査協力に同意が得られました。



1. がん情報サービスの利用状況について

1) がん情報サービスで何か特定の情報を探していたか。(図1-1)

・全体の8割は、何か特定の情報を探していたと回答していました。

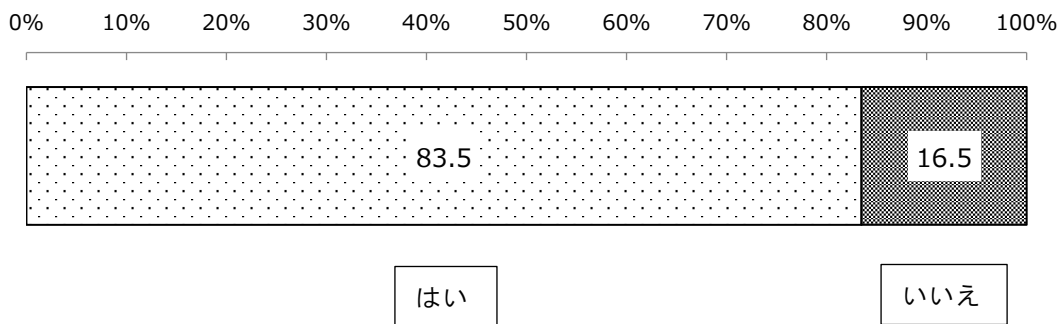


図 1-1 がん情報サービスで何か特定の情報を探していたか (N=1914)

2) (特定の情報を探していた人に) 探していた情報は手に入ったか。(図1-2)

・特定の情報を探していた人のうち 7 割が、探していた情報ががん情報サービスで「ほぼ／一部手に入った」と回答していました。

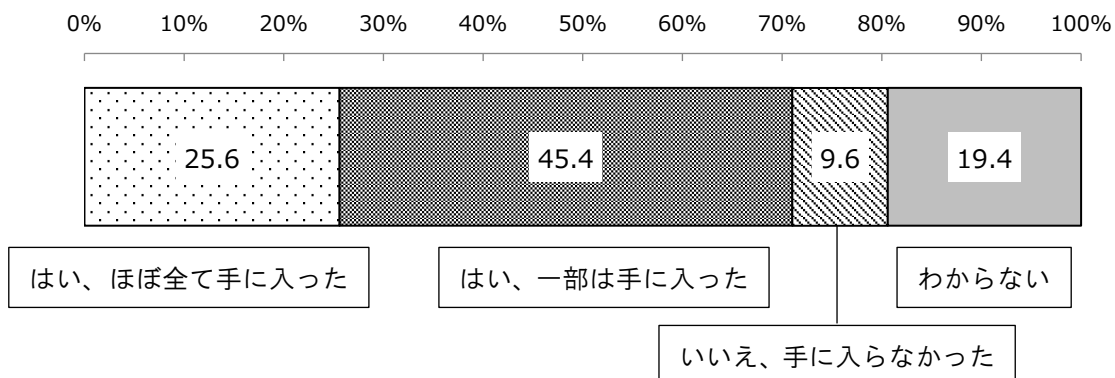


図 1-2 (特定の情報を探していた人に) 探していた情報は手に入ったか (N=1598)

3) 今回、がん情報サービスにアクセスした目的は何か。(図1-3)

