

相談支援センターを地域の支援の輪につなげる

山口赤十字病院の取り組み

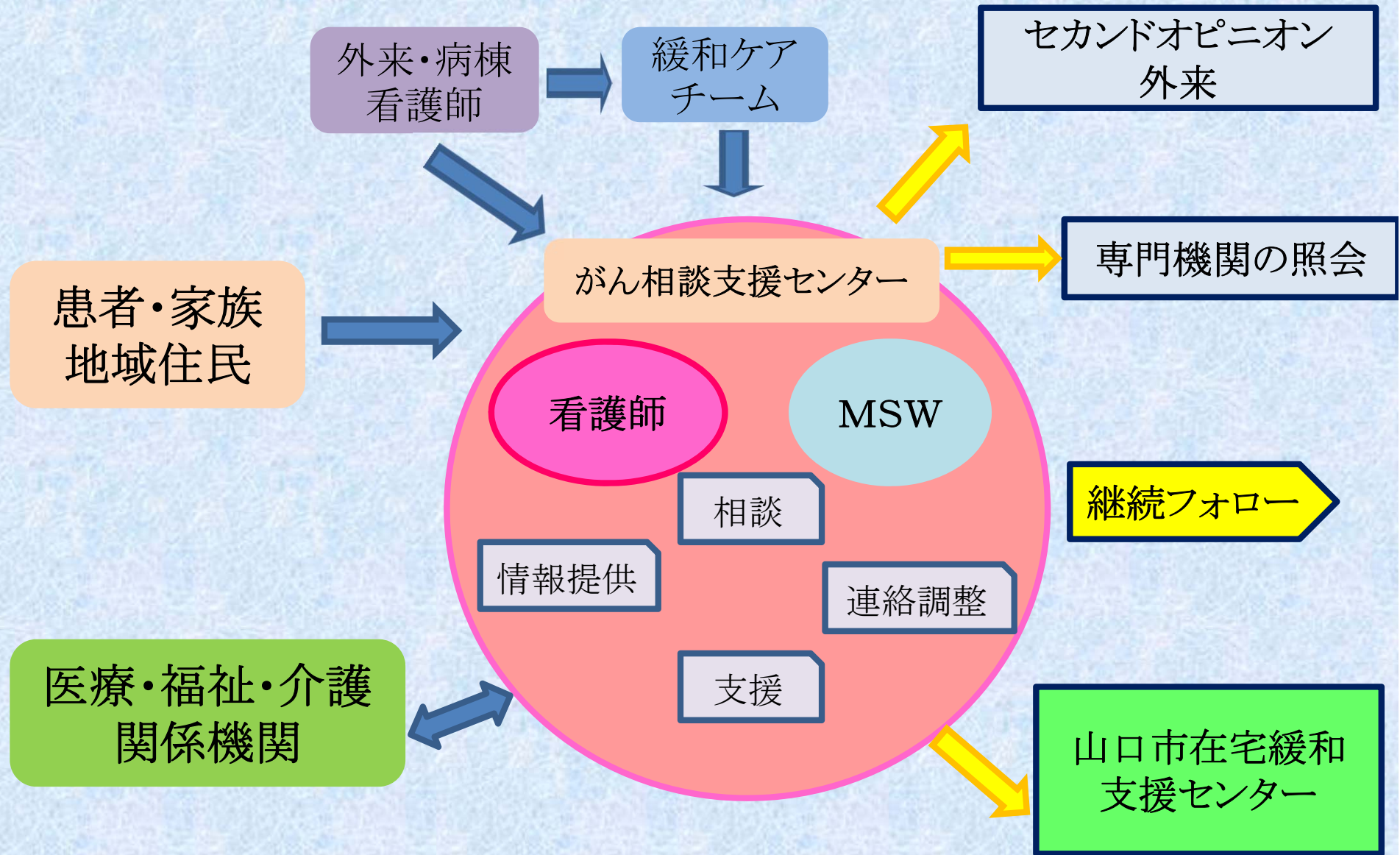
総合病院山口赤十字病院

医療社会事業部 副部長
徳本 美津子

山口赤十字病院
がん相談支援センター

相談体制

専門医・認定看護師・薬剤師、栄養士による相談



相談支援センターの課題

現状分析

- 1.患者・家族へのがん相談は相談員がその都度対応しているが、がん患者に関わる医療従事者に対する支援が十分ではない。
- 2.相談支援センターの活用が充分なされているとは言い難い。
- 3.相談支援センターとしての地域への働きかけは情報提供にとどまっている。

取り組むべき課題

- 1.がん相談支援センターの存在を広く患者、家族、地域住民に活用していただくために、相談機能の強化について協議し計画的かつ戦略的に運営する。
- 2.がん診療拠点病院として、がん相談の質を高めるために院内及び地域のがん診療に携わる医療従事者のスキルアップを図る。