・「がんの診断や治療について知るため」との回答が56.8%ともっとも多く、次いで「特定のがんや原因について知るため」が43.4%と多くなっていました。

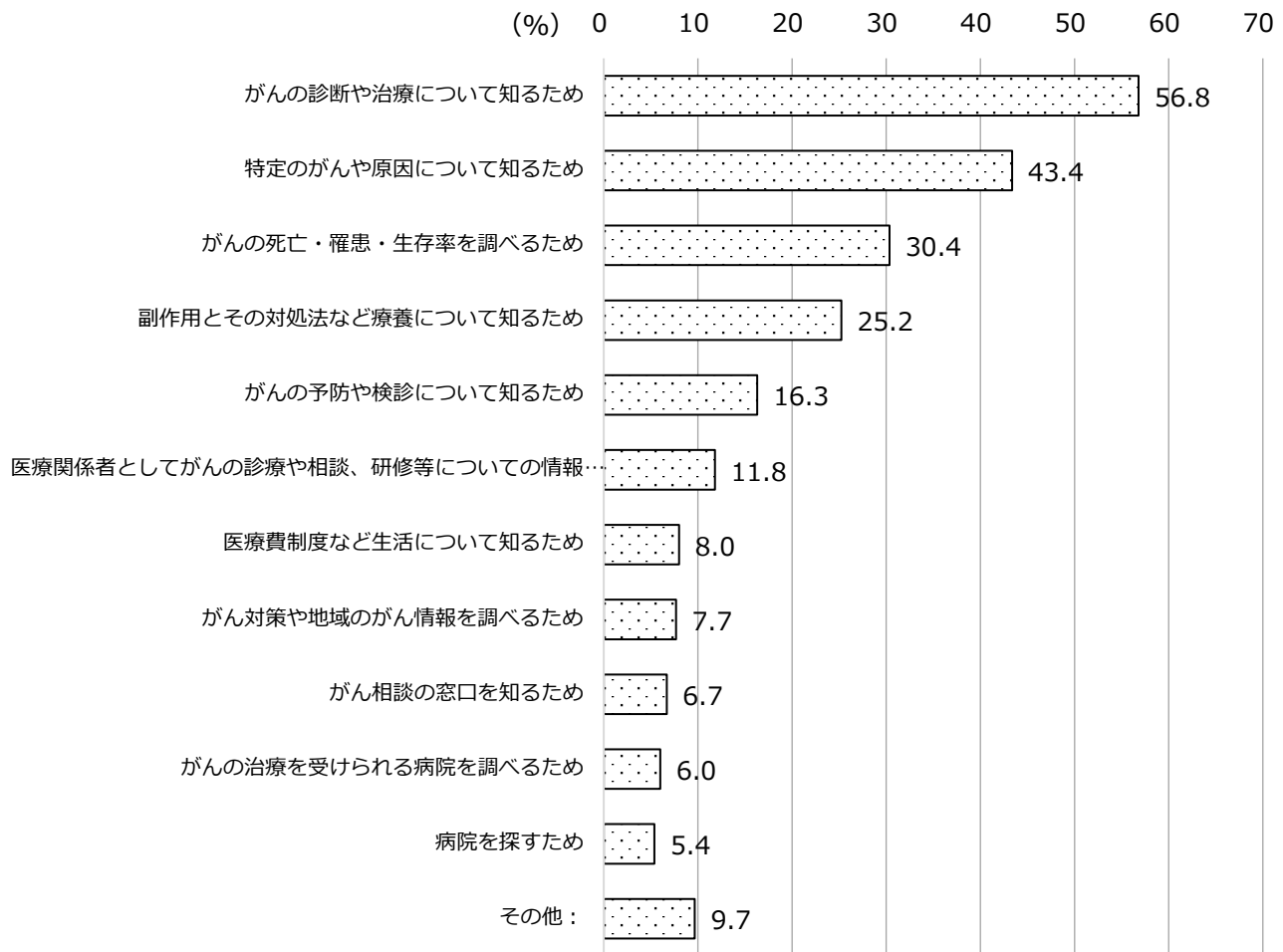


図 1-3 今回、がん情報サービスにアクセスした目的は何か (N=1914、複数回答)

4) がん情報サービスはわかりやすかったか。(図1-4)

・「とてもわかりやすい／まあわかりやすい」との回答が8割近くを占めました。

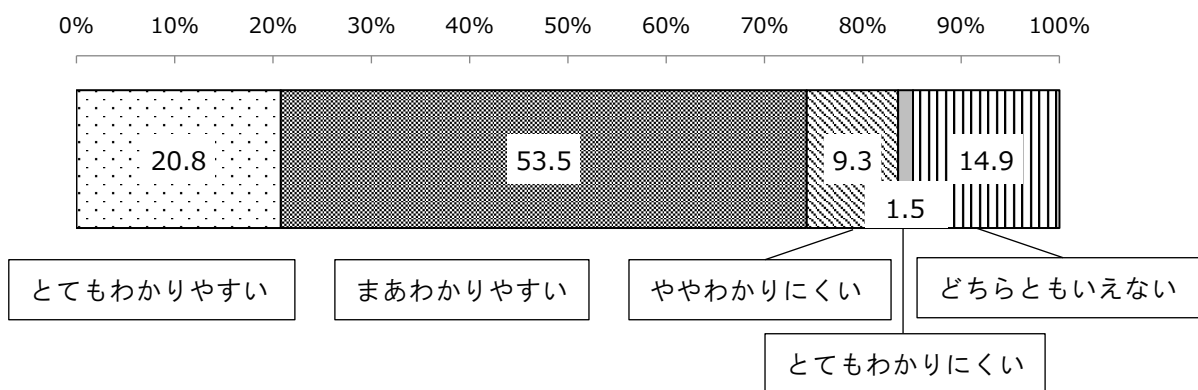


図 1-4 がん情報サービスのわかりやすさ (N=1914)

5) がん情報サービスの情報は探しやすいか。(図 1-5)

・「とても探しやすい／まあ探しやすい」との回答が 7 割を占めました。

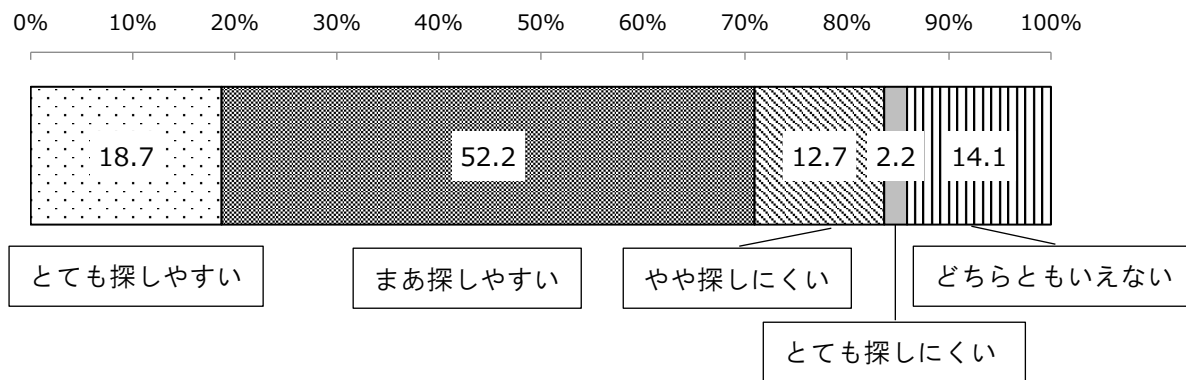


図 1-5 がん情報サービスの情報の探しやすさ (N=1914)

6) がん情報サービスは役立ったか。(図 1-6)

・「とても役立った／まあ役立った」との回答が 8 割近くを占めました。

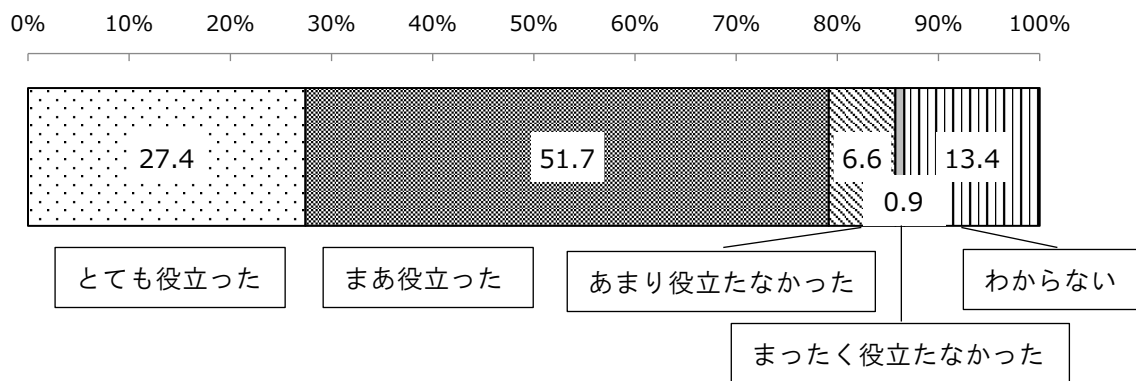


図 1-6 がん情報サービスは役立ったか (N=1914)

7) がん情報サービスへのどの程度アクセスしているか (図 1-7)

・「今回が初めて」が 6 割近くとなっていました。一方で、週 1 回以上アクセスしている回答者は 1 割弱い
ました。

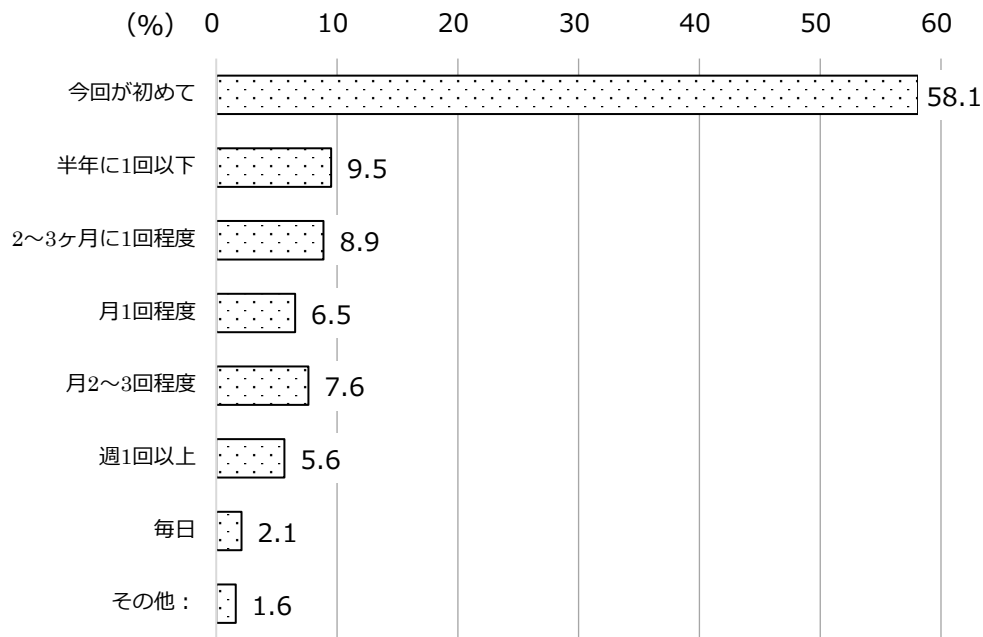


図 1-7 がん情報サービスにどの程度アクセスしているか (N=1914)

8) がん情報サービスへアクセスした経緯 (図 1-8)

・がん情報サービスへ「今回が初めて」アクセスした人のうち 5割が、「GoogleやYahooなどの検索エンジンで上位にきたので、利用した」と回答していました。

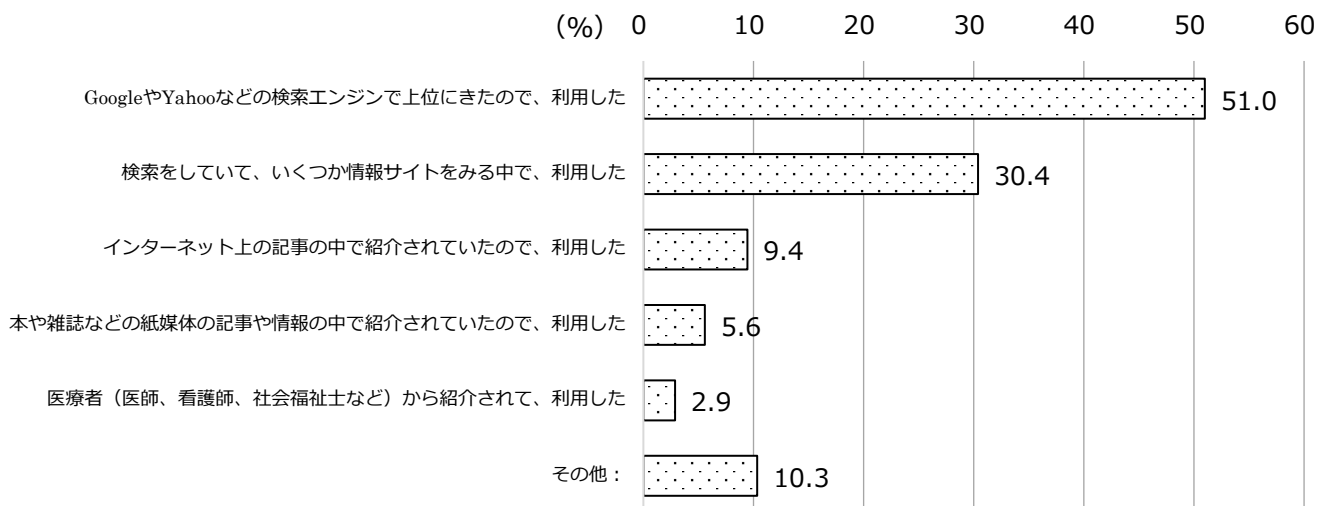


図 1-8 (今回初めてアクセスした人に) がん情報サービスにアクセスした経緯 (N=1112)