解決策(案)

1. 相談支援センター運営委員会を定期的に開催し、役割の拡大が図れるよう運営する。
2. がん相談支援の事例検討を行い、相談支援の質の向上を図る
3. 地域のがん相談に携わる医療スタッフとの連携強化のための研修を企画する。

がん相談支援事例検討会

がん相談支援事例検討

- 目的
 - ①事例を通して情報を共有する
 - ②相談者への支援の評価
 - ③相談のストレス緩和
 - ④相談員のスキルアップ
 - ⑤参加者にとっての学習の場
- 参加者
 - ①相談支援センター看護師長
 - ②がん看護専門看護師
 - ③化学療法看護認定看護師
 - ④医療ソーシャルワーカー 3名
 - ⑤医療連携推進課課長（看護師）
- 開催：1回/2ヶ月、1時間/回

がん相談支援事例検討会の評価

- 事例提供者は、事例の客観的な振り返りとともにリフレクションの場となっており、個々の成長が相談機能の強化に繋がることを期待できる。
- 職種の違いによる視座や専門性について共有でき、新たな気づきの場となり、次からの相談支援業務への自信に繋がっている。
- 事例にかかわった現場スタッフの参加により連携の強化や相談支援機能の質の向上が図れる。

今後の取り組み

取り組みの方向性

垂直軸：相談支援の質を高める

- 事例検討会の継続
- 事例検討会参加者の拡大
- 事例検討の方法の検討

水平軸：地域の相談支援の連携を強化する

- 相談支援に関する研修会企画
- がん相談における地域のネットワーク構築

地域支援ネットワーク研究会

平成23年度開催内容

	テーマ	対象	参加者
7月8日 (金)	地域医療推進課の紹介 診療報酬体系(DPC) 意見交換	山口地域のケアマネジャー	64名
1月28日 2月18日 3月17日 (土)	スローマケア研修	介護サービス提供 事業所従事者	110名
2月10日 (金)	事例検討会 訪問看護利用者	訪問看護ステーション ケアマネジャー 病棟看護師	27名

平成24年度開催内容

	テーマ	対象	参加人数
6月23日 (土)	診療報酬、介護報酬改定に伴う検討事項 グループワーク 「在宅復帰を可能にするために私たちにできること」	ケアマネジャー 病棟看護師長 ネットワーク委員	32名
10月16日 (火)	COPDのトータルケア ～急性増悪から地域連携まで～ 内科医師 在宅酸素療法患者に対する看護師の支援について 呼吸療法認定士	訪問看護師 ケアマネジャー 院内看護師	71名
1月15日 (火) 予定	「認知症患者さんの在宅療養を支える」 神経内科医師 認知症看護認定看護師	訪問看護師 ショートステイ 対応型施設看護師 ケアマネジャー 院内看護師	80名

地域支援ネットワーク研究会

参加者の声

ネットワーク研究会の立ち上げは素晴らしい。敷居が下がった感がある。

在宅復帰の課題や復帰を難しくしている要因についてそれぞれの立場で話し合いたい。

在宅緩和ケア、在宅での栄養管理、モルヒネの使い方等、院外から参加できる研修を増やしてほしい。

CM、訪問看護ステーションの看護師、MSWの思いや考えを直接聞くことができ情報交換できた。

事例を検討することで連携の仕方が具体的に学べた。

その人らしさを大切に患者・家族を支えていかなければと改めて感じた。

山口・防府保健医療圏 相談支援研修



企画案

二次医療圏でがん相談支援研修 企画に至った経緯

急性期治療を行う施設の相談機能の強化

緩和ケア科への紹介患者の時期や方法

がん専門相談員を地域の相談支援の質を
高めるための人材として活用

開催のねらい

- 山口・防府保健医療圏のがん診療に携わる医療従事者の相談支援のスキルアップを図る
- 山口・防府保健医療圏の相談員のネットワークを構築する

開催要項

主催：

山口・防府のがん診療拠点病院

県立総合医療センター

総合病院山口赤十字病院

企画運営：2施設のがん専門相談員

対 象

山口・防府保健医療圏内に在る
診療所および医療機関において
がん患者やその家族などから相談
を受けている医療従事者
(看護師・ソーシャルワーカー等)

内 容

- 平成24年12月に開催された
「山口県がん相談従事者向け研修会」に準じた研修
(→伝達講習的に開催する)
- 平成25年6月開催予定
(平成24年度内に企画ミーティング開催)
- 【報告】山口県のがんの現状について
- 【講義・グループワーク】
がん相談の特徴について
がん相談支援とは
相談支援のプロセスについて

がん相談支援研修に期待する効果

共通認識
で相談に
応じること
ができる

連携が取
りやすく
なる

困難事例
の協働解
決

二次保健医療圏の多くのがん患者、家族
が適切な相談支援を受けることができる

ご清聴ありがとうございました