2. あなたご自身についてお伺いします。

1) あなたの性別をお答えください。(図 2-1)

アンケート回答者の性別は、男性が43.8%で女性が56.2%でした。

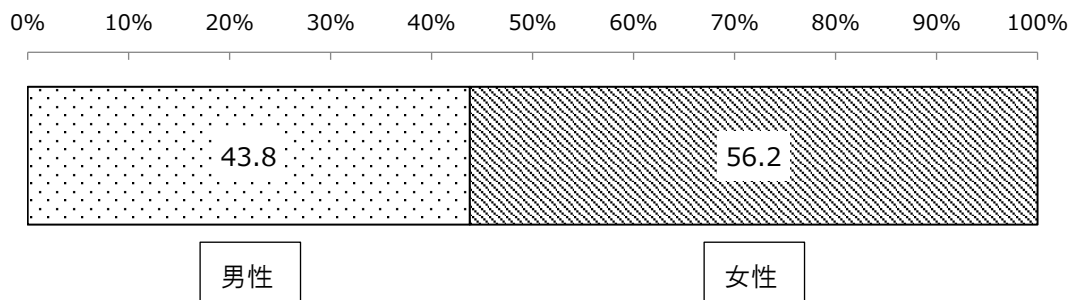


図 2-1 性別 (N=1914)

2) あなたの年齢をお答えください。(図 2-2)

アンケート回答者の年齢(年代)は、40~60歳代が7割でした。

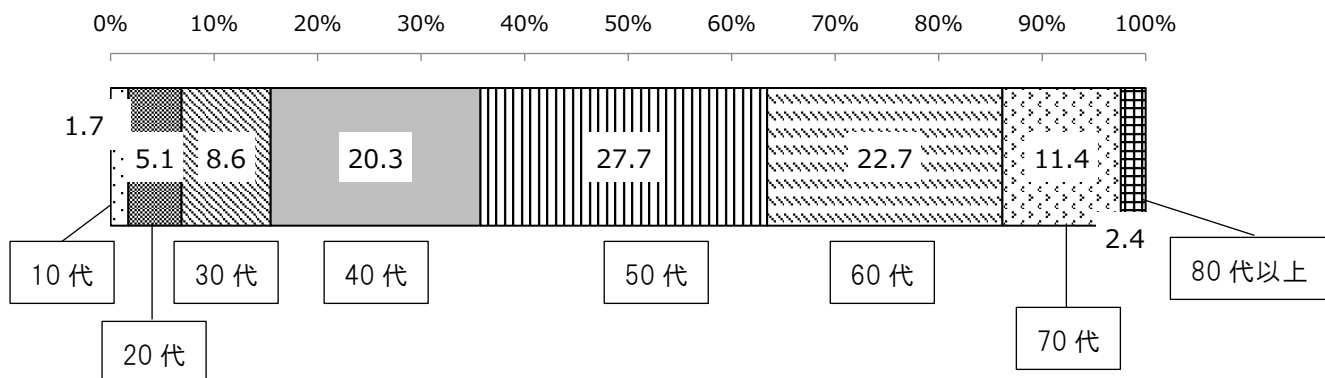


図 2-2 年代 (N=1914)

3) あなたの最終学歴をお答えください。(図 2-3)

「大学・大学院」との回答が3割近くでした。

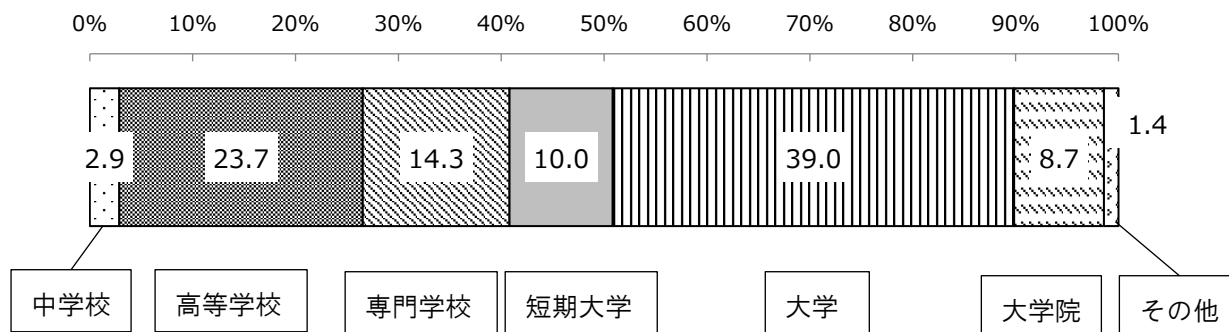


図 2-3 最終学歴 (N=1914)

4) 回答者の「がん」との関わり (図 2-4)

・患者さんご本人、患者さんのご家族、医療関係者の順に多くなっていました。

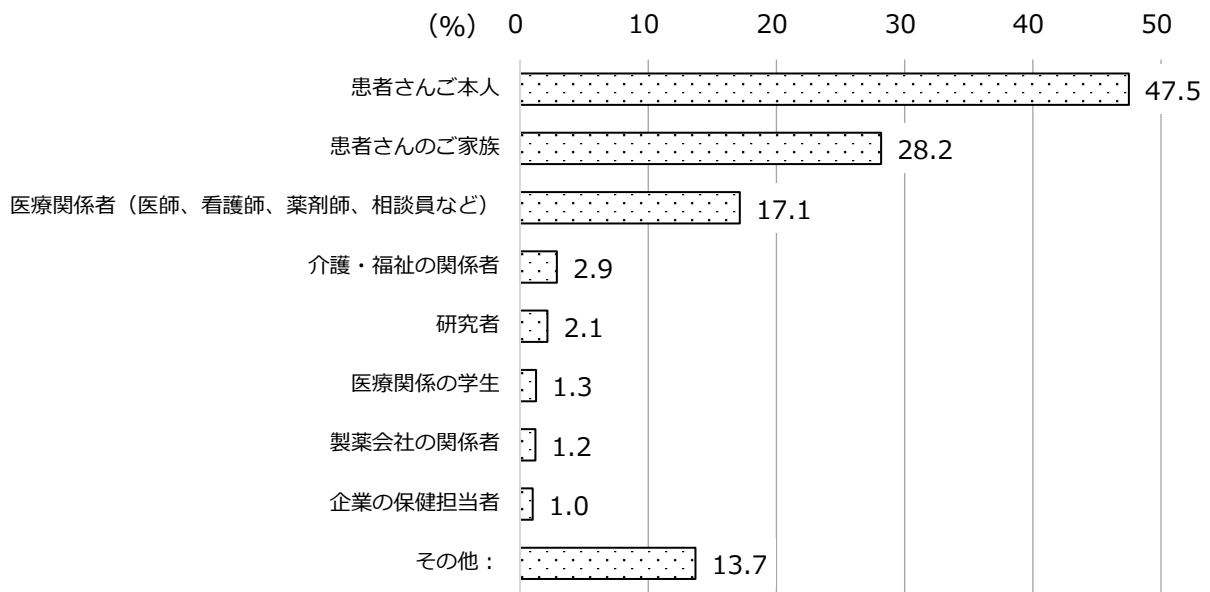


図 2-4 回答者の「がん」との関わり (N=1914、複数回答)

3. インターネット上での健康や医療に関する情報収集を収集する際のデバイスについて (図 3)

・インターネット上での情報収集の際に利用するデバイスは、スマートフォンが5割を上回っていました。

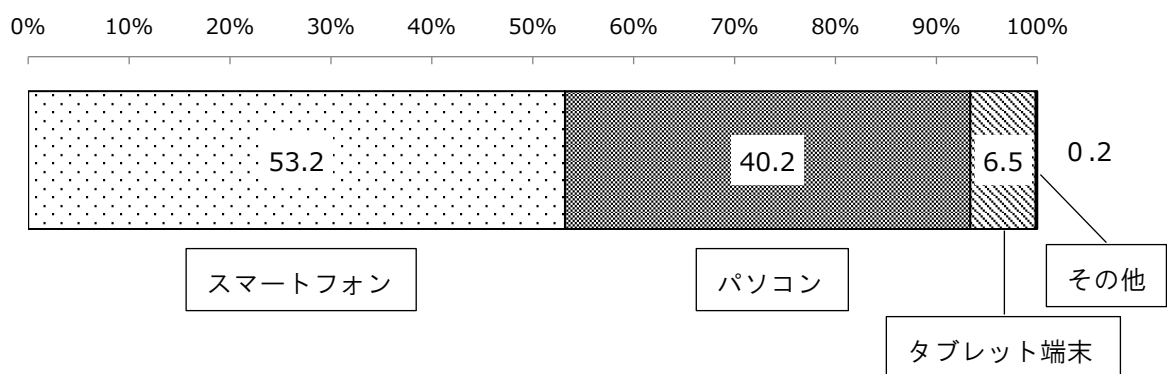


図 3 インターネット上での情報収集の際に利用するデバイス (N=1914)

4. 最近1年間のインターネット上での健康や医療に関する情報収集の頻度について

あなたは普段、どのくらい健康や医療に関する情報をインターネット上で見ますか。(図4)

・週1回以上の情報収集をしている回答者は4割近くいました。一方で、「年に1回程度/半年に1回程度」はあわせて1割程でした。

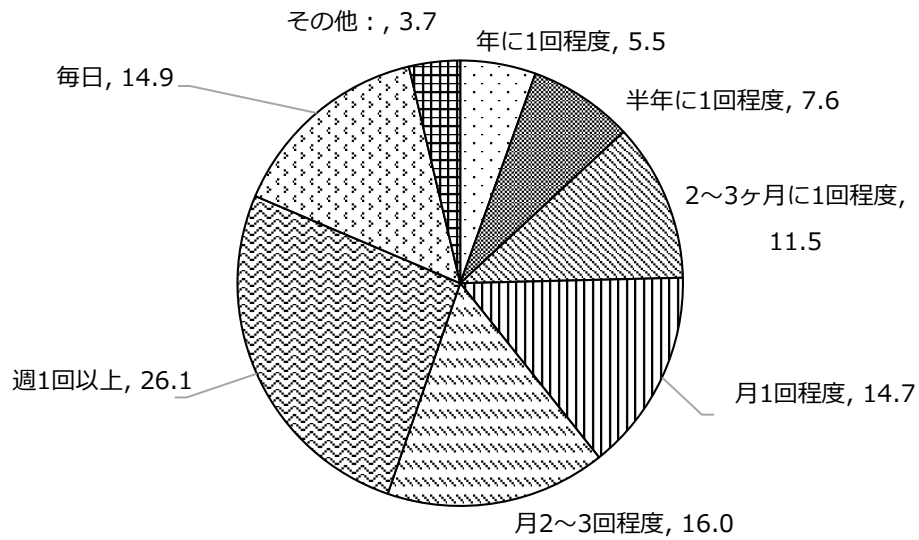


図4 医療に関する情報収集の頻度 (N=1914)

5. インターネット上の健康や医療に関する情報収集をすることに対するお考えについて

以下の項目について、あなたのお考えに最も近いものを1つお選びください。(図5)

- ・「私は、自分自身の健康状態についての疑問を解決するために、どのようにインターネットを使用すればよいか知っている」は、「強く/まあそう思う」との回答が5割でした。

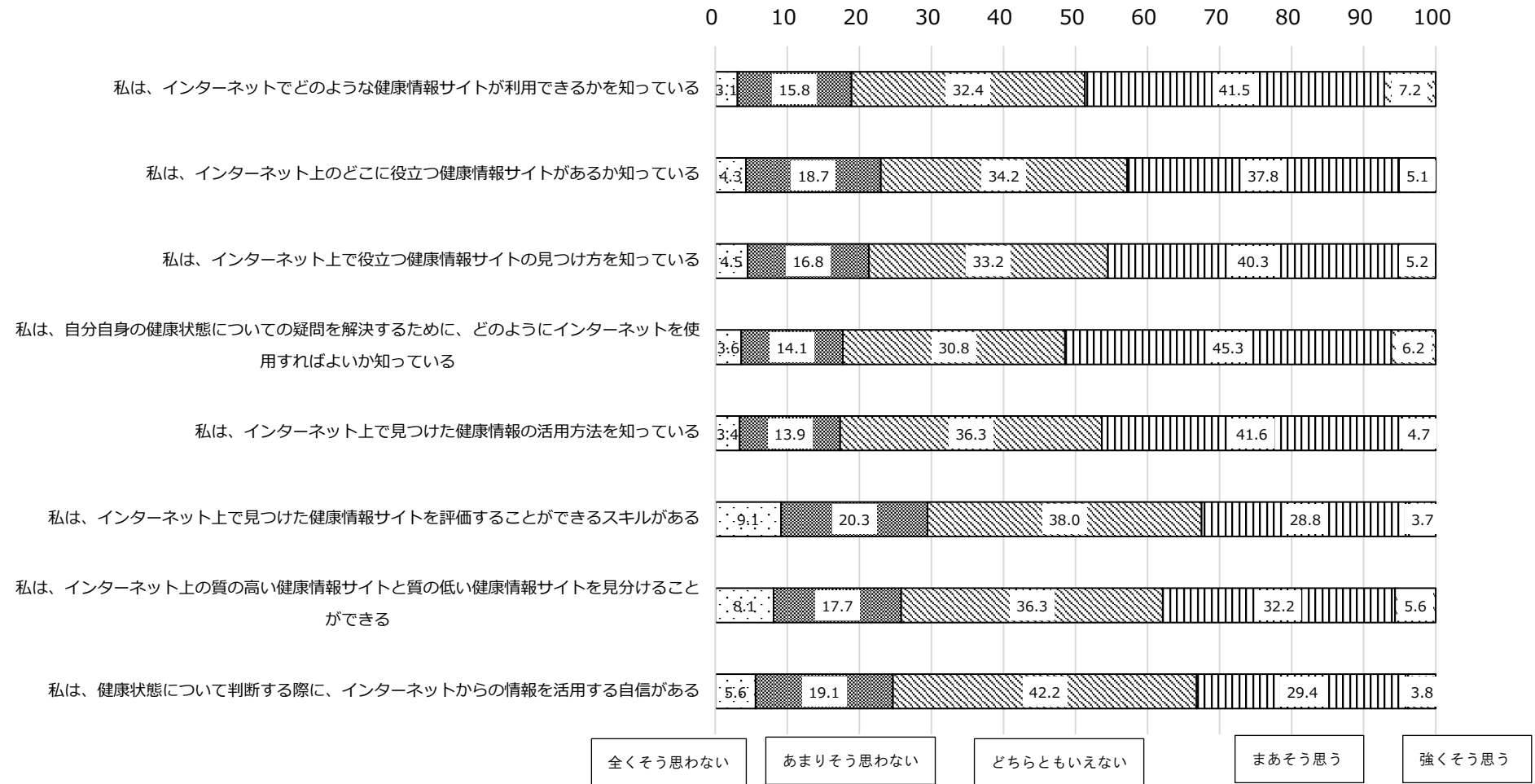


図5 健康や医療に関する情報をインターネット上で探すことに対する考え (N=1914)

6. インターネット上の医療情報を探るとき、実際に確認していることについて

普段、あなたは健康や医療に関する情報をインターネット上で探るとき、以下のことを実際に確認していますか。(図6)

・「ウェブサイト運営している組織名が書かれていること」「他の複数の情報と比べて確認すること」は、「強く/まあそう思う」との回答が7割を占めました。

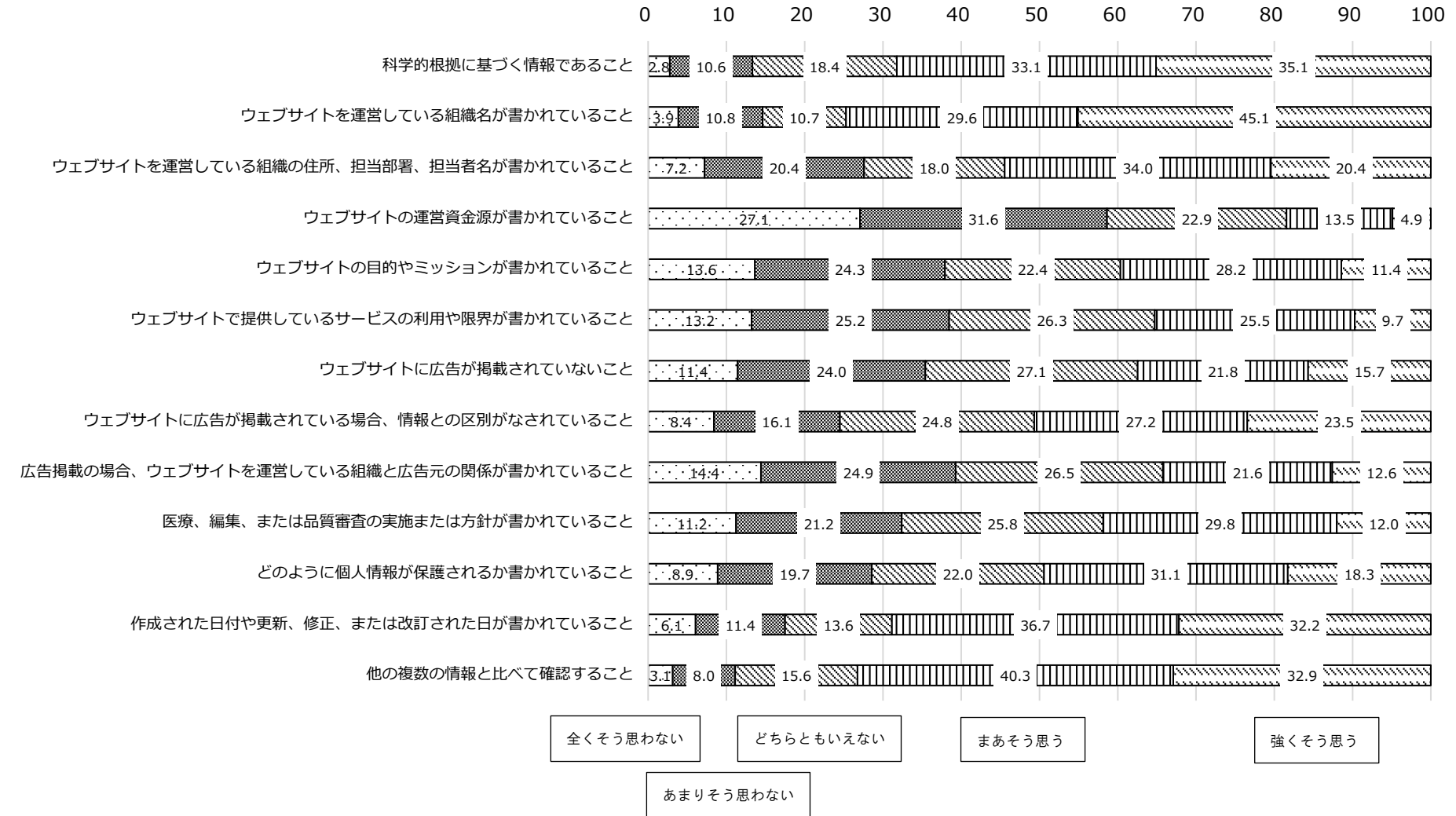


図6 健康や医療に関する情報をインターネット上で探るときに確認していること (N=1914)

参考資料

がん情報サービス利用状況およびインターネット上での健康や医療についての情報提供と
利用の実態に関するアンケートへのご協力をお願い

1. 調査の概要

【背景と目的】

国立がん研究センターが運営するがん情報サービスでは、患者さんやご家族の方をはじめ、一般の方や医療専門家、がん診療連携拠点病院の方々に対して、がんについて信頼できる、最新の正しい情報をわかりやすく提供しています。今回、がん情報サービスをご利用の方を対象に、がん情報サービスのわかりやすさや役立ち度といった利用状況についてアンケート調査を実施させていただきます。また、インターネット上での情報収集に関するお考えなどについてもお伺いいたします。この結果は、今後のがん情報サービスのサイト運営に役立たせていただきます。以下の説明文をお読みいただき、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

【調査期間】2022年3月28日（月）～4月18日（月）

【アンケート内容および調査方法について】

- ・アンケートは無記名です。個人情報（氏名、住所、疾患名など）は含みませんので、個人が特定されることはございません。この説明文をよくお読みいただき、調査協力に同意する場合のみアンケートにご回答ください。
- ・アンケートの内容は、国立がん研究センターが運営するがん情報サービスの利用に関すること、インターネット上での情報収集に関するお考えなどについてです。
- ・アンケートは Web 上でフォームに入力する形式です。
- ・回答にかかる時間は 10 分程度です。
- ・アンケートの回答期限は 2022 年 4 月 18 日（月）〆切（予定）とさせていただきます。回答期限内であっても、アンケートは規定に達し次第終了する場合がございます。予め、ご了承ください。
- ・この結果は、がん情報サービスでの今後の情報提供やサイト運営に役立たせていただきます。
- ・このアンケートによって収集するデータは責任を持って管理します。研究終了後、解析に使用した電子データは完全に消去いたします。

2. アンケートへのご協力について

このアンケートへのご協力は任意です。アンケートにお答えいただかなくても、皆さまに不利益が生じることはありません。なお、ご回答いただいたアンケートの送信をもって、調査協力に同意が得られたものとさせていただきます。この説明文をよくお読みいただき、調査協力に同意する場合のみアンケートにご回答ください。

3. 結果の取り扱いについて

アンケートの結果は、この調査の目的以外に利用することはありません。なお、全体の結果を取りまとめ、HP 上や報告書等で公表させていただきます。

4. その他

この調査に関する費用は、厚生労働科学研究費補助金（がん対策推進総合研究事業）「科学的根拠に基づくがん情報の迅速な作成と提供のための体制整備のあり方に関する研究（20EA1008）（研究代表者：若尾文彦（国立がん研究センターがん対策研究所）」から支出されます。今回の調査に必要な費用をご負担いただくことはありません。なお、謝金もありませんのでご了承ください。

<調査に関するお問い合わせ>

国立がん研究センターがん対策研究所がん情報提供部：部長 高山 智子（調査実施責任者）
〒104-0045 東京都中央区築地 5-1-1

がん情報サービス利用状況およびインターネット上での健康や医療についての情報提供と
利用の実態に関するアンケート項目一覧（2022年3月調査）

がん情報サービスでは、皆さまの率直なご意見をアンケートにてお伺いしています。
回答は、あてはまる項目を選びチェックしてください。□内には具体的なお答えをご入力ください。
アンケートは5～10分程で回答できますので、ぜひご協力ください。

■ がん情報サービスの利用状況についてお伺いします。

Q1-1 今回、がん情報サービスで、何か特定の情報をお探しでしたか。1つをお選びください。

- はい
- いいえ

Q1-2 どのような情報をお探しでしたか。

（ご自由にお書きください：個人情報に記載しないでください。）

(_____)

Q1-3 探していた情報は手に入りましたか。1つをお選びください。

- はい、ほぼ全て手に入った
- はい、一部は手に入った
- いいえ、手に入らなかった
- わからない

Q1-4 今回、がん情報サービスにアクセスした目的は何ですか。あてはまるもの全てをお選びください。

※あてはまるものがない場合、その他をご回答ください。

- 特定のがんや原因について知るため
- がんの診断や治療について知るため
- 病院を探すため
- 医療費制度など生活について知るため
- 副作用とその対処法など療養について知るため
- がんの予防や検診について知るため
- がん相談の窓口を知るため
- がんの治療を受けられる病院を調べるため
- がんの死亡・罹患・生存率を調べるため
- がん対策や地域のがん情報を調べるため
- 医療関係者としてがんの診療や相談、研修等についての情報や資料等を得るため
- その他：(_____)

Q1-5 がん情報サービスのわかりやすさはいかがですか。1つをお選びください。

- とてもわかりやすい
- まあわかりやすい
- ややわかりにくい
- とてもわかりにくい
- どちらともいえない

Q1-6 がん情報サービスの情報は探しやすいかったですか。1つをお選びください。

- とても探しやすい
- まあ探しやすい
- やや探しにくい
- とても探しにくい
- どちらともいえない

Q1-7 がん情報サービスは役立ちましたか。1つをお選びください。

- とても役立った
- まあ役立った
- あまり役立たなかった
- まったく役立たなかった
- わからない

Q1-8 がん情報サービスにどの程度アクセスしていますか。1つをお選びください。

- 今回が初めて
- 半年に1回以下
- 2~3ヶ月に1回程度
- 月1回程度
- 月2~3回程度
- 週1回以上
- 毎日

Q1-9 がん情報サービスを利用した経緯について教えてください。

あてはまるもの全てお選びください。

- Google や Yahoo などの検索エンジンで上位にきたので、利用した
- 検索をしていて、いくつか情報サイトをみる中で、利用した
- 医療者（医師、看護師、社会福祉士など）から紹介されて、利用した
- 本や雑誌などの紙媒体の記事や情報の中で紹介されていたので、利用した
- インターネット上の記事の中で紹介されていたので、利用した
- その他：(_____)

Q1-10 がん情報サービスについて、役立った経験や、ご意見・ご要望などを教えてください。

(ご自由にお書きください：個人情報に記載しないでください。)

(_____)

■ あなたご自身についてお伺いします。

Q2-1 あなたの年齢をお答えください。

男性

女性

Q2-2 あなたの年齢をお答えください。

10 歳代

20 歳代

30 歳代

40 歳代

50 歳代

60 歳代

70 歳代

80 歳代以上

Q2-3 あなたの最終学歴をお答えください。

中学校

高等学校

専門学校

短期大学

大学

大学院

その他：(_____)

Q2-4 あなたと「がん」の関わりを教えてください。あてはまるもの全てお選びください。

患者さんご本人

患者さんのご家族

医療関係者（医師、看護師、薬剤師、相談員など）

介護・福祉の関係者

企業の保健担当者

研究者

製薬会社の関係者

医療関係の学生

その他：(_____)

■健康や医療に関する情報をインターネット上で探す際に利用するデバイスについてお伺いします。

Q3 普段、あなたが健康や医療に関する情報をインターネット上で探す際に利用するデバイスを教えてください。以下より、あなたが最も利用するものを1つお選びください。

- スマートフォン
- パソコン (PC)
- タブレット端末
- その他：(_____)

■最近の1年のことについてお伺いします。

Q4 あなたは普段、どのくらい健康や医療に関する情報をインターネット上で見ますか。1つをお選びください。

- 年に1回程度
- 半年に1回程度
- 2~3ヶ月に1回程度
- 月1回程度
- 月2~3回程度
- 週1回程度
- 毎日
- その他：(_____)

■健康や医療に関する情報をインターネット上で探すことについて、あなたのお考えをお伺いします。

Q5 以下の項目について、あなたのお考えに最も近いものを「全くそう思わない」～「強くそう思う」の1つお選びください。

私は、インターネットでどのような健康情報サイトが利用できるかを知っている

- 私は、インターネット上のどこに役立つ健康情報サイトがあるか知っている
- 私は、インターネット上で役立つ健康情報サイトの見つけ方を知っている
- 私は、自分自身の健康状態についての疑問を解決するために、どのようにインターネットを使用すればよいか知っている
- 私は、インターネット上で見つけた健康情報の活用方法を知っている
- 私は、インターネット上で見つけた健康情報サイトを評価することができるスキルがある
- 私は、インターネット上の質の高い健康情報サイトと質の低い健康情報サイトを見分けることができる
- 私は、健康状態について判断する際に、インターネットからの情報を活用する自信がある

Q6 普段、あなたは健康や医療に関する情報をインターネット上で探すとき、以下のことを実際に確認していますか。「全く確認しない」～「いつも確認する」の1つをお選びください。

- 科学的根拠に基づく情報であること
- ウェブサイトを運営している組織名が書かれていること

- ウェブサイトを運営している組織の住所、担当部署、担当者名が書かれていること
- ウェブサイトの運営資金源が書かれていること
- ウェブサイトの目的やミッションが書かれていること
- ウェブサイトで提供しているサービスの利用や限界が書かれていること
- ウェブサイトに広告が掲載されていないこと
- ウェブサイトに広告が掲載されている場合、情報との区別がなされていること
- ウェブサイトに広告が掲載されている場合、ウェブサイトを運営している組織と広告元の関係が書かれていること
- 医療、編集、または品質審査の実施または方針が書かれていること
- どのように個人情報が保護されるか書かれていること
- 作成された日付や更新、修正、または改訂された日が書かれていること
- 他の複数の情報と比べて確認すること

質問は以上で終了です。アンケートを閉じてください。

ご回答いただき、ありがとうございました。